

ProKolej 

działaj!

dr Jakub Majewski

Kongres Praktyków Kolei Regionalnej

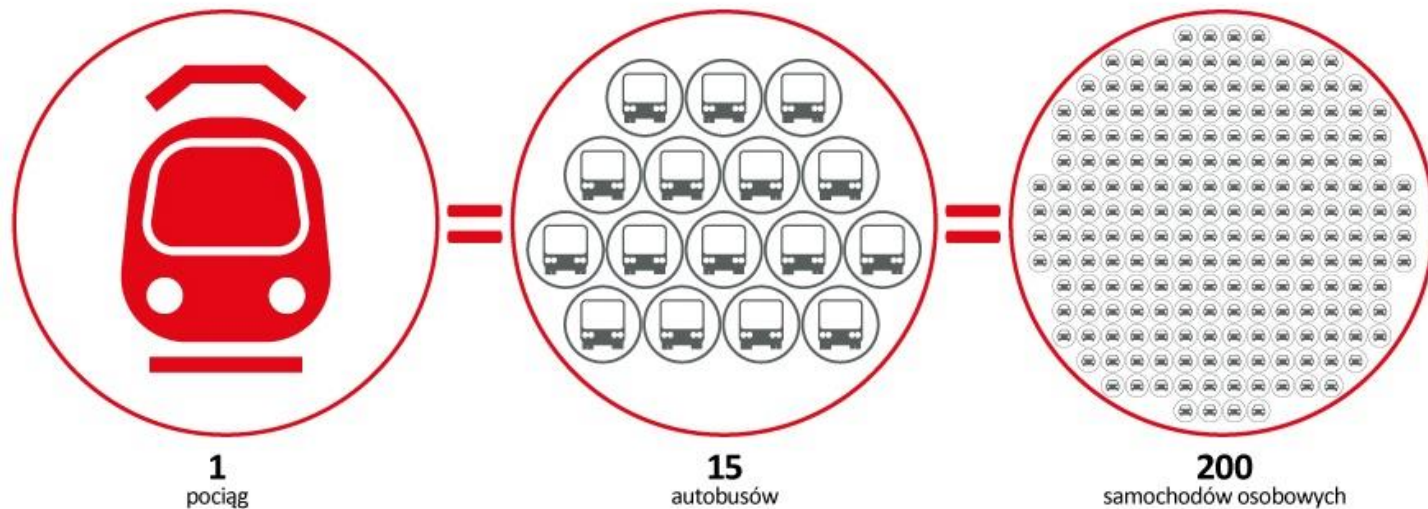
**Jakość i konkurencyjność oferty przewozowej
- perspektywa pasażera**

Wrocław, 6.03.2024

Zrównoważona mobilność

Transport zbiorowy i indywidualny

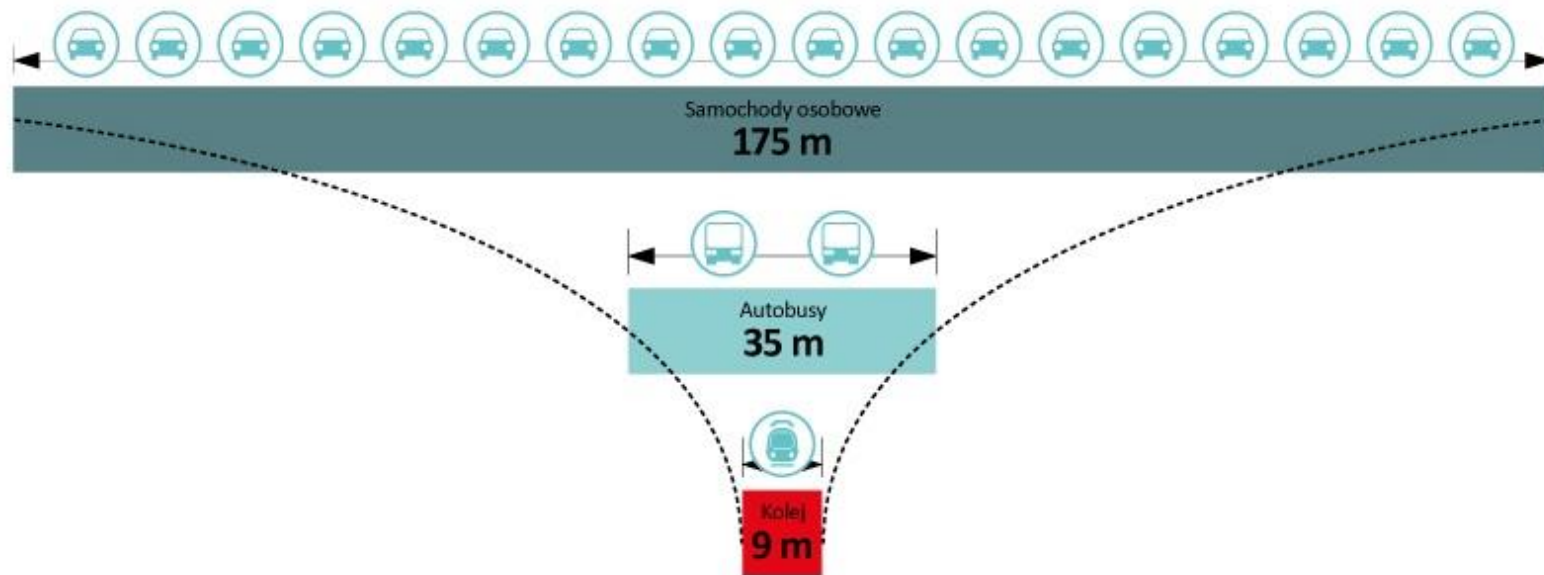
Przewóz 800 osób



Źródło: Fundacja ProKolej za Discourse Media

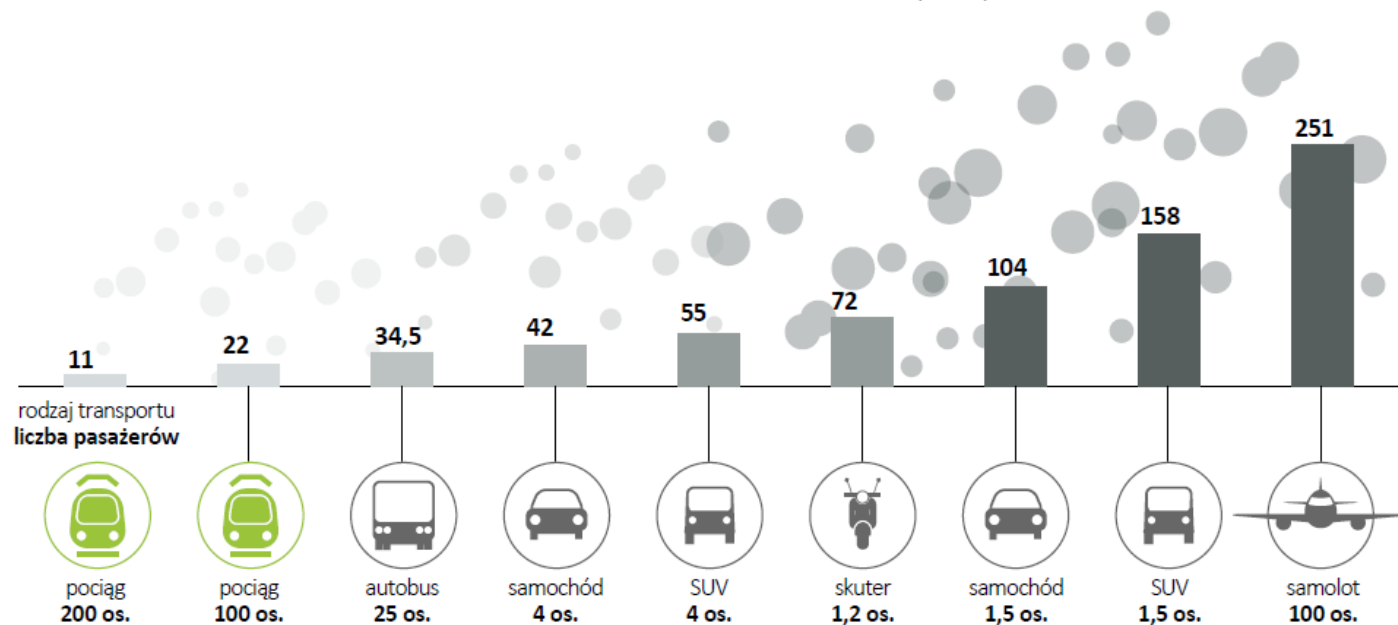
Zrównoważona mobilność

Zajęcie przestrzeni – pas do przewozu 50 tys. osób na godzinę



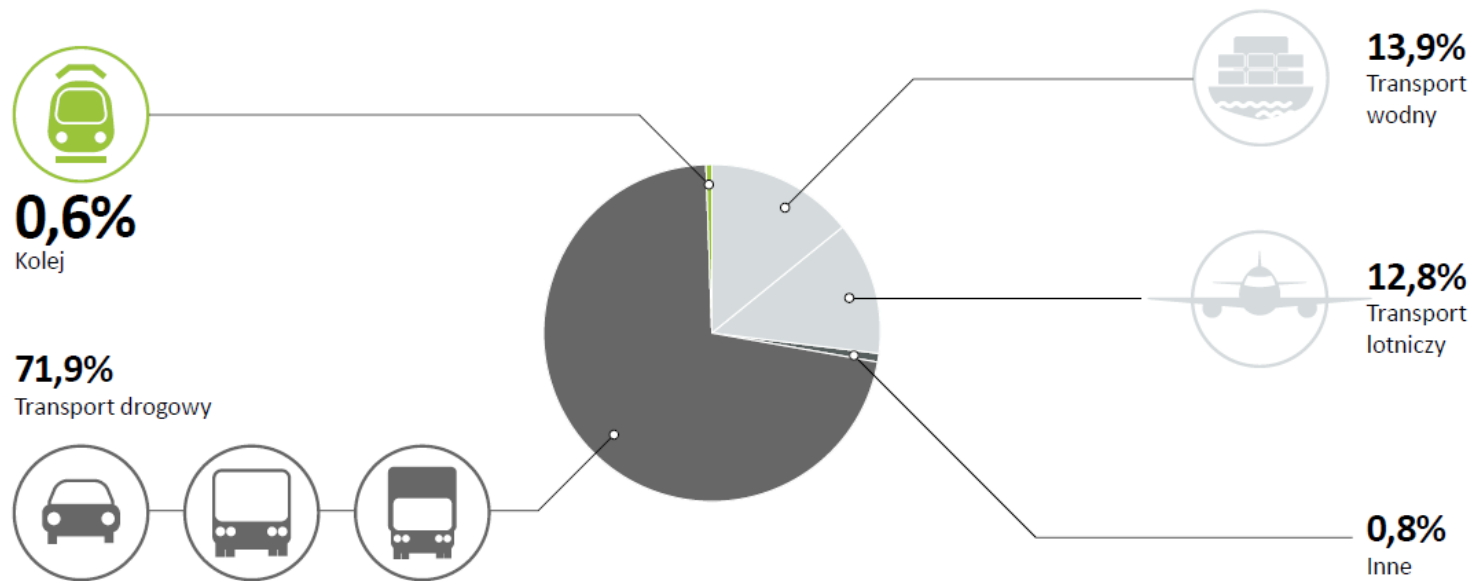
Zrównoważona mobilność

Emisja gazów cieplarnianych w transporcie [gram/pasażerokilometr]



