

Regulamin oferty
BILET ZINTEGROWANY
(obowiązuje od 01.11.2025 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Słownik użytych pojęć:

- 1) **KD** – Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy (ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica);
- 2) **ZPGSA Bielawa** – Związek Powiatowo-Gminny „SOWIOGÓRSKIE AUTOBUSY” z siedzibą w Bielawie (ul. Piastowska 19a, 58-260 Bielawa);
- 3) **Gmina Kąty Wrocławskie** – Gmina Kąty Wrocławskie z siedzibą władz w Kątach Wrocławskich (Rynek-Ratusz 1, 55-080 Kąty Wrocławskie);
- 4) **Gmina Strzelin** – Gmina Strzelin z siedzibą władz w Strzelinie (ul. Ząbkowicka 11, 57-100 Strzelin);
- 5) **Gmina Siechnice** – Gmina Siechnice z siedzibą władz w Siechnicach, (ul. Jana Pawła II 12, 55-011 Siechnice);
- 6) **Gmina Wrocław** – Gmina Wrocław z siedzibą władz we Wrocławiu (pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław);
- 7) **MPK Legnica** – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o. o. z siedzibą w Legnicy (ul. Domejki 2, 59-220 Legnica);
- 8) **PKS Kamienna Góra** – Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej sp. z o.o. z siedzibą w Kamiennej Górze (ul. Towarowa 43, 58-400 Kamienna Góra);
- 9) **PKS Tour** – Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej Tour sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze (ul. Obrońców Pokoju 1B, 58-500 Jelenia Góra);
- 10) **PKS Intertrans** – Intertrans PKS sp. z o.o. z siedzibą w Głogowie (ul. Piastowska 5, 67-200 Głogów);
- 11) **UM Wałbrzych** – Urząd Miejski w Wałbrzychu z siedzibą w Wałbrzychu, pl. Magistracki 1, 58-300 Wałbrzych;
- 12) **bilet zintegrowany jednorazowy na przejazd „tam”** – stanowi jeden wspólny bilet uprawniający do jednego przejazdu w relacji „tam” w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD (bilet odcinkowy jednorazowy) oraz do jednego przejazdu wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy;
- 13) **bilet zintegrowany jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”** – stanowi jeden wspólny bilet uprawniający do jednego przejazdu w relacji „tam i z powrotem” w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD (bilet odcinkowy jednorazowy) oraz do wielokrotnych przejazdów wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy;
- 14) **bilet zintegrowany weekendowy** – stanowi jeden wspólny bilet na nieograniczoną liczbę przejazdów w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD oraz do wielokrotnych przejazdów wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy w okresie od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dni wolne od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych;
- 15) **bilet zintegrowany miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”** – bilet składający się z biletu kolejowego miesięcznego oraz znaczka na trwałe przymocowanego do biletu

kolejowego miesięcznego, które stanowią integralną całość, ważne przez okres 1 miesiąca (np. od 1 kwietnia do 30 kwietnia, od 15 października do 14 listopada);

- 16) **bilet zintegrowany wrocławski PTA** – bilet kolejowy miesięczny odcinkowy z wypisem „KOMUNIKACJA MIEJSKA WE WROCŁAWIU BILET AGLOMERACYJNY NA WSZYSTKIE LINIE NORMALNY/ULGOWY 96 ZŁ/48 ZŁ”, ważny jeden miesiąc od dnia wydania lub dnia wskazanego przez nabywcę (np. od 27 lutego, od 1 do 31 sierpnia itd.);
- 17) **bilet kolejowy miesięczny** – bilet odcinkowy imienny miesięczny ważny na przejazdy w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD;
- 18) **znaczek** – znaczek do biletu kolejowego miesięcznego, ważny na przejazdy wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy;
- 19) **wypis** – nadruk elektroniczny na miesięcznym bilecie kolejowym, ważny na przejazdy wskazanymi środkami lokalnego transportu zbiorowego, innymi niż kolejowy;
- 20) **I strefa opłat MPK Legnica** – dotyczy wszystkich linii komunikacyjnych MPK Legnica w strefie miejskiej Legnicy oraz gminy, która podpisała z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego;
- 21) **II strefa opłat MPK Legnica** – przekroczenie strefy miejskiej Legnicy i strefy gmin, które podpisały z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego;
- 22) **strefa KW1** – strefa taryfowa komunikacji gminnej obejmująca część obszaru Gminy Kąty Wrocławskie na północ od linii Stoszyce – Sadowice – Sadków – Baranowice – Bliż;
- 23) **strefa KW2** – strefa taryfowa komunikacji gminnej obejmująca część obszaru Gminy Kąty Wrocławskie na południe od linii Stoszyce – Sadowice – Sadków – Baranowice – Bliż (w tym miasto Kąty Wrocławskie);
- 24) **strefa KWr** – strefa taryfowa komunikacji gminnej, organizowanej przez Gminę Kąty Wrocławskie, obejmująca linie wjeżdżające na teren Wrocławia;
- 25) **Cennik KD** – Wykaz opłat za przewóz osób rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;
- 26) **RP-KD** – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;
- 27) **TP-KD** – Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.

2. Uprawnieni:

- 1) bilet lub *znaczek* według taryfy normalnej może zakupić każda osoba;
- 2) w części dotyczącej przejazdów pociągami i autobusami KD z ulg mogą korzystać osoby ustawowo uprawnione do przejazdów ulgowych, zgodnie z *TP-KD*;
- 3) w części dotyczącej przejazdów:
 - a) (**Bilet zintegrowany Gmin Gór Sowich**) autobusami organizowanymi przez ZPGSA Bielawa – nie przewiduje się ulg,
 - b) (**Bilet zintegrowany Kamiennogórski**) autobusami realizowanymi przez *PKS Kamienna Góra* – nie przewiduje się ulg,
 - c) (**Bilet zintegrowany Karkonoski, Bilet zintegrowany Karpacz, Bilet zintegrowany Gminy Męcinka**) autobusami realizowanymi przez *PKS Tour* – nie przewiduje się ulg,
 - d) (**Bilet zintegrowany Przemkowski**) autobusami realizowanymi przez *PKS Intertrans* – nie przewiduje się ulg,
 - e) (**Bilet zintegrowany Kąty Wrocławskie**) w autobusach publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez *Gminę Kąty Wrocławskie*, jako zadanie o charakterze użyteczności publicznej – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w Załączniku nr 2 do Uchwały nr VIII/135/19 Rady Miejskiej w Katrach Wrocławskich

z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Katy Wrocławskie oraz wysokości opłat dodatkowych z późn. zm.,

