

Zmiana nr 38
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.
(RP-KD)

(obowiązuje od 18.04.2024 r.)

Wprowadza się następujące zmiany do RP-KD:

1. W §1 ust. 3 pkt 7) tekst w nawiasie:
„(tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 908 ze zmianami);”
zmienia się na:
„(tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 501);”
2. W §1 ust. 3 pkt 9) tekst w nawiasie:
„(tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 ze zmianami);”
zmienia się na:
„(tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1610);”
3. W §2 ust. 19 tekst w nawiasie:
„(tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz. 572).”
zmienia się na:
„(tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1580).”
4. W §2 ust. 20 tekst w nawiasie:
„(tekst jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 573 z późn. zm.).”
zmienia się na:
„(tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 44).”
5. W §2 ust. 34 tekst w nawiasie:
„(tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz. 988).”
zmienia się na:
„(tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640).”
6. §2 ust. 36 otrzymuje brzmienie:
„36. Aplikacja mObywatel – oficjalna, rządowa aplikacja mobilna obejmująca usługi, które mogą być wykorzystane przez podróżnych podczas przejazdów pociągami i autobusami uruchamianymi przez KD, w tym umożliwiająca przedłożenie e-Dokumentów potwierdzających tożsamość, wiek podróżnego oraz uprawnienia do przejazdu ulgowego podczas kontroli biletów tj. m.in. mDowód czy mLegitymacja.”
7. W §2 ust. 37 tekst w nawiasie:
„(tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz. 988 z późn. zm.).”
zmienia się na:
„(tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1047).”

8. W §4 ust. 1 pkt 11) tekst w nawiasie:

„(Dz. U. z 2021 r. poz. 276).”

zmienia się na:

„(tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 700).”

9. W §4 ust. 1 pkt 12) tekst w nawiasie:

„(tekst jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 1119 z późn. zm.).”

zmienia się na:

„(tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 2151).”

10. Dodaje się § 4a w brzmieniu:

„§ 4a

*Zasady bezpieczeństwa podróży
przy wsiadaniu i wysiadaniu z pociągu KD*

1. *Podróżni podczas wsiadania i wysiadania z pociągu KD zobowiązani są:*

- 1) *zachować odpowiednią ostrożność, zwracając szczególną uwagę na potencjalne zagrożenia, takie jak nierówne krawędzie peronowe, upadki, potknięcia, poślizgnięcia, przytrzaśnięcia oraz nie rozpraszać skupienia poprzez np. korzystanie z telefonów komórkowych;*
- 2) *stosować się do instrukcji i wskazań obsługi pociągu, aby zapewnić bezpieczeństwo sobie oraz innym pasażerom;*
- 3) *oczekiwać na zatrzymanie pociągu oraz otwarcie drzwi przed rozpoczęciem wsiadania lub wysiadania;*
- 4) *ustąpić pierwszeństwa osobom wysiadającym z pociągu KD w celu uniknięcia zaistnienia niebezpiecznych zdarzeń wynikłych z popchnięć lub potrąceń;*
- 5) *zwrócić szczególną uwagę na przestrzeń powstającą pomiędzy progiem pociągu a krawędzią peronową. W sytuacji, gdy z ograniczeń technicznych, niemożliwe jest wysunięcie dodatkowego progu, podróżny powinien zachować ostrożność przy wsiadaniu i wysiadaniu z pociągu w celu uniknięcia upadku.*

2. *Podróżni z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej możliwości poruszania się poza zapisami określonymi w ust. 1, dodatkowo:*

- 1) *mają prawo do pełnej dostępności i pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pociągu (przepisy regulujące wsparcie udzielane osobom z niepełnosprawnością i osobom o ograniczonej możliwości poruszania się określone zostały w § 9);*
- 2) *powinni korzystać z odpowiednich udogodnień i asysty dostępnych na peronie i w pociągu.*

3. *Osoby podróżujące z małymi dziećmi oraz dziećmi w wózkach, poza zapisami określonymi w ust. 1, powinni dodatkowo zwracać szczególną uwagę na następujące kwestie:*

- 1) *upewnienie się czy wózek został bezpiecznie zablokowany lub zabezpieczony przed przypadkowym ruszeniem;*
- 2) *korzystanie z drzwi przeznaczonych do wsiadania/wysiadania z wózkiem dziecięcym oznaczonych odpowiednim symbolem, a w przypadku braku ich oznaczenia stosowanie się do poleceń obsługi pociągu;*

