

Regulamin **„Promocji Drezdeńskiej”**

(obowiązuje od 28.09.2023 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. „Promocja Drezdeńska” obowiązuje w komunikacji Polska – Niemcy w klasie 2 pociągów Kolei Dolnośląskich S.A. (KD) i Die Länderbahn GmbH (DLB) na odcinkach:
 - 1) **Wrocław Główny – Dresden Hbf**, przez Legnicę, Zgorzelec, Bautzen,
 - 2) **Jelenia Góra – Dresden Hbf**, przez Gryfów Śląski, Mikułową, Zgorzelec, Bautzen.
2. W ofercie wystawia się bilety na przejazd osób (z cena zależną od relacji przejazdu):
 - 1) normalne – dla każdej osoby,
 - 2) z ulgą handlową 50% - dla dzieci w wieku od 6 do 15 lat (pod warunkiem wspólnej podróży z osobą odbywającą przejazd na podstawie biletu normalnego),
 - 3) nieodpłatne – dla dzieci w wieku do 6 lat (pod warunkiem wspólnej podróży z osobą odbywającą przejazd na podstawie biletu normalnego).
3. Dzieci, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 i 3 zobowiązane są posiadać ważny dokument poświadczający wiek.
4. Termin ważności biletów wystawionych w „Promocji Drezdeńskiej” wynosi:
 - 1) dla biletów na przejazd „tam” – 1 dzień,
 - 2) dla biletów na przejazd „tam i z powrotem” ważne 2 dni – przejazd „tam” w pierwszym dniu ważności, przejazd „z powrotem” w ciągu 2 dni,
 - 3) dla biletów na przejazd „tam i z powrotem” ważne 14 dni – przejazd „tam” w pierwszym dniu ważności, przejazd „z powrotem” w ciągu 14 dni.
5. Bezwzględnym warunkiem skorzystania z oferty „Promocja Drezdeńska” jest rozpoczęcie przejazdu „tam” na terenie Polski.
6. Przerwy w podróży nie są dozwolone – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

§ 2

Opłaty

Wykaz relacji i cen biletów w „Promocji Drezdeńskiej” stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 3

Sprzedaż biletów

1. Bilety w „Promocji Drezdeńskiej” w komunikacji Polska – Niemcy można nabyć:
 - 1) we wszystkich Biurach Obsługi Klienta i kasach biletowych KD,
 - 2) we wszystkich kasach biletowych POLREGIO,
 - 3) w pociągach i autobusach KD, z wyłączeniem ust. 3,
 - 4) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY (kanał internetowy),
 - 5) za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD (kanał internetowy).
2. Przed sprzedażą biletów w „Promocji Drezdeńskiej” wynosi 14 dni.
3. W pociągach bezpośrednich ze stacji Zgorzelec do stacji Bischofswerda i Dresden Hbf nie ma możliwości nabycia biletów w ofercie „Promocja Drezdeńska” (nabyć można wyłącznie bilety w ofercie „Dresden-Wrocław-Spezial” przewoźnika Die Länderbahn GmbH – DLB).

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Wymiana biletu jest możliwa najpóźniej pierwszego dnia ważności.
2. Zwrot biletu (po potrąceniu odstępnego) jest możliwy najpóźniej pierwszego dnia ważności. W późniejszym terminie o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą reklamacji.
3. W przypadku wykorzystania biletu przez mniejszą liczbę osób:
 - 1) najpóźniej pierwszego dnia ważności – zwrotu należności dokonuje kasa biletowa i wydaje nowy bilet na przejazd rzeczywistej liczby osób; z należności przypadającej do zwrotu za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, kasa potrąca odstępną,
 - 2) po pierwszym dniu ważności – o zwrot należności za odpowiednio poświadczony bilet można wnioskować drogą reklamacji; z należności przypadającej do zwrotu za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, potrąca się odstępną.
4. W przypadku wykorzystania biletu ważnego w relacji „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje częściowy zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.

Zwrotu należności za częściowo niewykorzystane (odpowiednio poświadczony) bilety dokonuje się w drodze reklamacji, udzielając zwrotu różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a ceną biletu na przejazd „tam” w ofercie „Promocja Drezdeńska”.
5. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem wskazanym na bilecie nie jest możliwy.
6. Wnioski o wymianę/zwrot biletu rozpatrują KD.

§ 5

Pozostałe postanowienia

Na odcinku Wrocław Główny – granica państwa i Jelenia Góra – granica państwa w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD),
- 3) Szczególne warunki internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.,
- 4) Regulamin sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.

Wykaz relacji i cen biletów w ofercie „Promocja Drezdeńska”

1. Bilet jednorazowy na przejazd „tam” dla jednej osoby:

od stacji:	Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%)	
	normalny	z ulgą handlową 50%
Bolesławiec	72,00 zł	36,00 zł
Jelenia Góra	67,00 zł	33,50 zł
Legnica	72,00 zł	36,00 zł
Wrocław Główny	83,00 zł	41,50 zł
Zgorzelec*	62,00 zł	31,00 zł
Zgorzelec Miasto*	62,00 zł	31,00 zł

2. Bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” dla jednej osoby, ważny 2 dni:

od stacji:	Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%)	
	normalny	
Bolesławiec	80,00 zł	
Jelenia Góra	75,00 zł	
Legnica	90,00 zł	
Wrocław Główny	100,00 zł	
Zgorzelec*	70,00 zł	
Zgorzelec Miasto*	70,00 zł	

3. Bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” dla drugiej, trzeciej, czwartej i piątej osoby, ważny 2 dni:

od stacji:	Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%)	
	normalny	z ulgą handlową 50%
Bolesławiec	70,00 zł	35,00 zł
Jelenia Góra	70,00 zł	35,00 zł
Legnica	70,00 zł	35,00 zł
Wrocław Główny	70,00 zł	35,00 zł
Zgorzelec*	70,00 zł	35,00 zł
Zgorzelec Miasto*	70,00 zł	35,00 zł

4. Bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” dla jednej osoby, ważny 14 dni:

od stacji:	Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%)	
	normalny	
Bolesławiec	120,00 zł	
Jelenia Góra	115,00 zł	
Legnica	130,00 zł	
Wrocław Główny	150,00 zł	
Zgorzelec*	110,00 zł	
Zgorzelec Miasto*	110,00 zł	

5. Bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” dla drugiej, trzeciej, czwartej i piątej osoby, ważny 14 dni:

od stacji:	Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%)	
	normalny	z ulgą handlową 50%
Bolesławiec	70,00 zł	35,00 zł
Jelenia Góra	70,00 zł	35,00 zł
Legnica	70,00 zł	35,00 zł
Wrocław Główny	70,00 zł	35,00 zł
Zgorzelec*	70,00 zł	35,00 zł
Zgorzelec Miasto*	70,00 zł	35,00 zł

*relacje niedostępne w kanałach internetowych

6. Bilet na przewóz roweru/bagażu/psa „tam”: **10,00 zł**
 7. Bilet na przewóz roweru/bagażu/psa „tam i z powrotem”: **20,00 zł**