

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SIECI PUNKTÓW DOSTĘPOWYCH WI-FI W POCIĄGACH KOLEI DOLNOŚLĄSKICH S.A.

Przed uzyskaniem dostępu do Usługi Wi-Fi i rozpoczęciem korzystania z niej należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Uzyskując dostęp do Usługi i korzystając z niej, Użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i zakres korzystania z usługi dostępu do Internetu za pośrednictwem punktów dostępowych Wi-Fi, zwanej dalej „Usługą”, dostępnej w pociągach Kolei Dolnośląskich S.A.
2. Dostawcą Usługi są Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica, zwane dalej „Przewoźnikiem”.
3. Usługa jest realizowana z wykorzystaniem infrastruktury teleinformatycznej, do której Przewoźnik posiada tytuł prawny.
4. Użytkownikiem jest każda osoba korzystająca z sieci Wi-Fi Przewoźnika.
5. Usługa jest świadczona nieodpłatnie podczas przejazdu pociągami Przewoźnika.

§ 2. Warunki korzystania z Usługi

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
2. Warunkiem korzystania z Usługi jest zaakceptowanie Regulaminu przy połączeniu z siecią Wi-Fi.
3. Korzystanie z Usługi odbywa się na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność Użytkownika.
4. Regulamin jest dostępny w portalu dostępowym (Captive Portal) oraz na stronie internetowej Przewoźnika i obowiązuje każdego Użytkownika korzystającego z sieci Wi-Fi o nazwie „Hotspot KD”.
5. Po zaakceptowaniu Regulaminu Użytkownik zostaje przekierowany na stronę internetową Przewoźnika i uzyskuje możliwość korzystania z Usługi.
6. Przewoźnik może czasowo ograniczać długość pojedynczej sesji, przepustowość połączenia lub dostępność wybranych funkcji, jeżeli jest to uzasadnione koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, stabilności albo dostępności Usługi.

§ 3. Warunki techniczne i zasady bezpieczeństwa

1. Do korzystania z Usługi jest wymagane urządzenie wyposażone w moduł Wi-Fi umożliwiający połączenie z publiczną siecią bezprzewodową.
2. Ze względów bezpieczeństwa oraz w celu zapewnienia stabilności działania sieci Przewoźnik może ograniczać dostęp do wybranych usług internetowych, adresów lub portów sieciowych.
3. Sieć Wi-Fi udostępniana przez Przewoźnika jest siecią publiczną i otwartą. Transmisja danych pomiędzy urządzeniem Użytkownika a punktem dostępowym może nie być szyfrowana w warstwie radiowej. Użytkownik powinien zachować szczególną ostrożność podczas przesyłania danych poufnych, danych osobowych oraz danych służących do uwierzytelniania.

4. Podczas przesyłania informacji poufnych zaleca się korzystanie z usług wykorzystujących szyfrowanie transmisji, w szczególności HTTPS, VPN lub równoważne rozwiązania, a także stosowanie aktualnego oprogramowania i zabezpieczeń urządzenia.
5. Użytkownik powinien upewnić się, że łączy się z prawidłową siecią o nazwie „Hotspot KD”, oraz unikać sieci o podobnych nazwach, które mogą być udostępniane przez osoby trzecie.
6. Przewoźnik nie żąda za pośrednictwem portalu dostępowego podawania haseł do poczty elektronicznej, bankowości elektronicznej ani innych usług Użytkownika.
7. W związku z korzystaniem z Sieci Wi-Fi mogą być automatycznie generowane i przechowywane logi systemowe niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania, bezpieczeństwa i diagnostyki Sieci. Logi te nie są wykorzystywane do identyfikacji użytkowników Sieci. Portal dostępowy Usługi nie wykorzystuje plików cookies ani podobnych technologii do celów analitycznych, marketingowych lub profilowania.
8. Ze względu na specyfikę łączności mobilnej jakość i dostępność Usługi mogą się zmieniać, w szczególności w zależności od zasięgu sieci, liczby Użytkowników i warunków technicznych.
9. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za skutki przechwycenia, utraty, ujawnienia lub nieuprawnionego wykorzystania danych przesyłanych przez Użytkownika za pośrednictwem Usługi, w tym danych uwierzytelniających, danych osobowych oraz danych dotyczących płatności.
10. Przewoźnik nie zapewnia indywidualnego wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji urządzeń Użytkowników.

