

Zmiana nr 42
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.
(RP-KD)

(obowiązuje od 10.11.2025 r.)

Wprowadza się następujące zmiany do RP-KD:

1. W § 2 dodaje się pkt 48 w brzmieniu:

„48. **Rower** – pojazd poruszany siłą mięśni kierującego lub posiadający wspomagający silnik elektryczny (o długości nie większej niż 185 cm, wysokości nie większej niż 110 cm, szerokości nie większej niż 90 cm, średnicy koła nie większej niż 74 cm (około 29 cali), szerokości opony nie większej niż 63 mm).”

2. § 10 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. We wniosku na przejazd grupy nie należy dokonywać poprawek i skreśleń.”

3. § 11 ust. 11 otrzymuje brzmienie:

„11. Należności za przejazd/przewóz, oraz inne należności wynikające z umowy przewozu przyjmowane są wyłącznie w PLN gotówką lub kartą płatniczą (w tym za pośrednictwem systemu płatności BLIK), zgodnie z oznaczeniami:

- 1) w kasie biletowej;
- 2) w pociągu;
- 3) w automacie biletowym.”

4. W § 11 dodaje się ust. 11a w brzmieniu:

„11a. W pociągu nie ma możliwości dokonania płatności z użyciem fizycznej karty płatniczej w tradycyjny sposób, tj. za pomocą chipa lub z użyciem paska magnetycznego. Możliwa jest wyłącznie tzw. płatność „zblizeniowa” (bezstykowa). W przypadku, kiedy deklarowana do dokonania płatności fizyczna karta płatnicza nie posiada dostępnej lub włączonej funkcji „płatności zbliżeniowych”, stosuje się postanowienia § 19 ust. 15.”

5. W §11 ust. 14 pkt 2 lit. d tiret 3 otrzymuje brzmienie:

„- chcących dokonać zmiany stacji przeznaczenia (najpóźniej przed stacją przeznaczenia wskazaną na posiadanym bilecie);”

6. § 13 ust. 12 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) w kasie biletowej – dokonuje się zwrotu należności za niewykorzystany bilet (bilet nie wymaga poświadczenia), na zasadach określonych w postanowieniach § 15 Regulaminu, a następnie wydaje się nowy bilet na przejazd, zgodnie z życzeniem podróżnego, na którym zamieszcza się stempel o treści WYMIANA;”

7. § 13 ust. 12 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) w pociągu – na niewykorzystanym bilecie obsługa pociągu zamieszcza poświadczenie. Następnie wydaje nowy bilet na przejazd, zgodnie z życzeniem podróżnego. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa.”

8. W § 13 dodaje się ust. 12a w brzmieniu:

„12a. Wymiany biletu można dokonać tylko jeden raz. Każda następna wymiana jest traktowana, jako zwrot.”

9. § 19 ust. 15 otrzymuje brzmienie:

„15. Wezwanie do zapłaty wystawia się także w przypadku, gdy podróżny zgłosił brak ważnego dokumentu przewozu i chce uregulować należności przewozowe:

- 1) gotówką, ale obsługa pociągu nie ma wydać reszty;
- 2) kartą płatniczą, lecz z przyczyn niezależnych od podróżnego brak jest możliwości dokonania takiej transakcji lub gdy podróżny zgłosi chęć zapłaty kartą w tradycyjny sposób, tj. za pomocą chipa lub z użyciem paska magnetycznego.

Wówczas na wezwaniu do zapłaty obsługa pociągu zamieszcza adnotację w brzmieniu: „Brak możliwości wydania reszty lub brak możliwości płatności kartą – termin płatności 2 dni. Niedotrzymanie terminu spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w pełnej wysokości”.

10. W § 22 usuwa się ust. 2 i 2a.

11. § 22 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Z przewozu wyłączone są:

- 1) wózki rowerowe (tj. pojazdy o szerokości powyżej 0,9 m),
- 2) motorowery i pojazdy samochodowe,
- 3) rowery o wymiarach większych niż określone w § 2 ust. 48,
- 4) rowery o wartości przekraczającej 9150,00 zł.”

