

Regulamin oferty BILET ZINTEGROWANY

(obowiązuje od 1.01.2023 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Słownik użytych pojęć:

- 1) *KD* – Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica;
- 2) *Gmina Bielawa* – Gmina Bielawa z siedzibą w Bielawie, przy pl. Wolności 1, 58-260 Bielawa;
- 3) *Gmina Kąty Wrocławskie* – Gmina Kąty Wrocławskie z siedzibą w Kątach Wrocławskich, Rynek-Ratusz 1, 55-080 Kąty Wrocławskie;
- 4) *Gmina Strzelin* – Gmina Strzelin z siedzibą w Strzelinie przy ul. Ząbkowickiej 11, 57-100 Strzelin;
- 5) *Gmina Siechnice* – Gmina Siechnice z siedzibą w Siechnicach przy ul. Jana Pawła II 12, 55-011 Siechnice;
- 6) *MPK Legnica* – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o. o. w Legnicy z siedzibą w Legnicy przy ul. Domejki 2, 59-220 Legnica;
- 7) *PKS Kamienna Góra* – Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej Sp. z o.o. w Kamiennej Górze z siedzibą w Kamiennej Górze przy ul. Towarowej 43, 58-400 Kamienna Góra;
- 8) *PKS Tour* – PKS „Tour” Jelenia Góra Sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze przy ul. Obrońców Pokoju 1B, 58-500 Jelenia Góra;
- 9) *PKS Intertrans* - „INTERTRANS” PKS Sp. z o.o. z siedzibą w Głogowie, przy ul. Piastowskiej 5, 67-200 Głogów;
- 10) *ZDKiUM Wałbrzych* – Zarząd Dróg, Komunikacji i Utrzymania Miasta w Wałbrzychu w Wałbrzychu z siedzibą przy ul. Jana Matejki 1, 58-300 Wałbrzych;
- 11) *bilet zintegrowany jednorazowy na przejazd „tam”* – stanowi jeden wspólny bilet uprawniający do jednego przejazdu w relacji „tam” w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* (bilet odcinkowy jednorazowy) oraz do jednego przejazdu wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy;
- 12) *bilet zintegrowany jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”* – stanowi jeden wspólny bilet uprawniający do jednego przejazdu w relacji „tam i z powrotem” w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* (bilet odcinkowy jednorazowy) oraz do wielokrotnych przejazdów wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy;
- 13) *bilet zintegrowany weekendowy* – stanowi jeden wspólny bilet na nieograniczoną liczbę przejazdów w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* oraz do wielokrotnych przejazdów wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy w okresie od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dni wolne od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych;
- 14) *bilet zintegrowany miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”* – bilet składający się z biletu kolejowego miesięcznego oraz znaczka na trwałe przymocowanego do biletu

kolejowego miesięcznego, które stanowią integralną całość, ważne przez okres 1 miesiąca (np. od 1 kwietnia do 30 kwietnia, od 15 października do 14 listopada);

- 15) *bilet kolejowy miesięczny* – bilet odcinkowy imienny miesięczny ważny na przejazdy w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD;
- 16) *znaczek* – znaczek do *biletu kolejowego miesięcznego*, ważny na przejazdy wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy;
- 17) *I strefa opłat MPK Legnica* – dotyczy wszystkich linii komunikacyjnych MPK Legnica w strefie miejskiej Legnicy oraz gminy, która podpisała z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego;
- 18) *II strefa opłat MPK Legnica* – przekroczenie strefy miejskiej Legnicy i strefy gmin, które podpisały z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego;
- 19) *strefa KW1* – strefa taryfowa komunikacji gminnej obejmująca część obszaru Gminy Kąty Wrocławskie na północ od linii Stoszyce – Sadowice – Sadków – Baranowice – Bliż;
- 20) *strefa KW2* – strefa taryfowa komunikacji gminnej obejmująca część obszaru Gminy Kąty Wrocławskie na południe od linii Stoszyce – Sadowice – Sadków – Baranowice – Bliż (w tym miasto Kąty Wrocławskie);
- 21) *strefa KWr* – strefa taryfowa komunikacji gminnej, organizowanej przez Gminę Kąty Wrocławskie, obejmująca linie wjeżdżające na teren Wrocławia;
- 22) *Cennik KD* – Cennik - Wykaz opłat za przewóz osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;
- 23) *RP-KD* – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;
- 24) *TP-KD* – Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;

