

Regulamin oferty BILET ZINTEGROWANY

(obowiązuje od 01.09.2018 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Słownik użytych pojęć:

- 1) *KD* – Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica;
- 2) *Gmina Bielawa* – Gmina Bielawa z siedzibą w Bielawie, przy pl. Wolności 1, 58-260 Bielawa;
- 3) *Gmina Strzelin* – Gmina Strzelin z siedzibą przy ul. Ząbkowickiej 11, 57-100 Strzelin;
- 4) *MPK Legnica* – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o. o. w Legnicy z siedzibą przy ul. Domejki 2, 59-220 Legnica;
- 5) *PKS „Tour” Jelenia Góra* – PKS „Tour” Sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze, przy ul. Obrońców Pokoju 1B, 58-500 Jelenia Góra;
- 6) *ZDKiUM Wałbrzych* – Zarząd Dróg, Komunikacji i Utrzymania Miasta w Wałbrzychu z siedzibą przy ul. Jana Matejki 1, 58-300 Wałbrzych;
- 7) *bilet zintegrowany jednorazowy na przejazd „tam”* – stanowi kolejowy bilet jednorazowy na przejazd w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* z dodatkowym biletem jednorazowym promocyjnym, uprawniającym do przejazdu wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy;
- 8) *bilet zintegrowany jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”* – stanowi jeden wspólny bilet uprawniający do jednego przejazdu w relacji „tam i z powrotem” w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* (bilet odcinkowy jednorazowy) oraz do wielokrotnych przejazdów wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy;
- 9) *bilet zintegrowany weekendowy* – stanowi jeden wspólny bilet na nieograniczoną liczbę przejazdów w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* oraz do wielokrotnych przejazdów wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy w okresie od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dni wolne od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych;
- 10) *bilet zintegrowany miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”* – bilet składający się z *biletu kolejowego miesięcznego* oraz *znaczką* na trwałe przymocowanego do *biletu kolejowego miesięcznego*, które stanowią integralną całość, ważne przez okres 1 miesiąca (np. od 1 kwietnia do 30 kwietnia, od 15 października do 14 listopada);
- 11) *bilet kolejowy miesięczny* – bilet odcinkowy imienny miesięczny ważny na przejazdy w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD*;
- 12) *znaczek* – znaczek do *biletu kolejowego miesięcznego*, ważny na przejazdy wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy;
- 13) *I strefa opłat MPK Legnica* – dotyczy wszystkich linii komunikacyjnych *MPK Legnica* w strefie miejskiej Legnicy oraz gminy, która podpisała z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego;

- 14) *II strefa opłat MPK Legnica* – przekroczenie strefy miejskiej Legnicy i strefy gmin, które podpisały z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego;
- 15) *Cennik KD* – Cennik - Wykaz opłat za przewóz osób rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.
- 16) *RP-KD* – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;
- 17) *TP-KD* – Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;
- 18) *Regulamin Przewozu PKS „Tour” Jelenia Góra* – regulamin przewozu PKS, którego aktualna wersja znajduje się na stronie internetowej <http://www.pks.igora.pl/>

2. Uprawnieni:

- 1) bilet lub *znaczek* według taryfy normalnej może zakupić każda osoba;
- 2) w części dotyczącej przejazdów pociągami i autobusami KD z ulg mogą korzystać osoby ustawowo uprawnione do przejazdów ulgowych, zgodnie z *TP-KD*;
- 3) w części dotyczącej przejazdów:
 - a) (**Bilet zintegrowany Gmin Gór Sowich**) autobusami organizowanymi przez *Gminę Bielawa* – nie przewiduje się ulg;
 - b) (**Bilet zintegrowany Karpacz**) autobusami *PKS „Tour” Jelenia Góra* na linii nr 100 (Jelenia Góra – Karpacz) – nie przewiduje się ulg;
 - c) (**Bilet zintegrowany Legnica**) komunikacją miejską realizowaną przez *MPK Legnica* – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w przepisach *MPK Legnica*;
 - d) (**Bilet zintegrowany Strzelin**) w gminnej komunikacji zbiorowej organizowanej przez *Gminę Strzelin* – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w Uchwale Rady Miejskiej Strzelina nr XLI/539/17 z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin;
 - e) (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**) w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez *Gminę Wałbrzych* w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w § 5 ust. 2 uchwały Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez *Gminę Wałbrzych* z późn. zm.;
- 4) w odstępie od pkt 2 i 3 w ofercie nie wystawia się biletów nieodpłatnych, zarówno w części dotyczącej przejazdów pociągami i autobusami *KD*, jak i w części dotyczącej przejazdów innymi środkami transportu.

