

## Regulamin oferty

### DOBRY BILET

(obowiązuje od 01.01.2023 r.)

#### § 1

#### Podstawowe informacje

1. Oferta „Dobry bilet” obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A., na odcinkach sieci kolejowej (w dwóch kierunkach):
  - 1) **Bielawa** (wszystkie stacje) – **Dzierżoniów Śląski**,
  - 2) **Bielawa** (wszystkie stacje) – **Świdnica** (wszystkie stacje),
  - 3) **Głogów – Legnica** (wszystkie stacje),
  - 4) **Głogów – Lubin** (wszystkie stacje),
  - 5) **Jawor – Legnica**,
  - 6) **Jelcz-Laskowice – Wrocław Brochów** przez Wrocław Wojnów,
  - 7) **Jelcz-Laskowice – Wrocław Wojnów Wschodni** przez Siechnice,
  - 8) **Jelenia Góra – Kamienna Góra / Lubawka**,
  - 9) **Jelenia Góra** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba Górna**,
  - 10) **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto**,
  - 11) **Jelenia Góra** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba Jakuszyce**,
  - 12) **Kamienna Góra / Lubawka – Wałbrzych Miasto**,
  - 13) **Lubin** (wszystkie stacje) – **Rudna** (wszystkie stacje),
  - 14) **Piechowice** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba Górna**,
  - 15) **Strzegom – Świdnica Miasto** (wszystkie stacje).
2. Na odcinkach **Jelenia Góra – Szklarska Poręba Górna**, **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto** (również dla biletów w relacji Kamienna Góra/Lubawka – Wałbrzych Miasto, Kamienna Góra/Lubawka – Jelenia Góra oraz odwrotnych), **Piechowice – Szklarska Poręba Górna**, **Jelcz-Laskowice – Wrocław Soltyśowice – Wrocław Główny – Jelcz-Laskowice** (po ogłoszeniu) bilety wydane według oferty „Dobry bilet” są honorowane w pociągach przewoźnika POLREGIO.
3. W ofercie wystawia się bilety:
  - 1) **jednorazowe na przejazd „tam”**, ważne przez 6 godzin licząc od godziny wydania lub daty i godziny wskazanej przez podróżnego,
  - 2) **jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”**, ważne w dniu wydania lub wskazanym przez podróżnego,
  - 3) **miesięczne na przejazd „tam i z powrotem”**, ważne w dniu wydania lub wskazanym przez podróżnego.
4. Z oferty mogą korzystać:
  - 1) na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
  - 2) na podstawie biletu ulgowego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów jednorazowych.

5. **Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

## § 2 Opłaty

1. Cena biletu wydanego według oferty jest zależna od odcinka objętego ofertą i wynosi:

- 1) na odcinku **Bielawa** (wszystkie stacje) – **Dzierżoniów Śląski**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>								
<b>5,00</b>	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>								
<b>10,00</b>	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50	

- 2) na odcinku **Piechowice** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba Górna**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>								
<b>6,00</b>	4,02	3,78	3,06	2,94	1,32	0,42	0,30	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>								
<b>12,00</b>	8,04	7,56	6,12	5,88	2,64	0,84	0,60	

- 3) na odcinku **Lubin** (wszystkie stacje) – **Rudna** (wszystkie stacje):

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>								
<b>7,00</b>	4,69	4,41	3,57	3,43	1,54	0,49	0,35	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>								
<b>14,00</b>	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70	

4) na odcinkach

**Strzegom – Świdnica (wszystkie stacje),**

**Świdnica (wszystkie stacje) – Dzierżoniów Śląski:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>								
7,50	5,03	4,73	3,83	3,68	1,65	0,52	0,38	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>								
<b>15,00</b>	10,05	9,45	7,65	7,35	3,30	1,05	0,75	

5) na odcinkach

**Lubawka – Wałbrzych Miasto:**

**Kamienna Góra – Wałbrzych Miasto:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>								
8,00	5,36	5,04	4,08	3,92	1,76	0,56	0,40	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>								
<b>16,00</b>	10,72	10,08	8,16	7,84	3,52	1,12	0,80	

