

Zmiana nr 31
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)
(obowiązuje od 01.05.2023 r.)

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 1 ust 3 dodaje się pkt 7), 8), 9) w brzmieniu:

„7) ustawą z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz. 908 ze zmianami).

8) rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r., str. 1 i nast.)

9) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 ze zmianami).”

2. W § 13 dodaje się ust. 15 w brzmieniu:

„15. W przypadku biletu nabytego w KD Partner zmiana umowy przewozu możliwa jest wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu. Zmiany można dokonać w punkcie, w którym bilet na przejazd/przewóz został kupiony.”

3. §23 otrzymuje brzmienie:

„1. Rzeczy znalezione:

1) w pociągach KD – przyjmuje w czasie jazdy lub postoju obsługa pociągu,

2) w punktach odprawy – przyjmuje kasjer

2. Pracownik KD przyjmujący rzeczy znalezione jest obowiązany do ich sprawdzenia, a w przypadku rzeczy zawierającej wewnątrz inne przedmioty (np. walizka, torba) do oględzin zawartości. Czynności tych dokonuje się w obecności znalazcy lub świadka, bądź w zasięgu kamery monitoringu KD, gdy nie ma możliwości sprawdzenia w obecności wyżej wymienionych osób.

3. Na rzecz znaną w obecności znalazcy, świadka, innego pracownika Spółki lub w punkcie odprawy wystawia się Kartę rzeczy znalezionej, która zawiera:

1) dane znalazcy lub świadków;

2) datę i miejsce znalezienia rzeczy;

3) krótki i precyzyjny opis rzeczy (nazwa, wymiary, materiał z którego jest zrobiony, kolor, wzór, charakterystyczne szczegóły, np. marka itp.);

4) krótki i precyzyjny opis zawartości rzeczy znalezionej (np. walizki, torby itp.);

5) dane osoby przyjmującej (imię, nazwisko, stanowisko, miejsce pracy);

6) datę przekazania rzeczy;

7) oświadczenie znalazcy o żądaniu znaleźnego;

8) podpis znalazcy rzeczy i wystawcy Karty rzeczy znalezionej.

4. Kartę rzeczy znalezionej, o którym mowa w ust. 3 sporządza się w dwóch egzemplarzach – jeden dołącza się do rzeczy znalezionej, a drugi – wydaje podróżnemu, będącemu znalazcą/świadkiem.

5. W przypadku, gdy możliwe jest ustalenie danych osoby uprawnionej do odbioru rzeczy znalezionej, niezwłocznie zawiadamia się tę osobę o fakcie znalezienia rzeczy oraz wzywa do odbioru rzeczy, podając termin i miejsce, w których możliwy jest odbiór. Przepisu nie stosuje się w sytuacjach określonych w ust. 7.
6. Odbiór rzeczy znalezionej przez osobę uprawnioną jest możliwy najpóźniej 3 dnia, licząc od dnia przyjęcia rzeczy przez KD od znalazcy. Po upływie 3 dni od daty przyjęcia rzeczy od znalazcy, KD przekazują ją właściwemu staroście, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Przyjęte przez pracowników KD rzeczy takie jak:
 - 1) rzeczy, których cechy zewnętrzne lub umieszczone na nich znaki szczególne, wskazują, że stanowią one ekwipunek wojskowy oraz dokumenty wojskowe (np. książeczka wojskowa, karta powołania) zostają przekazane niezwłocznie właściwemu staroście,
 - 2) pieniądze, kosztowności, rzeczy mające wartość historyczną, naukową lub artystyczną, zostają przekazane niezwłocznie właściwemu staroście,
 - 3) rzeczy, których posiadanie wymaga pozwolenia, a w szczególności broń, amunicja lub materiały wybuchowe, zostają przekazane niezwłocznie najbliższej jednostce organizacyjnej policji,
 - 4) dowody osobiste i paszporty, zostają przekazane niezwłocznie najbliższej jednostce organizacyjnej policji,
 - 5) rzeczy ulegające szybkiemu zepsuciu, zostają niezwłocznie utylizowane przez KD.
8. Osoby poszukujące rzeczy zagubionej i zgłaszające się do KD muszą:
 - 1) określić:
 - a) dzień zagubienia rzeczy, relację pociągu, w którym zagubiono rzecz,
 - b) jaka rzecz (przedmiot) została zgubiona – opisać charakterystyczny wygląd, bądź znaki szczególne,
 - c) przedstawić dowody stwierdzające posiadanie zagubionej rzeczy (np. dowód zakupu przedmiotu, numery seryjne, własne oznaczenia, zdjęcia, bądź opis charakterystycznych cech zużycia),
 - 2) wypełnić Oświadczenie o zagubieniu rzeczy, podając dane zgodnie z ust. 8 pkt 1,
9. Rzecz znalezionej KD wydaje osobie uprawnionej po sporządzeniu dwóch egzemplarzy Protokołu wydania, który zawiera:
 - 1) imię i nazwisko, adres zamieszkania odbiorcy oraz numer okazanego dokumentu tożsamości (w tym również okazanego za pośrednictwem aplikacji mObywatel),
 - 2) podpis pracownika KD wydającego rzecz,
 - 3) datę wydania rzeczy,
 - 4) nazwę oraz krótki opis wydawanej rzeczy,
 - 5) informację o ewentualnym żądaniu znaleźnego przez znalazcę rzeczy, który zostanie powiadomiony o personaliach i adresie odbiorcy,
 - 6) podpis odbiorcy i wydawcy rzeczy.
10. Znalazcę rzeczy, który w Karcie rzeczy znalezionej zastrzegł sobie wypłatę znaleźnego, powiadamia się o wydaniu rzeczy osobie uprawnionej, przy czym:
 - 1) dane osoby uprawnionej do odebrania rzeczy znalezionych udostępnia się znalazcy za jej pisemną zgodą,
 - 2) w przypadku odmowy udostępnienia danych przez osobę uprawnioną do odbioru rzeczy, jej dane mogą być udostępnione znalazcy na jego pisemny wniosek. Wniosek podlega rozpatrzeniu w sposób określony przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119