3. Zakres ważności:

- 1) bilety zintegrowane jednorazowe na przejazd „tam”:
 - a) w części kolejowej:
 - ważne są jedynie w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* i nie są honorowane przez innych przewoźników,
 - można nabyć na przejazd w relacji „tam” na odległość nie większą niż 800 km, pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową jest stacja **Jelenia Góra**;

b) w części dotyczącej innych środków transportu:

- (**Bilet zintegrowany Karpacz**) wydaje się do biletów kolejowych wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest **Jelenia Góra**, uprawniając do dalszego przejazdu autobusami linii nr 100 w relacji wskazanej na bilecie lub w kierunku odwrotnym;

2) bilety zintegrowane jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”:

a) w części kolejowej:

- ważne są jedynie w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD i nie są honorowane przez innych przewoźników,
- można nabyć na przejazd w relacji „tam i z powrotem” na odległość nie większą niż 200 km, pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji: **Wałbrzych Fabryczny, Wałbrzych Główny, Wałbrzych Miasto, Wałbrzych Szczawienko, Boguszków-Gorce, Boguszków-Gorce Wschód, Boguszków-Gorce Zachód, Głuszyca, Głuszyca Górna, Jedlina Górna, Jedlina Zdrój, Mieroszów (sezonowo), Unisław Śląski (sezonowo)**;

b) w części dotyczącej komunikacji miejskiej:

- (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**) uprawniają do nielimitowanej ilości przejazdów na wszystkich liniach komunikacyjnych w dniu wskazanym na bilecie w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich (**bilet wielokrotny**) – tj. na terenie gmin: **Wałbrzych, Boguszków Gorce, Głuszyca, Jedlina-Zdrój, Mieroszów, Szczawno-Zdrój, Walim**;

3) bilety zintegrowane weekendowe:

a) w części kolejowej:

- ważne są w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD (z wyłączeniem połączenia „Pociąg do Kultury” i pociągów KD Specjal) od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dni wolne od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych,
- nie są honorowane przez innych przewoźników kolejowych;

b) w części dotyczącej innych środków transportu:

- (**Bilet zintegrowany Gmin Gór Sowich**) ważne w autobusach organizowanych przez Gminę Bielawa od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dni wolne od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych;
- (**Bilet zintegrowany Karpacz**) ważne w autobusach PKS „Tour” Jelenia Góra na linii nr 100 (Jelenia Góra – Karpacz – Jelenia Góra) od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dni wolne od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych;

4) bilety zintegrowane miesięczne na przejazd „tam i z powrotem”:

a) w części kolejowej:

- ważne są w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD (z wyłączeniem połączenia „Pociąg do Kultury” i pociągów KD Specjal),