§ 4. Odpowiedzialność Przewoźnika

1. Przewoźnik nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności, określonej przepustowości ani określonej jakości Usługi.
2. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty wynikające z przerwania albo zakończenia sesji, czasowego braku dostępności Usługi lub braku możliwości skorzystania z Usługi w wybranym czasie, w tym za utratę niezapisanych danych, przerwanie transmisji, pobierania plików, płatności lub innych operacji wykonywanych przez Użytkownika za pośrednictwem sieci.
3. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) czasowy brak dostępu do Usługi lub obniżenie przepustowości łącza;
 - b) opłaty wynikające z korzystania przez Użytkownika z płatnych serwisów, usług lub aplikacji;
 - c) nieuprawnione korzystanie przez Użytkownika z treści chronionych prawami własności intelektualnej;
 - d) szkody spowodowane przez oprogramowanie, treści lub usługi podmiotów trzecich;
 - e) skutki niezabezpieczenia urządzenia Użytkownika;
 - f) brak kompatybilności urządzenia Użytkownika z infrastrukturą Usługi;
 - g) uszkodzenie urządzeń końcowych, oprogramowania lub danych Użytkownika powstałe podczas korzystania z Usługi;

- h) polityki prywatności i zasady przetwarzania danych stosowane przez strony internetowe oraz usługi odwiedzane przez Użytkownika.
- 4. Przewoźnik może czasowo wyłączyć, ograniczyć lub zmienić sposób świadczenia Usługi, w szczególności z przyczyn technicznych, bezpieczeństwa, konserwacji infrastruktury lub przeciwdziałania nadużyciom.
- 5. Użytkownikowi nie przysługują wobec Przewoźnika jakiekolwiek roszczenia związane z czasowym lub trwałym brakiem dostępności Usługi, ograniczeniem jej parametrów technicznych lub przerwami w świadczeniu Usługi.

§ 5. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za sposób korzystania z Usługi oraz za treści przesyłane za jej pośrednictwem.
2. Zabronione jest wykorzystywanie Usługi do działań niezgodnych z prawem, w szczególności do:
 - a) naruszania praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej;
 - b) rozpowszechniania treści naruszających dobra osobiste osób trzecich;
 - c) rozsyłania niezamówionych informacji, w tym spamu;
 - d) rozpowszechniania złośliwego oprogramowania;
 - e) podejmowania prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do urządzeń, kont, sieci lub systemów teleinformatycznych;
 - f) skanowania sieci, przechwytywania transmisji innych Użytkowników, podszywania się pod inne urządzenia lub osoby oraz zakłócania działania sieci;
 - g) omijania zabezpieczeń technicznych Usługi;
 - h) uruchamiania serwerów lub aplikacji powodujących nadmierne obciążenie sieci;
 - i) odsprzedawania, dalszego udostępniania lub wzmacniania sygnału Usługi za pomocą repeaterów, routerów lub innych urządzeń pośredniczących; korzystania z aplikacji P2P w sposób powodujący nadmierne obciążenie sieci.
3. Użytkownik jest zobowiązany zabezpieczyć swoje urządzenie, konta i dane uwierzytelniające przed dostępem osób nieuprawnionych.
4. W przypadku naruszenia Regulaminu, przepisów prawa albo zagrożenia dla bezpieczeństwa lub stabilności sieci Przewoźnik może ograniczyć lub zablokować dostęp Użytkownika do Usługi.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica; e-mail: informacja@kolejedolnoslaskie.eu; tel. +48 76 742 11 12.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iod@kolejedolnoslaskie.eu lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu świadczenia Usługi, zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej, wykrywania i przeciwdziałania nadużyciom oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. Podstawę przetwarzania danych stanowią: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zakresie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych, przeciwdziałaniu nadużyciom oraz dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
5. W związku z korzystaniem z Usługi przetwarzane są następujące identyfikatory urządzenia: adres MAC karty sieciowej oraz nazwa urządzenia przypisana do sieci. Ponadto system może rejestrować techniczne informacje o sesji niezbędne do zestawienia połączenia, jego obsługi i ochrony infrastruktury, takie jak data i godzina rozpoczęcia oraz zakończenia połączenia. Zakres rejestrowanych informacji powinien odpowiadać rzeczywistej konfiguracji systemu.
6. Dane nie są przetwarzane do celów analitycznych ani marketingowych. Nie są wykorzystywane do profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
7. Portal dostępowy nie zapisuje plików cookies na urządzeniu Użytkownika.
8. Dane mogą być powierzane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne, utrzymania infrastruktury lub obsługi systemu, na podstawie umów zawartych zgodnie z art. 28 RODO. Dane mogą być udostępniane właściwym organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
9. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do świadczenia Usługi, zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury, obsługi incydentów oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z przyjętym przez Administratora okresem retencji.
10. Użytkownikowi przysługuje, na zasadach określonych w RODO, prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Przetwarzanie danych technicznych jest niezbędne do zestawienia połączenia i korzystania z Usługi. Brak możliwości ich przetwarzania może uniemożliwić skorzystanie z Usługi.
12. Jeżeli w związku ze świadczeniem Usługi dane miałyby być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, przekazanie nastąpi wyłącznie z zastosowaniem podstaw i zabezpieczeń wymaganych przez rozdział V RODO.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Przewoźnik może rejestrować dane techniczne i logi systemowe w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury, wykrywania incydentów, przeciwdziałania nadużyciom oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Postanowienie to nie rozszerza zakresu danych wskazanego w § 6.
2. Przewoźnik może zmienić Regulamin. Aktualna wersja jest publikowana w portalu dostępowym oraz na stronie internetowej Przewoźnika i obowiązuje od daty w niej wskazanej.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 08.09.2026 r. do odwołania przez Przewoźnika.