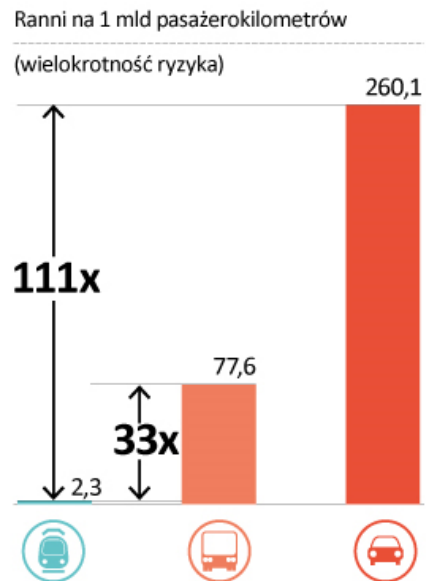
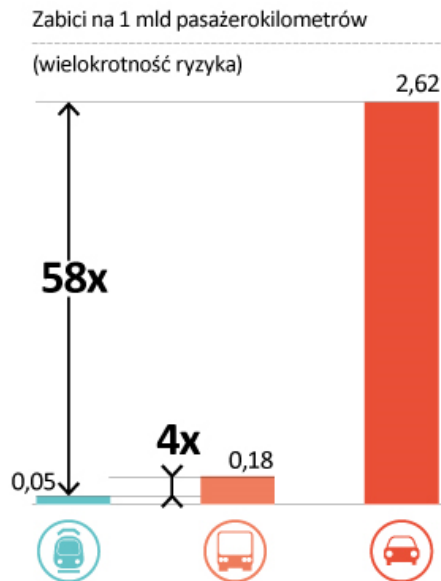
Zrównoważona mobilność

Struktura emisji gazów cieplarnianych w transporcie UE



Transport a bezpieczeństwo

Ryzyko śmierci i obrażeń w wypadkach komunikacyjnych



Źródło: Fundacja Pro Kolej / Allianz pro Schiene

Jakość i konkurencyjność oferty kolei

- Jakość usługi (transportowej) to stopień zaspokojenia odczuć i potrzeb
 - czego oczekuje klient?
 - co jest konkurencyjne w określonym segmencie rynku?
- Jakości nie należy mylić z parametrami technicznymi
- Jakość jest pochodną usługi dostarczanej stale, nie w jednostkowych, najbardziej korzystnych warunkach

Jakość i konkurencyjność oferty kolei

- wzrost zasięgu (nowe źródła/cele)
- skrócenie czasu podróży
- wzrost liczby/częstotliwości połączeń
- zgodność rozkładu z potrzebami
- bezpieczeństwo, komfort, niezawodność
- efekty kosztowe

Jakość i konkurencyjność oferty kolei

- wzrost zasięgu (nowe źródła/cele)
 - nowe przystanki
- skrócenie czasu podróży
 - skrócenie drogi, wzrost prędkości handlowej
- wzrost liczby/częstotliwości połączeń
 - wzrost przepustowości
- zgodność rozkładu z potrzebami
 - wzrost przepustowości
- bezpieczeństwo, komfort, niezawodność
 - jakość taboru i oferty przewozowej
- efekty kosztowe
 - efektywność wykorzystania zasobów

Jakość i konkurencyjność oferty kolei

- wzrost zasięgu (nowe źródła/cele)
 - nowe przystanki → nowe linie, dodatkowe lokalizacje
- skrócenie czasu podróży
 - skrócenie drogi, wzrost prędkości → wyższa prędkość, mniej ograniczeń, czas operacji tech.
- wzrost liczby/częstotliwości połączeń
 - wzrost przepustowości → dostępność slotów, pojemność stacji, skomunikowania
- zgodność rozkładu z potrzebami
 - wzrost przepustowości → elastyczność w zamówieniu tras (swoboda wyboru, cykle)
- bezpieczeństwo, komfort, niezawodność
 - jakość taboru i oferty przewozowej
- efekty kosztowe
 - efektywność wykorzystania zasobów

Jakość i konkurencyjność oferty kolei

- wzrost zasięgu (nowe źródła/cele)
 - nowe przystanki → nowe linie, dodatkowe lokalizacje (?)
 - nowe możliwości tworzenia relacji
- skrócenie czasu podróży
 - skrócenie drogi, wzrost prędkości → wyższa prędkość, mniej ograniczeń, czas operacji tech.
 - krótkie przesiadki, wysoka częstotliwość
- wzrost liczby/częstotliwości połączeń
 - wzrost przepustowości → dostępność slotów, pojemność stacji, skomunikowania

Wzrost zasięgu

Nowe elementy sieci

- Linia nr 118 nowy fragment do terminala Portu Lotniczego Kraków Balice (0,5 km)
- Linia nr 214 nowy fragment omijający Kartuzy (3,8 km)
- Linia nr 250 Gdańsk Główny – Gdańsk Śródmieście na sieci SKM Gdynia (1,8 km)
- Linia nr 434 i 435 do Portu Lotniczego Szczecin-Goleniów (4,0 km + 0,6 km)
- Linia nr 436 Czerwieńsk Wschód - Czerwieńsk Południe (2,6 km)
- Linia nr 440 do Portu Lotniczego im. F. Chopina (1,9 km)
- Linia nr 581 do Portu Lotniczego Lublin-Świdnik (2,2 km)
- Linia nr 582 Czarnca – Włoszczowa Północ (5,1 km)
- Linia nr 624 Kraków Zabłocie – Kraków Bonarka (nowy fragment 3,1 km)
- Linia nr 747 do Portu Lotniczego Olsztyn-Szymany (1,6 km)
- Linia nr 625 Sucha Beskidzka Północ - Sucha Beskidzka Południe (0,7 km)
- Linia nr 633, łącząca linie 98 i 99 w Chabówce (0,6 km)
- Polski fragment linii UBB nr 6768 do stacji Świnoujście Centrum (1,5 km)
- Pomorska Kolej Metropolitalna: linie nr 248 Gdańsk Wrzeszcz – Gdańsk Osowa oraz nr 253 Gdańsk Osowa – Gdańsk Rębiechowo tj. (18,6 km)
- Krośnicka Kolej Wąskotorowa 750 mm (3 km)

Wzrost zasięgu

Nowe elementy sieci

- PKP Polskie Linie Kolejowe – 28,5 km
- Pomorska Kolej Metropolitalna – 18,6 km
- pozostali zarządcy – 5,5 km