- są honorowane w pociągach przewoźnika „Przewozy Regionalne” na odcinku Białý Kościół – Wrocław Główny (w dwóch kierunkach),
 - można nabyć na odległość nie większą niż 200 km, pod warunkiem, że stacja wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji dedykowanych dla komunikacji zintegrowanej (lit. b),
 - uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami i autobusami uruchamianymi przez KD, drogą najkrótszą lub wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami odcinka na który został wydany, w terminie na nim wskazanym;
- b) w części dotyczącej innych środków transportu (znaczk):
- (**Bilet zintegrowany Karpacz**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest **Jelenia Góra**, uprawniają do przejazdów autobusami linii nr 100 w relacji wskazanej na *znaczk*;
 - (**Bilet zintegrowany Legnica**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest **Legnica** lub **Legnica Piekary**, uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkie dni miesiąca w strefie miejskiej Legnicy oraz strefie gminy, która podpisała z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, wszystkimi liniami komunikacyjnymi *MPK Legnica*, w terminie ważności *znaczk* (w przypadku wydania *znaczk* na *I strefę opłat MPK Legnica*) albo wszystkimi liniami komunikacyjnymi *MPK Legnica* w *I strefie opłat MPK* i *II strefie opłat MPK Legnica* (w przypadku wydania *znaczk* na *II strefę opłat MPK Legnica*);
 - (**Bilet zintegrowany Strzelin**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest **Białý Kościół**, **Strzelin** lub **Warkocz**, uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów na wszystkich liniach gminnej komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Strzelin;
 - (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji: **Wałbrzych Fabryczny**, **Wałbrzych Główny**, **Wałbrzych Miasto**, **Wałbrzych Szczawienko**, **Boguszów-Gorce**, **Boguszów-Gorce Wschód**, **Boguszów-Gorce Zachód**, **Głuszyca**, **Głuszyca Górna**, **Jedlina Górna**, **Jedlina Zdrój**, **Mieroszów (sezonowo)**, **Unisław Śląski (sezonowo)**, uprawniają do nielimitowanej liczby przejazdów na wszystkich liniach komunikacyjnych, we wszystkie dni miesiąca w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich – tj. na terenie gmin: **Wałbrzych**, **Boguszów Gorce**, **Głuszyca**, **Jedlina-Zdrój**, **Mieroszów**, **Szczawno-Zdrój**, **Walim**.

§ 2

Opłaty

1. Cena jednorazowego biletu zintegrowanego na przejazd „tam” stanowi sumę opłat:

- 1) za przejazd pociągami i autobusami KD (obliczanej w oparciu o taryfę kilometrową):

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
	Bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
		33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
do 5	4,00	2,68	2,52	2,04	1,96	0,88	0,28	0,20
6 – 10	4,40	2,95	2,77	2,24	2,16	0,97	0,31	0,22
11 – 15	5,30	3,55	3,34	2,70	2,60	1,17	0,37	0,26
16 – 20	6,50	4,35	4,09	3,31	3,18	1,43	0,45	0,32
21 – 25	7,60	5,09	4,79	3,88	3,72	1,67	0,53	0,38
26 – 30	8,20	5,49	5,17	4,18	4,02	1,80	0,57	0,41
31 – 35	9,80	6,57	6,17	5,00	4,80	2,16	0,69	0,49
36 – 40	10,60	7,10	6,68	5,41	5,19	2,33	0,74	0,53
41 – 47	11,70	7,84	7,37	5,97	5,73	2,57	0,82	0,58
48 – 53	13,50	9,04	8,50	6,88	6,61	2,97	0,94	0,67
54 – 59	14,60	9,78	9,20	7,45	7,15	3,21	1,02	0,73
60 – 67	15,60	10,45	9,83	7,96	7,64	3,43	1,09	0,78
68 – 73	16,10	10,79	10,14	8,21	7,89	3,54	1,13	0,80
74 – 80	17,10	11,46	10,77	8,72	8,38	3,76	1,20	0,85
81 – 90	18,60	12,46	11,72	9,49	9,11	4,09	1,30	0,93
91 – 100	19,80	13,27	12,47	10,10	9,70	4,36	1,39	0,99
101 – 120	22,00	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10
121 – 140	23,60	15,81	14,87	12,04	11,56	5,19	1,65	1,18
141 – 160	25,50	17,08	16,06	13,00	12,49	5,61	1,78	1,27
161 – 180	27,10	18,16	17,07	13,82	13,28	5,96	1,90	1,35
181 – 200	29,10	19,50	18,33	14,84	14,26	6,40	2,04	1,45
201 – 240	31,20	20,90	19,66	15,91	15,29	6,86	2,18	1,56
241 – 280	33,30	22,31	20,98	16,98	16,32	7,33	2,33	1,66
281 – 320	35,40	23,72	22,30	18,05	17,35	7,79	2,48	1,77
321 – 360	37,10	24,86	23,37	18,92	18,18	8,16	2,60	1,85
361 – 400	39,00	26,13	24,57	19,89	19,11	8,58	2,73	1,95
401 – 500	41,00	27,47	25,83	20,91	20,09	9,02	2,87	2,05
501 – 600	43,00	28,81	27,09	21,93	21,07	9,46	3,01	2,15
601 – 700	45,00	30,15	28,35	22,95	22,05	9,90	3,15	2,25
701 – 800	47,00	31,49	29,61	23,97	23,03	10,34	3,29	2,35