z 4 maja 2016 r., str. 1 i nast.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych.

11. Rzeczy znalezione, których przyjęcia odmówił właściwy starosta, KD przechowuje nieodpłatnie przez okres 30 dni licząc od daty przekazania przez znalazcę. W tym czasie możliwy jest odbiór osobisty rzeczy przez osobę upoważnioną do jej odbioru w Punkcie Rzeczy Znalezionych KD. Nie ma możliwości wysłania rzeczy znalezionej do osoby jej poszukującej pocztą, kurierem itp. Po upływie tego terminu, rzeczy znalezione podlegają likwidacji.

12. Spis rzeczy, o których mowa w ust. 11, KD zamieszcza na swojej stronie internetowej.

13. Adres Punktu Rzeczy Znalezionych, godziny otwarcia oraz numer telefonu, wskazany jest na stronie internetowej Kolei Dolnośląskich S.A.

14. Przepisy o rzeczach znalezionych stosuje się odpowiednio do rzeczy porzuconych bez zamiaru wyzbycia się własności, jak również do zwierząt, które zabłąkały się lub uciekły.

15. Dane osobowe, o których mowa w ust. 3 oraz ust. 8 i ust. 9 przetwarzane są na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r., str. 1 i nast.) (dalej: RODO).”

4. §28 otrzymuje brzmienie:

1. Przetwarzanie danych osobowych w Spółce Koleje Dolnośląskie S.A. odbywa się zgodnie z postanowieniami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: RODO oraz na podstawie przepisów szczególnych, w tym:

1) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,

2) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe,

3) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych.

4) rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego.

2. Administratorem danych osobowych (zwany dalej Administrator) jest Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica.

3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym możliwy jest kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej pisząc na adres iod@kolejedolnoslaskie.eu, lub kontaktując się pod adresem ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica.

4. Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne, procedury i standardy techniczne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, spełniając wymagania RODO.

5. Administrator danych osobowych przetwarza dane dla celów:

1) realizacji zawarcia i wykonania umowy przewozu;

2) realizacji zawarcia i wykonania umowy przewozu grupowego;

3) realizacji obowiązków i uprawnień podróznego związanych z zawartą umową przewozu;

4) przeciwdziałania zjawisku wyłudzenia przejazdów;

5) windykacji należności z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty lub bezpodstawnego wzbogacenia;

6) wystawienie wezwania do zapłaty z tytułu przejazdu bez ważnego dokumentu przewozu oraz naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt;