łącznie 52,3 km

Wzrost zasięgu

Nowe elementy infrastruktury



drogi krajowe, wojewódzkie, powiatowe
i gminne wybudowane za wsparciem UE

12 840 km



52 km

linie kolejowe znaczenia państwowego
i regionalnego wybudowane ze wsparciem UE

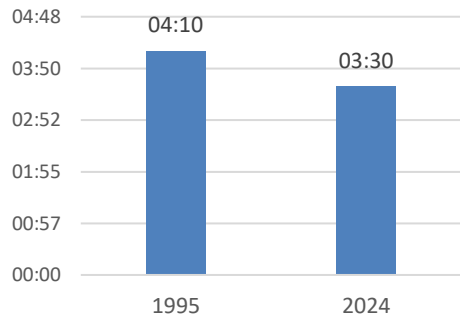
Jakość...ć infrastruktury kolejowej



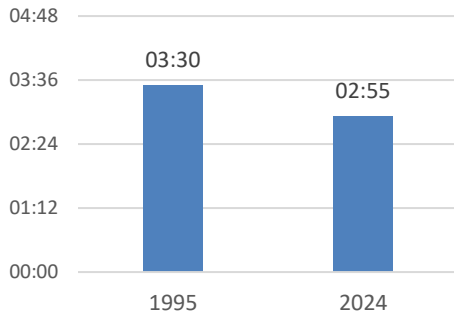
Skrócenie czasu podróży

Sukcesy w modernizacji infrastruktury

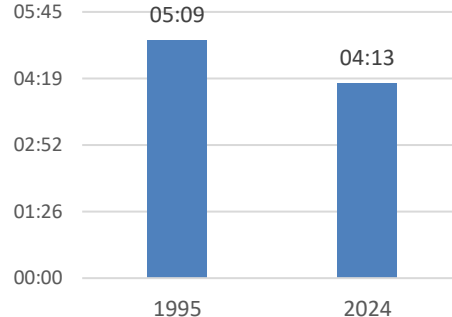
Poznań – Olsztyn



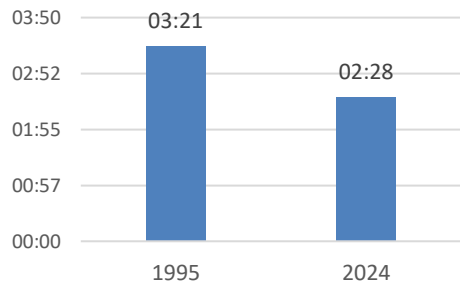
Warszawa – Bydgoszcz



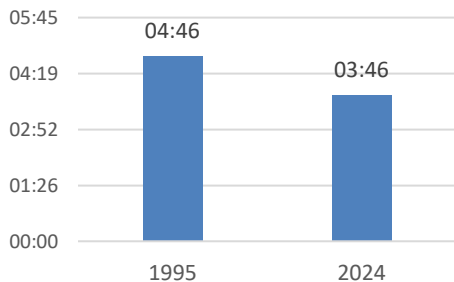
Warszawa – Frankfurt/nO



Warszawa – Gdańsk



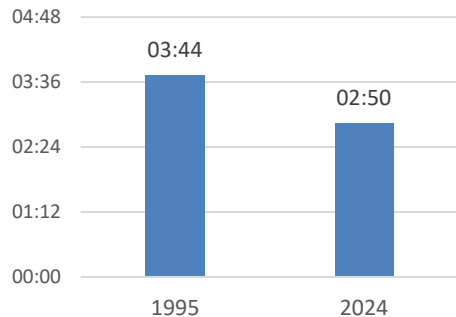
Warszawa – Rzeszów



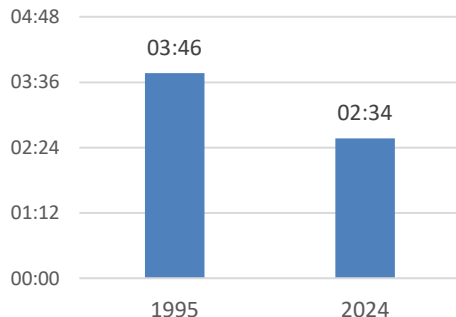
Skrócenie czasu podróży

Sukcesy w modernizacji infrastruktury

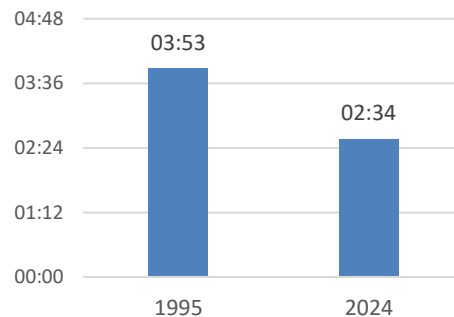
Wrocław – Kraków



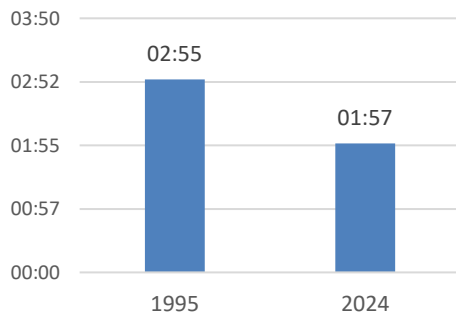
Łódź - Kraków



Łódź - Poznań



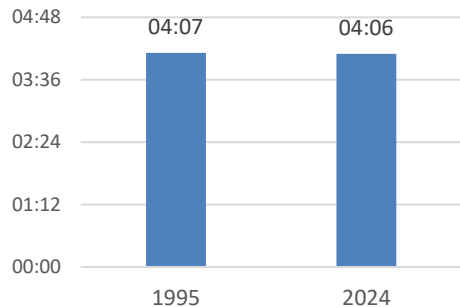
Zielona Góra – Gorzów Wlkp.



