

Zmiana nr 46
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)
(obowiązuje od 14.06.2026 r.)

Wprowadza się następujące zmiany do RP-KD:

1. W Rozdziale 4 Tryb składania i terminy rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków
 - 1) w § 24 ust. 3 pkt 2 słowa „na adres reklamacje@kolejedolnoslaskie.eu” zastępuje się słowami „za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie KD.”,
 - 2) w § 26 ust. 6 pkt 2 słowa „pocztą elektroniczną na adres reklamacje@kolejedolnoslaskie.eu” zastępuje się słowami „za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie KD.”.

2. Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy, których celem jest uporządkowanie struktury dokumentu oraz zwiększenie jego przejrzystości.