- f) (**Bilet zintegrowany Legnica**) komunikacją miejską realizowaną przez *MPK Legnica* – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w Uchwale nr XXII/303/20 Rady Miejskiej w Legnicy z dnia 28 września 2020 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe oraz uprawnień do przejazdów ulgowych środkami publicznego transportu zbiorowego oraz organizowanego przez Gminę Legnica,
 - g) (**Bilet zintegrowany Siechnice**) w gminnej komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Siechnice – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w Uchwale nr IV/32/19 Rady Miejskiej w Siechnicach z dnia 10 stycznia 2019 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Siechnice oraz sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych,
 - h) (**Bilet zintegrowany Strzelin**) w gminnej komunikacji zbiorowej organizowanej przez *Gminę Strzelin* – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w Uchwale Rady Miejskiej Strzelina nr XLI/539/17 z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin,
 - i) (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**) w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w § 5 ust. 2 uchwały Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm.,
 - j) (**Bilet zintegrowany wrocławski PTA**) środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław (tramwajami i autobusami) na podstawie – uchwały nr XLVII/1094/17 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 19 października 2017 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej (Dz. Urz. Woj. Dol. z 2022 r. poz. 6610 z późn. zm.);
- 4) w odstępie od pkt 2 i 3 w ofercie nie wystawia się biletów nieodpłatnych, zarówno w części dotyczącej przejazdów pociągami i autobusami *KD*, jak i w części dotyczącej przejazdów innymi środkami transportu.

3. Zakres ważności:

1) bilety zintegrowane jednorazowe na przejazd „tam”:

a) w części kolejowej:

- ważne są jedynie w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* i nie są honorowane przez innych przewoźników,
- można nabyć na przejazd w relacji „tam”, pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji dedykowanych dla komunikacji zintegrowanej (lit. b);

b) w części autobusowej:

- (**Bilet zintegrowany Kamiennogórski**) w przypadku wystawienia papierowego biletu kolejowego do/od stacji **Kamienna Góra, Marciszów, Sędziszów i Ciechanowice** uprawniają do jednorazowego przejazdu w dniu wskazanym na bilecie w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego realizowanego przez *PKS Kamienna Góra* na sieci autobusowych przewozów pasażerskich obejmujących odcinki (w obydwu kierunkach) albo zakupu internetowego biletu kolejowego uprawniają do jednorazowego przejazdu w dniu wskazanym na bilecie w relacji wybranej stacji KD z wybranym przystankiem PKS posiadającą punkt przesiadkowy:

- Kamienna Góra – Krzeszów – Chełmsko Śląskie – Okrzeszyn Granica
z dopuszczalnymi punktami przesiadkowymi pomiędzy KD i PKS:

Stacja KD	Przystanek PKS
Kamienna Góra	Kamienna Góra Dworzec Autobusowy

- Kamienna Góra – Sędziszów – Marciszów – Wieściszowice
z dopuszczalnymi punktami przesiadkowymi pomiędzy KD i PKS:

Stacja KD	Przystanek PKS
Kamienna Góra	Kamienna Góra Dworzec Autobusowy
Sędziszów	Sędziszów Dworzec Kolejowy
Marciszów	Marciszów Dworzec Kolejowy
Ciechanowice	Ciechanowice nr 124 Słodownia

- Kamienna Góra – Marciszów – Wieściszowice (kursy z pominięciem Sędziszawia)
z dopuszczalnymi punktami przesiadkowymi pomiędzy KD i PKS:

Stacja KD	Przystanek PKS
Kamienna Góra	Kamienna Góra Dworzec Autobusowy
Marciszów	Marciszów Dworzec Kolejowy
Ciechanowice	Ciechanowice nr 124 Słodownia

- (**Bilet zintegrowany Karkonoski**) w przypadku wystawienia papierowego biletu kolejowego do/od stacji **Jelenia Góra oraz Janowice Wielkie** uprawniają do jednorazowego przejazdu w dniu wskazanym na bilecie w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego realizowanego przez *PKS Tour* na sieci autobusowych przewozów pasażerskich obejmujących odcinki (w obydwu kierunkach) albo zakupu internetowego biletu kolejowego uprawniają do jednorazowego przejazdu w dniu wskazanym na bilecie w relacji wybranej stacji KD z wybranym przystankiem PKS posiadającą punkt przesiadkowy:

- Jelenia Góra – Mysłakowice – Kostrzyca – Kowary – Ściegny (linia 100)
z dopuszczalnymi punktami przesiadkowymi pomiędzy KD i PKS:

Stacja KD	Przystanek PKS
Jelenia Góra	Jelenia Góra Dworzec Kolejowy

- Jelenia Góra – Radomierz – Janowice Wielkie – Strużnica – Kowary – Kostrzyca – Mysłakowice – Jelenia Góra (linie 102 i 112)
z dopuszczalnymi punktami przesiadkowymi pomiędzy KD i PKS:

Stacja KD	Przystanek PKS
Jelenia Góra	Jelenia Góra Dworzec Kolejowy
Jelenia Góra	Jelenia Góra Pola / Stadion Miejski
Janowice Wielkie	Janowice Wielkie Dworzec Kolejowy

- Jelenia Góra – Mysłakowice – Kostrzyca – Kowary (linia 103)
z dopuszczalnymi punktami przesiadkowymi pomiędzy KD i PKS:

Stacja KD	Przystanek PKS
Jelenia Góra	Jelenia Góra Dworzec Kolejowy

- Jelenia Góra – Podgórzyn – Sosnówka – Miłków (linia 104)
z dopuszczalnymi punktami przesiadkowymi pomiędzy KD i PKS:

Stacja KD	Przystanek PKS
Jelenia Góra	Jelenia Góra Dworzec Kolejowy

- Jelenia Góra – Podgórzyn – Sosnówka – Miłków – Kowary (linia 105)
z dopuszczalnymi punktami przesiadkowymi pomiędzy KD i PKS:

Stacja KD	Przystanek PKS
Jelenia Góra	Jelenia Góra Dworzec Kolejowy

- (**Bilet zintegrowany Karpacz**) w przypadku wystawienia papierowego biletu kolejowego do/od stacji **Karpacz** uprawniają do jednorazowego przejazdu w dniu wskazanym na bilecie w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego realizowanego przez *PKS Tour* na sieci autobusowych przewozów pasażerskich obejmujących odcinki (w obydwu kierunkach) albo zakupu internetowego biletu kolejowego uprawniają do jednorazowego przejazdu w dniu wskazanym na bilecie w relacji wybranej stacji KD z wybranym przystankiem PKS posiadającą punkt przesiadkowy:

- Karpacz Dworzec Kolejowy – Karpacz Górny (linie 100 i 104)
z dopuszczalnymi punktami przesiadkowymi pomiędzy KD i PKS:

Stacja KD	Przystanek PKS
Karpacz	Karpacz Dworzec Kolejowy

- (**Bilet zintegrowany Gminy Męcinka**) w przypadku wystawienia biletu kolejowego do/od stacji **Legnica** uprawniają do jednorazowego przejazdu w dniu wskazanym na bilecie w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego realizowanego przez *PKS Tour* na sieci autobusowych przewozów pasażerskich obejmujących odcinek (w obydwu kierunkach):

- Legnica – Krotoszyce – Męcinka – Piotrowice Osiedle (*linia nr 512*),
z dopuszczalnymi punktami przesiadkowymi pomiędzy KD i PKS:

Stacja KD	Przystanek PKS
Legnica	Legnica Dworcowa Dworzec Autobusowy

- (**Bilet zintegrowany Przemkowski**) w przypadku wystawienia biletu kolejowego do/od stacji **Chocianów** uprawniają do jednorazowego przejazdu w dniu wskazanym na bilecie w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego realizowanego przez *PKS Intertrans* na sieci autobusowych przewozów pasażerskich obejmujących odcinki (w obydwu kierunkach):

- **Chocianów** – Przemków.

2) bilety zintegrowane jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”:

a) w części kolejowej:

- ważne są jedynie w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD i nie są honorowane przez innych przewoźników,
- można nabyć na przejazd w relacji „tam i z powrotem” na odległość nie większą niż 200 km, pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji: **Wałbrzych Fabryczny, Wałbrzych Główny, Wałbrzych Miasto, Wałbrzych Szczawienko, Wałbrzych Centrum, Boguszów-Gorce, Boguszów-Gorce Wschód,**

Boguszów-Gorce Zachód, Głuszyca, Głuszyca Górna, Jedlina-Zdrój, Jedlina-Zdrój Centrum, Jedlina-Zdrój Borowa, Jugowice, Boguszów-Gorce Dzikowiec (sezonowo), Mieroszów (sezonowo), Unisław Śląski (sezonowo),

b) w części dotyczącej komunikacji miejskiej:

- (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**) uprawniają do nielimitowanej ilości przejazdów na wszystkich liniach komunikacyjnych w dniu wskazanym na bilecie w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich (**bilet wielokrotny**) – tj. na terenie **gmin: Wałbrzych, Boguszów-Gorce, Głuszyca, Jedlina-Zdrój, Mieroszów, Szczawno-Zdrój, Walim;**

3) bilety zintegrowane weekendowe:

a) w części kolejowej:

- ważne są w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD (z wyłączeniem pociągów KD Premium, w tym połączenia „Pociąg do Kultury” oraz pociągów KD Specjal) od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dni wolne od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych,
- nie są honorowane przez innych przewoźników kolejowych,

b) w części dotyczącej innych środków transportu:

- (**Bilet zintegrowany Gmin Gór Sowich**) ważne w autobusach organizowanych przez ZPGSA Bielawa od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dni wolne od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych;

4) bilety zintegrowane miesięczne na przejazd „tam i z powrotem”:

a) w części kolejowej:

- ważne są w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD (z wyłączeniem pociągów KD Premium, w tym połączenia „Pociąg do Kultury” oraz pociągów KD Specjal),
- są honorowane w pociągach przewoźnika POLREGIO,
- można nabyć na odległość nie większą niż 200 km, pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji dedykowanych dla komunikacji zintegrowanej (lit. b),
- uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami i autobusami uruchamianymi przez KD, drogą najkrótszą lub wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami odcinka, na który został wydany, w terminie na nim wskazanym;

b) w części dotyczącej innych środków transportu (w postaci znaczka lub wypisu):

- (**Bilet zintegrowany Kąty Wrocławskie**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową są **Kąty Wrocławskie, Mokronos Górny, Sadowice Wrocławskie lub Smolec**, uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkie dni miesiąca wszystkimi liniami komunikacyjnymi organizowanymi przez Gminę Kąty Wrocławskie jako zadanie o charakterze użyteczności publicznej:
w *strefach KW1 i KWr* – w przypadku wystawienia biletu kolejowego miesięcznego w relacji, w której stacją wyjazdu lub stacją docelową jest Mokronos Górny, Sadowice Wrocławskie lub Smolec,

w strefach KW1, KW2 i KWr – w przypadku wystawienia biletu kolejowego miesięcznego w relacji, w której stacją wyjazdu lub stacją docelową są Kąty Wrocławskie,

