

Regulamin oferty

BILET GRANICZNY POLSKA - NIEMCY

(obowiązuje od 01.10.2024 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Bilet może nabyć każda osoba.
2. Bilet jest biletem na okaziciela. Na jednym blankiecie można odprawić maksymalnie sześć osób.
3. Bilet uprawnia do jednorazowego przejazdu w dniu oznaczonym na bilecie.
4. Bilet obowiązuje:
 - 1) w pociągach Kolei Dolnośląskich S.A. na odcinku Zasieki – Zasieki (Gr),
 - 2) w pociągach przewoźnika DB Regio na odcinku Zasieki (Gr) – Forst (Lausitz).
5. Bilet graniczny jest biletem jednorazowym na przejazd „tam”. Na przejazd z powrotem należy nabyć drugi bilet.

§ 2

Opłaty

1. Opłata za bilet jest opłatą zryczałtowaną i wynosi **5,00 zł** brutto (zawiera podatek VAT 0%).
2. Dla dzieci w wieku do 6 lat wystawia się bilety z ulgą handlową 100% (nieodpłatne).
3. Przewóz roweru, bagażu i psa odbywa się nieodpłatnie.

§ 3

Sprzedaż biletów

1. Przesprzedaż biletu wynosi 30 dni. U obsługi w pociągu można zakupić bilet ważny wyłącznie w dniu nabycia.
2. Bilety w ofercie można nabyć:
 - 1) w Biurze Obsługi Klienta i we wszystkich kasach biletowych KD,
 - 2) we wszystkich kasach biletowych POLREGIO,
 - 3) w pociągach i autobusach KD,
 - 4) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY,
 - 5) za pośrednictwem platformy KOLEO,
 - 6) za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD,
 - 7) w punktach sprzedaży „KD Partner”.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Zmiana umowy przewozu (wymiana) jest możliwa przed pierwszym dniem ważności biletu.
2. Przejazd do stacji położonych poza obszarem obowiązywania oferty nie jest możliwy.
3. Zwrot biletu jest możliwy przed pierwszym dniem ważności biletu – po potrąceniu odstępnego zgodnie z RP-KD.
4. W punktach sprzedaży „KD Partner” zwrot biletu jest możliwy wyłącznie w przypadku biletów nabytych w „KD Partner”, wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Oferty nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi i specjalnymi.
2. Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się ulg ustawowych i dalszych ulg handlowych.
3. Za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety przewoźnik nie zwraca uiszczonych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.
4. Na odcinkach wskazanych w § 1 ust. 4 pkt 1 w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),
 - 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD), które są dostępne na stronie internetowej www.kolejedolnoslaskie.pl oraz w punktach odprawy prowadzących sprzedaż biletów na pociągi KD,
 - 3) Szczególne warunki internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.
 - 4) Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.
 - 5) Regulamin sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.
5. Na odcinkach wskazanych w § 1 ust. 4 pkt 2 w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia przepisów przewoźnika DB Regio, które dostępne są na stronie internetowej www.dbregio.de oraz w punktach odprawy przewoźnika DB Regio.