

Regulamin oferty „KD Premium Nadmorski”

(obowiązuje od 22.06.2024 r., przedsprzedaż biletów od 23.05.2024 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

- Oferta obowiązuje przy przejazdach pociągiem „KD Premium Nadmorski”, uruchamianym przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A. na odcinku (w obu kierunkach):
 - Wrocław Główny – Świnoujście**, przez Legnicę, Lubin, Głogów, Zieloną Górę Główną, Szczecin Dąbie, Międzyzdroje.
- W ofercie wystawia się bilety na przejazd osób (z ceną zależną od relacji przejazdu):
 - normalne – dla każdej osoby,
 - z ulgą handlową 25% - dla osób, które ukończyły 60 rok życia,
 - z ulgami ustawowymi na przejazdy pociągami pospiesznymi (szczegóły w §4 ust. 3).
- Termin ważności biletów na przejazd „tam” wystawionych w „KD Premium Nadmorski” wynosi 1 dzień.
- Przerwy w podróży są niedozwolone – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.
- Pociąg „KD Premium Nadmorski” objęty jest całkowitą rezerwacją miejsc.

§ 2

Opłaty i Sprzedaż biletów

- Bilety na pociąg „KD Premium Nadmorski” można nabyć:
 - w kasie biletowej KD w Legnicy, oznaczonej specjalnym piktogramem, w Biurze Obsługi Klienta we Wrocławiu oraz w serwisie KOLEO – z zastosowaniem poniższych cen (bilety ze wskazaniem miejsca do siedzenia):

Stacja OD/DO	Stacja DO/OD	ceny biletów						
		wg taryfy N	z ulgą handlową 25%	Z ulgami ustawowymi				
				33%	37%	51%	78%	95%
Wrocław Główny	- Szczecin Dąbie - Międzyzdroje - Świnoujście	99,00	74,25	66,33	62,37	48,51	21,78	4,95
- Legnica - Lubin - Głogów - Zielona Góra	- Szczecin Dąbie - Międzyzdroje - Świnoujście	89,00	66,75	59,63	56,07	43,61	19,58	4,45

- 2) u obsługi pociągu „KD Premium Nadmorski” - z zastosowaniem poniższych cen (bilety ze wskazaniem miejsca lub bez gwarancji miejsc do siedzenia):

Relacje przejazdu (w obu kierunkach)	ceny biletów						
	wg taryfy N	z ulgą handlową 25%	z ulgami ustawowymi				
			33%	37%	51%	78%	95%
<ul style="list-style-type: none"> • Wrocław Główny – Legnica • Legnica – Lubin • Lubin - Głogów • Głogów – Zielona Góra 	50	37,50	33,50	31,50	24,50	11,00	2,50
Pozostałe relacje	150,00	112,50	100,50	94,50	73,50	33,00	7,50

2. Bilet na przewóz roweru wraz ze wskazaniem miejsca: **15,00 zł**
3. Przewóz bagażu oraz psa odbywa się nieodpłatnie.
4. Bilet uprawnia do jednego przejazdu w pociągu „KD Premium Nadmorski” we wskazanym dniu ważności i relacji.
5. Przedsprzedaż biletów na pociąg „KD Premium Nadmorski” wynosi 30 dni.

§ 3

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Zmiana umowy przewozu może dotyczyć:
 - 1) terminu wyjazdu
 - 2) stacji przeznaczenia
 - 3) drogi przewozu
 - 4) zmiany liczby osób
 - 5) zakresu uprawnień do ulgi
2. Wymiana biletu jest możliwa najpóźniej na 20 minut przed odjazdem pociągu.
3. W przypadku braku możliwości udokumentowania uprawnień do ulgi przy przejeździe podróżnego z biletem ulgowym, podróżny zobowiązany jest nabyć nowy bilet według taryfy normalnej lub uiścić dopłatę, stanowiącą różnicę między posiadany bilet a biletem według taryfy normalnej – na zasadach opisanych w RP-KD.
4. W przypadku przejazdu podróżnego z biletem ulgowym z innym wymiarem ulgi niż przysługujący podróżnemu, podróżny zobowiązany jest zakupić nowy bilet na przejazd według rzeczywistych uprawnień. Bilet z błędną ulgą, odpowiednio poświadczony, podlega zwrotowi na zasadach określonych w RP-KD.
5. Zwrot biletu nabytego w KOLEO jest możliwy najpóźniej na 20 minut przed odjazdem pociągu wyłącznie za pośrednictwem serwisu KOLEO.
6. W przypadku biletu nabytego w pociągu lub punkcie odprawy (prowadzącym sprzedaż biletów KD Premium Nadmorski), podróżny może rozwiązać umowę przewozu, zgłaszając całkowitą rezygnację z podróży w ww. punkcie odprawy podróżnych, osobiście w siedzibie KD, przesyłką pocztową na adres KD lub drogą elektroniczną (na adres reklamacje@kolejedolnoslaskie.eu), nie później niż 20 minut przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie.
7. Od zwracanych należności potrąca się 15% tytułem odstępnego.

§ 4

Pozostałe postanowienia

1. W pociągu „KD Premium Nadmorski” obowiązują tylko bilety wydane wg oferty „KD Premium Nadmorski”. Inne bilety (w tym na pociągi osobowe KD i REGIO) nie są honorowane.
2. Opłata za wydanie biletu w pociągu nie jest pobierana.
3. W „Pociągu KD Nadmorski” obowiązują ulgi przewidziane w TP-KD, na podstawie dokumentów wskazanych w TP-KD, z wyjątkiem:
 - 1) ulgi 33% dla okazicieli legitymacji służbowej nauczyciela, legitymacji nauczyciela akademickiego lub legitymacji nauczyciela opisanej w 24 TP-KD;
 - 2) ulgi 49% dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji, osób o znacznym stopniu niepełnosprawności i inwalidów I grupy, opisanej w §19 TP-KD. W pociągu „KD Premium Nadmorski” osoby te posiadają uprawnienia do ulgi ustawowej w wymiarze 37% na podstawie jednego z dokumentów opisanych w §19 TP-KD;
 - 3) ulgi 93% dla osób niewidomych niezdolnych do samodzielnej egzystencji, osób niewidomych o znacznym stopniu niepełnosprawności i niewidomych inwalidów I grupy, opisanej w §21 TP-KD. W pociągu „KD Premium Nadmorski” osoby te posiadają uprawnienia do ulgi ustawowej w wymiarze 51% na podstawie jednego z dokumentów opisanych w §21 TP-KD.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),
 - 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD),
 - 3) Regulaminu sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląski S.A.