- 2) **(Bilet zintegrowany Karpacz)** za przejazd autobusem PKS (zależnej od relacji przejazdu):

Relacja przejazdu autobusem	Opłata za przejazd (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)
Jelenia Góra - Mysłakowice	3,00
Jelenia Góra - Kowary	4,00
Jelenia Góra - Karpacz	5,00

2. Cena biletu zintegrowanego jednorazowego „tam i z powrotem” stanowi sumę opłat:

1) za przejazd pociągami i autobusami KD (obliczanej w oparciu o taryfę kilometrową):

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	37%	51%	78%
do 5	5,00	3,35	3,15	2,45	1,10
6 – 10	6,00	4,02	3,78	2,94	1,32
11 – 15	8,00	5,36	5,04	3,92	1,76
16 – 20	10,00	6,70	6,30	4,90	2,20
21 – 25	12,00	8,04	7,56	5,88	2,64
26 – 30	13,00	8,71	8,19	6,37	2,86
31 – 35	17,00	11,39	10,71	8,33	3,74
36 – 40	19,00	12,73	11,97	9,31	4,18
41 – 47	21,00	14,07	13,23	10,29	4,62
48 – 53	24,00	16,08	15,12	11,76	5,28
54 – 59	26,00	17,42	16,38	12,74	5,72
60 – 67	29,00	19,43	18,27	14,21	6,38
68 – 73	30,00	20,10	18,90	14,70	6,60
74 – 80	31,00	20,77	19,53	15,19	6,82
81 – 90	34,00	22,78	21,42	16,66	7,48
91 – 100	37,00	24,79	23,31	18,13	8,14
101 – 120	41,00	27,47	25,83	20,09	9,02
121 – 140	44,00	29,48	27,72	21,56	9,68
141 – 160	48,00	32,16	30,24	23,52	10,56
161 – 180	51,00	34,17	32,13	24,99	11,22
181 – 200	55,00	36,85	34,65	26,95	12,10

2) (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**) za wielokrotne przejazdy komunikacją miejską, która zgodnie z Uchwałą nr LIII/660/18 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 27 lutego 2018 r. zmieniającą uchwałę Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm. jest zryczałtowana i wynosi:

- a) w przypadku biletu normalnego: 7,00 zł brutto (zawiera podatek VAT 8%),
- b) w przypadku biletu ulgowego: 3,50 zł brutto (zawiera podatek VAT 8%).

3. Cena biletu zintegrowanego weekendowego wynosi:

- 1) w przypadku biletu ważnego w pociągach i autobusach KD oraz autobusach uruchamianych przez Gminę Bielawa (**Bilet zintegrowany Gmin Gór Sowich**): **40,00 zł** brutto (zawiera podatek VAT 8%);
- 2) w przypadku biletu ważnego w pociągach i autobusach KD oraz autobusach PKS „Tour” Jelenia Góra na linii nr 100 Jelenia Góra – Karpacz – Jelenia Góra (**Bilet zintegrowany Karpacz**): **50,00 zł** brutto (zawiera podatek VAT 8%).