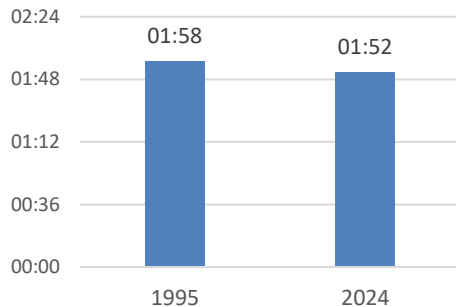
Skrócenie czasu podróży

Relacje na tym samym poziomie od 30 lat

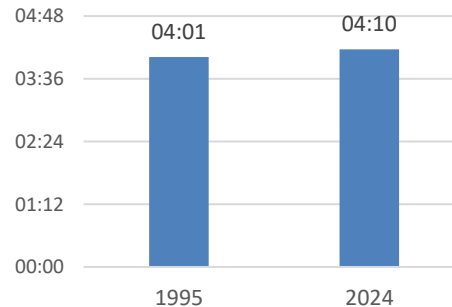
Białystok – Olsztyn



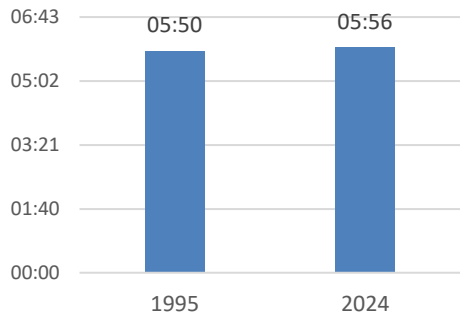
Warszawa – Białystok



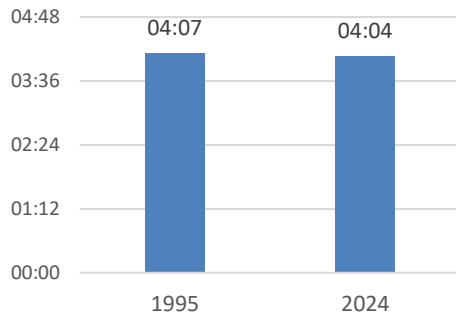
Warszawa – Bohumin



Warszawa – Przemyśl



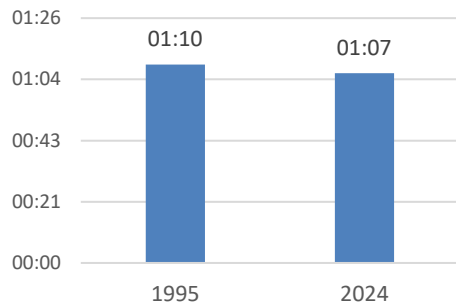
Gdynia – Szczecin



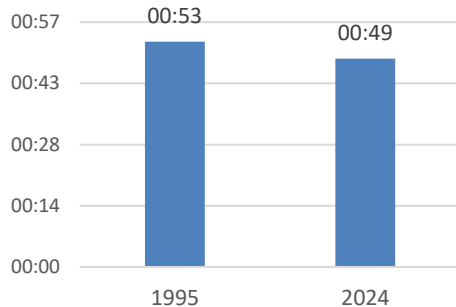
Skrócenie czasu podróży

Relacje na tym samym poziomie od 30 lat

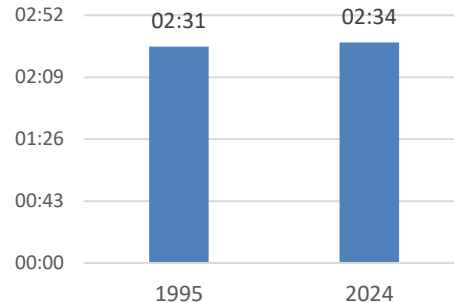
Gdynia – Słupsk



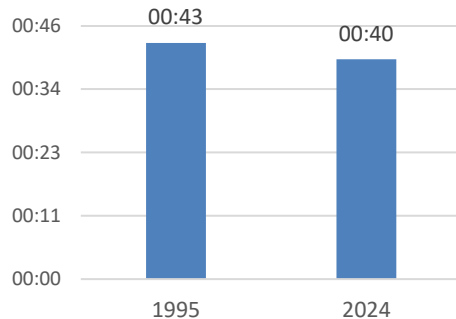
Katowice – Bielsko Biała



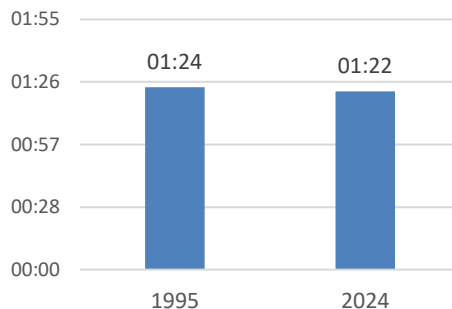
Kraków – Nowy Sącz



Łódź – Sieradz



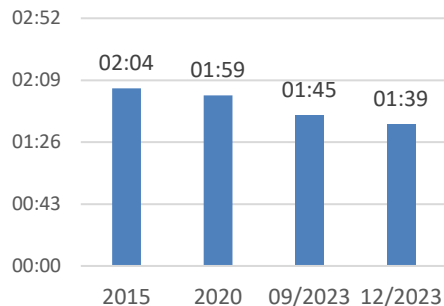
Olsztyn – Elbląg



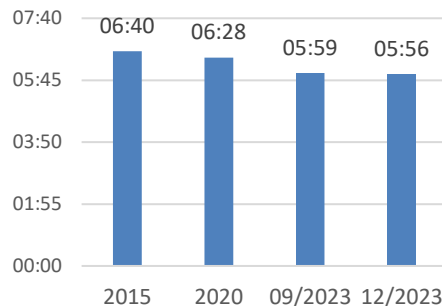
Skrócenie czasu podróży

Relacje w których inwestycje dają efekt

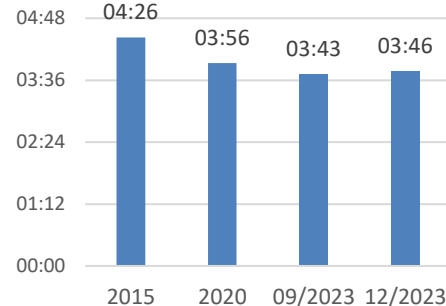
Warszawa – Lublin



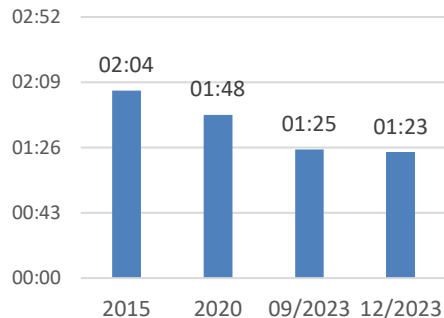
Warszawa – Przemyśl



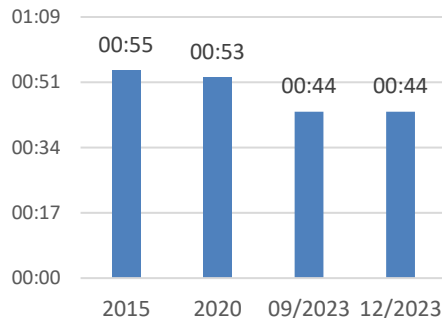
Warszawa – Rzeszów



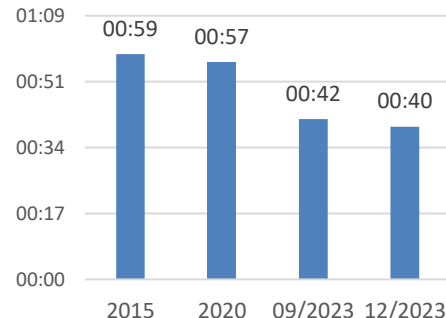
Wrocław – Poznań



Kraków – Tarnów



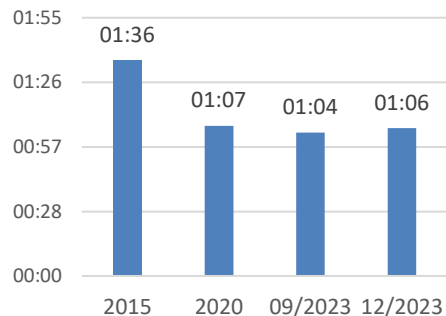
Łódź – Sieradz



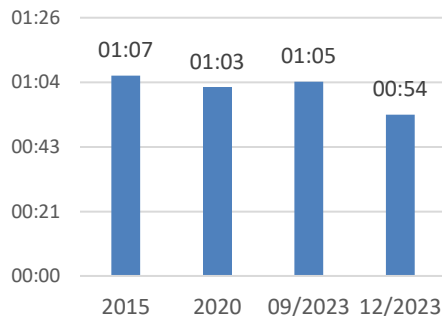
Skrócenie czasu podróży

Relacje w których inwestycje dają efekt

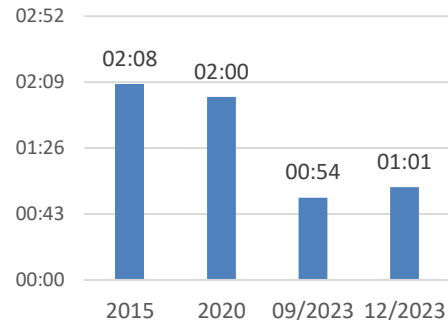
Poznań – Piła



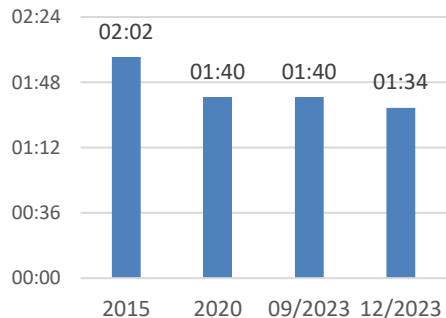
Rzeszów – Przemyśl



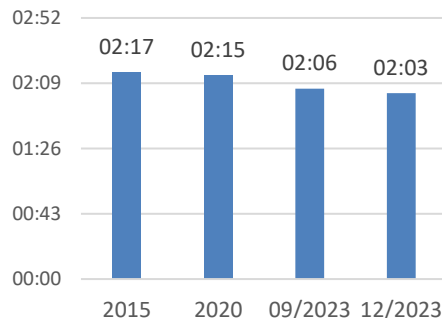
Warszawa – Radom



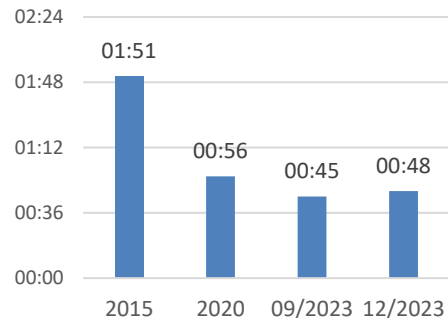
Wrocław – Zgorzelec



Olsztyn – Ełk



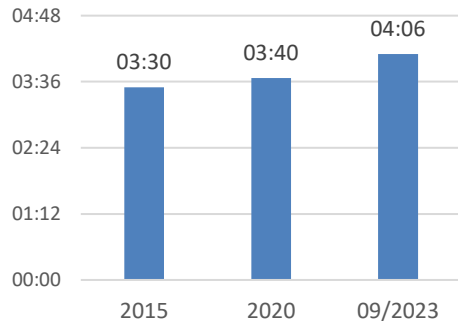
Kraków - Katowice



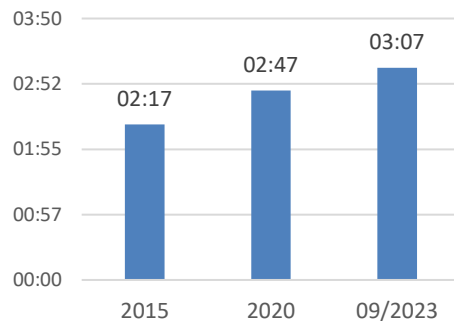