2. Uprawnieni:

- 1) bilet lub *znaczek* według taryfy normalnej może zakupić każda osoba;
- 2) w części dotyczącej przejazdów pociągami i autobusami KD z ulg mogą korzystać osoby ustawowo uprawnione do przejazdów ulgowych, zgodnie z *TP-KD*;
- 3) w części dotyczącej przejazdów:
 - a) **(Bilet zintegrowany Gmin Gór Sowich)** autobusami organizowanymi przez *Gminę Bielawa* – nie przewiduje się ulg;
 - b) **(Bilet zintegrowany Kamiennogórski)** autobusami realizowanymi przez *PKS Kamienna Góra* – nie przewiduje się ulg;
 - c) **(Bilet zintegrowany Karkonoski)** autobusami realizowanymi przez *PKS Tour* – nie przewiduje się ulg;
 - d) **(Bilet zintegrowany Przemkowski)** autobusami realizowanymi przez *PKS Intertrans* – nie przewiduje się ulg;
 - e) **(Bilet zintegrowany Kąty Wrocławskie)** w autobusach publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez *Gminę Kąty Wrocławskie*, jako zadanie o charakterze użyteczności publicznej – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w Załączniku nr 2 do Uchwały nr VIII/135/19 Rady Miejskiej w Katkach Wrocławskich z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Kąty Wrocławskie oraz wysokości opłat dodatkowych z późn. zm.;

- f) (**Bilet zintegrowany Legnica**) komunikacją miejską realizowaną przez *MPK Legnica* – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w Uchwale nr XXII/303/20 Rady Miejskiej w Legnicy z dnia 28 września 2020 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe oraz uprawnień do przejazdów ulgowych środkami publicznego transportu zbiorowego oraz organizowanego przez Gminę Legnica;
- g) (**Bilet zintegrowany Siechnice**) w gminnej komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Siechnice – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w Uchwale nr IV/32/19 Rady Miejskiej w Siechnicach z dnia 10 stycznia 2019 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Siechnice oraz sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych;
- h) (**Bilet zintegrowany Strzelin**) w gminnej komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Strzelin – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w Uchwale Rady Miejskiej Strzelina nr XLI/539/17 z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin;
- i) (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**) w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w § 5 ust. 2 uchwały Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm.;
- 4) w odstępstwie od pkt 2 i 3 w ofercie nie wystawia się biletów nieodpłatnych, zarówno w części dotyczącej przejazdów pociągami i autobusami *KD*, jak i w części dotyczącej przejazdów innymi środkami transportu.

3. Zakres ważności:

1) bilety zintegrowane jednorazowe na przejazd „tam”:

a) w części kolejowej:

- ważne są jedynie w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* i nie są honorowane przez innych przewoźników,
- można nabyć na przejazd w relacji „tam” na odległość nie większą niż 200 km, pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji dedykowanych dla komunikacji zintegrowanej (lit. b);

b) w części autobusowej:

(**Bilet zintegrowany Kamiennogórski**) w przypadku wystawienia biletu kolejowego do/od stacji **Kamienna Góra, Marciszów i Sędziszów** uprawniają do jednorazowego przejazdu w dniu wskazanym na bilecie w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego realizowanego przez *PKS Kamienna Góra* na sieci autobusowych przewozów pasażerskich obejmujących odcinki (w obydwu kierunkach):

- **Kamienna Góra – Krzeszów – Chełmsko Śląskie – Okrzeszyn Granica,**
- **Kamienna Góra – Sędziszów – Marciszów – Wieściszowice,**

- **Kamienna Góra – Marciszów – Wieściszowice** (kursy z pominięciem Sędziszawia),
 - (**Bilet zintegrowany Karkonoski**) w przypadku wystawienia biletu kolejowego do/od stacji **Jelenia Góra** uprawniają do jednorazowego przejazdu w dniu wskazanym na bilecie w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego realizowanego przez *PKS Tour* na sieci autobusowych przewozów pasażerskich obejmujących odcinki (w obydwu kierunkach):
 - **Jelenia Góra Dworzec Kolejowy – Mysłakowice – Kostrzyca – Kowary – Ściegny – Karpacz Górny** (linia nr 100 i 103),
 - **Jelenia Góra Dworzec Kolejowy – Cieplice – Podgórzyn – Sosnówka – Miłków – Karpacz Górny** (linia nr 104),
 - **Jelenia Góra Sąd – Piechowice – Szklarska Poręba – Jakuszyce** (linia nr 109),
 - **Jelenia Góra Dworzec Kolejowy – Mysłakowice – Miłków – Karpacz Górny** (linia nr 110);
 - (**Bilet zintegrowany Przemkowski**) w przypadku wystawienia biletu kolejowego do/od stacji **Chocianów** uprawniają do jednorazowego przejazdu w dniu wskazanym na bilecie w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego realizowanego przez *PKS Intertrans* na sieci autobusowych przewozów pasażerskich obejmujących odcinki (w obydwu kierunkach):
 - **Chocianów – Przemków.**
- 2) bilety zintegrowane jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”:
- a) w części kolejowej:
 - ważne są jedynie w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD i nie są honorowane przez innych przewoźników,
 - można nabyć na przejazd w relacji „tam i z powrotem” na odległość nie większą niż 200 km, pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji: **Wałbrzych Fabryczny, Wałbrzych Główny, Wałbrzych Miasto, Wałbrzych Szczawienko, Boguszów-Gorce, Boguszów-Gorce Wschód, Boguszów-Gorce Zachód, Głuszyca, Głuszyca Górna, Jedlina Górna, Jedlina Zdrój, Mieroszów (sezonowo), Unisław Śląski (sezonowo);**
 - b) w części dotyczącej komunikacji miejskiej:
 - (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**) uprawniają do nielimitowanej ilości przejazdów na wszystkich liniach komunikacyjnych w dniu wskazanym na bilecie w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich (**bilet wielokrotny**) – tj. na terenie gmin: **Wałbrzych, Boguszów Gorce, Głuszyca, Jedlina-Zdrój, Mieroszów, Szczawno-Zdrój, Walim;**
- 3) bilety zintegrowane weekendowe:
- a) w części kolejowej:
 - ważne są w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD (z wyłączeniem połączenia „Pociąg do Kultury” i pociągów KD Specjal) od godziny 18:00 dnia

