

# Regulamin TARYFY LOKALNEJ

(obowiązuje od 19.03.2025 r.)

## § 1

### Podstawowe informacje

1. „Taryfa Lokalna” obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A., na odcinkach sieci kolejowej (w dwóch kierunkach):

- 1) **Bardo Przyłęk – Kłodzko Główne – Kłodzko Miasto – Kłodzko Zagórze,**
- 2) **Bielawa (wszystkie stacje) – Świdnica (wszystkie stacje),**
- 3) **Bielawa (wszystkie stacje) – Jaworzyna Śląska – Wrocław Główny – Wrocław Partynice,**
- 4) **Bielawa (wszystkie stacje) – Sobótka – Wrocław Główny – Wrocław Zachodni,**
- 5) **Boguszów-Gorce Zachód – Wałbrzych Szczawienko,**
- 6) **Chocianów – Legnica,**
- 7) **Dzierżonów Śląski – Świdnica (wszystkie stacje),**
- 8) **Głogów (wszystkie stacje) – Legnica (wszystkie stacje),**
- 9) **Głogów (wszystkie stacje) – Lubin (wszystkie stacje),**
- 10) **Głuszycza Górna – Wałbrzych Szczawienko,**
- 11) **Górzyniec – Jelenia Góra,**
- 12) **Jelcz-Laskowice – Wrocław Sołtysowice – Wrocław Główny – Wrocław Brochów,**
- 13) **Jelcz-Laskowice – Wrocław Główny – Wrocław Sołtysowice – Wrocław Wojnow Wschodni,**
- 14) **Jelenia Góra – Jelenia Góra Sobieszów,**
- 15) **Jelenia Góra – Kamienna Góra / Lubawka,**
- 16) **Jelenia Góra / Jelenia Góra Sobieszów – Stara Kamienica,**
- 17) **Jelenia Góra (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba Górna,**
- 18) **Jelenia Góra (wszystkie stacje) – Polana Jakuszycka,**
- 19) **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto,**
- 20) **Kamienna Góra / Lubawka – Wałbrzych Miasto,**
- 21) **Kłodzko Główne – Kłodzko Zagórze,**
- 22) **Kłodzko Zagórze – Nowa Ruda Zdrojowisko,**
- 23) **Piechowice (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba Górna,**
- 24) **Strzegom – Świdnica (wszystkie stacje),**
- 25) **Wałbrzych Główny – Wałbrzych Szczawienko.**

2. Bilety wydane według „Taryfy Lokalnej” są honorowane w pociągach przewoźnika POLREGIO na odcinkach sieci kolejowej (w dwóch kierunkach):

- 1) **Bardo Przyłęk – Kłodzko Główne – Kłodzko Miasto,**
- 2) **Jelcz-Laskowice – Siechnice – Wrocław Główny – Wrocław Sołtysowice,**
- 3) **Jelenia Góra – Piechowice – Górzyniec – Szklarska Poręba Górna,**
- 4) **Jelenia Góra – Stara Kamienica,**
- 5) **Jelenia Góra – Sędziszów – Boguszów Gorce-Zachód – Wałbrzych Główny – Świebodzice.**

Honorowanie biletów w pociągach przewoźnika POLREGIO na ww. odcinkach obejmuje również bilety wystawione w „Taryfie Lokalnej” w relacjach wykraczających poza odcinek lub częściowo zawierających się w odcinku objętym honorowaniem.

3. W ofercie wystawia się bilety:

1) **jednorazowe na przejazd „tam”** na odległość:

- a) do 100 km – ważne 6 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanej przez podróżnego,
- b) 101 km albo więcej – ważne 1 dzień,

2) **jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”** – ważne w dniu wydania lub wskazanym przez podróżnego, z wyłączeniem biletów zakupionych za pośrednictwem internetowego kanału dystrybucji w jednej transakcji wspólnie z biletem „tam/powrót” oferty „Promocji Drezdeńskiej”, których termin ważności jest tożsamy z biletami w ofercie „Promocji Drezdeńskiej”,

3) **miesięczne imienne na przejazd „tam i z powrotem”** – ważne od dnia wydania lub wskazanym przez podróżnego.

