

# Regulamin TARYFY LOKALNEJ

(obowiązuje od 10.10.2023 r.)

## § 1

### Podstawowe informacje

1. „Taryfa Lokalna” obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A., na odcinkach sieci kolejowej (w dwóch kierunkach):
  - 1) **Bardo Przyłęk – Kłodzko Główne – Kłodzko Miasto – Kłodzko Zagórze,**
  - 2) **Bielawa (wszystkie stacje) – Dzierżoniów Śląski,**
  - 3) **Bielawa (wszystkie stacje) – Świdnica (wszystkie stacje),**
  - 4) **Bielawa (wszystkie stacje) – Jaworzyna Śląska – Wrocław Główny – Wrocław Partynice,**
  - 5) **Bielawa (wszystkie stacje) – Sobótka – Wrocław Główny – Wrocław Zachodni,**
  - 6) **Boguszów-Gorce Zachód – Wałbrzych Szczawienko,**
  - 7) **Dzierżoniów Śląski – Świdnica (wszystkie stacje),**
  - 8) **Głogów – Legnica (wszystkie stacje),**
  - 9) **Głogów – Lubin (wszystkie stacje),**
  - 10) **Głuszycza Górna – Wałbrzych Szczawienko,**
  - 11) **Górzyniec – Jelenia Góra,**
  - 12) **Jawor – Legnica,**
  - 13) **Jelcz-Laskowice – Wrocław Sołtysowice – Wrocław Główny – Wrocław Brochów,**
  - 14) **Jelcz-Laskowice – Wrocław Główny – Wrocław Sołtysowice – Wrocław Wojnów Wschodni,**
  - 15) **Jelenia Góra – Jelenia Góra Sobieszów,**
  - 16) **Jelenia Góra – Kamienna Góra / Lubawka,**
  - 17) **Jelenia Góra / Jelenia Góra Sobieszów – Stara Kamienica,**
  - 18) **Jelenia Góra (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba Górna,**
  - 19) **Jelenia Góra (wszystkie stacje) – Polana Jakuszycka,**
  - 20) **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto,**
  - 21) **Kamienna Góra / Lubawka – Wałbrzych Miasto,**
  - 22) **Kłodzko Główne – Kłodzko Zagórze,**
  - 23) **Kłodzko Zagórze – Nowa Ruda Przedmieście,**
  - 24) **Lubin (wszystkie stacje) – Rudna (wszystkie stacje),**
  - 25) **Piechowice (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba Górna,**
  - 26) **Strzegom – Świdnica (wszystkie stacje),**
  - 27) **Świebodzice – Wałbrzych Główny,**
  - 28) **Wałbrzych Główny – Wałbrzych Szczawienko.**

2. Bilety wydane według „Taryfy Lokalnej” są honorowane w pociągach przewoźnika POLREGIO na odcinkach sieci kolejowej (w dwóch kierunkach):
  - 1) **Bardo Przyłęk – Kłodzko Główne – Kłodzko Miasto,**
  - 2) **Jelcz-Laskowice – Siechnice – Wrocław Główny – Wrocław Sołtysowice,**
  - 3) **Jelenia Góra – Piechowice – Górzyniec – Szklarska Poręba Górna,**
  - 4) **Jelenia Góra – Stara Kamienica,**
  - 5) **Jelenia Góra – Sędziszów – Boguszów Gorce-Zachód – Wałbrzych Główny – Świebodzice.**
 Honorowanie biletów w pociągach przewoźnika POLREGIO na ww. odcinkach obejmuje również bilety wystawione w „Taryfie Lokalnej” w relacjach wykraczających poza odcinek lub częściowo zawierających się w odcinku objętym honorowaniem.
  
3. W ofercie wystawia się bilety:
  - 1) **jednorazowe na przejazd „tam”** na odległość:
    - a) do 100 km – ważne 6 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanej przez podróżnego,
    - b) 101 km albo więcej – ważne 1 dzień,
  - 2) **jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”** – ważne w dniu wydania lub wskazanym przez podróżnego,
  - 3) **miesięczne imienne na przejazd „tam i z powrotem”** – ważne od dnia wydania lub wskazanym przez podróżnego.
  