Skrócenie czasu podróży

Relacje w których inwestycje nie dają efektu

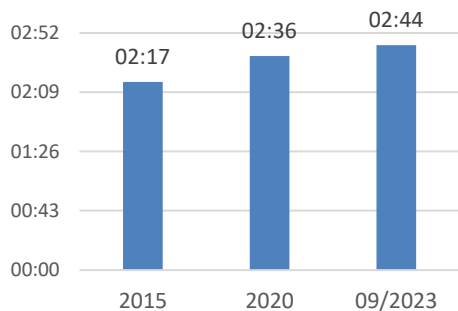
Białystok – Olsztyn



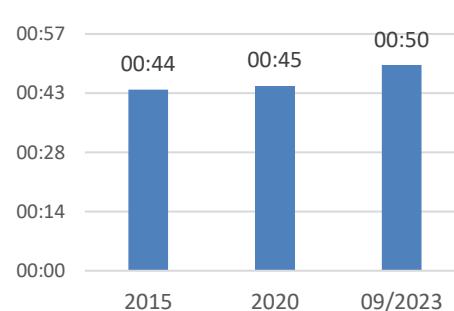
Poznań – Szczecin



Łódź - Kraków



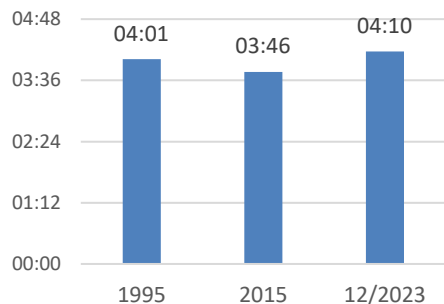
Warszawa – Siedlce



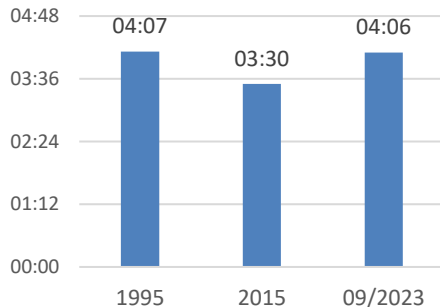
Skrócenie czasu podróży

Relacje w których jest poprawa i degradacja

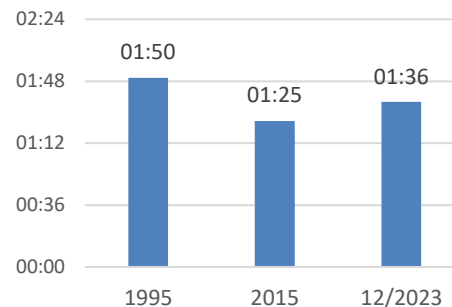
Warszawa – Bohumin



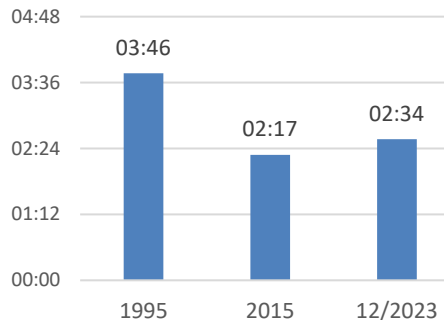
Białystok – Olsztyn



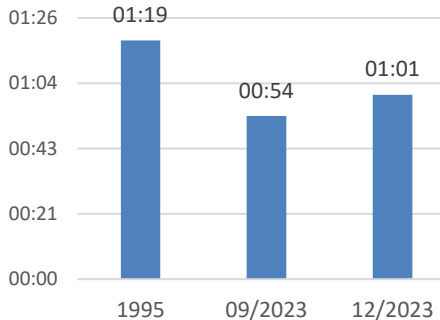
Poznań – Zielona Góra



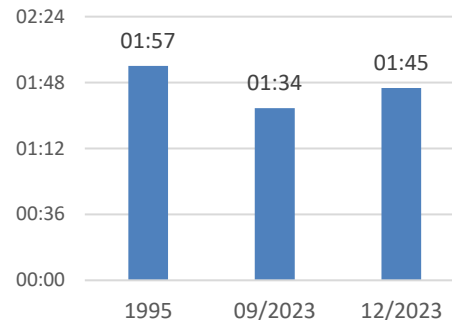
Łódź - Kraków



Warszawa – Radom



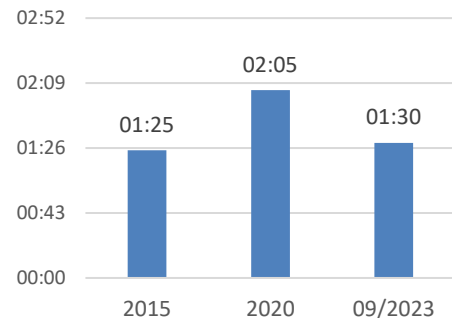
Katowice – Wisła



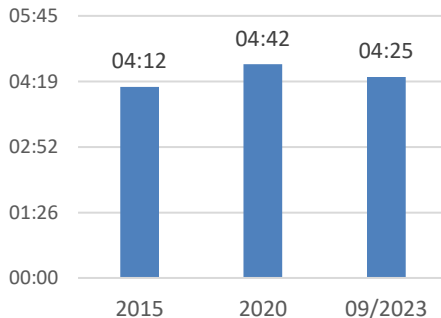
Skrócenie czasu podróży

Relacje w których jest degradacja i poprawa

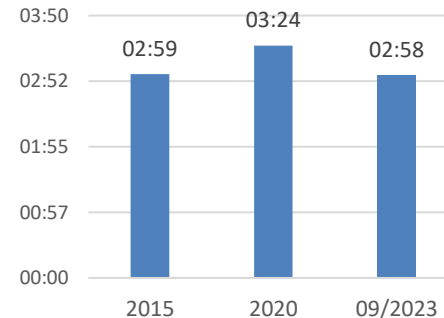
Poznań – Zielona Góra



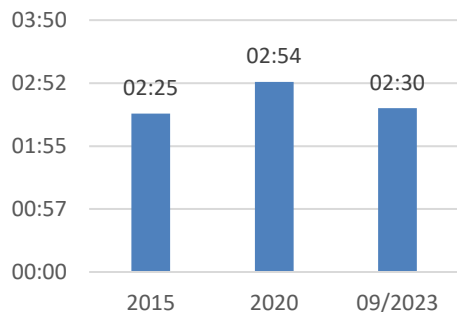
Warszawa – Frankfurt/nO



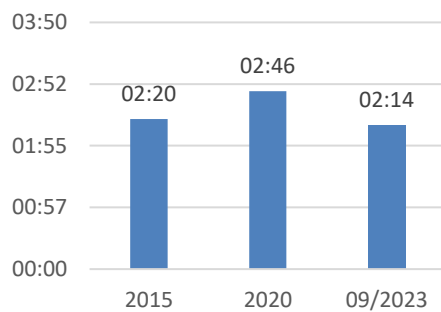
Warszawa – Bydgoszcz



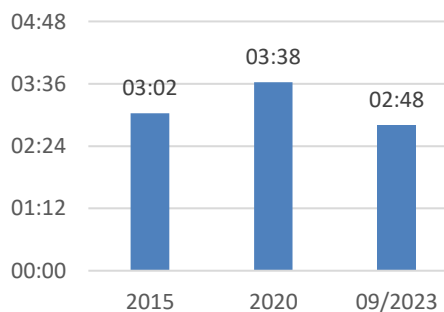
Warszawa – Poznań



Warszawa – Toruń

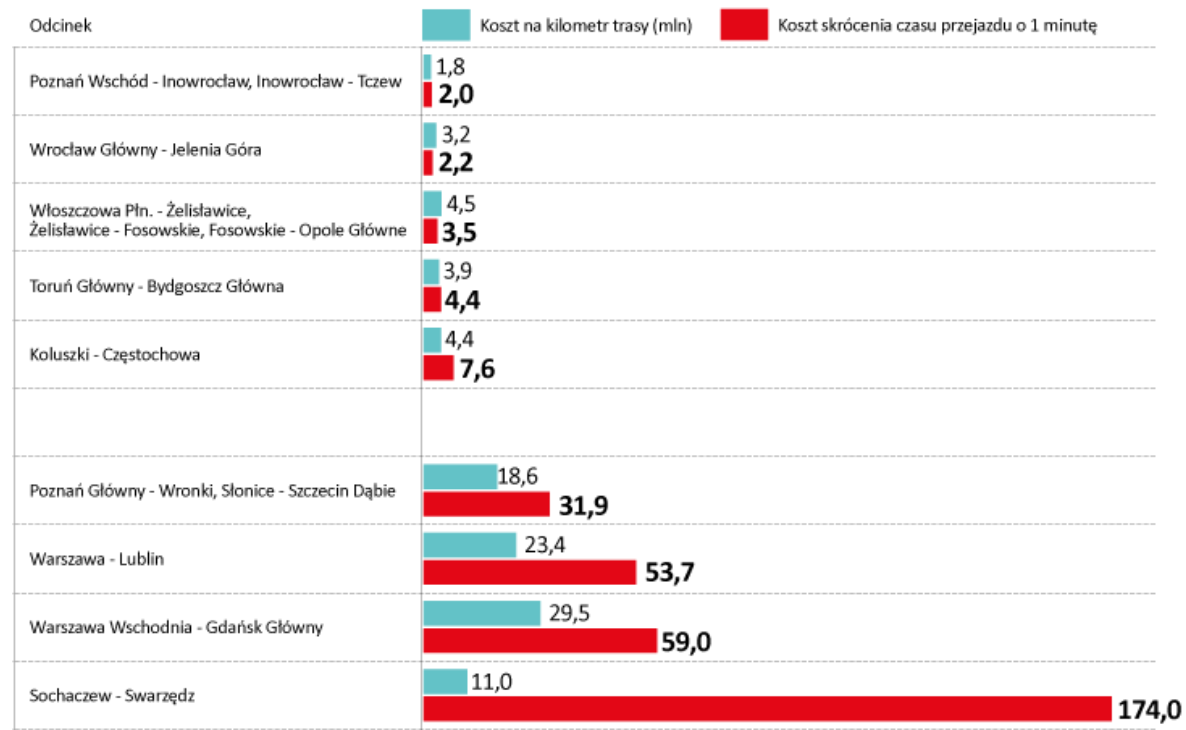


Łódź - Bydgoszcz



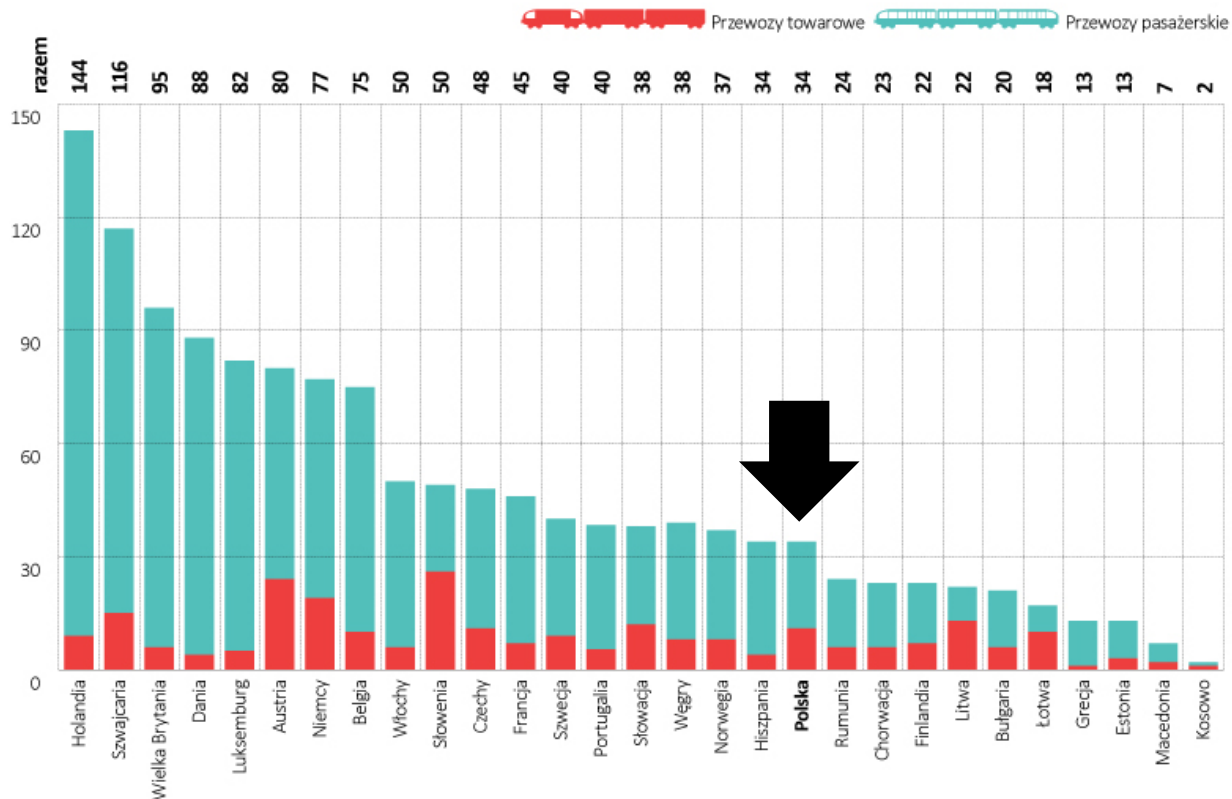
Skrócenie czasu podróży

wzrost prędkości (skrócenie czasu przejazdu)



Wzrost liczby/częstotliwości połączeń

Obciążenie sieci ruchem kolejowym



Wzrost liczby/częstotliwości połączeń



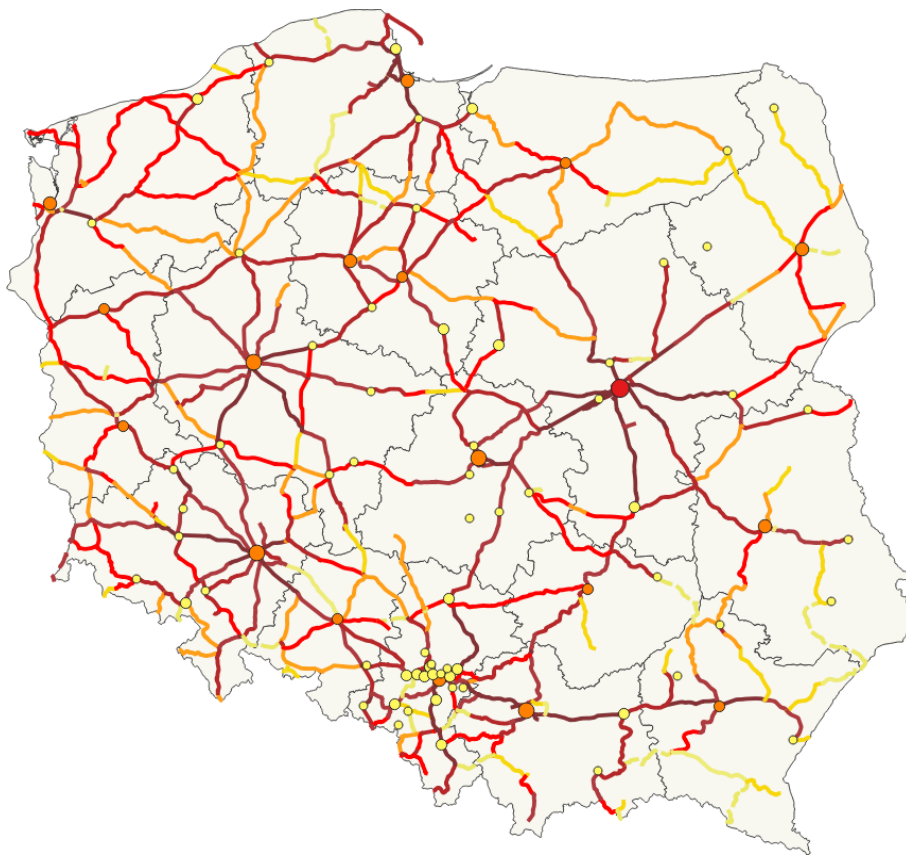
Wzrost liczby/częstotliwości połączeń



Liczba par połączeń dobowo
(dla dnia roboczego)

- powyżej 24
- 16 – 23
- 10 – 15
- 7 – 9
- 5 – 6
- 3 – 4
- 1 – 2
- poniżej 1
- brak ruchu pasażerskiego