4. Cena biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem” stanowi sumę opłat:

- 1) za kolejowy bilet miesięczny uprawniający do przejazdów pociągami i autobusami KD (obliczanej w oparciu o taryfę kilometrową):

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	37%	49%	51%
do 5	75,70	50,72	47,69	38,61	37,09
6 – 10	84,20	56,41	53,05	42,94	41,26
11 – 15	118,20	79,19	74,47	60,28	57,92
16 – 20	130,90	87,70	82,47	66,76	64,14
21 – 25	147,90	99,09	93,18	75,43	72,47
26 – 30	160,70	107,67	101,24	81,96	78,74
31 – 35	169,20	113,36	106,60	86,29	82,91
36 – 40	186,20	124,75	117,31	94,96	91,24
41 – 47	203,20	136,14	128,02	103,63	99,57
48 – 53	220,20	147,53	138,73	112,30	107,90
54 – 59	232,90	156,04	146,73	118,78	114,12
60 – 67	245,70	164,62	154,79	125,31	120,39
68 – 73	249,90	167,43	157,44	127,45	122,45
74 – 80	254,20	170,31	160,15	129,64	124,56
81 – 90	262,70	176,01	165,50	133,98	128,72
91 – 100	266,90	178,82	168,15	136,12	130,78
101 – 140	271,20	181,70	170,86	138,31	132,89
141 – 200	275,40	184,52	173,50	140,45	134,95

- 2) za maksymalnie dwa znaczki:

- a) za znaczek uprawniający do przejazdów autobusami PKS „Tour” Jelenia Góra (**Bilet zintegrowany Karpacz**), która jest opłatą zależną od relacji przejazdu i wynosi:

Relacja przejazdów autobusami	Opłata za przejazdy (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)
Jelenia Góra – Kostrzyca / Mysłakowice	80,00
Jelenia Góra – Ściegny / Kowary	130,00
Jelenia Góra – Karpacz	150,00

- b) za znaczek uprawniający do przejazdów autobusami MPK Legnica (**Bilet zintegrowany Legnica**), która jest opłatą zależną od strefy komunikacyjnej i wynosi:

Obszar ważności znaczka w autobusach MPK Legnica	Cena znaczka (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)			
	normalnego	z ulgą		rodzinnego (dla posiadaczy KDR)
		gminną	ustawową	
I strefa opłat MPK	76,00	38,00	38,00	30,00
II strefa opłat MPK	114,00	57,00	57,00	

- c) za *znaczek* uprawniający do przejazdów autobusami uruchamianymi przez *Gminę Strzelin*, zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej Strzelina nr XLI/539/17 z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin (**Bilet zintegrowany Strzelin**), która jest opłatą zryczałtowaną i wynosi:

Cena znaczka (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)	
normalnego	ulgowego
51,00	25,50

- d) za *znaczek* uprawniający do przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich, która zgodnie z Uchwałą nr XXVII/365/2016 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 25 sierpnia 2016 r. zmieniającą uchwałę Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm. (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**), która jest opłatą zryczałtowaną i wynosi:

Cena znaczka (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)	
normalnego	ulgowego
76,00	38,00

§ 3

Sprzedaż biletów

- Bilety zintegrowane jednorazowe na przejazd „tam” można nabyć:**
 - w kasach KD na dworcach Jelenia Góra i Wałbrzych Miasto,
 - w Biurze Obsługi Klienta KD na dworcu Wrocław Główny.
- Podróżni, którzy nabyli kolejowy bilet jednorazowy na przejazd „tam” w relacji od/do stacji Jelenia Góra (wg cennika zgodnego z § 2 ust. 1 pkt. 1) a nie nabyli biletu jednorazowego na przejazd „tam” autobusem PKS „Tour” Jelenia Góra na linii nr 100 (w przypadku zakupu w pociągu, automacie biletowym, przez Internet lub w kasie innej niż wymieniona w ust. 1), mają prawo zgłosić się z biletem kolejowym do kasy biletowej wymienionej w ust. 1 i nabyć bilet jednorazowy promocyjny, uprawniający do przejazdu autobusem PKS „Tour” Jelenia Góra na linii nr 100 we wskazanej relacji.
- Bilety zintegrowane jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem” można nabyć:**
 - w pociągach i autobusach KD,
 - we wszystkich Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
 - we wszystkich kasach biletowych przewoźnika „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.