4. Z oferty mogą korzystać:
  - 1) na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
  - 2) na podstawie biletu ulgowego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych.

## § 2 Opłaty

1. Cena biletu wydanego według oferty jest zależna od odcinka objętego ofertą i wynosi:
  - 1) na odcinkach **Bielawa (wszystkie stacje) – Dzierżoniów Śląski,**  
**Jelenia Góra – Jelenia Góra Sobieszów,**  
**Kłodzko Główne – Kłodzko Zagórze,**  
**Wałbrzych Główny – Wałbrzych Szczawienko:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>5,00</b>	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>10,00</b>	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50

2) na odcinku **Piechowice (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba Górna:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>6,00</b>	4,02	3,78	3,06	2,94	1,32	0,42	0,30
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>12,00</b>	8,04	7,56	6,12	5,88	2,64	0,84	0,60

3) na odcinkach **Bardo Przytyk – Kłodzko Zagórze,**  
**Boguszów-Gorce Zachód – Wałbrzych Szczawienko,**  
**Głuszycza Górna – Wałbrzych Szczawienko,**  
**Górzyniec – Jelenia Góra,**  
**Jelenia Góra / Jelenia Góra Sobieszów – Stara Kamienica,**  
**Kłodzko Zagórze – Nowa Ruda Przedmieście,**  
**Lubin (wszystkie stacje) – Rudna (wszystkie stacje),**  
**Świebodzice – Wałbrzych Główny:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>7,00</b>	4,69	4,41	3,57	3,43	1,54	0,49	0,35
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>14,00</b>	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70

4) na odcinkach **Dzierżoniów Śląski – Świdnica (wszystkie stacje),**  
**Strzegom – Świdnica (wszystkie stacje):**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>7,50</b>	5,03	4,73	3,83	3,68	1,65	0,52	0,38
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>15,00</b>	10,05	9,45	7,65	7,35	3,30	1,05	0,75

5) na odcinku **Kamienna Góra / Lubawka – Wałbrzych Miasto:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>8,00</b>	5,36	5,04	4,08	3,92	1,76	0,56	0,40
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>16,00</b>	10,72	10,08	8,16	7,84	3,52	1,12	0,80

6) na odcinku **Bielawa** (wszystkie stacje) – **Świdnica** (wszystkie stacje):

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>8,50</b>	5,70	5,36	4,34	4,17	1,87	0,60	0,43
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>17,00</b>	11,39	10,71	8,67	8,33	3,74	1,19	0,85

7) na odcinku **Jelenia Góra** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba Górna**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>9,00</b>	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>18,00</b>	12,06	11,34	9,18	8,82	3,96	1,26	0,90

8) na odcinkach **Jawor – Legnica,**

**Jelenia Góra – Kamienna Góra / Lubawka:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>10,00</b>	6,07	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>20,00</b>	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00

9) na odcinkach **Głogów – Lubin** (wszystkie stacje),

**Jelenia Góra** (wszystkie stacje) – **Polana Jakuszycka:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>13,00</b>	8,71	8,19	6,63	6,37	2,86	0,91	0,65
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>26,00</b>	17,42	16,38	13,26	12,74	5,72	1,82	1,30

10) na odcinku **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>14,00</b>	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>28,00</b>	18,76	17,64	14,28	13,72	6,61	1,96	1,40

11) na odcinku **Głogów – Legnica (wszystkie stacje):**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>17,00</b>	11,39	10,71	8,67	8,33	3,74	1,19	0,85
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>34,00</b>	22,78	21,42	17,34	16,66	7,48	2,38	1,70

12) na odcinkach: **Bielawa (wszystkie stacje) – Jaworzyna Śl. – Wrocław Gł. – Wrocław Partyńce,**  
**Bielawa (wszystkie stacje) – Sobótka – Wrocław Gł. – Wrocław Zachodni:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>20,00</b>	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>39,20</b>	26,26	24,70	19,99	19,21	8,62	2,74	1,96
<b>- bilet miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>381,10</b>	255,34	240,09	194,36	186,74	83,84	26,68	-----