- 3) korzystanie z odpowiednich udogodnień, takich jak podjazdy dla wózków, jeśli są dostępne;
 - 4) zabezpieczenie dziecka w wózku przed ewentualnymi wstrząsami lub wypadnięciem;
 - 5) unikanie wyciągania dziecka z wózka podczas wsiadania lub wysiadania z pociągu;
 - 6) unikanie pozostawiania dziecka bez nadzoru (w tym dziecka w wózku) na peronie lub wewnątrz pociągu, zwłaszcza w pobliżu krawędzi peronowych i drzwi.
4. Podróżujący z rowerem poza zapisami określonymi w ust. 1, powinni dodatkowo zachować szczególną ostrożność podczas wsiadania i wysiadania z pociągu oraz zobowiązani są do korzystania z drzwi przeznaczonych do wsiadania/wysiadania z rowerem oznaczonych odpowiednim symbolem, a w przypadku braku ich oznaczenia stosowania się do poleceń obsługi pociągu. Zasady przewozu roweru określone zostały w § 22.
 5. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pociągu podczas ostrzegawczego sygnału akustycznego i wizualnego informującego o zamykaniu drzwi. Przekroczenie drzwi podczas tego sygnału grozi zakleszczeniem.
 6. Każdy podróżny jest odpowiedzialny za swoje własne działania i bezpieczeństwo podczas wsiadania i wysiadania z pociągu. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za upadki lub obrażenia wynikłe z nieuwagi podróżnych w szczególności, jeśli powstały na skutek rozproszenia podróżnego wynikłego z korzystania z telefonu komórkowego lub innych urządzeń elektronicznych."
11. W § 11 ust. 1 pkt 2) otrzymuje brzmienie:
„2) w pociągach Kolei Dolnośląskich S.A. (wzór nr 1b, 1c, 1d, 2, 2a, 2b, 3, 4),”
 12. § 11 ust. 9 otrzymuje brzmienie:
„9. W pociągach Kolei Dolnośląskich S.A. – prowadzi się sprzedaż biletów tygodniowych i miesięcznych. W pozostałych kanałach sprzedaży prowadzi się sprzedaż tj. do 30 dni naprzód wszystkich biletów, o ile nie określono inaczej w warunkach taryfowych ofert.”
 13. W § 11 ust. 13 skreśla się pkt 2)
 14. Wprowadza się zmianę porządkową w numeracji kolejnego ustępu.
 15. W § 11 ust. 14 pkt 2) dodaje się podpunkt m):
„m) podróżujących z rowerem”
 16. § 11 ust. 27 otrzymuje brzmienie:
„27. Faktury w terminie późniejszym niż w momencie zakupu Koleje Dolnośląskie wystawiają wyłącznie na pisemny wniosek złożony w terminie 3 miesięcy licząc od końca miesiąca, w którym wykonano usługę bądź otrzymano całość lub część zapłaty oraz pod warunkiem dołączenia oryginału biletu i paragonu fiskalnego (w przypadku biletów zakupionych w kasie biletowej). Wnioski o wystawienie faktury VAT należy składać w kasach biletowych Kolei Dolnośląskich lub zgodnie z § 11 ust. 24 pkt. 2-3 w siedzibie Spółki, drogą pocztową”
 17. § 12 ust. 5 pkt 4) otrzymuje brzmienie:
„4) kategorię pociągu;”

18. W § 13 dodaje się ust. 5a w brzmieniu:

„5a. Jeżeli zmiana drogi przewozu na dłuższą lub przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie do 100 km spowoduje, że łączna odległość przewozu przekroczy 100 km, wówczas bilet okazywany wraz z dopłatą jest ważny jeden dzień.”

19. W § 15 dodaje się ust. 2a w brzmieniu:

„2a. W punkcie sprzedaży „KD Partner” zwrot biletu jest możliwy wyłącznie w przypadku biletów nabytych w „KD Partner”, wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu”

20. W § 15 ust. 9 dodaje się pkt 4) w brzmieniu:

„4) jeżeli niewykorzystanie biletu nastąpiło w związku z przejściem podróżnego do pociągu innego przewoźnika – na zasadach określonych w § 8 TP-KD.”

21. § 15 ust. 13 otrzymuje brzmienie:

*„13. Zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet opłacony kartą płatniczą, dokonuje wyłącznie kasa biletowa wyposażona w urządzenie do odczytu kart płatniczych i tylko za pośrednictwem karty płatniczej, którą dokonano zapłaty za bilet – pod warunkiem przedłożenia potwierdzenia z terminala płatniczego wydanego przy zakupie biletu. **Jeśli z przyczyn technicznych nie ma możliwości dokonania zwrotu za pośrednictwem karty płatniczej, kasjer może dokonać zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet opłacony kartą płatniczą także w formie gotówkowej. W takiej sytuacji na rewersie biletu kasjer zobowiązany jest do zamieszczenia krótkiej informacji o przyczynie zwrotu gotówką (awaria terminala), którą zatwierdza datownikiem i podpisem.”***

22. § 15 ust. 15 otrzymuje brzmienie:

„15. Zwrot należności za dokument przewozu, do którego wystawiono fakturę VAT może być dokonany w terminie do 3 miesięcy (licząc od pierwszego dnia ważności biletu) w dowolnej kasie biletowej przewoźnika, który wydał bilet, pod warunkiem przedłożenia go łącznie z tą fakturą. Faktura korygująca wystawiana jest w siedzibie spółki, można ją otrzymać zgodnie z § 11 ust. 24 pkt 2 i 3. W innych przypadkach – zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji złożonej do przewoźnika, na warunkach określonych w § 24-25 Regulaminu.”