- (**Bilet zintegrowany Legnica**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest **Legnica, Legnica Piekary, Legnica Strefa, Jaśkowice Legnickie, Szczedrzykowice, Rzeszotary lub Kunice**, uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkie dni miesiąca w strefie miejskiej Legnicy oraz strefie gminy, która podpisała z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, wszystkimi liniami komunikacyjnymi MPK Legnica (w przypadku wypisu na *I strefę opłat MPK Legnica*) albo wszystkimi liniami komunikacyjnymi MPK Legnica w *I strefie opłat MPK* i *II strefie opłat MPK Legnica* (w przypadku wypisu na *II strefę opłat MPK Legnica*),
- (**Bilet zintegrowany Siechnice**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest **Siechnice, Smardzów Wrocławski lub Zakrzów Kotowice**, uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów na wszystkich liniach gminnej komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Siechnice,
- (**Bilet zintegrowany Strzelin**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest **Biały Kościół, Strzelin lub Warkocz**, uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów na wszystkich liniach gminnej komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Strzelin,
- (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji: **Wałbrzych Fabryczny, Wałbrzych Główny, Wałbrzych Miasto, Wałbrzych Szczawienko, Wałbrzych Centrum, Boguszów-Gorce, Boguszów-Gorce Wschód, Boguszów-Gorce Zachód, Głuszyca, Głuszyca Górna, Jedlina-Zdrój, Jedlina-Zdrój Centrum, Jedlina-Zdrój Borowa, Jugowice, Boguszów-Gorce Dzikowiec (sezonowo), Mieroszów (sezonowo), Unisław Śląski (sezonowo)**; uprawniają do nielimitowanej liczby przejazdów na wszystkich liniach komunikacyjnych, we wszystkie dni miesiąca w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich – tj. na terenie gmin: **Wałbrzych, Boguszów-Gorce, Głuszyca, Jedlina-Zdrój, Mieroszów, Szczawno-Zdrój, Walim**,
- (**Bilet zintegrowany wrocławski PTA**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach od i do stacji znajdujących się na obszarze ograniczonym stacjami: **Strzelin, Jaworzyna Śląska, Wołów, Żmigród, Oleśnica, Oleśnica Rataje, Jelcz-Laskowice, Oława, Malczyce, Trzebnica, Sobótka Zachodnia** oraz stacji znajdujących się na terenie miasta **Wrocławia**, uprawnia do wielokrotnych przejazdów komunikacją miejską na wszystkich liniach normalnych i pośpiesznych w granicach miasta Wrocławia.

§ 2 Opłaty

1. Cena biletu zintegrowanego jednorazowego „tam” stanowi sumę opłat:

1) za przejazd pociągami i autobusami KD (obliczanej w oparciu o taryfę kilometrową):

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd "tam" (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
		33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
do 5	6,10	4,09	3,84	3,11	2,99	1,34	0,43	0,30
6 – 10	6,70	4,49	4,22	3,42	3,28	1,47	0,47	0,33
11 – 15	7,90	5,29	4,98	4,03	3,87	1,74	0,55	0,39
16 – 20	9,80	6,57	6,17	5,00	4,80	2,16	0,69	0,49
21 – 25	11,80	7,91	7,43	6,02	5,78	2,60	0,83	0,59
26 – 30	12,70	8,51	8,00	6,48	6,22	2,79	0,89	0,63
31 – 35	14,70	9,85	9,26	7,50	7,20	3,23	1,03	0,73
36 – 40	16,20	10,85	10,21	8,26	7,94	3,56	1,13	0,81
41 – 47	18,20	12,19	11,47	9,28	8,92	4,00	1,27	0,91
48 – 53	20,50	13,73	12,91	10,45	10,04	4,51	1,43	1,02
54 – 59	22,00	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10
60 – 67	23,00	15,41	14,49	11,73	11,27	5,06	1,61	1,15
68 – 73	23,90	16,01	15,06	12,19	11,71	5,26	1,67	1,19
74 – 80	25,90	17,35	16,32	13,21	12,69	5,70	1,81	1,29
81 – 90	27,90	18,69	17,58	14,23	13,67	6,14	1,95	1,39
91 – 100	29,70	19,90	18,71	15,15	14,55	6,53	2,08	1,48
101 – 120	33,70	22,58	21,23	17,19	16,51	7,41	2,36	1,68
121 – 140	36,10	24,19	22,74	18,41	17,69	7,94	2,53	1,80
141 – 160	38,70	25,93	24,38	19,74	18,96	8,51	2,71	1,93
161 – 180	40,50	27,13	25,51	20,65	19,84	8,91	2,83	2,02
181 – 200	42,20	28,27	26,59	21,52	20,68	9,28	2,95	2,11
201 – 240	44,20	29,61	27,85	22,54	21,66	9,72	3,09	2,21
241 – 280	46,30	31,02	29,17	23,61	22,69	10,19	3,24	2,31
281 – 320	48,20	32,29	30,37	24,58	23,62	10,60	3,37	2,41
321 – 360	49,10	32,90	30,93	25,04	24,06	10,80	3,44	2,45
361 – 400	51,00	34,17	32,13	26,01	24,99	11,22	3,57	2,55
401 – 500	53,20	35,64	33,52	27,13	26,07	11,70	3,72	2,66
501 – 600	55,70	37,32	35,09	28,41	27,29	12,25	3,90	2,78
601 – 700	58,10	38,93	36,60	29,63	28,47	12,78	4,07	2,90
701 – 800	61,20	41,00	38,56	31,21	29,99	13,46	4,28	3,06

2) **(Bilet zintegrowany Karpacz)** za jednorazowy przejazd autobusem jest zryczałtowana i wynosi **4,00 zł** brutto (zawiera podatek VAT 8%);

3) **(Bilet zintegrowany Kamiennogórski)** za jednorazowy przejazd autobusem jest zryczałtowana i wynosi **6,00 zł** brutto (zawiera podatek VAT 8%);

4) **(Bilet zintegrowany Karkonoski)** za jednorazowy przejazd autobusem jest zryczałtowana i wynosi **6,00 zł** brutto (zawiera podatek VAT 8%);

- 5) **(Bilet zintegrowany Przemkowski)** za jednorazowy przejazd autobusem jest zryczałtowana i wynosi **6,00 zł brutto** (zawiera podatek VAT 8%);
- 6) **(Bilet zintegrowany Gminy Męcinka)** za jednorazowy przejazd autobusem jest zryczałtowana i wynosi **6,00 zł brutto** (zawiera podatek VAT 8%).