4. Bilety zintegrowane weekendowe można nabyć:
- 1) we wszystkich kasach KD i Biurach Obsługi Klienta KD,
 - 2) we wszystkich kasach przewoźnika „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.,
 - 3) u obsługi w pociągu/autobusie KD,
 - 4) w automatach biletowych, prowadzących sprzedaż biletów KD,
 - 5) przez Internet za pośrednictwem platformy KOLEO.
5. Bilety zintegrowane miesięczne na przejazd „tam i z powrotem” można nabyć wyłącznie w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD na niżej wymienionych dworcach:
- 1) ze znaczkami PKS „Tour” Jelenia Góra (**Bilet zintegrowany Karpacz**):
 - a) Jelenia Góra,
 - b) Szklarska Poręba Górna,
 - c) Wałbrzych Miasto,
 - d) Wrocław Główny;
 - 2) ze znaczkami MPK Legnica (**Bilet zintegrowany Legnica**):
 - a) Legnica,
 - b) Wrocław Główny;
 - 3) ze znaczkami Gminy Strzelin (**Bilet zintegrowany Strzelin**):
 - a) Kłodzko Główny,
 - b) Strzelin,
 - c) Wrocław Główny;
 - 4) ze znaczkami Gminy Wałbrzych (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**):
 - a) Wałbrzych Miasto,
 - b) Jelenia Góra,
 - c) Kłodzko Główny,
 - d) Wrocław Główny;

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Zwrot biletu zintegrowanego jednorazowego na przejazd „tam” jest możliwy przed rozpoczęciem terminu ważności biletu (wyłącznie w części dotyczącej przejazdu pociągami i autobusami KD, należności za bilety promocyjne uprawniające do przejazdu autobusami PKS „Tour” Jelenia Góra na linii nr 100 nie są zwracane),
2. Zwrot biletu zintegrowanego jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” jest możliwy w Biurach Obsługi Klienta i kasach biletowych, prowadzących sprzedaż biletów KD, na zasadach określonych w RP-KD, najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień ważności biletu. Po upływie tego terminu o zwrot można wnioskować drogą reklamacji.
3. Zwrot biletu zintegrowanego weekendowego:
 - 1) podróżny ma prawo zwrócić bilet zintegrowany weekendowy – nie później niż przed upływem pierwszej godziny ważności biletu,
 - 2) zwrot biletu zintegrowanego weekendowego podróżny może dokonać wyłącznie w kasach prowadzących sprzedaż biletów tego rodzaju. Podczas zwrotu potrąca się odstępnę w wysokości 10% ceny biletu, zgodnie z zapisami RP-KD,

