

## Koleje Dolnośląskie – tekst łatwy do czytania oraz zrozumienia (ETR)

W tym tekście przeczytasz, czym są Koleje Dolnośląskie, czym się zajmują, jakie mają pociągi, jak kupić bilet i gdzie szukać pomocy.



Znakiem Kolei Dolnośląskich jest logo.  
Logo pomaga rozpoznać pociągi, bilety i materiały informacyjne firmy.



Logo Kolei Dolnośląskich składa się z 3 elementów:

- logo Urzędu Marszałkowskiego Województwa Dolnośląskiego,
- nazwa firmy,
- znaczek graficzny pociągu.



Koleje Dolnośląskie w skrócie nazywane są KD.

### Co to są Koleje Dolnośląskie?

Koleje Dolnośląskie to polski przewoźnik kolejowy.

Właścicielem spółki jest Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego.

Koleje Dolnośląskie oferują przewozy pasażerów na trasach regionalnych.

Pociągi to szybka forma transportu z miejsca do miejsca.

Pociągi Kolei Dolnośląskich służą głównie do codziennych podróży regionalnych.

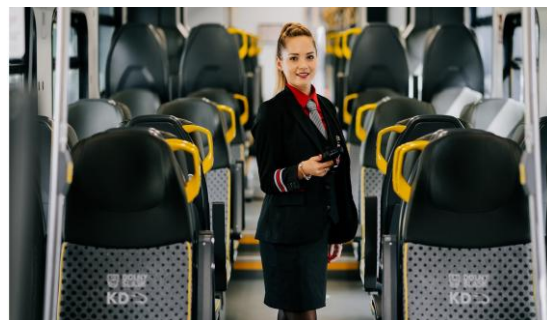
Są to pociągi przeznaczone do podróży do pracy, do szkoły, do lekarza, na wycieczkę i do innych miejsc.

## Czym zajmują się Koleje Dolnośląskie?

- organizują przejazdy pociągami dla pasażerów



- sprzedają bilety,
- informują o rozkładzie jazdy,
- informują o zmianach w kursowaniu pociągów,



- pomagają pasażerom podczas podróży,
- dbają o bezpieczeństwo podróży,



- dbają o stan pociągów,
- przeprowadzają naprawy pociągów



## Dokąd jeżdżą pociągi KD?

Pociągi KD jeżdżą głównie po województwie dolnośląskim.

Niektóre dojeżdżają też do innych województw i za granicę.

- Pociągi KD jeżdżą między dużymi miastami regionu, na przykład do Wrocławia, Wałbrzycha, Legnicy i Jeleniej Góry.
- Pociągi KD zatrzymują się też w mniejszych miejscowościach, w których jest przystanek kolejowy, na przykład w Rzeszotarach, Trzcińsku, Chrótniku.

Niektóre przystanki są na żądanie są oznaczone specjalnym piktogramem.

Aktualną listę stacji i dworców kolejowych znajdziesz na stronie internetowej <https://kolejedolnoslaskie.pl/rozklad-jazdy/lista-stacji/>

## Jakie są rodzaje pociągów Kolei Dolnośląskich?

Koleje Dolnośląskie mają różne pociągi.

- Niektóre pociągi są elektryczne.
- Pociągi te jeżdżą tam, gdzie jest linia elektryczna.



- Niektóre pociągi są na paliwo.
- Pociągi kursują tam, gdzie nie ma linii elektrycznych.



## W pociągach znajdują się:

- miejsca siedzące,
- miejsca stojące,
- miejsca na bagaż,
- miejsce na rower,
- miejsce dla osób z niepełnosprawnościami,
- toaleta,
- klimatyzacja.

W niektórych pociągach są również gniazdka USB i gniazdka 230 V.

## Jak kupić bilet na pociąg Kolei Dolnośląskich?

- Przez internet na stronie internetowej:  
<https://kolejedolnoslaskie.pl>
- Na stronach partnerów i w aplikacjach mobilnych, na przykład Koleo, e-podróżnik Bilkom, Jakdojade



- W kasie biletowej



- W automatach biletowych



- U konduktora w pociągu



Bilet może być:

- papierowy,
- elektroniczny w telefonie.

Nie musisz drukować biletu zakupionego przez internet.

## Jak podróżować pociągiem KD?

1. Godzinę odjazdu i numer peronu znajdziesz w rozkładzie jazdy.
2. Sprawdź godzinę odjazdu.
3. Sprawdź numer peronu.
4. Przyjdź wcześniej na stację.
5. Znajdź właściwy peron.
6. Wsiądź do pociągu.
7. Pokaż bilet konduktorowi, gdy Cię o to poprosi.
8. Wsiądź na swojej stacji.

## Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami i osób ze szczególnymi potrzebami

Koleje Dolnośląskie pomagają osobom:

- z niepełnosprawnościami,

- potrzebującym wsparcia w podróży.

## Kto może skorzystać z pomocy Kolei Dolnośląskich?

Z pomocy mogą skorzystać:

- osoby na wózkach,
- osoby z trudnościami w chodzeniu,
- osoby niewidome i słabowidzące,
- osoby głuche i słabosłyszące,
- osoby starsze,
- osoby z trudnościami w poruszaniu się lub komunikacji,
- osoby podróżujące z psem asystującym,
- osoby potrzebujące wsparcia z innych powodów.

## W czym pracownicy Kolei Dolnośląskich mogą pomóc?

- przy wsiadaniu i wysiadaniu z pociągu,
- przy przesiadce z jedno pociągu do drugiego pociągu,
- zajęciu miejsca w pociągu,



- przy bezpiecznym wjeździe i wyjeździe z pociągu na wózku inwalidzkim.



## Jak zgłosić potrzebę pomocy?

- Jeśli potrzebujesz pomocy, zgłoś to przed podróżą.
- Zgłoś potrzebę pomocy co najmniej 24 godziny przed odjazdem pociągu.

Zgłoś potrzebę pomocy:

- przez formularz zgłoszenia przejazdu osób z niepełnosprawnością <https://kolejedolnoslaskie.pl/dla-podroznych/przejazdy-osob-z-niepelnosprawnoscia/>
- przez infolinię telefoniczną +48 76 742 11 12
- w Biurze Obsługi Klienta Kolei Dolnośląskich.

Infolinia działa przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

## Gdzie szukać informacji?

Informacje o rozkładzie jazdy, biletach i zmianach w kursowaniu znajdziesz:

- na stronie internetowej Kolei Dolnośląskich,
- w punktach obsługi pasażera,
- przez telefon +48 76 742 11 12.

## Kontakt z Kolejami Dolnośląskimi

- Adres spółki: Koleje Dolnośląskie S.A. ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica
- Infolinia +48 76 742 11 12

Infolinia działa całą dobę, 7 dni w tygodniu.

- Strona internetowa <https://kolejedolnoslaskie.pl>