- roboczego poprzedzającego dni wolne od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych,
- nie są honorowane przez innych przewoźników kolejowych;
- b) w części dotyczącej innych środków transportu:
- (**Bilet zintegrowany Gmin Gór Sowich**) ważne w autobusach organizowanych przez *Gminę Bielawa* od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dni wolne od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych;
- 4) bilety zintegrowane miesięczne na przejazd „tam i z powrotem”:
- a) w części kolejowej:
- ważne są w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* (z wyłączeniem połączenia „Pociąg do Kultury” i pociągów *KD Specjal*),
 - są honorowane w pociągach przewoźnika *POLREGIO*,
 - można nabyć na odległość nie większą niż 200 km, pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji dedykowanych dla komunikacji zintegrowanej (lit. b),
 - uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami i autobusami uruchamianymi przez *KD*, drogą najkrótszą lub wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami odcinka na który został wydany, w terminie na nim wskazanym;
- b) w części dotyczącej innych środków transportu (znaczk):
- (**Bilet zintegrowany Kąty Wrocławskie**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową są **Kąty Wrocławskie, Mokronos Górny, Sadowice Wrocławskie** lub **Smolec**, uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkie dni miesiąca wszystkimi liniami komunikacyjnymi organizowanymi przez *Gminę Kąty Wrocławskie* jako zadanie o charakterze użyteczności publicznej:
w *strefach KW1 i KW2* – w przypadku wystawienia biletu kolejowego miesięcznego w relacji, w której stacją wyjazdu lub stacją docelową jest **Mokronos Górny, Sadowice Wrocławskie** lub **Smolec**,
w *strefach KW1, KW2 i KW2* – w przypadku wystawienia biletu kolejowego miesięcznego w relacji, w której stacją wyjazdu lub stacją docelową są **Kąty Wrocławskie**,
 - (**Bilet zintegrowany Legnica**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest **Legnica, Legnica Piekary, Jaśkowice Legnickie** lub **Szczedrzykowice**, uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkie dni miesiąca w strefie miejskiej Legnicy oraz strefie gminy, która podpisała z *Gminą Legnica* porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, wszystkimi liniami komunikacyjnymi *MPK Legnica*, w terminie ważności *znaczk* (w przypadku wydania *znaczk* na *I strefę opłat MPK Legnica*) albo wszystkimi liniami komunikacyjnymi *MPK Legnica* w *I strefie opłat MPK* i *II strefie opłat MPK Legnica* (w przypadku wydania *znaczk* na *II strefę opłat MPK Legnica*);

- (**Bilet zintegrowany Siechnice**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest **Siechnice, Smardzów Wrocławski lub Zakrzów Kotowice**, uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów na wszystkich liniach gminnej komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Siechnice;
- (**Bilet zintegrowany Strzelin**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest **Biały Kościół, Strzelin lub Warkocz**, uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów na wszystkich liniach gminnej komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Strzelin;
- (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji: **Wałbrzych Fabryczny, Wałbrzych Główny, Wałbrzych Miasto, Wałbrzych Szczawienko, Boguszów-Gorce, Boguszów-Gorce Wschód, Boguszów-Gorce Zachód, Głuszyca, Głuszyca Górna, Jedlina Górna, Jedlina Zdrój, Mieroszów (sezonowo), Unisław Śląski (sezonowo)**, uprawniają do nielimitowanej liczby przejazdów na wszystkich liniach komunikacyjnych, we wszystkie dni miesiąca w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich – tj. na terenie gmin: **Wałbrzych, Boguszów Gorce, Głuszyca, Jedlina-Zdrój, Mieroszów, Szczawno-Zdrój, Walim**.