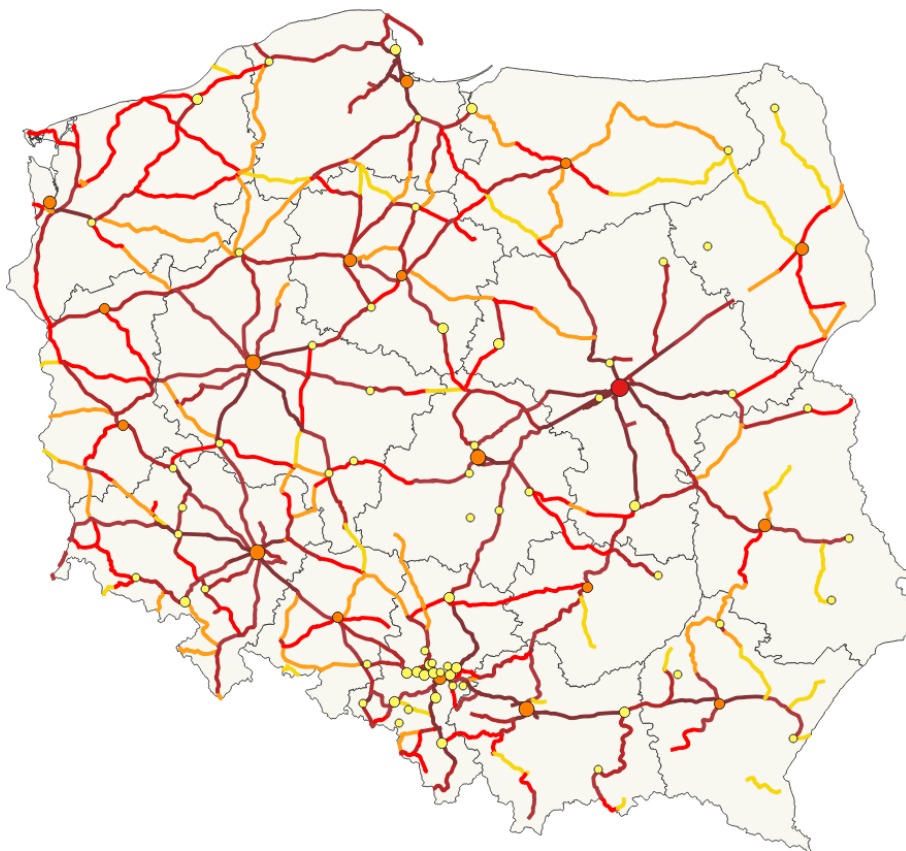
Wzrost liczby/częstotliwości połączeń



Liczba par połączeń dobowo
(dla dnia roboczego)

- powyżej 24
- 16 – 23
- 10 – 15
- 7 – 9
- 5 – 6
- 3 – 4
- 1 – 2
- poniżej 1

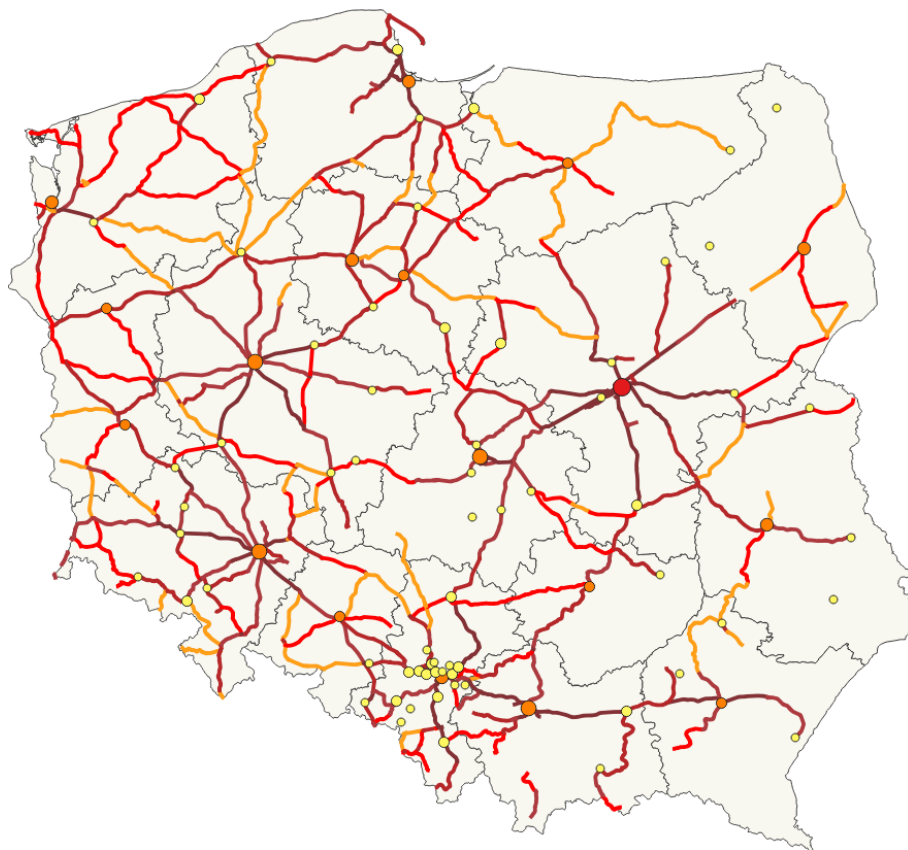
Wzrost liczby/częstotliwości połączeń



Liczba par połączeń dobowo
(dla dnia roboczego)

- powyżej 24
- 16 – 23
- 10 – 15
- 7 – 9
- 5 – 6
- 3 – 4

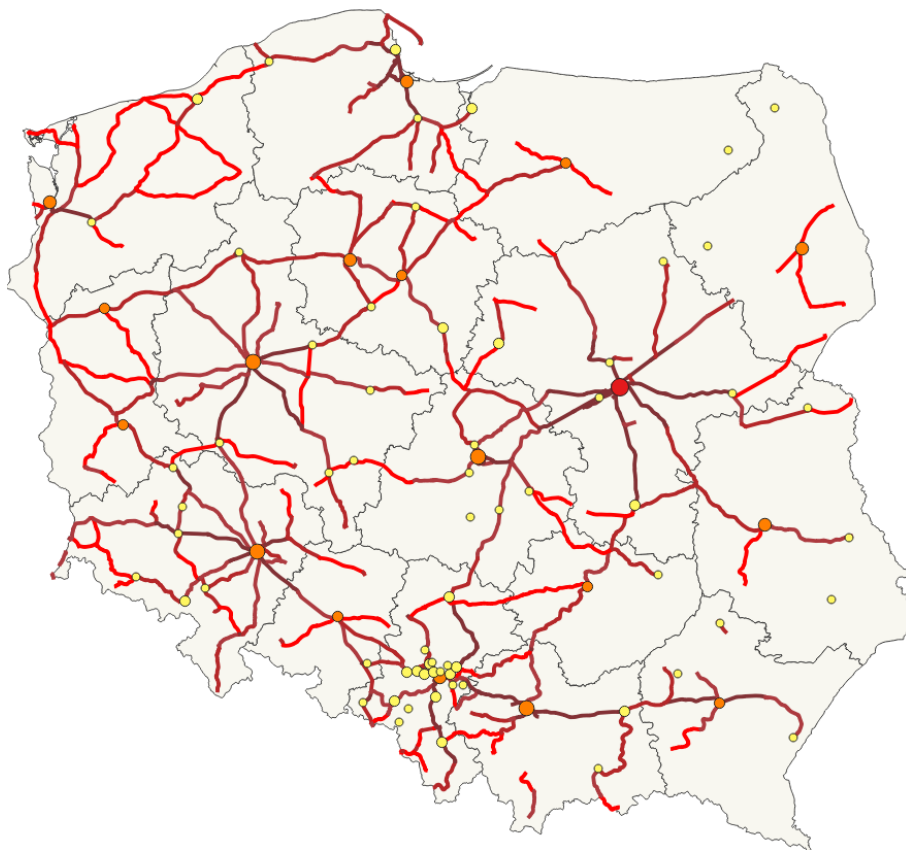
Wzrost liczby/częstotliwości połączeń



Liczba par połączeń dobowo
(dla dnia roboczego)

- powyżej 24
- 16 – 23
- 10 – 15
- 7 – 9
- 5 – 6

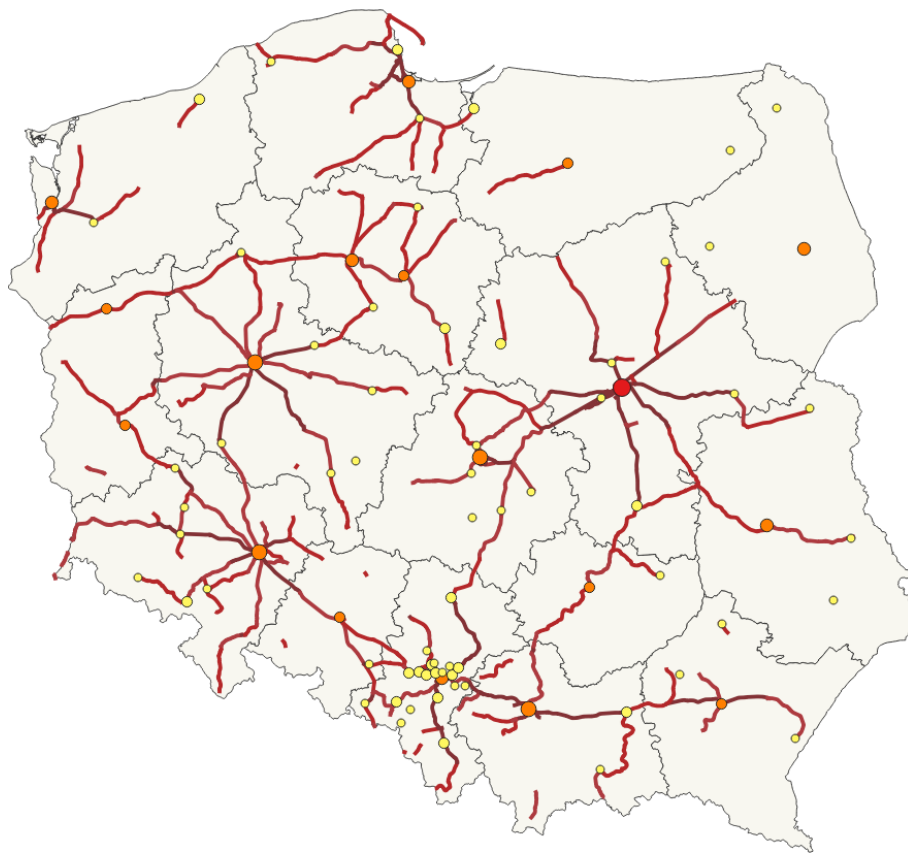
Wzrost liczby/częstotliwości połączeń



Liczba par połączeń dobowo
(dla dnia roboczego)

