

Zmiana nr 32
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.
(RP- KD)

*(obowiązuje od daty ogłoszenia decyzją Dyrektora ds. Handlowych spółki
Koleje Dolnośląskie S.A.)*

W regulaminie przewozowym osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)
wprowadza się następujące zmiany:

1. W §1 wprowadza się ust. 4, który otrzymuje brzmienie:
„4. Przepisów RP-KD nie stosuje się do oferty WB, chyba że postanowienia ZW-WB stanowią inaczej.”
2. W §2 wprowadza się ust. 44, który otrzymuje brzmienie:
„44) **Wspólny Bilet lub WB** - oferta stosowana przez Koleje Dolnośląskie przy przejazdach jednorazowych w komunikacji krajowej, w ramach wybranego przez podróżnego planu podróży, realizowana pociągami co najmniej dwóch przewoźników, na podstawie ZW-WB.”
3. W §2 wprowadza się ust. 45, który otrzymuje brzmienie :
„45) **ZW-WB** – zasady i warunki stosowania Wspólnego Biletu (ZW-WB); ZW-WB zamieszczony jest na stronie internetowej Kolei Dolnośląskich.”
4. W §2 wprowadza się ust. 46, który otrzymuje brzmienie
„46) **Plan Podróży** - wydruk stanowiący integralną część biletu WB, przedstawiający wybrane przez podróżnego połączenie wynikające z obowiązujących na dzień podróży rozkładów jazdy przewoźników stosujących WB, zgodnie z którymi wystawiany jest bilet WB.”
5. W §7 ust. 1 wprowadza się pkt.7, który otrzymuje brzmienie:
„7) wydanych na przejazd w ramach oferty Wspólny Bilet - określony jest w ZW-WB.”
6. §11 ust. 1 pkt. 1 otrzymuje brzmienie:
“ 1)w kasach biletowych własnych oraz agencyjnych Kolei Dolnośląskich S.A. (wzór nr 1, 1a) oraz w wybranych kasach innych przewoźników (w kasach oznaczonych piktogramem zawierającym logo Wspólnego Biletu prowadzi się sprzedaż WB na zasadach ogólnych określonych w ZW-WB);”
7. §11 ust. 1 pkt. 7 otrzymuje brzmienie:
„7) za pośrednictwem systemu BILKOM:
a) zgodnie z ofertą dostępną w systemie, podaną na stronach internetowych BILKOM oraz KD,
b) na zasadach ogólnych określonych w ZW-WB (sprzedaż Wspólnego Biletu),”
8. W §13 ust. 4 otrzymuje brzmienie:
„4. Podróżnemu w przypadku wymiany biletu na inny bilet, wg warunków wymienionych w ust. 1, nie potrąca się odstępnego.”