§ 2

Oplaty

1. Cena biletu zintegrowanego jednorazowego „tam” stanowi sumę opłat:

1) za przejazd pociągami i autobusami KD (obliczanej w oparciu o taryfę kilometrową):

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
		33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
do 5	5,80	3,89	3,65	2,96	2,84	1,28	0,41	0,29
6 – 10	6,40	4,29	4,03	3,26	3,14	1,41	0,45	0,32
11 – 15	7,60	5,09	4,79	3,88	3,72	1,67	0,53	0,38
16 – 20	9,40	6,30	5,92	4,79	4,61	2,07	0,66	0,47
21 – 25	11,30	7,57	7,12	5,76	5,54	2,49	0,79	0,56
26 – 30	12,10	8,11	7,62	6,17	5,93	2,66	0,85	0,60
31 – 35	14,10	9,45	8,88	7,19	6,91	3,10	0,99	0,70
36 – 40	15,50	10,38	9,76	7,90	7,59	3,41	1,08	0,77
41 – 47	17,50	11,72	11,02	8,92	8,57	3,85	1,22	0,87
48 – 53	19,60	13,13	12,35	10,00	9,60	4,31	1,37	0,98
54 – 59	21,10	14,14	13,29	10,76	10,34	4,64	1,48	1,05

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
		33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
60 – 67	22,00	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10
68 – 73	22,90	15,34	14,43	11,68	11,22	5,04	1,60	1,14
74 – 80	24,90	16,68	15,69	12,70	12,20	5,48	1,74	1,24
81 – 90	26,70	17,89	16,82	13,62	13,08	5,87	1,87	1,33
91 – 100	28,40	19,03	17,89	14,48	13,92	6,25	1,99	1,42
101 – 120	32,30	21,64	20,35	16,47	15,83	7,11	2,26	1,61
121 – 140	34,60	23,18	21,80	17,65	16,95	7,61	2,42	1,73
141 – 160	37,10	24,86	23,37	18,92	18,18	8,16	2,60	1,85
161 – 180	38,80	26,00	24,44	19,79	19,01	8,54	2,72	1,94
181 – 200	40,50	27,13	25,51	20,65	19,84	8,91	2,83	2,02

- 2) **(Bilet zintegrowany Kamiennogórski)** za jednorazowy przejazd autobusem jest zryczałtowana i wynosi **6,00 zł** brutto (zawiera podatek VAT 8%);
 - 3) **(Bilet zintegrowany Karkonoski)** za jednorazowy przejazd autobusem jest zryczałtowana i wynosi **6,00 zł** brutto (zawiera podatek VAT 8%);
 - 4) **(Bilet zintegrowany Przemkowski)** za jednorazowy przejazd autobusem jest zryczałtowana i wynosi **6,00 zł** brutto (zawiera podatek VAT 8%).
2. Cena biletu zintegrowanego jednorazowego „tam i z powrotem” stanowi sumę opłat:
- 1) za przejazd pociągami i autobusami KD (obliczanej w oparciu o taryfę kilometrową):

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	37%	49%	51%
do 5	10,00 zł	6,70	6,30	5,10	4,90
6 – 10	11,00 zł	7,37	6,93	5,61	5,39
11 – 15	13,00 zł	8,71	8,19	6,63	6,37
16 – 20	17,00 zł	11,39	10,71	8,67	8,33
21 – 25	20,00 zł	13,40	12,60	10,20	9,80
26 – 30	21,00 zł	14,07	13,23	10,71	10,29
31 – 35	25,00 zł	16,75	15,75	12,75	12,25
36 – 40	27,00 zł	18,09	17,01	13,77	13,23
41 – 47	31,00 zł	20,77	19,53	15,81	15,19
48 – 53	35,00 zł	23,45	22,05	17,85	17,15
54 – 59	37,00 zł	24,79	23,31	18,87	18,13
60 – 67	39,00 zł	26,13	24,57	19,89	19,11
68 – 73	40,00 zł	26,80	25,20	20,40	19,60
74 – 80	44,00 zł	29,48	27,72	22,44	21,56
81 – 90	47,00 zł	31,49	29,61	23,97	23,03
91 – 100	50,00 zł	33,50	31,50	25,50	24,50