13) na odcinkach: **Jelcz-Laskowice – Wrocław Sołtysowice – Wrocław Gł. – Wrocław Brochów,**  
**Jelcz-Laskowice – Wrocław Gł. – Wrocław Sołt. – Wrocław Wojnow Wsch.:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>23,40</b>	15,68	14,74	11,93	11,47	5,15	1,64	1,17
<b>- bilet miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>280,00</b>	187,60	176,40	142,80	137,20	61,60	19,60	----

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

### § 3

#### Sprzedaż biletów

1. Bilety można nabyć:
  - 1) w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
  - 2) w pociągach i autobusach KD,
  - 3) w automatach biletowych, prowadzących sprzedaż biletów KD,
  - 4) za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD (bilety internetowe),
  - 5) za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
  - 6) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY (bilety internetowe),
  - 7) za pośrednictwem systemu BILKOM (bilety internetowe),
  - 8) we wszystkich kasach biletowych POLREGIO.
2. Przesprzedaż biletów wynosi 30 dni.
3. Bilet miesięczny imienny na przejazd „tam i z powrotem” jest ważny wyłącznie z wpisanym imieniem i nazwiskiem właściciela biletu. W przypadku zakupu biletu miesięcznego imiennego na przejazd „tam i z powrotem” w:
  - a) kasach własnych Kolei Dolnośląskich oraz w punktach odprawy KD-Partner - podczas zakupu biletu podróżny zobowiązany jest podać imię i nazwisko właściciela biletu w celu nadrukowania danych na bilecie;
  - b) pozostałych kanałach sprzedaży (jeżeli przy zakupie biletu nie było wymagane podanie powyższych danych) - przed rozpoczęciem podróży właściciel zobowiązany jest wpisać w sposób czytelny i trwały na bilecie w odpowiednim miejscu: imię i nazwisko;

### § 4

#### Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. W przypadku przejazdu na podstawie biletu jednorazowego tylko na części odcinka, podróżny na podstawie poświadczenia może uzyskać ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD*, względnie opłat według innych ofert i taryf. Poświadczenia dokonuje obsługa pociągu.  
Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niż cena posiadanego przez podróżnego biletu, wówczas podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.
2. W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny w wysokości różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a ceną biletu na przejazd „tam” (jeżeli w § 2 dla określonego odcinka nie przewidziano biletów „tam”, odejmuje się cenę biletu „tam” według *Cennika KD*).

3. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest możliwy:
  - 1) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej różnicę opłat:
    - a) między ceną biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD* a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę albo ceną biletu na przejazd jednorazowy wg „Taryfy Lokalnej” w relacji wskazanej na bilecie miesięcznym,  
albo
    - b) między ceną biletu jednorazowego według innej, dłuższej relacji w „Taryfie Lokalnej” a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę,
  - 2) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.
4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem ważności lub biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
  - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie, pociągu lub automacie biletowym – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletów internetowych – jest możliwa na zasadach określonych w regulaminach poszczególnych internetowych kanałów dystrybucji biletów, wymienionych w § 5 ust. 4,
5. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
6. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności lub za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:
  - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie, pociągu lub automacie biletowym – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletów internetowych – jest możliwa (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w regulaminach poszczególnych internetowych kanałów dystrybucji biletów, wymienionych w § 5 ust. 4,
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej: o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

## **§ 5**

### **Pozostałe postanowienia**

1. Ofertę łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami Kolei Dolnośląskich S.A., na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*.
2. Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się dalszych ulg handlowych.

3. W relacjach wewnątrz odcinków sieci kolejowej wymienionych w § 1 ust. 1, w których bilet wydany na podstawie *TP-KD* jest tańszy, oferta nie obowiązuje.
4. W relacjach, na których cena biletu w „Taryfie Lokalnej” stanowi najniższą opłatę za przewóz, możliwość zakupu biletu w „Taryfie Lokalnej” w kanałach samoobsługowych jest prezentowana automatycznie, bez konieczności wykonania dodatkowych czynności ze strony podróżnego.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
  - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*,
  - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
  - 3) *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
  - 4) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
  - 5) *Szczególne warunki internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*,
  - 6) *Regulamin usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*