2. Cena biletu zintegrowanego jednorazowego „tam i z powrotem” stanowi sumę opłat:

- 1) za przejazd pociągami i autobusami KD (obliczanej w oparciu o taryfę kilometrową):

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	37%	49%	51%
do 5	11,00	7,37	6,93	5,61	5,39
6 – 10	12,00	8,04	7,56	6,12	5,88
11 – 15	14,00	9,38	8,82	7,14	6,86
16 – 20	18,00	12,06	11,34	9,18	8,82
21 – 25	21,00	14,07	13,23	10,71	10,29
26 – 30	23,00	15,41	14,49	11,73	11,27
31 – 35	26,00	17,42	16,38	13,26	12,74
36 – 40	29,00	19,43	18,27	14,79	14,21
41 – 47	33,00	22,11	20,79	16,83	16,17
48 – 53	37,00	24,79	23,31	18,87	18,13
54 – 59	39,00	26,13	24,57	19,89	19,11
60 – 67	41,00	27,47	25,83	20,91	20,09
68 – 73	43,00	28,81	27,09	21,93	21,07
74 – 80	47,00	31,49	29,61	23,97	23,03
81 – 90	50,00	33,50	31,50	25,50	24,50
91 – 100	53,00	35,51	33,39	27,03	25,97
101 – 120	61,00	40,87	38,43	31,11	29,89
121 – 140	65,00	43,55	40,95	33,15	31,85
141 – 160	70,00	46,90	44,10	35,70	34,30
161 – 180	73,00	48,91	45,99	37,23	35,77
181 – 200	76,00	50,92	47,88	38,76	37,24

- 2) **(Bilet zintegrowany Wałbrzych)** za wielokrotne przejazdy komunikacją miejską, która zgodnie z Uchwałą nr LIII/660/18 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 27 lutego 2018 r. zmieniającą uchwałę Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm. jest zryczałtowana i wynosi:

- a) w przypadku biletu normalnego: **7,00 zł brutto** (zawiera podatek VAT 8%),
- b) w przypadku biletu ulgowego: **3,50 zł brutto** (zawiera podatek VAT 8%).

3. Cena biletu zintegrowanego weekendowego wynosi:

- 1) w przypadku biletu ważnego w pociągach i autobusach KD oraz autobusach uruchamianych przez ZPGSA Bielawa **(Bilet zintegrowany Gmin Gór Sowich): 67,00 zł brutto** (zawiera podatek VAT 8%);

5. Cena biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem” stanowi sumę opłat:
- 1) za kolejowy bilet miesięczny uprawniający do przejazdów pociągami i autobusami *KD* (obliczanej w oparciu o taryfę kilometrową):
- a) dla przejazdów w ramach transportu organizowanego przez MPK Legnica, Gminę Strzelin oraz Gminę Wałbrzych:

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	37%	49%	51%
do 5	121,00	81,07	76,23	61,71	59,29
6 – 10	138,00	92,46	86,94	70,38	67,62
11 – 15	187,00	125,29	117,81	95,37	91,63
16 – 20	215,00	144,05	135,45	109,65	105,35
21 – 25	239,00	160,13	150,57	121,89	117,11
26 – 30	261,00	174,87	164,43	133,11	127,89
31 – 35	273,00	182,91	171,99	139,23	133,77
36 – 40	302,00	202,34	190,26	154,02	147,98
41 – 47	330,00	221,10	207,90	168,30	161,70
48 – 53	345,00	231,15	217,35	175,95	169,05
54 – 59	359,00	240,53	226,17	183,09	175,91
60 – 67	377,00	252,59	237,51	192,27	184,73
68 – 73	385,00	257,95	242,55	196,35	188,65
74 – 80	388,00	259,96	244,44	197,88	190,12
81 – 90	400,00	268,00	252,00	204,00	196,00
91 – 100	405,00	271,35	255,15	206,55	198,45
101 – 140	409,00	274,03	257,67	208,59	200,41
141 – 200	416,00	278,72	262,08	212,16	203,84

- b) dla przejazdów w ramach transportu organizowanego przez Gminę Kąty Wrocławskie i Gminę Siechnice:

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	37%	49%	51%
do 5	103,40	69,28	65,14	52,73	50,67
6 – 10	117,80	78,93	74,21	60,08	57,72
11 – 15	148,20	99,29	93,37	75,58	72,62
16 – 20	175,90	117,85	110,82	89,71	86,19
21 – 25	192,90	129,24	121,53	98,38	94,52
26 – 30	222,80	149,28	140,36	113,63	109,17
31 – 35	232,40	155,71	146,41	118,52	113,88
36 – 40	257,80	172,73	162,41	131,48	126,32
41 – 47	281,60	188,67	177,41	143,62	137,98
48 – 53	294,40	197,25	185,47	150,14	144,26
54 – 59	305,60	204,75	192,53	155,86	149,74
60 – 67	321,50	215,40	202,54	163,96	157,53
68 – 73	327,80	219,63	206,51	167,18	160,62
74 – 80	331,10	221,84	208,59	168,86	162,24
81 – 90	340,50	228,13	214,51	173,65	166,84
91 – 100	345,30	231,35	217,54	176,10	169,20
101 – 140	348,50	233,49	219,55	177,73	170,76
141 – 200	354,90	237,78	223,59	181,00	173,90

- c) dla przejazdów w ramach transportu organizowanego przez Gminę Wrocław:

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	49%	51%	78%
do 5	113,30	75,91	57,78	55,52	24,93
6 – 10	127,70	85,56	65,13	62,57	28,09
11 – 15	174,90	117,18	89,20	85,70	38,48
16 – 20	202,30	135,54	103,17	99,13	44,51
21 – 25	223,10	149,48	113,78	109,32	49,08
26 – 30	246,00	164,82	125,46	120,54	54,12
31 – 35	255,20	170,98	130,15	125,05	56,14
36 – 40	283,30	189,81	144,48	138,82	62,33
41 – 47	309,00	207,03	157,59	151,41	67,98
48 – 53	323,60	216,81	165,04	158,56	71,19

2) za maksymalnie dwa *znaczk*:

- a) za *znaczek* uprawniający do przejazdów autobusami uruchamianymi przez *Gminę Kąty Wrocławskie* (**Bilet zintegrowany Kąty Wrocławskie**), która jest opłatą zależną od wskazanej przez podróżnego stacji kolejowej na terenie gminy Kąty Wrocławskie i wynosi:

Nazwa stacji	Cena <i>znaczk</i> (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)		Ważność w komunikacji gminnej
	normalnego	ulgowego	
Kąty Wrocławskie	52,10	26,05	strefy KW1, KW2 i KWr
Sadowice Wrocławskie	39,10	19,55	tylko strefy KW1 i KWr
Smolec	51,80	25,90	tylko strefy KW1 i KWr
Mokronos Górny	74,00	37,00	tylko strefy KW1 i KWr

- b) za bilet w postaci *wypisu* uprawniający do przejazdów autobusami *MPK Legnica* (**Bilet zintegrowany Legnica**), która jest opłatą zależną od strefy komunikacyjnej i wynosi:

Obszar ważności w autobusach MPK Legnica	Opłata (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)		
	normalnego	ulgowego	rodzinnego (dla posiadaczy legnickiej KDR)
I strefa opłat MPK	100,00	50,00	40,00
II strefa opłat MPK	134,00	67,00	

- c) za *znaczek* uprawniający do przejazdów autobusami uruchamianymi przez *Gminę Siechnice*, zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej Siechnic nr IV/32/19 z dnia 10 stycznia 2019 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Siechnice (**Bilet zintegrowany Siechnice**), która jest opłatą zryczałtowaną i wynosi:

Nazwa stacji	Cena <i>znaczk</i> (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)	
	normalnego	ulgowego
Siechnice	51,80	25,90
Zakrzów Kotowice		
Smardzów Wrocławski	85,80	42,90

- d) za *znaczek* uprawniający do przejazdów autobusami uruchamianymi przez *Gminę Strzelin*, zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej Strzelina nr XLI/539/17 z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin (**Bilet zintegrowany Strzelin**), która jest opłatą zryczałtowaną i wynosi:

Cena <i>znaczk</i> (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)	
normalnego	ulgowego
90,00	45,00

- e) za *znaczek* uprawniający do przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich, która zgodnie z Uchwałą nr XXVII/365/2016 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 25 sierpnia 2016 r. zmieniającą uchwałę Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm. (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**), która jest opłatą zryczałtowaną i wynosi:

Cena znaczka (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)	
normalnego	ulgowego
76,00	38,00

- 3) za bilet aglomeracyjny w postaci *wypisu* uprawniający do przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego (tramwajami i autobusami) organizowanymi przez Gminę Wrocław w granicach miasta Wrocławia na podstawie załącznika do uchwały nr XLVII/1094/17 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 19 października 2017 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej (Dz. Urz. Woj. Dol. z 2022 r. poz. 6610 z późn. zm.), która jest opłatą zryczałtowaną i wynosi:

Opłata (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)	
normalnego	ulgowego
96,00	48,00

§ 3

Sprzedaż biletów

1. Bilety zintegrowane jednorazowe na przejazd „tam” można nabyć:
 - 1) w pociągach i autobusach KD;
 - 2) w Biurze Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD;
 - 3) we wszystkich kasach biletowych przewoźnika POLREGIO;
 - 4) przez Internet za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD wyłącznie dla oferty:
 - a) Bilet zintegrowany Kamiennogórski,
 - b) Bilet zintegrowany Karkonoski,
 - c) Bilet zintegrowany Karpacz;
 - 5) przez Internet za pośrednictwem platformy KOLEO (po ogłoszeniu);
 - 6) przez Internet za pośrednictwem platformy E-PODRÓŻNIK wyłącznie dla oferty:
 - a) Bilet zintegrowany Kamiennogórski,
 - b) Bilet zintegrowany Karkonoski,
 - c) Bilet zintegrowany Karpacz;
 - 7) przez Internet za pośrednictwem platformy BILKOM (po ogłoszeniu);
 - 8) w punktach sprzedaży „KD Partner”.

2. Bilety zintegrowane jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem” można nabyć:
 - 1) w pociągach i autobusach KD;
 - 2) w Biurze Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD;
 - 3) we wszystkich kasach biletowych przewoźnika POLREGIO;
 - 4) w punktach sprzedaży „KD Partner”.
3. Bilety zintegrowane weekendowe można nabyć:
 - 1) we wszystkich kasach KD i Biurze Obsługi Klienta KD;
 - 2) we wszystkich kasach przewoźnika POLREGIO;
 - 3) u obsługi w pociągu/autobusie KD;
 - 4) w automatach biletowych, prowadzących sprzedaż biletów KD;
 - 5) przez Internet za pośrednictwem platformy KOLEO;
 - 6) przez Internet za pośrednictwem platformy E-PODRÓŻNIK;
 - 7) przez Internet za pośrednictwem platformy BILKOM;
 - 8) przez Internet za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD;
 - 9) w punktach sprzedaży „KD Partner”.
4. Bilety zintegrowane miesięczne na przejazd „tam i z powrotem” można nabyć wyłącznie w Biurze Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD na niżej wymienionych dworcach:
 - 1) ze znaczkami Gminy Kąty Wrocławskie (**Bilet zintegrowany Kąty Wrocławskie**):
 - a) **Wrocław Główny**;
 - 2) ze znaczkami Gminy Siechnice (**Bilet zintegrowany Siechnice**):
 - a) **Wrocław Główny**;
 - 3) ze znaczkami Gminy Strzelin (**Bilet zintegrowany Strzelin**):
 - a) **Strzelin**,
 - b) **Wrocław Główny**;
 - 4) ze znaczkami Gminy Wałbrzych (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**):
 - a) **Wałbrzych Miasto**,
 - b) **Jelenia Góra**,
 - c) **Wrocław Główny**.
5. Przed sprzedaż biletów zintegrowanych jednorazowych na przejazd „tam” wynosi 7 dni. Przed sprzedaż pozostałych biletów zintegrowanych rozpoczyna się na 30 dni przed podróżą.
6. „**Bilet zintegrowany wrocławski PTA**” można nabyć:
 - 1) w Biurze Obsługi Klienta KD i we wszystkich kasach biletowych KD;
 - 2) w pociągach i autobusach KD.
7. „**Bilet zintegrowany Legnica**” można nabyć:
 - 1) we wszystkich kasach KD i Biurze Obsługi Klienta KD;
 - 2) we wszystkich kasach przewoźnika POLREGIO;
 - 3) u obsługi w pociągu/autobusie KD;
 - 4) przez Internet za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD;
 - 5) w punktach sprzedaży „KD Partner”.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Zwrot biletu zintegrowanego jednorazowego na przejazd „tam” oraz „tam i z powrotem” jest możliwy w Biurze Obsługi Klienta i kasach biletowych, prowadzących sprzedaż biletów KD,