- powyżej 24
- 16 – 23
- 10 – 15
- 7 – 9

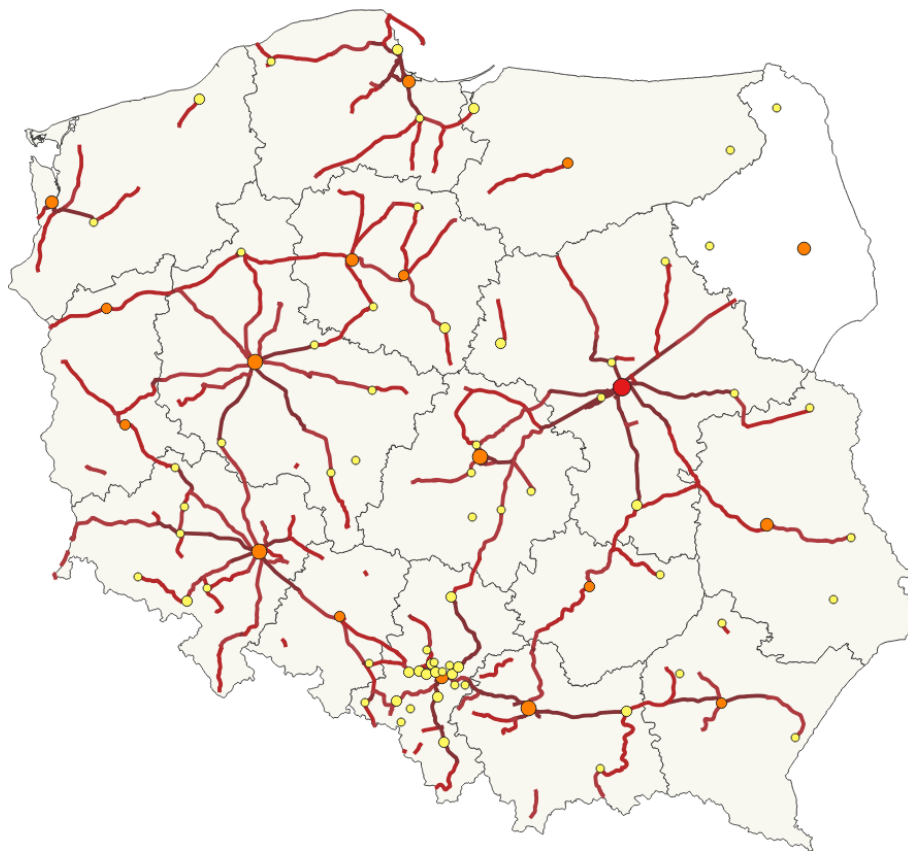
Wzrost liczby/częstotliwości połączeń



Liczba par połączeń dobowo
(dla dnia roboczego)

- powyżej 24
- 16 – 23
- 10 – 15

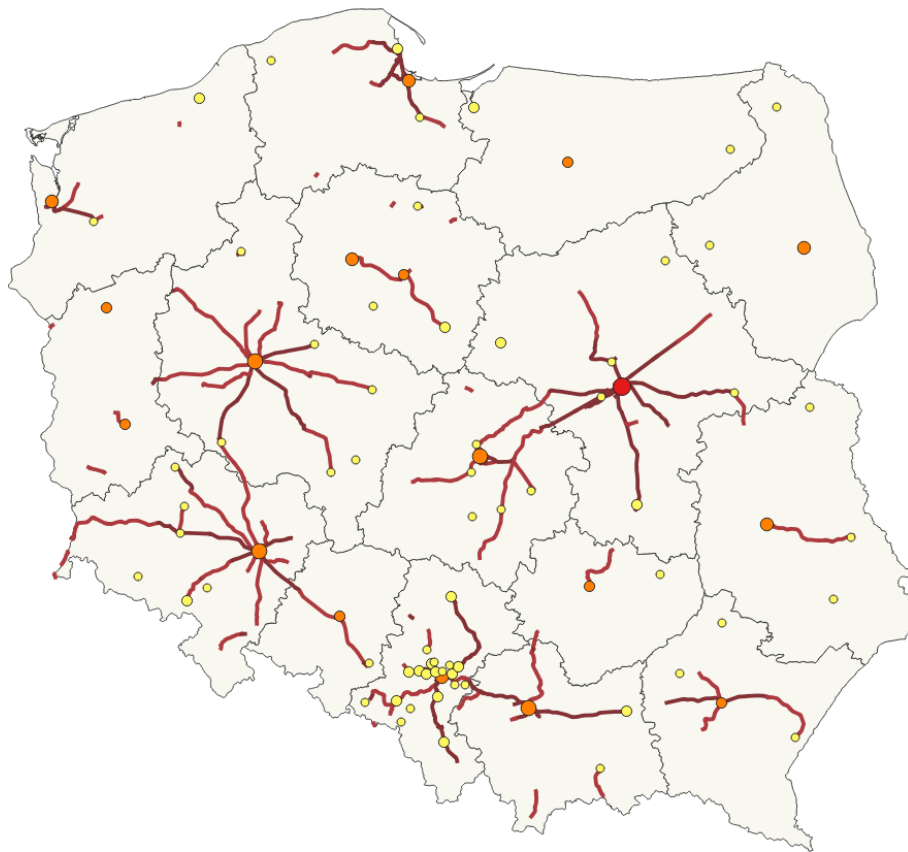
Wzrost liczby/częstotliwości połączeń



Liczba par połączeń dobowo
(dla dnia roboczego)

- powyżej 24
- 16 – 23
- 10 – 15

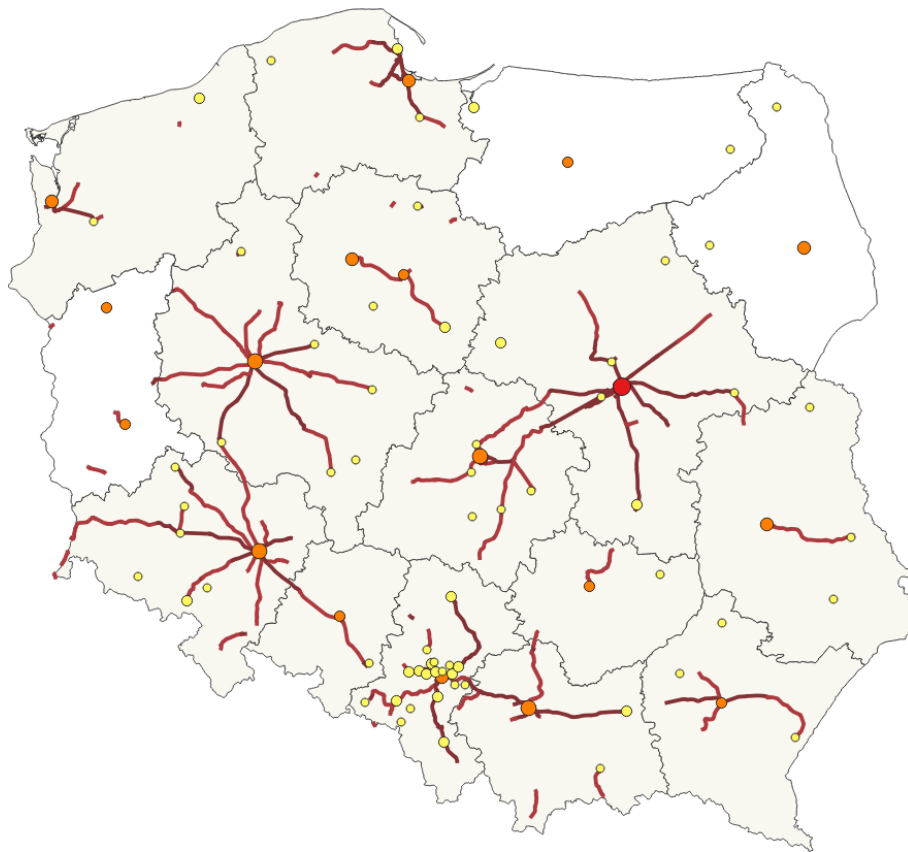
Wzrost liczby/częstotliwości połączeń



Liczba par połączeń dobowo
(dla dnia roboczego)

- powyżej 24
- 16 – 23

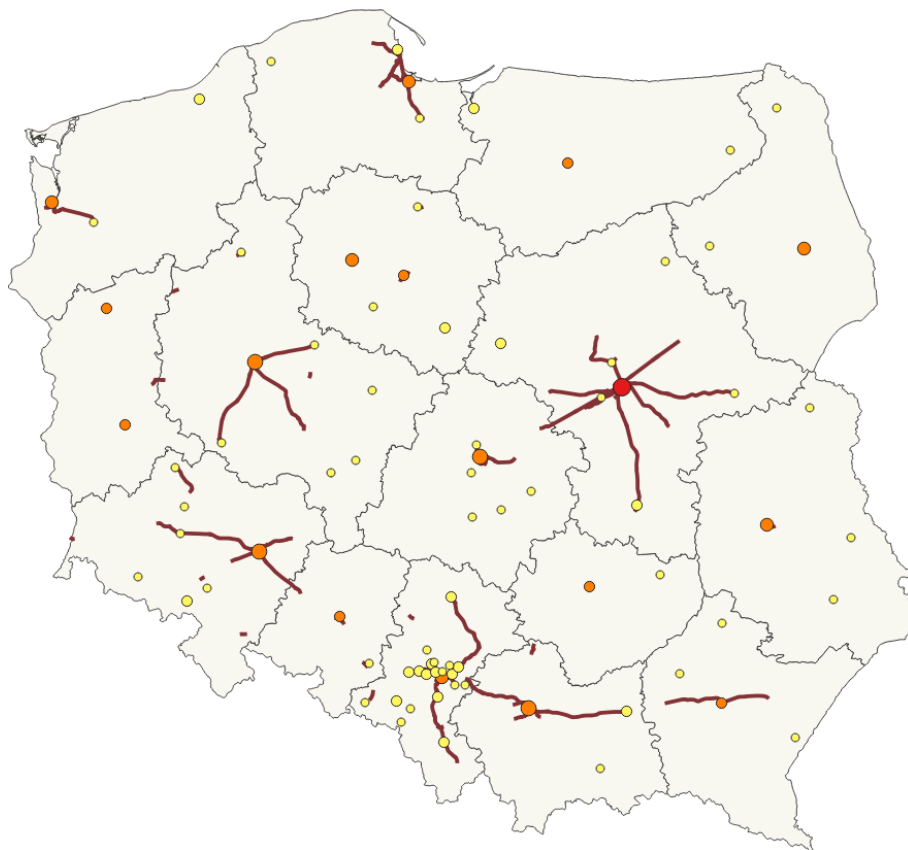
Wzrost liczby/częstotliwości połączeń



Liczba par połączeń dobowo
(dla dnia roboczego)