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	37%	49%	51%
101 – 120	57,00 zł	38,19	35,91	29,07	27,93
121 – 140	61,00 zł	40,87	38,43	31,11	29,89
141 – 160	66,00 zł	44,22	41,58	33,66	32,34
161 – 180	69,00 zł	46,23	43,47	35,19	33,81
181 – 200	72,00 zł	48,24	45,36	36,72	35,28

- 2) **(Bilet zintegrowany Wałbrzych)** za wielokrotne przejazdy komunikacją miejską, która zgodnie z Uchwałą nr LIII/660/18 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 27 lutego 2018 r. zmieniającą uchwałę Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm. jest zryczałtowana i wynosi:

- a) w przypadku biletu normalnego: **7,00 zł brutto** (zawiera podatek VAT 8%),
b) w przypadku biletu ulgowego: **3,50 zł brutto** (zawiera podatek VAT 8%).

3. Cena biletu zintegrowanego weekendowego wynosi:

- 1) w przypadku biletu ważnego w pociągach i autobusach KD oraz autobusach uruchamianych przez Gminę Bielawa **(Bilet zintegrowany Gmin Gór Sowich): 65,00 zł brutto** (zawiera podatek VAT 8%);

4. Cena biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem” stanowi sumę opłat:

- 1) za kolejowy bilet miesięczny uprawniający do przejazdów pociągami i autobusami KD (obliczanej w oparciu o taryfę kilometrową):
a) dla przejazdów w ramach transportu organizowanego przez MPK Legnica, Gminę Strzelin oraz Gminę Wałbrzych:

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	37%	49%	51%
do 5	114,00	76,38	71,82	58,14	55,86
6 – 10	130,00	87,10	81,90	66,30	63,70
11 – 15	176,00	117,92	110,88	89,76	86,24
16 – 20	202,00	135,34	127,26	103,02	98,98
21 – 25	225,00	150,75	141,75	114,75	110,25
26 – 30	246,00	164,82	154,98	125,46	120,54
31 – 35	257,00	172,19	161,91	131,07	125,93
36 – 40	285,00	190,95	179,55	145,35	139,65
41 – 47	312,00	209,04	196,56	159,12	152,88
48 – 53	326,00	218,42	205,38	166,26	159,74
54 – 59	338,00	226,46	212,94	172,38	165,62
60 – 67	356,00	238,52	224,28	181,56	174,44
68 – 73	363,00	243,21	228,69	185,13	177,87

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	37%	49%	51%
74 – 80	366,00	245,22	230,58	186,66	179,34
81 – 90	377,00	252,59	237,51	192,27	184,73
91 – 100	382,00	255,94	240,66	194,82	187,18
101 – 140	385,00	257,95	242,55	196,35	188,65
141 – 200	392,00	262,64	246,96	199,92	192,08

b) dla przejazdów w ramach transportu organizowanego przez Gminę Kąty Wrocławskie i Gminę Siechnice:

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	37%	49%	51%
do 5	97,50	65,33	61,43	49,73	47,78
6 – 10	111,00	74,37	69,93	56,61	54,39
11 – 15	148,20	99,29	93,37	75,58	72,62
16 – 20	175,90	117,85	110,82	89,71	86,19
21 – 25	192,90	129,24	121,53	98,38	94,52
26 – 30	210,00	140,70	132,30	107,10	102,90
31 – 35	219,00	146,73	137,97	111,69	107,31
36 – 40	243,00	162,81	153,09	123,93	119,07
41 – 47	265,50	177,89	167,27	135,41	130,10
48 – 53	277,50	185,93	174,83	141,53	135,98
54 – 59	288,00	192,96	181,44	146,88	141,12
60 – 67	303,00	203,01	190,89	154,53	148,47
68 – 73	309,00	207,03	194,67	157,59	151,41
74 – 80	312,00	209,04	196,56	159,12	152,88
81 – 90	321,00	215,07	202,23	163,71	157,29
91 – 100	325,50	218,09	205,07	166,01	159,50
101 – 140	328,50	220,10	206,96	167,54	160,97
141 – 200	334,50	224,12	210,74	170,60	163,91

2) za maksymalnie dwa znaczk:

a) za *znaczek* uprawniający do przejazdów autobusami uruchamianymi przez Gminę Kąty Wrocławskie (**Bilet zintegrowany Kąty Wrocławskie**), która jest opłatą zależną od wskazanej przez podróżnego stacji kolejowej na terenie gminy Kąty Wrocławskie i wynosi:

Nazwa stacji	Cena <i>znaczk</i> (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)		Ważność w komunikacji gminnej
	normalnego	ulgowego	
Kąty Wrocławskie	52,10	26,05	strefy KW1, KW2 i KWr
Sadowice Wrocławskie	39,10	19,55	tylko strefy KW1 i KWr
Smolec	51,80	25,90	tylko strefy KW1 i KWr
Mokronos Górny	74,00	37,00	tylko strefy KW1 i KWr