na zasadach określonych w *RP-KD*, najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień ważności biletu. W przypadku biletu zintegrowanego jednorazowego na przejazd „tam”, nabytego za pośrednictwem Internetu, zwrot biletu jest możliwy za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji na zasadach i w terminach określonych w regulaminie danego kanału dystrybucji. Po upływie tego terminu o zwrot można wnioskować drogą reklamacji. W punktach sprzedaży „KD Partner” zwrot biletu jest możliwy wyłącznie w przypadku biletów nabytych w „KD Partner”, wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu.

2. Zwrot biletu zintegrowanego weekendowego:

- 1) podróżny ma prawo zwrócić *bilet zintegrowany weekendowy* – nie później niż przed upływem pierwszej godziny ważności biletu;
- 2) zwrot *biletu zintegrowanego weekendowego* podróżny może dokonać wyłącznie w kasach prowadzących sprzedaż biletów tego rodzaju. Podczas zwrotu potrąca się odstępnę w wysokości 10% ceny biletu, zgodnie z przepisami *RP-KD*;
- 3) w punktach sprzedaży „KD Partner” zwrot biletu jest możliwy wyłącznie w przypadku biletów nabytych w „KD Partner”, wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu;
- 4) podróżny, który nie mógł skorzystać z biletu wydanego w ramach oferty z przyczyn losowych (np. pobyt w szpitalu) i nie mógł zwrócić biletu w terminie określonym w ust. 1, może uzyskać zwrot należności w drodze reklamacji, skierowanej do KD, zgodnie z przepisami *RP-KD*.

3. Zwrot biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”:

- 1) podróżnemu zwracającemu bilet całkowicie niewykorzystany najpóźniej w przededniu rozpoczęcia terminu ważności zwraca się należności z tytułu niewykorzystanego biletu w części obejmującej przejazd pociągami i autobusami KD oraz z tytułu *wypisu*, zgodnie z przepisami *RP-KD*;
- 2) podróżnemu zwracającemu bilet po rozpoczęciu terminu ważności, lecz z zachowaniem terminów określonych w *RP-KD* dla zwrotów biletów odcinkowych imiennych miesięcznych kolejowych zwraca się należność za okres niewykorzystania biletu w części obejmującej przejazd pociągami i autobusami KD, zgodnie z przepisami *RP-KD*;
- 3) zwrotu zapłaconych należności za częściowo niewykorzystany *Bilet zintegrowany wrocławski PTA* oraz *Bilet zintegrowany Legnica*, proporcjonalnie do czasu jego niewykorzystania z potrącaniem 10% odstępnego, zwrócony nie później niż do 10-go dnia ważności, właściciel może dochodzić wyłącznie w drodze reklamacji;
- 4) podróżnemu, o którym mowa w pkt. 1-2 przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykorzystania *znaczką*;
- 5) podróżny, który nie mógł skorzystać z biletu z przyczyn losowych (np. pobyt w szpitalu) i nie mógł zwrócić biletu w terminach określonych w pkt. 1-3, może uzyskać zwrot należności w drodze reklamacji;
- 6) w przypadkach innych niż wymienione w pkt. 1-3 i 5 zwrot biletu nie jest dozwolony.

4. Reklamacje można wносить do KD na zasadach określonych w § 24 i 25 *RP-KD*.

5. Do reklamacji powinien być dołączony oryginał biletu zintegrowanego nabytego w kasie, pociągu lub automacie biletowym (w przypadku reklamacji składanych drogą elektroniczną – skan awersu i rewersu tego biletu). W przypadku biletów nabytych za pośrednictwem Internetu w treści reklamacji należy podać numer biletu (w przypadku reklamacji składanych drogą elektroniczną – plik PDF z biletem).

6. Przejazd pojazdem *KD* poza stację przeznaczenia lub drogą inną niż wskazane na bilecie kolejowym nie jest dozwolony.
7. Nie jest dozwolony:
 - 1) przejazd innym środkiem transportu lub inną linią komunikacyjną niż wskazane na bilecie lub *znaczk*/wypisie;
 - 2) przejazd poza relację lub strefę wskazaną na bilecie lub *znaczk*/wypisie.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Po otrzymaniu biletu, podróżny zobowiązany jest sprawdzić, czy dane określone na bilecie są zgodne z jego życzeniem. Bilet należy zachować do kontroli.
2. Bilet weekendowy zintegrowany jest ważny wyłącznie z wpisanym imieniem i nazwiskiem właściciela biletu. W przypadku zakupu biletu weekendowego zintegrowanego w:
 - a) kasach własnych Kolei Dolnośląskich oraz w punktach odprawy *KD-Partner* – podczas zakupu biletu podróżny zobowiązany jest podać imię i nazwisko właściciela biletu w celu nadrukowania danych na bilecie,
 - b) pozostałych kanałach sprzedaży (jeżeli przy zakupie biletu nie było wymagane podanie powyższych danych) – przed rozpoczęciem podróży właściciel zobowiązany jest wpisać w sposób czytelny i trwały na bilecie w odpowiednim miejscu: imię i nazwisko.
3. Właściciel biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem” jest zobowiązany:
 - 1) podczas zakupu biletu w:
 - a) kasach własnych Kolei Dolnośląskich oraz w punktach odprawy *KD-Partner* – podać imię i nazwisko właściciela biletu w celu nadrukowania danych na bilecie,
 - b) pozostałych kanałach sprzedaży (jeżeli przy zakupie biletu nie było wymagane podanie powyższych danych) – przed rozpoczęciem podróży wpisać w sposób czytelny i trwały na bilecie w odpowiednim miejscu: imię i nazwisko;
 - 2) sprawdzić po zakupie, czy numer biletu kolejowego miesięcznego wpisany przez kasjera na znaczk jest poprawny oraz czy numer znaczka wpisany przez kasjera na odwrocie biletu kolejowego miesięcznego jest poprawny i zaopatrzony pieczęcią kasy z datą wydania biletu;
 - 3) dbać o czytelność wszystkich zapisów na bilecie i znaczk oraz trwałe przymocowanie znaczka do biletu kolejowego miesięcznego pod rygorem nieważności biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem” zarówno w części uprawniającej do przejazdów w pojazdach *KD*, jak innych środkach transportu.
4. Podczas kontroli podróżny z biletami zintegrowanymi weekendowymi lub biletami zintegrowanymi miesięcznymi na przejazd „tam i z powrotem” jest zobowiązany okazać bilet oraz dokument potwierdzający tożsamość (w tym również za pośrednictwem aplikacji *mObywatel*).
5. W razie stwierdzenia, że z biletu zintegrowanego jednorazowego na przejazd „tam” lub „tam i z powrotem” korzysta osoba bez uprawnień do ulgi (kolejowej w pociągu lub autobusie uruchamianym przez *KD*, gminnej lub ustawowej w innym środku transportu) przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.
6. W razie stwierdzenia, że z biletu zintegrowanego weekendowego korzysta osoba inna niż wskazana na bilecie zintegrowanym weekendowym przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny,