23. § 16 ust. 2 pkt. 1) otrzymuje brzmienie:

„1) miesięczny – zwrócony nie później niż 10-go dnia ważności, zwrot dokonany jest z potrąceniem odstępnego w wysokości 10%; z zastrzeżeniem postanowień ust 3 i 4;”

24. § 16 ust. 4 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

*„2) w przypadku niewykorzystania biletu **okresowego** imiennego, zwróconego z zachowaniem terminów, o których mowa w ust. 2 i jednoczesnym nabyciu nowego biletu **tygodniowego lub miesięcznego** z terminem ważności rozpoczynającym się w dniu unieważnienia niewykorzystanego biletu. Unieważnienia niewykorzystanego biletu i zwrotu należności dokonuje kasa biletowa prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju.”*

25. W § 16 ust. 4 dodaje się pkt 3) w brzmieniu:
„3) w przypadku niewykorzystania biletu wielokrotnego, zwróconego z zachowaniem terminu, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i jednoczesnym nabyciu nowego biletu ważnego w pociągach KD.”
26. § 18 ust. 1 pkt 2) e) otrzymuje brzmienie:
„e) ulgowy bilet, w sytuacji gdy podróżnemu nie przysługuje dana ulga (np. bilet z ulgą studencką 51% okazywany z legitymacją studencką, z której wynika, że podróżny ukończył 26 lat).”
27. § 18 ust. 1 pkt 4) c) otrzymuje brzmienie:
„c) okazując dokument tożsamości **którego nie jest właścicielem;**”
28. § 18 ust. 2 pkt 1) otrzymuje brzmienie:
„1) opłatę taryfową za przejazd **lub przewóz** – od stacji wyjazdu wskazanej na nieważnym bilecie albo od stacji najbliższej miejsca ujawnienia podróżnego (w przypadku braku biletu i możliwości ustalenia stacji rozpoczęcia przejazdu) – do stacji wskazanej przez podróżnego o ile na wskazanej stacji zatrzymują się pociągi KD. Przy odprawie nie stosuje się ofert taryfowych oraz ofert specjalnych;”
29. § 19 ust. 4 otrzymuje brzmienie:
„4. W razie braku dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości, obsługa pociągu ma prawo zwrócić się do Policji, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości podróżnego.”
30. W §19 ust. 5a tekst w nawiasie:
„(tekst jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 1923 z późn. zm.)”
zmienia się na:
„(tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 2111).”
31. W § 19a ust. 1 dodaje się pkt 5 w brzmieniu:
„5. *Koleje Dolnośląskie S.A. (wyłącznie przez BILKOM)*”
32. § 19a ust. 1 pkt 6 otrzymuje brzmienie:
„6. *Koleje Mazowieckie – KM sp. z o.o. (wyłącznie w kasach biletowych)*”
33. § 22 ust. 2 otrzymuje brzmienie:
„2. Rowery i hulajnogi w stanie innym niż opisany w ust. 1 (tj. złożone lub przewożone w pokrowcu, rowerek dziecięcy: dwu – lub trójkołowy oraz rower trójkołowy rehabilitacyjny, przewożony przez osobę niepełnosprawną lub osobę o ograniczonej sprawności ruchowej) objęte są zapisami dotyczącymi przewozu bagażu (§ 20).”
34. W § 22 dodaje się ust. 2a w brzmieniu:
„2a. Pod pojęciem „rower złożony” rozumie się rower, który posiada techniczną funkcjonalność szybkiego składania go na czas przewozu.”

35. § 23c ust. 5 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

*„3) podaniu danych osobowych (jako zabezpieczenie dla ewentualnych roszczeń), które zostaną zweryfikowane przez pracownika drużyny konduktorskiej na podstawie **okazanego dokumentu potwierdzającego tożsamość (w tym za pośrednictwem aplikacji mObywatel),**”*

36. Do wzoru nr 3 Druk M-1, stosowany do wydania biletów manualnie, dodano nową wersję wzoru,

37. Wzór nr 5 druk wezwania do zapłaty wydany manualnie zaktualizowano do najnowszej wersji.