- b) za *znaczek* uprawniający do przejazdów autobusami *MPK Legnica (Bilet zintegrowany Legnica)*, która jest opłatą zależną od strefy komunikacyjnej i wynosi:

Obszar ważności <i>znaczką</i> w autobusach <i>MPK Legnica</i>	Cena <i>znaczką</i> (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)		
	normalnego	ulgowego	rodzinnego (dla posiadaczy Legnickiej KDR)
<i>I strefa opłat MPK</i>	100,00	50,00	40,00
<i>II strefa opłat MPK</i>	134,00	67,00	

- c) za *znaczek* uprawniający do przejazdów autobusami uruchamianymi przez *Gminę Siechnice*, zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej Siechnic nr IV/32/19 z dnia 10 stycznia 2019 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Siechnice (**Bilet zintegrowany Siechnice**), która jest opłatą zryczałtowaną i wynosi

Nazwa stacji	Cena <i>znaczką</i> (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)	
	normalnego	ulgowego
Siechnice, Zakrzów Kotowice	51,80	25,90
Smardzów Wrocławski	85,80	42,90

- d) za *znaczek* uprawniający do przejazdów autobusami uruchamianymi przez *Gminę Strzelin*, zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej Strzelina nr XLI/539/17 z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin (**Bilet zintegrowany Strzelin**), która jest opłatą zryczałtowaną i wynosi:

Cena <i>znaczką</i> (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)	
normalnego	ulgowego
90,00	45,00

- e) za *znaczek* uprawniający do przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez *Gminę Wałbrzych* w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich, która zgodnie z Uchwałą nr XXVII/365/2016 Rady Miejskiej Wałbrzyska z dnia 25 sierpnia 2016 r. zmieniającą uchwałę Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzyska z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez *Gminę Wałbrzych* z późn. zm. (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**), która jest opłatą zryczałtowaną i wynosi:

Cena znaczka (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)	
normalnego	ulgowego
76,00	38,00

§ 3

Sprzedaż biletów

1. Bilety zintegrowane jednorazowe na przejazd „tam” można nabyć:
 - 1) w pociągach i autobusach KD,
 - 2) we wszystkich Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
 - 3) we wszystkich kasach biletowych przewoźnika POLREGIO.
2. Bilety zintegrowane jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem” można nabyć:
 - 1) w pociągach i autobusach KD,
 - 2) we wszystkich Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
 - 3) we wszystkich kasach biletowych przewoźnika POLREGIO.
3. Bilety zintegrowane weekendowe można nabyć:
 - 1) we wszystkich kasach KD i Biurach Obsługi Klienta KD,
 - 2) we wszystkich kasach przewoźnika POLREGIO,
 - 3) u obsługi w pociągu/autobusie KD,
 - 4) w automatach biletowych, prowadzących sprzedaż biletów KD,
 - 5) przez Internet za pośrednictwem platformy KOLEO,
 - 6) przez Internet za pośrednictwem platformy E-PODRÓŻNIK,
 - 7) przez Internet za pośrednictwem platformy BILKOM,
 - 8) przez Internet za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD.
4. Bilety zintegrowane miesięczne na przejazd „tam i z powrotem” można nabyć wyłącznie w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD na niżej wymienionych dworcach:
 - 1) ze znaczkiem Gminy Kąty Wrocławskie (**Bilet zintegrowany Kąty Wrocławskie**):
 - a) **Wrocław Główny**;
 - 2) ze znaczkiem MPK Legnica (**Bilet zintegrowany Legnica**):
 - a) **Legnica**,
 - b) **Bolesławiec**,
 - c) **Wrocław Główny**;
 - 3) ze znaczkiem Gminy Siechnice (**Bilet zintegrowany Siechnice**):
 - a) **Wrocław Główny**;
 - 4) ze znaczkiem Gminy Strzelin (**Bilet zintegrowany Strzelin**):
 - a) **Strzelin**,
 - b) **Wrocław Główny**;
 - 5) ze znaczkiem Gminy Wałbrzych (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**):
 - a) **Wałbrzych Miasto**,
 - b) **Jelenia Góra**,
 - c) **Wrocław Główny**;