- powyżej 24
- 16 – 23

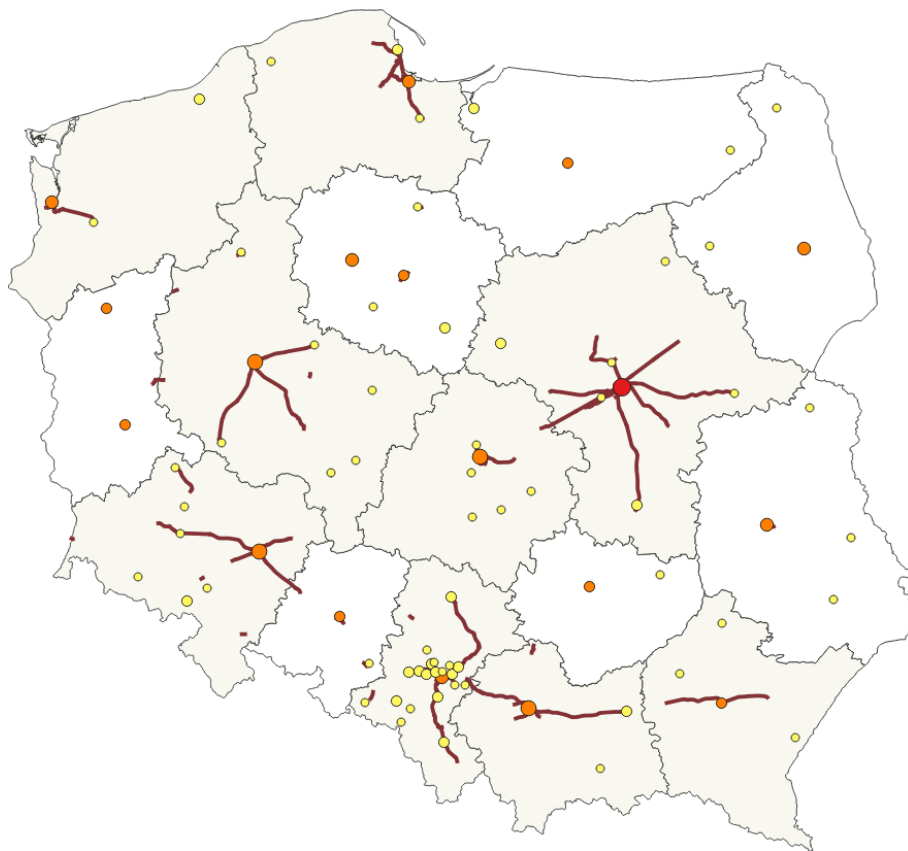
Wzrost liczby/częstotliwości połączeń



Liczba par połączeń dobowo
(dla dnia roboczego)

— powyżej 24

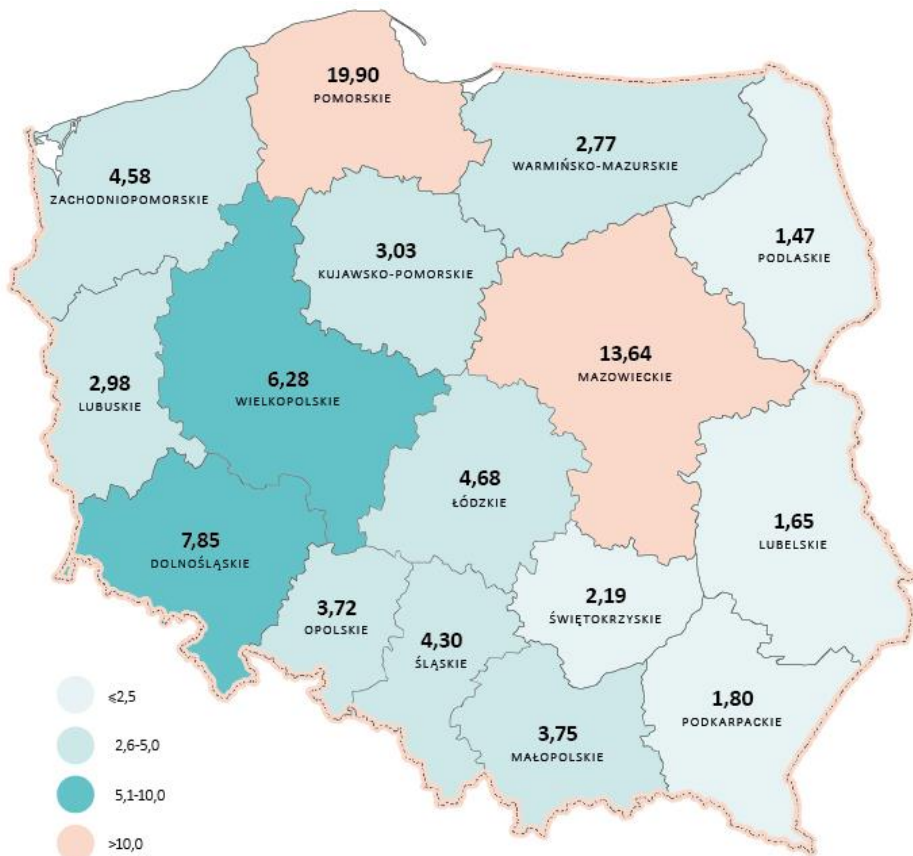
Wzrost liczby/częstotliwości połączeń



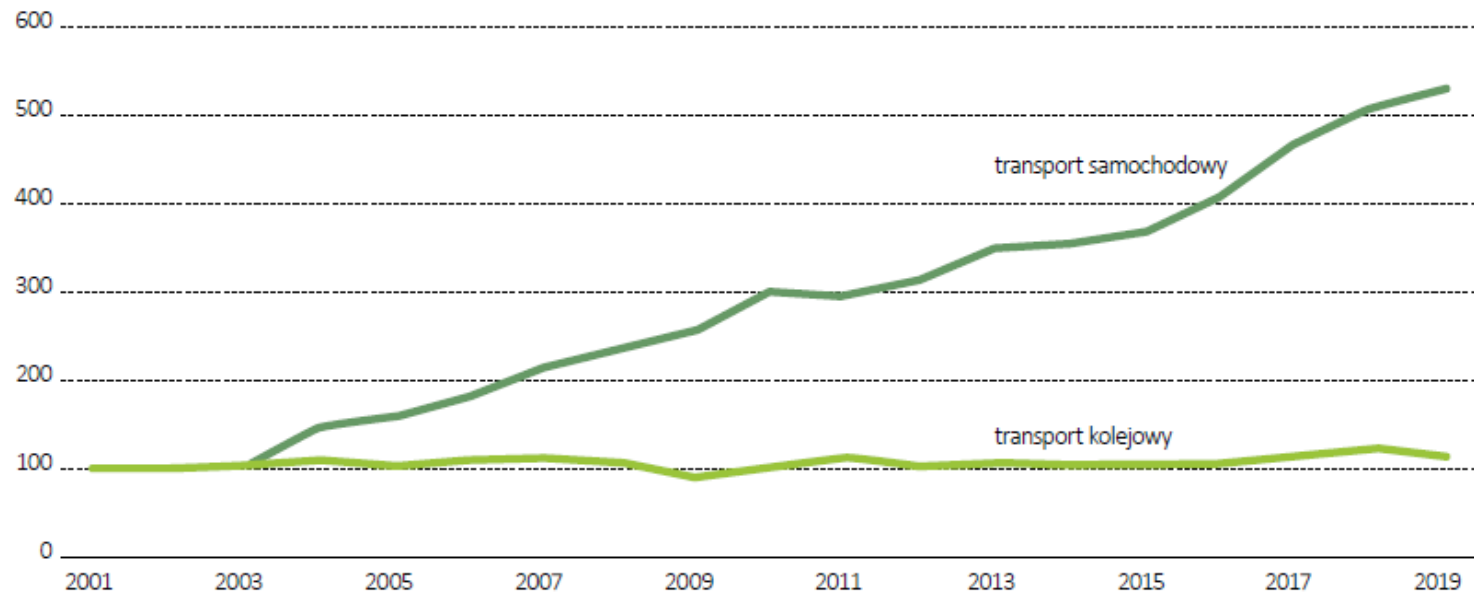
Liczba par połączeń dobowo
(dla dnia roboczego)

— powyżej 24

Liczba podróży na mieszkańca



Strategia Zrównoważonego Rozwoju Transportu do 2030 roku (PL)



Jakość i konkurencyjność oferty kolei

- odporność → niezawodność i punktualność
- efektywność → koszt uruchomienia (opłaty, dofinansowanie, inwestycje)
- interfejsy → integracja międzygałęziowa, przyłącza, dostęp do informacji

Efekty inwestycji transportowych

- autostrady i drogi ekspresowe wypełniają się ruchem szybciej niż prognozowano, zmodernizowane linie kolejowe oraz zakupione pojazdy niekoniecznie
- Inwestycje w infrastrukturę i tabor nie zawsze prowadzą do oczekiwanego wzrostu pracy przewozowej

„Passenger experience”

- decyzja o wyborze kolei, informacja o usłudze
- warunki oraz czas zakupu, oferty promocyjne
- warunki oczekiwania na połączenie
- komfort podróży
- informacja (obsługa) w trakcie przejazdu
- czystość w pociągach
- czas przejazdu
- punktualność i niezawodność
- bezpieczeństwo komunikacyjne i osobiste
- kanały komunikacji, rozliczenia, reklamacje, zwroty...



Standaryzacja usługi przewozowej

- poza dojazdem do szkół podstawowych nie zdefiniowano w Polsce żadnego standardu dostępności publicznego transportu zbiorowego

Standaryzacja usługi przewozowej – funkcjonalność systemu

- dostępność do usług kolei (wg. rodzaju miejscowości, liczby mieszkańców...)
- liczba połączeń w ciągu doby, czasowy zakres obsługi, standardy dnia roboczego/wolnego
- częstotliwość w ruchu regionalnym i dalekobieżnym (rodzaje usług)
- czas przejazdu łącznie z przesiadkami (prędkość handlowa)
- niezawodność (% kursów niezrealizowanych, jakość komunikacji zastępczej)
- punktualność (dla wszystkich obsługiwanych punktów)
- jakość infrastruktury dla podróżnych (perony, dworce, drogi dojścia)

Standaryzacja usługi przewozowej – organizacja podróży

- informacja o warunkach podróży i zakup biletu (dostępność, różnorodność, łatwość i intuicyjność korzystania)
- taryfa (ceny biletów, warunki podróży, promocje, programy lojalnościowe)
- informacja przed i w trakcie podróży (oznaczenie miejsc wsiadania, wagonów...)
- organizacja przesiadek (informacja, czas, drogi dojścia)
- obsługa posprzedażowa (warunki zwrotów, obsługa reklamacji)
- usługi towarzyszące (dojazd na dworzec, powiązanie z innymi środkami transportu, parking, ładowanie sam. elektrycznych...)

Standaryzacja usługi przewozowej – warunki przejazdu

- aranżacja wnętrza pojazdu (oznaczenie miejsc, strefy dla rowerów/wózków dziecięcych, miejsce na bagaż)
- dostępność PRM (zgodność taboru i peronu, szerokość przejść...)
- komfort podróży (czystość, dostępność miejsc siedzących, jakość foteli, odstęp między fotelami, temperatura, hałas, design)
- usługi dodatkowe w trakcie podróży (dostępność posiłków/przekąsek, gniazdka elektryczne, wifi, rozrywka pokładowa)
- zarządzanie sytuacjami nietypowymi (czas i sposób reakcji, opieka nad podróżnym)



ProKolej

działaj!