12. § 23a ust. 11 otrzymuje brzmienie:

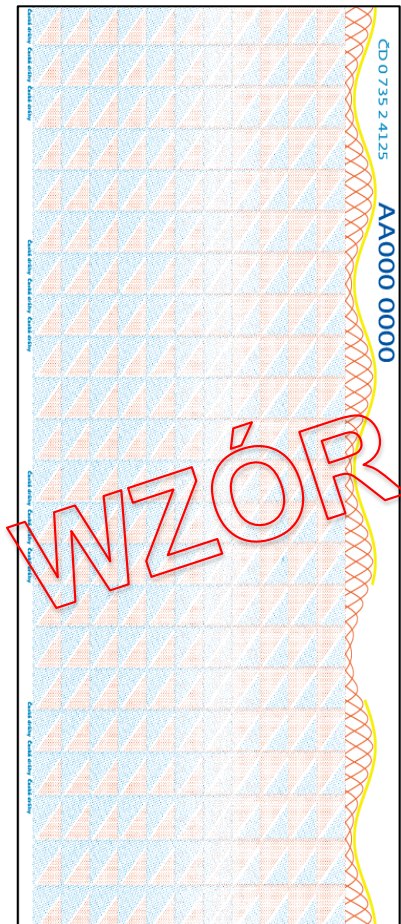
„11. Wartość przewożonego roweru nie może przekraczać 9150,00 zł.”

13. Wzór 2b otrzymuje brzmienie:

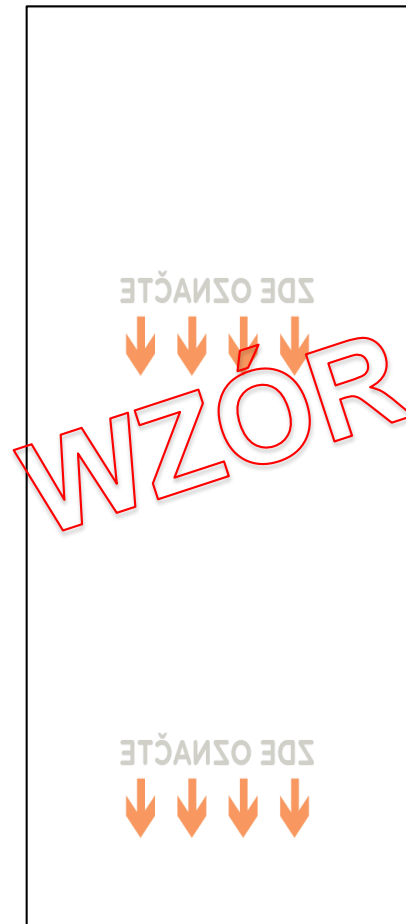
Wzór nr 2b

Papier z rolki (České dráhy a.s.),
stosowany do wydawania biletów i innych druków z terminali mobilnych

Strona czołowa:



Strona odwrotna:



14. Zmiana numeracji wzoru 2b na wzór 2c.

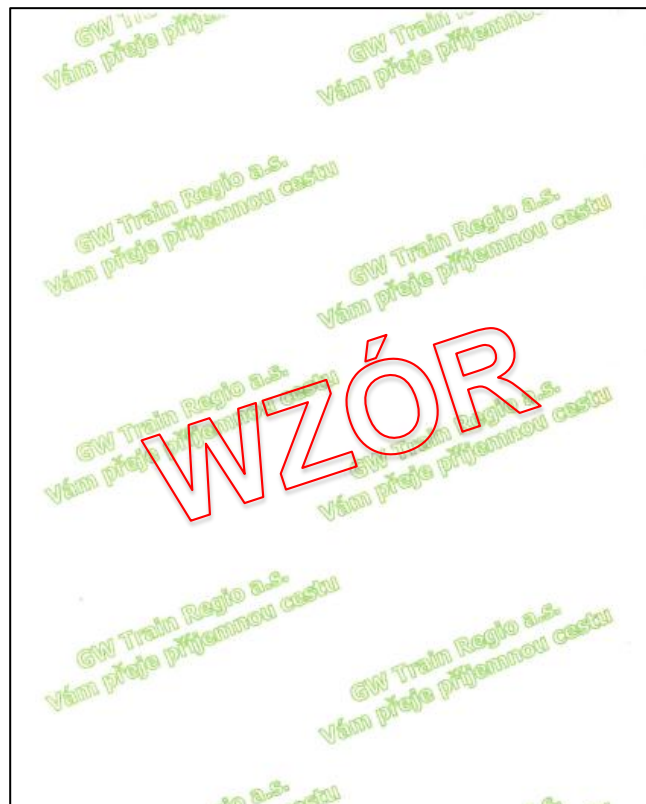
15. Dodaje się wzór 2d:

Wzór nr 2d

Papier z rolki (GW Train Regio),
stosowany do wydawania biletów i innych druków z terminali mobilnych

Strona czołowa:

Strona odwrotna:



16. Usuwa się wzór 3, 4.

17. Wzór nr 7 otrzymuje brzmienie:

Wzór nr 7

Poświadczenie o braku możliwości wydania biletu w kasie

	DOLNY ŚLĄSK	Koleje Dolnośląskie 
POŚWIADCZENIE		
o braku możliwości wydania biletu w kasie z powodu:		
☐ awarii kasy biletowej.		
☐ awarii terminala płatniczego.		
☐ przerwy w zasilaniu.		
☐ inne: _____		
Podróżny zobowiązany jest zgłosić się do konduktora w celu zakupu biletu. Opłata za wydanie biletu nie jest pobierana.		
_____ (data, godzina)		_____ (datownik i podpis)

Wzór nr 8

Wniosek na przejazd grupy



WNIOSEK NA PRZEJAZD GRUPY

(Imię i nazwisko wnioskującego, nr telefonu)

Zgłasza przejazd grupy w łącznej liczbie

.....osób, w tym

1.	Osoba, które nie korzystają z indywidualnych Ulg	
2.	Osoba uprawnionych do ulgi ustawowej 33%	
3.	Osoba uprawnionych do ulgi ustawowej 37%	
4.	Osoba uprawnionych do ulgi ustawowej 49%	
5.	Osoba uprawnionych do ulgi ustawowej 51%	
6.	Osoba uprawnionych do ulgi ustawowej 78%	
7.	Osoba uprawnionych do ulgi ustawowej 93%	
8.	Osoba uprawnionych do ulgi ustawowej 95%	

Przejazd w klasie 2, pociągu osobowego Kolei Dolnośląskich S.A. w relacjach

Wyjazd dnia o godzinie

PLAN PODRÓŻY:

Pociąg 1: nrod stacjido stacji

Pociąg 2: nr od stacji do stacji

Pociąg 3: nr od stacji do stacji

Powrót dnia o godz

PLAN PODRÓŻY:

Pociąg 1: nr.....od stacji.....do stacji.....

Pociąg 2: nrod stacjido stacji

Pociąg 3: nr od stacji do stacji

Podpis wnioskującego

Uprawnienia do dlg ustawowych przysługują osobom wskazanym w obowiazujacych przepisach prawa. Lista osob uprawnionych jest dostepna w Cenniku KD.

Wypełniony wniosek można złożyć osobiście w Kolejach Dojazdowych S.A. w Legnicy (59-220) ul. Kolejowa 2 lub przesłać na adres e-mail: przejazdy.grupowe@kolejdojazdowe.eu

POTWIERDZONY WNIOSEK na przejazd grupy odesłać na adres e – mail:

miejsowość, data

1. 2 prześladowców, którzy korzystali z grupy zbiorowej, co najmniej 10 osób, nie wskazując prześladowców.
2. WNIOSKI na prześlaz grupę składa organizator grupowego, grupy zobowiązany jest do nadzoru nad przedstawianiem przez uczestników grupowego pozwodu przepisów porządkowych
3. Organizator i uczestnicy prześlazu grupowego ponoszą odpowiedzialność solidarną za wyrażone skargi w mieniu grupowym, zgodnie z art. 271 ustawy Prawo Pracy (Dz. U. 2024, s. 1323).
4. WNIOSKI na prześlaz grupy należy przesyłać za pośrednictwem formularza (Dz. U. 2024, s. 1323), jednak nie wcześniej niż 7 dni przed planowanym dniem wyjazdu grupy.
5. Formularz WNIOSKU dostępnny jest na stronie internetowej Kolei Dońolnosławskie S.A. [koleidolnoslawskie.pl](#)
6. Zamówienie na innym formularzu jest nieważne.
7. WNIOSKI nieważności wypełniony, niepowstałszy podpisem organizatora nie podlega rozpatrzeniu.
8. Kolei Dońolnosławskie zawiadamiają organizatora prześlazu o przyjęciu zamówienia na prześlaz grupy przesyłając potwierdzenie wniosków na podany adres e-mail nie później niż w terminie 2 dni od dnia złożonego wyjazdu.
9. Kolei Dońolnosławskie zawiadamiają Organizatora w przypadku braku możliwości zrealizowania zamówionego prześlazu.
10. Bilet(y) grupowe(y) wydaje się na podstawie prześlazu i potwierdzonego przez Kolei Dońolnosławskie S.A. WNIOSKU na prześlaz grupy.
11. Bilet(y) grupowe(y) na prześlaz grupy w terminie i relacji wskazanej w niniejszym wniosku można zakupić poprzez kasę biletową Kolei Dońolnosławskie S.A. lub w kasach biletowych Kolei Dońolnosławskich.
12. Prześlaz poza stację przeznaczenia, jest niedozwolony.
13. Prześlaz do podzię imięgo przezwatowania, jest niedozwolone.
14. W przypadku, gdy organizator prześlazu grupowego zmienia warunki zamówionego prześlazu np. termin lub godzinę wyjazdu, powodem, relację lub drogę prześlazu, lub, musi dostarczyć nowy wniosek i uzyskać potwierdzenie przyjęcia.
15. Rezygnacja z prześlazu części osób dozwolona jest tylko jeden raz, pod warunkiem, że liczba uczestników prześlazu z prześlazu grupowego nie będzie mniejsza niż 10 osób.
16. Na każde 10 pasażerów za prześlaz osobę – jedną osobą korzystając z bezpłatnego prześlazu.
17. W przypadku zakupu biletu(ów) na stacjach, czynną kartą biletową dłuższą konduktorska może nakazać opłatę za wydanie biletu w podzię.
18. Uczestnicy prześlazu grupowego, korzystający z uprawnienia do ulgi ustawowej obowiązują się okazać indywidualne dokumenty potwierdzające nie uprawnia. Podczas kontroli w podzię prześladowcy grupy oprócz biletu, jest zobowiązany okazać niniejszy wniosek na prześlaz grupy.
19. Kolei Dońolnosławskie nie prowadzi, rezerwacji miejsc, tego typu w razie prześladowcy prześlazu przy braku w podzię miejscu do siedzenia, podzięciwanie nie przysługuje z tego tytułu zwrot nakładów ani rekompensata.
20. Administrator danych osobowy zamierza w powyższym Wnioście jest Spółka Kolei Dońolnosławskie S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Dobrońska 2, 30-001 Legnica.
21. Działając w imieniu Dobrońskie S.A. Legnica, w zawarciu umowy przezwatowania na prześlaz grupy. Podanie danych jest dobrowolne.
22. Kolei Dońolnosławskie przetwarzają, Pani/Pana dane, na podstawie przepisów rozporządzenia Ministra Transportu, Infrastruktury i Budownictwa z dnia 24 lutego 2008 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. 2008 nr 38 poz. 206 z późn. zm.) oraz przezwatowania w zakresie podzięciwym i rachunkowym w celu rozstrzygnięcia ewentualnego procesu reklamacyjnego.
23. Kolei Dońolnosławskie przetwarzają przez okres trzech lat od dnia złożenia wniosku dane niezbędne do zawarcia umowy na prześlaz grupy (zob. pkt 22).
24. Przekazuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także pręgo wyłączenia sprzeciwu wobec przetwarzania, zgłoszenia zażalenia przetwarzania i przeniesienia danych osobowych. Jeśli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych, może Pani/Pan wyświłać skargę do organu nadzorczego w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych.
25. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może Pani/Pan uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym przez Kolei Dońolnosławskie za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres e-mail: pod@koleidolnoslawskie.eu.
26. Wniosek zawierający jest dokonywana przez wnioskodawcę (przepisów i streifen).

***Numer Wniosku:**

* wypełniając Koleje Dolnośląskie