

Zasady przewozu rowerów w wagonach rowerowych

(Wyciąg z Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)
obowiązującego od 29.04.2023 r.)

Informacje ogólne

1. Przewóz rowerów w wagonach rowerowych odbywa się pod nadzorem przewoźnika.
2. Wagony rowerowe są to wagony specjalnie przystosowane do przewozu rowerów, wyposażone w duże drzwi, przez które odbywa się ładowanie i wyładowanie rowerów.
3. Wagony rowerowe kursują w składach wybranych pociągów KD wskazanych w ogólnodostępnych rozkładach jazdy pociągów i oznaczonych właściwym piktogramem.
4. Przewóz rowerów jest dozwolony tylko w określonych relacjach bezpośrednich, wyłącznie między stacjami wskazanymi przez KD na swojej stronie internetowej oraz w ogólnodostępnych rozkładach jazdy pociągów.
5. Na przewóz roweru w wagonie rowerowym wymagana jest rezerwacja miejsca oraz ważny bilet na przejazd.
6. Liczba przewożonych rowerów nie może przekraczać liczby osób wskazanej na bilecie na przejazd.
7. Do wagonu rowerowego nie mogą być zabierane tandemy, rowery poziome, trzykołowe, rowery transportowe, rowery z napędem spalinowym, inne typy rowerów, które nie spełniają warunków podanych w ust. 9, a także bagażowe przyczepki rowerowe.
8. Rower przewożony w wagonie rowerowym nie może mieć na sobie dodatkowych elementów (sakwy, torby).
9. Przewożony rower tradycyjny lub posiadający wspomagający silnik elektryczny (w tym wypadku baterie muszą pozostać nieodłączone) nie może przekraczać poniższych wymiarów:
 - 1) długość roweru 185 cm,
 - 2) wysokość roweru 110 cm,
 - 3) szerokość roweru 60 cm,
 - 4) średnica koła 29 cali,
 - 5) szerokość opony 63 mm,
 - 6) maksymalny ciężar 30 kg.
10. W pociągach KD jak i wagonach rowerowych zabrania się ładowania baterii rowerowych.
11. Wartość przewożonego roweru nie może przekraczać 7350,00 zł.
12. W przypadku chęci zakupu biletu na przewóz roweru w wagonie rowerowym u obsługi pociągu w ramach wolnych miejsc, rowery oraz rowery z przyczepkami do przewozu dzieci mogą być przyjmowane przez pracownika obsługującego wagon rowerowy, jeżeli do ich przewozu istnieją odpowiednie warunki na całej trasie przewozu, a pracownik obsługujący wagon rowerowy zezwoli na ich przewóz.
13. KD może odmówić przyjęcia roweru uszkodzonego, zniszczonego lub takiego, którego stan w trakcie przewozu może ulec uszkodzeniu lub zniszczeniu. Ostateczną decyzję o odmowie przyjęcia roweru do przewozu podejmuje pracownik obsługujący wagon

rowerowy. W przypadku odmówienia przyjęcia roweru do przewozu podróżnemu przysługuje zwrot środków za niewykorzystane bilety na podstawie poświadczenia.

Przyjęcie roweru do przewozu

1. Na stacji wsiadania, podróżny z rowerem ma obowiązek zgłosić się na peron nie później niż 10 minut na stacji początkowej oraz nie później niż 5 minut na stacji pośredniej przed odjazdem pociągu.
2. KD może odmówić przyjęcia roweru do przewozu, jeżeli jego załadowanie mogłoby opóźnić odjazd pociągu.
3. Po okazaniu biletu na przewóz roweru w wagonie rowerowym, podróżny przekazuje rower pracownikowi drużyny konduktorskiej (lub samodzielnie umieszcza go we wskazanym miejscu).
4. Podróżny jest zobowiązany – na prośbę pracownika obsługującego wagon rowerowy – pomagać przy czynnościach ładunkowych.
5. Po umieszczeniu roweru podróżny otrzymuje kwit bagażowy, z numerem. Jednocześnie pracownik drużyny konduktorskiej umieszcza na rowerze zawieszki z tym samym numerem.
6. Pracownik drużyny konduktorskiej, najpóźniej minutę przed planowym odjazdem pociągu zamyka wagon rowerowy i przechodzi do części osobowej pojazdu.