4. Z oferty mogą korzystać:

- 1) na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
- 2) na podstawie biletu ulgowego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych.

## § 2 Opłaty

1. Cena biletu wydanego według oferty jest zależna od odcinka objętego ofertą i wynosi:

1) na odcinku **Kłodzko Główne – Kłodzko Zagórze:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>5,00</b>	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>10,00</b>	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50

2) na odcinkach **Jelenia Góra – Jelenia Góra Sobieszów,  
Wałbrzych Główny – Wałbrzych Szczawienko:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>6,00</b>	4,02	3,78	3,06	2,94	1,32	0,42	0,30
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>12,00</b>	8,04	7,56	6,12	5,88	2,64	0,84	0,60

3) na odcinkach **Bardo Przyłęk – Kłodzko Zagórze,  
Boguszów-Gorce Zachód – Wałbrzych Szczawienko,**

**Głuszycza Górna – Wałbrzych Szczawienko,  
Jelenia Góra / Jelenia Góra Sobieszów – Stara Kamienica  
Piechowice (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba Górna:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>7,00</b>	4,69	4,41	3,57	3,43	1,54	0,49	0,35
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>14,00</b>	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70

- 4) na odcinkach **Górzyniec – Jelenia Góra,**

**Kłodzko Zagórze – Nowa Ruda Zdrojowisko:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>8,00</b>	5,36	5,04	4,08	3,92	1,76	0,56	0,40
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>16,00</b>	10,72	10,08	8,16	7,84	3,52	1,12	0,80

- 5) na odcinkach **Dzierżoniów Śląski – Świdnica (wszystkie stacje),**

**Kamienna Góra / Lubawka – Wałbrzych Miasto,**

**Strzegom – Świdnica (wszystkie stacje):**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>9,00</b>	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>18,00</b>	12,06	11,34	9,18	8,82	3,96	1,26	0,90

- 6) na odcinkach **Bielawa (wszystkie stacje) – Świdnica (wszystkie stacje),**

**Jelenia Góra (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba Górna:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>10,00</b>	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>20,00</b>	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00

7) na odcinku **Jelenia Góra – Kamienna Góra / Lubawka:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:								
<b>11,00</b>	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	0,55	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:								
<b>22,00</b>	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10	

8) na odcinku **Chocianów - Legnica:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:								
<b>12,00</b>	8,04	7,56	6,12	5,88	2,64	0,84	0,60	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:								
<b>24,00</b>	16,08	15,12	12,24	11,76	5,28	1,68	1,20	

9) na odcinku **Jelenia Góra (wszystkie stacje) – Polana Jakuszycka:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:								
<b>14,00</b>	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:								
<b>28,00</b>	18,76	17,64	14,28	13,72	6,16	1,96	1,40	

10) na odcinkach **Głogów (wszystkie stacje) – Lubin (wszystkie stacje),****Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:								
<b>15,00</b>	10,05	9,45	7,65	7,35	3,30	1,05	0,75	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:								
<b>30,00</b>	20,10	18,90	15,30	14,70	6,60	2,10	1,50	

11) na odcinku **Głogów (wszystkie stacje) – Legnica (wszystkie stacje):**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:								
<b>19,00</b>	12,73	11,97	9,69	9,31	4,18	1,33	0,95	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:								
<b>38,00</b>	25,46	23,94	19,38	18,62	8,36	2,66	1,90	

- 12) na odcinkach **Bielawa** (wszystkie stacje) – **Jaworzyna Śl.** – **Wrocław Gł.** – **Wrocław Partynice**,  
**Bielawa** (wszystkie stacje) – **Sobótka** – **Wrocław Gł.** – **Wrocław Zachodni**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>22,00</b>	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>44,00</b>	29,48	27,72	22,44	21,56	9,68	3,08	2,20
<b>- bilet miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>413,00</b>	276,71	260,19	210,63	202,37	90,86	28,91	-----