6) na odcinku **Bielawa (wszystkie stacje) – Świdnica (wszystkie stacje):**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>								
8,50	5,70	5,36	4,34	4,17	1,87	0,60	0,43	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>								
<b>17,00</b>	11,39	10,71	8,67	8,33	3,74	1,19	0,85	

7) na odcinku **Jelenia Góra (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba Górna:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>								
9,00	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>								
<b>18,00</b>	12,06	11,34	9,18	8,82	3,96	1,26	0,90	

8) na odcinkach

**Jawor – Legnica,  
Jelenia Góra - Kamienna Góra,  
Jelenia Góra – Lubawka:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>								
<b>10,00</b>	6,07	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>								
<b>20,00</b>	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00	

9) na odcinkach

**Głogów – Lubin (wszystkie stacje),  
Jelenia Góra (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba Jakuszyce:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>								
<b>13,00</b>	8,71	8,19	6,63	6,37	2,86	0,91	0,65	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>								
<b>26,00</b>	17,42	16,38	13,26	12,74	5,72	1,82	1,30	

10) na odcinku **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>								
<b>14,00</b>	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>								
<b>28,00</b>	18,76	17,64	14,28	13,72	6,61	1,96	1,40	

11) na odcinku **Głogów – Legnica (wszystkie stacje):**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>								
<b>17,00</b>	11,39	10,71	8,67	8,33	3,74	1,19	0,85	
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>								
<b>34,00</b>	22,78	21,42	17,34	16,66	7,48	2,38	1,70	

- 12) na odcinkach: **Jelcz-Laskowice – Wrocław Brochów** przez Wrocław Wojnów,  
**Jelcz-Laskowice – Wrocław Wojnów Wschodni** przez Siechnice:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>23,40</b>	15,68	14,74	11,93	11,47	5,15	1,64	1,17
<b>- bilet miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>280</b>	187,60	176,40	142,80	137,20	61,60	19,60	----

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

### § 3

#### Sprzedż biletów

- Bilety są wydawane:
  - w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
  - w pociągach i autobusach KD,
  - w automatach biletowych (stacjonarnych i mobilnych), prowadzących sprzedaż biletów KD,
  - za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD (bilety internetowe)
  - za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
  - za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY (bilety internetowe),
  - za pośrednictwem systemu BILKOM (bilety internetowe),
  - we wszystkich kasach biletowych POLREGIO.
- Przed sprzedaż biletów wynosi 30 dni.

### § 4

#### Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

- W przypadku, przejazdu na podstawie biletu jednorazowego tylko na części odcinka, podróżny na podstawie poświadczenia może uzyskać ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w Cenniku KD, względnie opłat według ofert specjalnych.  
 Poświadczenia dokonuje obsługa pociągu: w przypadku biletów papierowych – bezpośrednio na biletie, w przypadku biletów w formie elektronicznej – na oddzielnym dokumencie.  
 Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niż cena posiadanego przez podróżnego biletu, wówczas podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.
- W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.

3. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest możliwy:
- 1) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej różnicę opłat:
    - a) między ceną biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD* a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę, albo
    - b) między ceną biletu jednorazowego według innej, dłuższej relacji w ofercie „Dobry bilet” a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę,
  - 2) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.
4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem ważności:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub automacie biletowym – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
  - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*
  - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
5. Wymiana biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
  - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*
  - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*

6. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności:
  - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
  - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*
  - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
8. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:
  - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.,*
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
  - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*
  - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
9. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej: o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

## § 5

### Pozostałe postanowienia

1. Ofertę łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami Kolei Dolnośląskich S.A., na zasadach i warunkach określonych w RP-KD i TP-KD.
2. Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się dalszych ulg handlowych.
3. W relacjach, w których bilet wydany na podstawie TP-KD jest tańszy, oferta nie obowiązuje.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
  - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),*
  - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD),*
  - 3) *Regulamin sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
  - 4) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.,*
  - 5) *Szczególne warunki internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.,*
  - 6) *Regulamin usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*