Wydanie roweru

1. Bezpośrednio po przyjeździe pociągu na stację docelową, wyznaczony pracownik udaje się do wagonu rowerowego, gdzie wydaje podróżnym rowery.
 2. Kolejność wydawania rowerów ustala pracownik drużyny konduktorskiej.
 3. Warunkiem odbioru roweru jest zwrócenie kwitu bagażowego.
 4. Pracownik obsługujący wagon rowerowy wydaje rower posiadaczowi kwitu bagażowego za jego zwrotem i nie jest zobowiązany do sprawdzenia, czy osoba zgłaszająca się z kwitem jest uprawniona do odbioru roweru.
-
1. Pracownik obsługujący wagon rowerowy może wydać rower osobie, która nie może okazać kwitu, lecz udowodni swoje uprawnienia do odbioru. Rower jest wydawany po:
 - 1) okazaniu biletu na przewóz,
 - 2) szczegółowym opisanium roweru,
 - 3) podaniu danych osobowych (jako zabezpieczenie dla ewentualnych roszczeń), które zostaną zweryfikowane przez pracownika drużyny konduktorskiej na podstawie okazanego dowodu osobistego,
 - 4) podpisaniu i odbiorze formularza wydania roweru bez kwitu bagażowego (wzór nr 15).
 2. W przypadku nieodebrania roweru przez podróżnego KD stosuje tryb postępowania analogiczny jak w przypadku innych rzeczy pozostawionych w pociągu (§ 23 RP-KD).

Zawarcie umowy przewozu

1. Bilet jednorazowy na przejazd wraz z biletem na przewóz roweru w wagonie rowerowym można nabyć:
 - 1) BOK Wrocław i kasach biletowych KD we Wrocławiu lub za pośrednictwem systemu KOLEO w przedsprzedaży wynoszącej 5 dni, lecz nie później niż 15 minut przed odjazdem pociągu,
 - 2) przed wejściem do pociągu, gdy zostały wolne miejsca, pod warunkiem zgłoszenia się na peron nie później niż 10 minut na stacji początkowej oraz nie później niż 5 minut na stacji pośredniej przed odjazdem pociągu.
2. Bilet na przewóz roweru w wagonie rowerowym do okazanego biletu na przejazd można nabyć:
 - 1) w BOK Wrocław i kasach biletowych KD we Wrocławiu po okazaniu ważnego biletu na przejazd, w przedsprzedaży, lecz nie później niż 15 minut przed odjazdem pociągu,
 - 2) przed wejściem do pociągu, gdy zostały wolne miejsca, po okazaniu ważnego biletu na przejazd, pod warunkiem zgłoszenia się na peron nie później niż 10 minut na stacji początkowej oraz nie później niż 5 minut na stacji pośredniej przed odjazdem pociągu.
3. Wysokość opłaty za przewóz roweru w wagonie rowerowym określona jest w Cenniku (rozdział 4).
4. Pozostałe rodzaje biletów ważnych na przewóz roweru w pociągach KD uprawniają do przewozu rowerów w wagonie rowerowym wyłącznie w ramach wolnych miejsc, jeżeli do ich przewozu istnieją odpowiednie warunki na całej trasie przewozu, a pracownik obsługujący wagon rowerowy zezwoli na ich przewóz.

Zmiana umowy przewozu

1. Zmiana umowy przewozu może dotyczyć wyłącznie terminu przejazdu i miejscowości przeznaczenia.
2. Zmiany umowy przewozu można dokonać wyłącznie w kanale dystrybucji w którym został nabyty, najpóźniej 20 minut przed odjazdem pociągu ze stacji początkowej.

Rozwiązanie umowy przewozu

1. Rezygnacji z biletu na przewóz roweru w wagonie rowerowym można dokonać nie później niż 20 minut przed odjazdem pociągu ze stacji początkowej w kanale dystrybucji w którym został nabyty – z potrąceniem odstępnego.
2. W czasie krótszym niż 20 minut od odjazdu pociągu ze stacji początkowej należność za bilet na przewóz roweru w wagonie rowerowym nie podlega zwrotowi