

Zmiana nr 29
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)
(obowiązuje od 01.01.2023 r.)

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. wprowadza się następujące zmiany:

1. W §2 skreśla się pkt 33 i 34.
2. §11 ust. 1 pkt 4 otrzymuje brzmienie:
„4) za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD, zgodnie z ofertą dostępną w systemie, podaną na stronach internetowych KD.”
3. W §11 ust. 1 skreśla się pkt 5.
4. §11 ust. 21 otrzymuje brzmienie:
„21. Bilety zakupione za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD, KOLEO, e-Podróżnik oraz BILKOM nie są fakturą VAT.
5. W Rozdziale 6 Wzory druków wprowadza się nowy wzór nr 16:

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 01.01.2023 - 11.03.2023)

Formularz wydania roweru bez kwitu bagażowego

Strona 1:

FORMULARZ WYDANIA ROWERU BEZ KWITU BAGAŻOWEGO
 (SPORZĄDZONY W 2 EGZEMPLARZACH)

NR POCIĄGU....., RELACJA....., DATA.....

IMIĘ I NAZWISKO ¹	
PESEL ²	
WYPEŁNIĆ TYLKO PRZY BRAKU NR PESEL: RODZAJ, SERIA I NR DOKUMENTU TOŻSAMOŚCI ³	
ADRES (GDZIE ROWER BĘDZIE PRZECHOWYWANY) ⁴	
OPIS ROWERU	
UWAGI ODBIERAJĄCEGO ROWER	
UWAGI PRACOWNIKA KD ORAZ PODPIS I PIECZĘĆ	

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO), informujemy, iż

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych są Koleje Dolnośląskie S.A., z siedzibą w Legnicy przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica, (dalej jako ADO).
2. ADO umożliwi kontakt za pomocą e-maila: reklamacje@kolejedolnoslaskie.eu, za pomocą telefonu: +48 76 850 65 11, drogą pocztową: ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica.
3. ADO powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym kontakt możliwy jest za pomocą adresu e-mail: iod@kolejedolnoslaskie.eu, adres do korespondencji: ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica.
4. Podane dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu wydania roweru bez kwitu bagażowego oraz jako zabezpieczenie dla ewentualnych roszczeń.

Strona 2:

5. Dane pozyskaliśmy bezpośrednio od Pani/Pana. Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania niemożliwe jest wydanie roweru bez kwitu bagażowego.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a. ciążący na ADO obowiązek prawny, w związku z Ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 8) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - b. prawnie uzasadniony interes ADO w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
7. Przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych
 - a. dane podstawowe takie jak imię i nazwisko, w celu identyfikacji,
 - b. dane kontaktowe, w celu umożliwienia kontaktu pocztą tradycyjną,
 - c. dane o numerach identyfikacyjnych, w celu ścisłej identyfikacji (numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL seria i numer dokumentu tożsamości).
8. Dane osobowe, które zostały podane przez Panią/Pana na Formularzu będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w związku z którym są przetwarzane, z systematyczną kontrolą oceny ich przydatności. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Co do zasady dane osobowe, które zostały podane przez Panią/Pana przechowujemy przez okres 7 lat od dnia wydania roweru bez kwitu bagażowego.
9. Dane osobowe mogą być ujawnione osobom upoważnionym przez ADO, podmiotom świadczącym na rzecz ADO usługi, w tym usługi techniczne i organizacyjne, usługi w zakresie prowadzenia poczty elektronicznej, a także innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
11. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania.
12. W przypadkach określonych przepisami prawa przysługuje Pani/Panu prawo żądania usunięcia danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przeniesienia danych osobowych, prawo wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
13. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że ADO naruszył przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
14. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Pani/Pana, w tym do profilowania.

DATA I PODPIS ODBIERAJĄCEGO ROWER.....