9. W §13 w ust. 12 wprowadza się pkt 3, który otrzymuje brzmienie:
„3) w punkcie sprzedaży „KD Partner” wymiana biletu jest możliwa wyłącznie w przypadku biletów nabytych w „KD Partner”, wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu. Po rozpoczęciu terminu ważności wymiana biletu nabytego w „KD Partner” jest możliwa w kasie biletowej w miejscowości wyjazdu lub zakupu, wskazanej na bilecie. W innych przypadkach podróżny zobowiązany jest zakupić nowy bilet na faktyczny przejazd. Zwrotu należności za niewykorzystany bilet, odpowiednio poświadczony, można dochodzić w drodze reklamacji § 24-25.”
10. W §13 ust. 15 otrzymuje brzmienie:
„15. Zasady zmiany umowy przewozu przez podróżnego posiadającego bilet WB, zamieszczone są w ZW-WB.”
11. §14 otrzymuje brzmienie:
„§ 14 Przejazd podróżnych z biletami na pociągi innych przewoźników.”
12. §15 ust. 2 pkt 1 otrzymuje brzmienie
„1) w dowolnym punkcie odprawy w miejscowości wyjazdu lub nabycia biletu (wskazanej na bilecie) – przed upływem terminu ważności z zastrzeżeniem postanowień ust. 3. Jeżeli podróżny zgłosi się w innym punkcie niż punkt, o którym mowa wyżej, wówczas na bilecie dokonuje się adnotacji o zgłoszeniu rezygnacji z przejazdu. Zwrotu należności za poświadczony bilet można dochodzić w drodze reklamacji § 24-25.”
13. W §15 wprowadza się ust. 16, w brzmieniu:
„16. Zasady zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety WB, zamieszczone są w ZW-WB.”
14. §16 ust. 1 pkt 1 otrzymuje brzmienie
„1) odcinkowy imienny (miesięczny lub tygodniowy), sieciowy imienny (miesięczny), sieciowy imienny na przewóz roweru (miesięczny) zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności, zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-4; W punkcie sprzedaży „KD Partner” zwrot biletu jest możliwy wyłącznie w przypadku biletów nabytych w „KD Partner”, wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu.”
15. §16 ust. 1 pkt 2 otrzymuje brzmienie
„2) bilet wielokrotny zwrócony nie później niż przed upływem pierwszej godziny jego ważności, zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego z zastrzeżeniem postanowień ust 4; W punkcie sprzedaży „KD Partner” zwrot biletu jest możliwy wyłącznie w przypadku biletów nabytych w „KD Partner”, wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu.”
16. §17 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
„3. Koleje Dolnośląskie S.A. zastrzegają sobie prawo zatrzymania do celów kontrolnych biletu na przejazd/przewóz i wydania w zamian biletu zastępczego, w którym zamieszcza się dane z biletu zasadniczego, z wyjątkiem biletów wydawanych w ramach oferty WB.”
17. Wprowadza się §19a, który otrzymuje brzmienie:

„§ 19a Sprzedaż biletów w ramach oferty Wspólny Bilet

1. W BILKOM oraz w punktach odprawy, oznaczonych piktogramem zawierającym logo oferty WB, można nabyć bilety jednorazowe na przejazd w komunikacji krajowej, w ramach wybranego przez podróżnego Planu Podróży, realizowanej pociągami uruchamianymi przez co najmniej dwóch wymienionych przewoźników:
 - 1) POLREGIO S.A.;
 - 2) PKP Intercity S.A.;
 - 3) PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.;
 - 4) Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o.;
 - 5) Koleje Mazowieckie – KM sp. z o.o.;
 - 6) Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.;
 - 7) „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.;
 - 8) Koleje Śląskie sp. z o.o.;
 - 9) Arriva RP sp. z o.o.
2. Zasady i warunki korzystania przez podróżnych z WB, w tym postanowienia dotyczące:
 - 1) zasad i warunków zawarcia, zmiany i odstąpienia od umowy przewozu,
 - 2) rodzajów dokumentów przewozu i terminy ważności biletu,
 - 3) trybu składania i rozpatrywania reklamacji i skarg,
 - 4) postępowania w przypadku przejazdu podróżnego bez odpowiedniego dokumentu przewozu lub dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu,
 - 5) zasad przyznawania odszkodowania w przypadku wystąpienia przeszkody w przewozie skutkującej opóźnieniem w dotarciu podróżnego do stacji przeznaczenia,
 - 6) niektórych warunków przewozu osób, bagażu, zwierząt, roweruokreślone są w ZW-WB oraz Załącznikach do tego dokumentu. Załączniki zawierają:

Załączniki zawierają: Cennik WB (tj. zasady obliczania i ustalania opłat za przejazd; cennik bazowy; opłaty za przewóz; opłaty dodatkowe; opłaty manipulacyjne); wykaz przewoźników uczestniczących w WB; rodzaje i wymiary ulg ustawowych dostępnych w WB; dostępność biletów WB w serwisie internetowym pod adresem internetowym: www.bilkom.pl.

