

# **Regulamin oferty**

## **DOLNOŚLĄSKI BILET WEEKENDOWY**

*(obowiązuje od 15.04.2024 r.)*

### **§ 1**

#### **Podstawowe informacje**

1. Oferta „Dolnośląski Bilet Weekendowy” obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A. oraz pociągów REGIO, uruchamianych przez przewoźnika POLREGIO S.A., na odcinkach sieci kolejowej (w dwóch kierunkach):
  - 1) w województwie dolnośląskim: na wszystkich odcinkach wewnątrz województwa,
  - 2) w województwie lubuskim:
    - a) (Studzianka) – Leszno Górne – Żagań – Żary – Zasieki – Zasieki Granica Państwa,
    - b) (Okrąglica) – Howa Żag. – Jankowa Żagańska – Żary / Żagań,
    - c) (Czerna) – Nowa Sól – Zielona Góra Główna;
  - 3) w województwie wielkopolskim:
    - a) (Korzeńsko) – Rawicz - Bojanowo,
    - b) (Cieszków) – Zduny – Krotoszyn.
2. Bilety wydane według oferty „Dolnośląski Bilet Weekendowy” są honorowane w pociągach przewoźników:
  - 1) České dráhy, a.s. (ČD): na odcinku transgranicznym Szklarska Poręba Górna – Harrachov,
  - 2) Deutsche Bahn AG (DB): na odcinku transgranicznym Zasieki – Forst (Lausitz),
  - 3) Die Länderbahn GmbH (DLB): na odcinku transgranicznym Zgorzelec – Görlitz,
  - 4) GW Train Regio, a.s. (GWTR): na odcinkach transgranicznych Sędziszów – Lubawka – Královec i Mieroszów – Meziměstí,
  - 5) Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. (KW): na odcinku Milicz – Zduny – Krotoszyn oraz Rawicz - Bojanowo,
  - 6) Leo Express Tenders s.r.o. (LET): na odcinku transgranicznym Międzylesie – Lichkov.
3. W ofercie wystawia się bilety na przejazdy wielokrotne, które uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w ramach ich ważności i są ważne od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego bezpośrednio następujące po sobie dni wolne od pracy, do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych. Termin ważności biletu nabytego w przedsprzedaży zaczyna się od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego bezpośrednio następujące po sobie dni wolne od pracy, natomiast termin ważności biletu nabytego po godzinie 18:00 dnia roboczego poprzedzającego bezpośrednio następujące po sobie dni wolne od pracy – zaczyna się od godziny sprzedaży biletu.
4. Bilet wg oferty może nabyć każda osoba.

5. Bilety wystawione wg oferty są biletami imiennymi. W przypadku zakupu biletu w:
- a) kasach własnych Kolei Dolnośląskich oraz w punktach odprawy KD-Partner - podczas zakupu biletu podróżny zobowiązany jest podać imię i nazwisko właściciela biletu w celu nadrukowania danych na bilecie;
  - b) pozostałych kanałach sprzedaży (jeżeli przy zakupie biletu nie było wymagane podanie powyższych danych) - przed rozpoczęciem podróży właściciel zobowiązany jest wpisać w sposób czytelny i trwały na bilecie w odpowiednim miejscu: imię i nazwisko.

Bilet jest ważny z wpisanym imieniem i nazwiskiem właściciela biletu łącznie z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości (w tym również okazany za pośrednictwem aplikacji mObywatel).

## **§ 2**

### **Opłaty**

1. Cena „Dolnośląskiego Biletu Weekendowego jest opłatą zryczałtowaną i wynosi **59,00 zł** brutto (PTU 4,37 zł).
2. Od ceny wskazanej w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

## **§ 3**

### **Sprzedaż biletów**

1. Bilety można nabyć:
  - 1) w Biurze Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
  - 2) w pociągach i autobusach KD,
  - 3) w automatach biletowych, prowadzących sprzedaż biletów KD,
  - 4) za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD (bilety internetowe),
  - 5) za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
  - 6) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY (bilety internetowe),
  - 7) za pośrednictwem systemu BILKOM (bilety internetowe),
  - 8) we wszystkich kasach biletowych POLREGIO.
2. Przesprzedaz biletów wynosi 30 dni.

## **§ 4**

### **Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu**

Wymiana i zwrot biletu jest możliwa najpóźniej przed upływem pierwszej godziny ważności biletu. W późniejszym terminie o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

## § 5

### Pozostałe postanowienia

1. Na przewóz roweru do biletu „Dolnośląski Bilet Weekendowy” na życzenie podróżnego wydaje się na każdy dzień podróży oddzielny bilet wielokrotny bezrelacyjny na przewóz roweru.
2. Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się dalszych ulg handlowych.
3. W razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, przewoźnik uznaje bilet za nieważny, a podróżnego traktuje się jak osobę bez ważnego biletu.
4. Jeżeli podróżny oświadczy, że:
  - 1) posiada bilet, ale nie okaże go w pociągu,
  - 2) okaże bilet, ale nie potwierdzi swojej tożsamości,wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie (RP – KD).
5. Foliowanie biletu, wymiana na inny bilet lub przedłużenie terminu jego ważności – nie jest dozwolone.
6. Za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety przewoźnik nie zwraca uiszczonych należności i nie wydaje duplikatów, także w wypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.
7. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
  - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),*
  - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD),*
  - 3) *Regulamin sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.,*
  - 4) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.,*
  - 5) *Szczególne warunki internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.,*
  - 6) *Regulamin usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*