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Zwrot biletu zintegrowanego jednorazowego na przejazd „tam” oraz „tam i z powrotem” jest możliwy w Biurach Obsługi Klienta i kasach biletowych, prowadzących sprzedaż biletów KD, na zasadach określonych w RP-KD, najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień ważności biletu. Po upływie tego terminu o zwrot można wnioskować drogą reklamacji.
2. Zwrot biletu zintegrowanego weekendowego:
 - 1) podróżny ma prawo zwrócić bilet zintegrowany weekendowy – nie później niż przed upływem pierwszej godziny ważności biletu,
 - 2) zwrot biletu zintegrowanego weekendowego podróżny może dokonać wyłącznie w kasach prowadzących sprzedaż biletów tego rodzaju. Podczas zwrotu potrąca się odstępnę w wysokości 10% ceny biletu, zgodnie z zapisami RP-KD,
 - 3) podróżny, który nie mógł skorzystać z biletu wydanego w ramach oferty z przyczyn losowych (np. pobyt w szpitalu) i nie mógł zwrócić biletu w terminie określonym w ust. 1, może uzyskać zwrot należności w drodze reklamacji, skierowanej do KD, zgodnie z zapisami RP-KD.
3. Zwrot biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”:
 - 1) podróżnemu zwracającemu bilet całkowicie niewykorzystany najpóźniej w przededniu rozpoczęcia terminu ważności zwraca się należności z tytułu niewykorzystanego biletu w części obejmującej przejazd pociągami i autobusami KD, zgodnie z zapisami RP-KD;
 - 2) podróżnemu zwracającemu bilet po rozpoczęciu terminu ważności lecz z zachowaniem terminów określonych w RP-KD dla zwrotów biletów odcinkowych imiennych miesięcznych kolejowych zwraca się należność za okres niewykorzystania biletu w części obejmującej przejazd pociągami i autobusami KD, zgodnie z zapisami RP-KD;
 - 3) podróżnemu, o którym mowa w pkt. 1-2 przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykorzystania znaczka;
 - 4) podróżny, który nie mógł skorzystać z biletu z przyczyn losowych (np. pobyt w szpitalu) i nie mógł zwrócić biletu w terminach określonych w pkt. 1-2, może uzyskać zwrot należności w drodze reklamacji;
 - 5) w przypadkach innych niż wymienione w pkt. 1-2 i 4 zwrot biletu nie jest dozwolony.
4. Reklamacje można wносить do KD na zasadach określonych w § 24 i 25 RP-KD.
5. Do reklamacji powinien być dołączony oryginał biletu zintegrowanego nabytego w kasie, pociągu lub automacie biletowym (w przypadku reklamacji składanych drogą elektroniczną – skan awersu i rewersu tego biletu). W przypadku biletów nabytych za pośrednictwem Internetu w treści reklamacji należy podać numer biletu (w przypadku reklamacji składanych drogą elektroniczną – plik PDF z biletem).
6. Przejazd pojazdem KD poza stację przeznaczenia lub drogą inną niż wskazane na bilecie kolejowym nie jest dozwolony.

7. Nie jest dozwolony:

- 1) przejazd innym środkiem transportu lub inną linią komunikacyjną niż wskazane na bilecie lub *znaczk*u,
- 2) przejazd poza relację lub strefę wskazaną na bilecie lub *znaczk*u.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Po otrzymaniu biletu, podróżny zobowiązany jest sprawdzić, czy dane określone na bilecie są zgodne z jego życzeniem. Bilet należy zachować do kontroli.
2. Właściciel *biletu zintegrowanego weekendowego* jest zobowiązany wpisać na bilecie imię i nazwisko pod rygorem nieważności biletu.
3. Właściciel *biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”* jest zobowiązany:
 - 1) wpisać na bilecie imię i nazwisko pod rygorem nieważności zarówno biletu, jak i *znaczk*a;
 - 2) sprawdzić po zakupie, czy numer *biletu kolejowego miesięcznego* wpisany przez kasjera na *znaczk*u jest poprawny oraz czy numer *znaczk*a wpisany przez kasjera na odwrocie *biletu kolejowego miesięcznego* jest poprawny i zaopatrzony pieczęcią kasy z datą wydania biletu;
 - 3) dbać o czytelność wszystkich zapisów na bilecie i *znaczk*u oraz trwałe przymocowanie *znaczk*a do *biletu kolejowego miesięcznego* pod rygorem nieważności *biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”* zarówno w części uprawniającej do przejazdów w pojazdach *KD*, jak innych środkach transportu.
4. Podczas kontroli podróżny z *biletem zintegrowanym weekendowym* lub *biletem zintegrowanym miesięcznym na przejazd „tam i z powrotem”* jest zobowiązany okazać bilet oraz dokument potwierdzający tożsamość (w tym również za pośrednictwem aplikacji mObywatel).
5. W razie stwierdzenia, że z *biletu zintegrowanego jednorazowego na przejazd „tam”* lub *„tam i z powrotem”* korzysta osoba bez uprawnień do ulgi (kolejowej w pociągu lub autobusie uruchamianym przez *KD*, gminnej lub ustawowej w innym środku transportu) przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.
6. W razie stwierdzenia, że z *biletu zintegrowanego weekendowego* korzysta osoba inna niż wskazana na *bilecie zintegrowanym weekendowym* przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.
7. W razie stwierdzenia, że z *biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”* korzysta osoba inna niż wskazana na *bilecie kolejowym miesięcznym* lub bez uprawnień do ulgi (kolejowej w pociągu lub autobusie uruchamianym przez *KD*, gminnej lub ustawowej w innym środku transportu) przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.