- 13) na odcinkach **Jelcz-Laskowice** – **Wrocław Sołtysowice** – **Wrocław Gł.** – **Wrocław Brochów**,  
**Jelcz-Laskowice** – **Wrocław Gł.** – **Wrocław Sołt.** – **Wrocław Wojnów Wsch.**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>25,40</b>	17,02	16,00	12,95	12,45	5,59	1,78	1,27
<b>- bilet miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>301,00</b>	201,67	189,63	153,51	147,49	66,22	21,07	----

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

### § 3

#### Sprzedż biletów

1. Bilety można nabyć:

- 1) w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
- 2) w pociągach i autobusach KD,
- 3) w automatach biletowych, prowadzących sprzedaż biletów KD,
- 4) za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD (bilety internetowe),
- 5) za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
- 6) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY (bilety internetowe),
- 7) za pośrednictwem systemu BILKOM (bilety internetowe),
- 8) we wszystkich kasach biletowych POLREGIO.

2. Przeprowadzanie biletów wynosi 30 dni.

3. Bilet miesięczny imienny na przejazd „tam i z powrotem” jest ważny wyłącznie z wpisanym imieniem i nazwiskiem właściciela biletu. W przypadku zakupu biletu miesięcznego imiennego na przejazd „tam i z powrotem” w:

- a) kasach własnych Kolei Dolnośląskich oraz w punktach odprawy KD-Partner - podczas zakupu biletu podróżny zobowiązany jest podać imię i nazwisko właściciela biletu w celu nadrukowania danych na bilecie;
- b) pozostałych kanałach sprzedaży (jeżeli przy zakupie biletu nie było wymagane podanie powyższych danych) - przed rozpoczęciem podróży właściciel zobowiązany jest wpisać w sposób czytelny i trwały na bilecie w odpowiednim miejscu: imię i nazwisko;

#### § 4

#### Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. W przypadku przejazdu na podstawie biletu jednorazowego tylko na części odcinka, podróżny na podstawie poświadczenia może uzyskać ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD*, względnie opłat według innych ofert i taryf. Poświadczenia dokonuje obsługa pociągu.  
Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niż cena posiadanego przez podróżnego biletu, wówczas podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.
  2. W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny w wysokości różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a ceną biletu na przejazd „tam” (jeżeli w § 2 dla określonego odcinka nie przewidziano biletów „tam”, odejmuje się cenę biletu „tam” według *Cennika KD*).
  3. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest możliwy:
    - 1) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej różnicę opłat:
      - a) między ceną biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD* a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę albo ceną biletu na przejazd jednorazowy wg „Taryfy Lokalnej” w relacji wskazanej na bilecie miesięcznym,
    - albo
    - b) między ceną biletu jednorazowego według innej, dłuższej relacji w „Taryfie Lokalnej” a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę,
  - 2) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.
4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem ważności lub biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
  - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie, pociągu lub automacie biletowym – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletów internetowych – jest możliwa na zasadach określonych w regulaminach poszczególnych internetowych kanałów dystrybucji biletów, wymienionych w § 5 ust. 4,

5. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
6. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności lub za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:
  - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie, pociągu lub automacie biletowym – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletów internetowych – jest możliwa (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w regulaminach poszczególnych internetowych kanałów dystrybucji biletów, wymienionych w § 5 ust. 4,
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej: o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

## § 5

### Pozostałe postanowienia

1. Ofertę łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami Kolei Dolnośląskich S.A., na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*.
2. Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się dalszych ulg handlowych.
3. W relacjach wewnątrz odcinków sieci kolejowej wymienionych w § 1 ust. 1, w których bilet wydany na podstawie *TP-KD* jest tańszy, oferta nie obowiązuje.
4. W relacjach, na których cena biletu w „Taryfie Lokalnej” stanowi najniższą opłatę za przewóz, możliwość zakupu biletu w „Taryfie Lokalnej” w kanałach samoobsługowych jest prezentowana automatycznie, bez konieczności wykonania dodatkowych czynności ze strony podróżnego.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
  - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*,
  - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
  - 3) *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
  - 4) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
  - 5) *Szczególne warunki internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*,
  - 6) *Regulamin usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*