W kategoriach spraw nieuregulowanych w ZW-WB oraz Załącznikach do tego dokumentu (strona 34 z 74) obowiązują postanowienia odpowiednich regulaminów lub taryf przewoźników uczestniczących w WB.
3. Podróżny może odbyć przejazd w ramach Wspólnego Biletu w przypadku, gdy zostaną spełnione łącznie następujące warunki: droga przewozu jest ciągła (odbywa się na łączących się ze sobą odcinkach) i nie dłuższa niż 1400 km;
 - 1) plan podróży przewiduje przejazd pociągami uruchamianymi, przez co najmniej dwóch przewoźników;
 - 2) plan podróży nie przewiduje na żadnym z odcinków drogi przewozu przejazdu pociągami uruchamianymi przez innych przewoźników niż określone w ust. 1;
 - 3) droga przewozu jest ciągła, co oznacza, że przejazd pociągami uruchamianymi przez poszczególnych przewoźników odbywa się na łączących się ze sobą odcinkach; warunki te nie dotyczą sytuacji przesiadania się w aglomeracjach: Warszawa i Częstochowa;
 - 4) droga przewozu nie jest dłuższa niż 1400 km;
 - 5) planowany czas na przesiadkę jest nie krótszy niż 10 minut;
 - 6) podróżny odbywa przejazd według opłaty normalnej lub z ulgą ustawową o tym samym wymiarze dla całej drogi przewozu objętej planem podróży;
 - 7) czas przejazdu pociągami wskazanymi w planie podróży, zgodnie z rozkładem jazdy, nie przekracza:
 - a) 3 godzin – dla drogi przewozu do 50 km,

- b) 6 godzin – dla drogi przewozu od 51 do 100 km,
 - c) 12 godzin – dla drogi przewozu od 101 km do 300 km,
 - d) 24 godzin – dla drogi przewozu powyżej 300 km.
4. Nie wydaje się biletu w ramach WB, jeżeli:
- 1) przewóz, choćby na jednym odcinku, odbywa się dwukrotnie na tej samej drodze przejazdu, z wyłączeniem przypadków wynikających z rozkładu jazdy lub dogodności połączenia;
 - 2) przewóz na całej drodze przewozu lub na jej części stanowi przejazd okólny rozumiany jako zamknięty krąg w tym od i do tej samej stacji – a w miejscowościach o więcej niż jednej stacji, również od i do stacji w tej miejscowości;
 - 3) podróżny zamierza choćby na części drogi przewozu skorzystać z:
 - a) oferty nieujętej w ZW-WB,
 - b) różnych wymiarów ulg ustawowych lub gdy ulga ustawowa mu nie przysługuje w danej klasie wagonu/kategorii pociągu,
 - 4) przejazdu pociągiem wyłączonym z możliwości przewozu według WB; przewoźnik zastrzega sobie prawo wyłączenia pociągów z możliwości przewozu według WB, o czym informuje na swojej stronie internetowej,
5. ZW-WB oraz każdą ich zmianę zamieszcza się na stronach internetowych przewoźników.
6. Przewoźnicy umożliwiają bezpłatny wgląd do ZW-WB w kasach biletowych oznaczonych piktogramem (w tym w centrach, biurach lub punktach obsługi klienta) i na swoich stronach internetowych.”
18. W §20 wprowadza się ust. 7, który otrzymuje brzmienie:
„7. W ramach oferty Wspólny Bilet, podróżny może przewieźć nieodpłatnie trzy sztuki bagażu, za czwartą sztukę i każdą następną, powinien uiścić opłatę wskazaną w Cenniku WB zawarty w ZW-WB.”
19. W §22 wprowadza się ust. 7, który otrzymuje brzmienie:
„7. Zasady pobierania opłaty za przewóz roweru oraz zasady jego przewozu w ramach oferty WB, zamieszczone są w ZW-WB.”
20. W §24 wprowadza się ust. 16, który otrzymuje brzmienie;
„16. Skargę lub reklamację w ramach oferty WB podróżny może wnieść do dowolnego przewoźnika stosującego WB, chociażby dany przewoźnik nie uczestniczył w przewozie, którego dotyczy skarga/reklamacja.”