8. Jeżeli w czasie przejazdu pociągiem lub autobusem *KD* podróżny oświadczy, że posiada *bilet zintegrowany weekendowy* lub *bilet zintegrowany miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”*, ale nie okaże go w pociągu lub autobusie, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu lub autobusie (wskazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej może uzyskać w drodze reklamacji, złożonej do *KD*, zgodnie z zapisami § 24-25 Regulaminu Przewozu (*RP-KD*).
9. Niedozwolone jest: foliowanie biletów, przedłużanie terminów ich ważności oraz wymiana na bilety o innym zakresie obowiązywania.
10. Za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety uiszczonych należności nie zwraca się i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.
11. Posiadaczowi *biletu zintegrowanego weekendowego* lub *biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”* nie przysługuje odszkodowanie lub częściowy zwrot zapłaconej należności w razie częściowego ograniczenia ruchu pojazdów.
12. Ofertę biletów zintegrowanych łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawanych do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu wyłącznie pociągami *KD*, na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*.
13. Do *biletów zintegrowanych weekendowych* wydaje się bezrelacyjne bilety na przewóz roweru / psa / bagażu pociągami i autobusami *KD*. Wysokość opłaty za bilety określa *Cennik KD*.
14. W przypadku złożenia przez właściciela biletu reklamacji Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym staje się Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica. Podane w formularzu reklamacyjnym dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przysługującego właścicielowi biletu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji. Podane dane przetwarzane są na podstawie przepisów prawa, tj. Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w związku z ustawą prawo przewozowe. Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe, które zostały podane przez właściciela biletu w formularzu Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. przechowuje przez okres 10 lat od dnia złożenia reklamacji. Właścicielowi biletu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądanie zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych osobowych. Jeśli właściciel biletu uzna, iż przetwarzanie danych narusza obowiązujące w tym zakresie przepisy, może wnieść skargę do organu nadzorczego, w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może właściciel biletu uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym przez Administratora Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres e-mail iod@kolejedolnoslaskie.eu
15. W uzasadnionych przypadkach, tj. w sytuacji, kiedy reklamacja nie dotyczy wyłącznie Spółki Koleje Dolnośląskie, ale również innego środka transportu dane właściciela biletu zostaną przekazane, wraz z formularzem reklamacyjnym, do właściwego przewoźnika lub organizatora przewozów (odpowiednio: *Gmina Bielawa*, *Gmina Kąty Wrocławskie*, *MPK Legnica*, *Gmina Siechnice*, *Gmina Strzelin*, *PKS Kamienna Góra*, *PKS Tour*, *PKS Intertrans*, *ZDKiUM Wałbrzych*).

Ponadto w przypadku zwrotu za bilet ze znaczkiem komunikacji miejskiej Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. przesyła do wiadomości właściwego przewoźnika lub organizatora przewozów kopię odpowiedzi, która została wysłana do właściciela biletu.

16. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:

- 1) *TP-KD, RP-KD oraz Cennik KD*,
- 2) Regulamin przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Bielawa,
- 3) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Kąty Wrocławskie oraz uchwała wskazana w § 1 ust. 2 pkt 3 lit. b,
- 4) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Legnicy,
- 5) Taryfa opłat za przewóz osób, bagażu i zwierząt MPK sp. z o.o. w Legnicy,
- 6) Regulamin określający warunki obsługi podróżnych (*PKS-Tour*),
- 7) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Siechnice oraz Uchwała nr IV/32/19 Rady Miejskiej w Siechnicach z dnia 10 stycznia 2019 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Siechnice oraz sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych;
- 8) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Strzelin oraz Uchwała Rady Gminy w Strzelinie nr XLVII/630/22 z dnia 30 czerwca 2022 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin,
- 9) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Wałbrzych oraz uchwały Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm.,
- 10) Regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym (*PKS Kamienna Góra*),
- 11) Regulamin sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.
- 12) „INTERTRANS” PKS S.A. w Głogowie ul. Piastowska 5 Regulamin przewozu osób i bagażu w transporcie autobusowym.
- 13) Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.,
- 14) Szczególne warunki internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.,
- 15) Regulamin usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.