- 3) podróżny, który nie mógł skorzystać z biletu wydanego w ramach oferty z przyczyn losowych (np. pobyt w szpitalu) i nie mógł zwrócić biletu w terminie określonym w ust. 1, może uzyskać zwrot należności w drodze reklamacji, skierowanej do KD, zgodnie z zapisami *RP-KD*.
4. Zwrot biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”:
- 1) podróżnemu zwracającemu bilet całkowicie niewykorzystany najpóźniej w przededniu rozpoczęcia terminu ważności zwraca się należności z tytułu niewykorzystanego biletu w części obejmującej przejazd pociągami i autobusami *KD*, zgodnie z zapisami *RP-KD*;
 - 2) podróżnemu zwracającemu bilet po rozpoczęciu terminu ważności lecz z zachowaniem terminów określonych w *RP-KD* dla zwrotów biletów odcinkowych imiennych miesięcznych kolejowych zwraca się należność za okres niewykorzystania biletu w części obejmującej przejazd pociągami i autobusami *KD*, zgodnie z zapisami *RP-KD*;
 - 3) podróżnemu, o którym mowa w pkt. 1-2 przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykorzystania *znaczką*;
 - 4) podróżny, który nie mógł skorzystać z biletu z przyczyn losowych (np. pobyt w szpitalu) i nie mógł zwrócić biletu w terminach określonych w pkt. 1-2, może uzyskać zwrot należności w drodze reklamacji;
 - 5) w przypadkach innych niż wymienione w pkt. 1-2 i 4 zwrot biletu nie jest dozwolony.
5. Reklamacje można wносить do *KD* na zasadach określonych w § 24 i 25 *RP-KD*.
6. Do reklamacji powinien być dołączony oryginał biletu zintegrowanego nabytego w kasie, pociągu lub automacie biletowym (w przypadku reklamacji składanych drogą elektroniczną – skan awersu i rewersu tego biletu). W przypadku biletów nabytych za pośrednictwem Internetu w treści reklamacji należy podać numer biletu (w przypadku reklamacji składanych drogą elektroniczną – plik PDF z biletem).
7. Przejazd pojazdem *KD* poza stację przeznaczenia lub drogą inną niż wskazane na bilecie kolejowym nie jest dozwolony.
8. Nie jest dozwolony:
- 1) przejazd innym środkiem transportu lub inną linią komunikacyjną niż wskazane na bilecie lub *znaczką*,
 - 2) przejazd poza relację lub strefę wskazaną na bilecie lub *znaczką*.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Po otrzymaniu biletu, podróżny zobowiązany jest sprawdzić, czy dane określone na bilecie są zgodne z jego życzeniem. Bilet należy zachować do kontroli.
2. Właściciel biletu zintegrowanego weekendowego jest zobowiązany wpisać na bilecie imię i nazwisko pod rygorem nieważności biletu.
3. Właściciel biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem” jest zobowiązany:
 - 1) wpisać na bilecie imię i nazwisko pod rygorem nieważności zarówno biletu, jak i *znaczką*;

- 2) sprawdzić po zakupie, czy numer *biletu kolejowego miesięcznego* wpisany przez kasjera na *znaczkę* jest poprawny oraz czy numer *znaczkę* wpisany przez kasjera na odwrocie *biletu kolejowego miesięcznego* jest poprawny i zaopatrzony pieczęcią kasy z datą wydania biletu;
- 3) dbać o czytelność wszystkich zapisów na bilecie i *znaczkę* oraz trwałe przymocowanie *znaczkę* do *biletu kolejowego miesięcznego* pod rygorem nieważności *biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”* zarówno w części uprawniającej do przejazdów w pojazdach KD, jak innych środkach transportu.
4. Podczas kontroli podróżny jest zobowiązany okazać bilet oraz dowolny dokument potwierdzający tożsamość.
5. W razie stwierdzenia, że z *biletu zintegrowanego jednorazowego na przejazd „tam”* lub *biletu zintegrowanego jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem”* korzysta osoba bez uprawnień do ulgi (kolejowej w pociągu lub autobusie uruchamianym przez KD, gminnej lub ustawowej w innym środku transportu) przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.
6. W razie stwierdzenia, że z *biletu zintegrowanego weekendowego* korzysta osoba inna niż wskazana na *bilecie zintegrowanym weekendowym*, przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.
7. W razie stwierdzenia, że z *biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”* korzysta osoba inna niż wskazana na *bilecie kolejowym miesięcznym* lub bez uprawnień do ulgi (kolejowej w pociągu lub autobusie uruchamianym przez KD, gminnej lub ustawowej w innym środku transportu) przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.
8. Jeżeli w czasie przejazdu pociągiem lub autobusem KD podróżny oświadczy, że posiada *bilet zintegrowany weekendowy* lub *bilet zintegrowany miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”*, ale nie okaże go w pociągu lub autobusie, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu lub autobusie (wskazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej może uzyskać w drodze reklamacji, złożonej do KD, zgodnie z zapisami § 24-25 Regulaminu Przewozu (RP-KD).
9. Niedozwolone jest: foliowanie biletów, przedłużanie terminów ich ważności oraz wymiana na bilety o innym zakresie obowiązywania.
10. Za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety uiszczonych należności nie zwraca się i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.
11. Posiadaczowi *biletu zintegrowanego weekendowego* lub *biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”* nie przysługuje odszkodowanie lub częściowy zwrot zapłaconej należności w razie częściowego ograniczenia ruchu pojazdów.