- 7) złożonych odwołań od zapłaty za wystawione wezwanie do zapłaty;
 - 8) udzielania odpowiedzi na reklamacje, skargi i wnioski w terminach i formach przewidzianych przepisami;
 - 9) realizacji obowiązku udzielania pomocy osobie z niepełnosprawnością lub z ograniczoną możliwością poruszania się podczas realizacji zgłoszonego przejazdu;
 - 10) realizacji czynności związanych ze znalezieniem i wydaniem rzeczy znalezionych;
 - 11) zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami podróżnych,
 - 12) ujawnienia przestępstw przeciwko wiarygodności dokumentu,
 - 13) wydanie faktury VAT;
 - 14) zatrzymanie przez organ kontroli dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowych przejazdów, co do którego istnieje podejrzenie podrobienia, przerobienia.
6. Przetwarzanie danych, w celach, o których mowa w ust. 5 pkt 1 – 15 realizowane jest na podstawie przepisów prawa lub w związku z zawarciem umowy. Podanie danych jest obowiązkowe.
7. W niektórych przypadkach Koleje Dolnośląskie mogą przetwarzać dane osobowe na podstawie zgody, szczególnie w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz przesyłania informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, na podany adres e-mail oraz numer telefonu.
8. Zgoda powinna mieć charakter dobrowolnego, konkretnego, świadomego i jednoznacznego okazania woli osoby, której dane dotyczą. Każda ze zgód jest dobrowolna i może być w każdej chwili odwołana. Wystarczy wysłać taką informację na adres e-mail: iod@kolejedolnoslaskie.eu. W innym przypadku będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.
9. Zgoda na przetwarzanie danych dziecka, które nie ukończyło 13 lat musi być wyrażona albo zaaprobowana przez osobę sprawującą władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem i tylko w zakresie wyrażonej zgody.
10. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do żądania ich sprostowania w takim zakresie, w jakim wskazane dane są niezgodne ze stanem faktycznym, usunięcia, jeżeli dane nie są niezbędne do wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej oraz do ograniczenia przetwarzania. Ponadto osoba, której dane są przetwarzane ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W celu skorzystania z ww. należy skontaktować się z administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
11. Administrator danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 17 ust. 3 lit. b RODO, ma prawo odmówić usunięcia danych osobowych.
12. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego ds. ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
14. Dane osobowe Administrator może przekazać organom uprawnionym, tj. Policja, Sąd, Prokuratura, Urząd Skarbowy, Komornik.
15. Ponadto dane osobowe Administrator może przekazywać wyłącznie trzem grupom odbiorców:
- 1) osobom upoważnionym przez Administratora, tj. pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
 - 2) podmiotom przetwarzającym którym Administrator zleci czynności wymagające przetwarzania danych np. osobom zajmującym się obsługą informatyczną,
 - 3) innym odbiorcom danych, np. w celu dokonania transakcji zakupu biletu.

16.Administrator nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

17. Dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do realizacji celów, o których mowa w ust. 5. Po zrealizowaniu danego celu dane osobowe będą przechowywane w celu dochodzenia roszczeń. Okres przechowywania może ulec zmianie w związku ze zmianami przepisów prawa.

18.Podanie danych, poza wyjątkiem, o którym mowa w ust. 7, jest wymogiem ustawowym bądź niezbędnym do zawarcia umowy, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność realizacji celów, o których mowa w ust. 5

5. Aktualizuje się wzór nr 10 pn. Karta rzeczy znalezionej w pociągu.

Karta rzeczy znalezionej w pociągu

**Koleje
Dolnośląskie**



Punkt Rzeczy Znalezionych

Koleje Dolnośląskie S.A.

ul. Kolejowa 2

59-220 Legnica

KARTA RZECZY ZNALEZIONEJ

Data godz. miejsce

Nr pociągu Dane znalazcy lub świadków *(niepotrzebne skreślić)**

Dane osoby przyjmującej

Opis rzeczy znalezionej:

Oświadczam, że za znalezionej rzecz żądam/nie żądam znaleźnego *(niepotrzebne skreślić)*.

.....
(podpis znalazcy)

.....
(podpis wystawiającego poświadczenie)

Potwierdzenie przyjęcia rzeczy znalezionej przez Punkt Rzeczy Znalezionych:

.....
(miejsce i data)

.....
(podpis)

* - W przypadku znalezienia rzeczy przez pracownika przybić pieczęć lub wpisać „Konduktor/kierownik pociągu numer”

- Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zagubieniem rzeczy jest Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica.
- W sprawach z zakresu ochrony swoich danych osobowych, ma Pani/Pan prawo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez administratora:
 - drogą mailową na adres iod@kolejedolnoslaskie.eu,
 - pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany powyżej.
- Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu prowadzenia postępowania w sprawach odbierania zawiadomień o znalezieniu rzeczy, przyjmowania i przechowania rzeczy znalezionych oraz poszukiwania osób uprawnionych do ich odbioru, w myśl ustawy z dnia 20 lutego 2015 roku o rzeczach znalezionych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie niezbędne do realizacji obowiązku prawnego).
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do realizacji celu, o którym mowa w ust. 3. Po zrealizowaniu tego celu dane osobowe będą przechowywane w celu dochodzenia roszczeń przez okres 3 lat. Okres przechowywania może ulec zmianie w związku ze zmianami przepisów prawa.
- Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do żądania ich sprostowania w takim zakresie, w jakim wskazane dane są niezgodne ze stanem faktycznym, usunięcia, jeżeli dane nie są niezbędne do wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej oraz do ograniczenia przetwarzania. Ponadto ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W celu skorzystania z ww. należy skontaktować się z administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
- Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i osobom upoważnionym na podstawie przepisów prawa oraz pracownikom Administratora, dla których dostęp do przedmiotowych danych jest niezbędny w związku z realizacją spoczywających na nich obowiązków. Ponadto Pani/Pana dane osobowe będą udostępnione podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora.
- Administrator danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 17 ust. 3 lit. b RODO, ma prawo odmówić usunięcia Pani/Pana danych osobowych.
- Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego ds. ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pani/Pan, iż przepisy RODO zostały naruszone.
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność weryfikacji posiadanych uprawnień do ewentualnego przekazania rzeczy znalezionej.
- Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.