a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.

7. W razie stwierdzenia, że z biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem” korzysta osoba inna niż wskazana na bilecie kolejowym miesięcznym lub bez uprawnień do ulgi (kolejowej w pociągu lub autobusie uruchamianym przez KD, gminnej lub ustawowej w innym środku transportu) przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.
8. Jeżeli w czasie przejazdu pociągiem lub autobusem KD podróżny oświadczy, że posiada bilet zintegrowany weekendowy lub bilet zintegrowany miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”, ale nie okaże go w pociągu lub autobusie, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu lub autobusie (wskazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej może uzyskać w drodze reklamacji, złożonej do KD, zgodnie z § 24-25 RP-KD.
9. Niedozwolone jest: foliowanie biletów, przedłużanie terminów ich ważności oraz wymiana na bilety o innym zakresie obowiązywania.
10. Za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety uiszczonych należności nie zwraca się i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.
11. Posiadaczowi biletu zintegrowanego weekendowego lub biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem” nie przysługuje odszkodowanie lub częściowy zwrot zapłaconej należności w razie częściowego ograniczenia ruchu pojazdów.
12. Ofertę biletów zintegrowanych łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu wyłącznie pociągami KD, na zasadach i warunkach określonych w RP-KD i TP-KD.
13. Do biletów zintegrowanych weekendowych wydaje się bilet bezrelacyjny (weekendowy) na przewóz roweru oraz bezrelacyjne bilety na przewóz psa / bagażu pociągami i autobusami KD. Wysokość opłaty za bilety określa Cennik KD.
14. W przypadku złożenia przez właściciela biletu reklamacji Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym są KD. Podane w formularzu reklamacyjnym dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przysługującego właścicielowi biletu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji. Podane dane przetwarzane są na podstawie przepisów prawa, tj. Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w związku z ustawą prawo przewozowe. Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe, które zostały podane przez właściciela biletu w formularzu KD, przechowuje przez okres trzech lat od dnia złożenia reklamacji. Właścicielowi biletu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądanie zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych osobowych. Jeśli właściciel biletu uzna, iż przetwarzanie danych narusza obowiązujące w tym zakresie przepisy, może wnieść skargę do organu nadzorczego, w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych.

Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może właściciel biletu uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym przez Administratora Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres e-mail iod@kolejedolnoslaskie.eu

15. W uzasadnionych przypadkach, tj. w sytuacji, kiedy reklamacja nie dotyczy wyłącznie KD, ale również innego środka transportu dane właściciela biletu zostaną przekazane, wraz z formularzem reklamacyjnym, do właściwego przewoźnika lub organizatora przewozów (odpowiednio: ZPGSA Bielawa, Gmina Kąty Wrocławskie, MPK Legnica, Gmina Siechnice, Gmina Strzelin, Gmina Wrocław, PKS Kamienna Góra, PKS Tour, PKS Intertrans, UM Wałbrzych). Ponadto w przypadku zwrotu za bilet ze znaczkiem komunikacji miejskiej, KD przesyłają do wiadomości właściwego przewoźnika lub organizatora przewozów kopię odpowiedzi, która została wysłana do właściciela biletu.
16. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie ma:
- 1) TP-KD, RP-KD oraz Cennik KD;
 - 2) Regulamin przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Związek Powiatowo-Gminny „SOWIOGÓRSKIE AUTOBUSY”;
 - 3) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Kąty Wrocławskie oraz uchwała wskazana w § 1 ust. 2 pkt 3 lit. e;
 - 4) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Legnicy;
 - 5) Taryfa opłat za przewóz osób, bagażu i zwierząt MPK sp. z o. o. w Legnicy;
 - 6) Regulamin określający warunki obsługi podróży (PKS Tour);
 - 7) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Siechnice oraz Uchwała nr IV/32/19 Rady Miejskiej w Siechnicach z dnia 10 stycznia 2019 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Siechnice oraz sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych;
 - 8) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Strzelin oraz Uchwała Rady Gminy w Strzelinie nr XLVII/630/22 z dnia 30 czerwca 2022 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin;
 - 9) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Wałbrzych oraz uchwały Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm.;
 - 10) Regulaminy przewozu osób i bagażu przewoźników świadczących usługi transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław;
 - 11) Regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym (PKS Kamienna Góra);
 - 12) Regulamin sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.;
 - 13) „INTERTRANS” PKS S.A. w Głogowie ul. Piastowska 5 Regulamin przewozu osób i bagażu w transporcie autobusowym;
 - 14) Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.;

- 15) Szczególne warunki internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.;
- 16) Regulamin usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM-KD.