12. Ofertę biletów zintegrowanych łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu wyłącznie pociągami KD, na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*.
13. Do *biletów zintegrowanych weekendowych* wydaje się bezrelacyjne bilety na przewóz roweru / psa / bagażu pociągami i autobusami KD. Wysokość opłaty za bilety określa *Cennik KD*.
14. Przy przewozie roweru / psa / bagażu w autobusach *PKS „Tour” Jelenia Góra* należy zakupić osobny bilet jednorazowy na przewóz u kierowcy autobusu. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie przy dużym napełnieniu pojazdu pasażerami, kierujący pojazdem może odmówić przewozu roweru.
15. Wysokość opłaty za przewóz bagażu i psa w autobusie *PKS „Tour” Jelenia Góra* jest zryczałtowana i wynosi 2,50 zł.
16. Wysokość opłaty za przewóz roweru w autobusie *PKS „Tour” Jelenia Góra* jest zryczałtowana i wynosi 5,00 zł.
17. W przypadku złożenia przez właściciela biletu reklamacji Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym staje się Spółka Kolej Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica. Podane w formularzu reklamacyjnym dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przysługującego właścicielowi biletu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji. Podane dane przetwarzane są na podstawie przepisów prawa, tj. Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w związku z ustawą prawo przewozowe. Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe, które zostały podane przez właściciela biletu w formularzu Spółka Kolej Dolnośląskie S.A. przechowuje przez okres 10 lat od dnia złożenia reklamacji. Właścicielowi biletu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądanie zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych osobowych. Jeśli właściciel biletu uzna, iż przetwarzanie danych narusza obowiązujące w tym zakresie przepisy, może wnieść skargę do organu nadzorczego, w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może właściciel biletu uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym przez Administratora Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres e-mail iod@kolejedolnoslaskie.eu
18. W uzasadnionych przypadkach, tj. w sytuacji, kiedy reklamacja nie dotyczy wyłącznie Spółki Kolej Dolnośląskie, ale również innego środka transportu dane właściciela biletu zostaną przekazane, wraz z formularzem reklamacyjnym, do właściwego przewoźnika lub organizatora przewozów (odpowiednio: *Gmina Bielawa*, *PKS „Tour” Jelenia Góra*, *MPK Legnica*, *Gmina Strzelin*, *ZDKiUM Wałbrzych*). Ponadto w przypadku zwrotu za bilet ze znaczkiem komunikacji miejskiej Spółka Kolej Dolnośląskie S.A. przesyła do wiadomości właściwego przewoźnika lub organizatora przewozów kopię odpowiedzi, która została wysłana do właściciela biletu.
19. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
- 1) *TP-KD*, *RP-KD* oraz *Cennik KD*,

- 2) Regulamin przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Bielawa,
- 3) *Regulamin Przewozu PKS „Tour” Jelenia Góra,*
- 4) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Legnicy,
- 5) Taryfa opłat za przewóz osób, bagażu i zwierząt MPK sp. z o. o. w Legnicy,
- 6) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Strzelin oraz w Uchwałą Rady Miejskiej Strzelina nr XLI/539/17 z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin,
- 7) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Wałbrzych oraz uchwały Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm.

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 01.09.2018 - 31.12.2018)