

Regulamin oferty

DOBRY BILET

(obowiązuje od 22.11.2022r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Oferta „Dobry bilet” obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A., na odcinkach sieci kolejowej (w dwóch kierunkach):
 - 1) **Bielawa** (wszystkie stacje) – **Dzierżoniów Śląski**,
 - 2) **Bielawa** (wszystkie stacje) – **Świdnica** (wszystkie stacje),
 - 3) **Głogów – Legnica** (wszystkie stacje),
 - 4) **Głogów – Lubin** (wszystkie stacje),
 - 5) **Jawor – Legnica**,
 - 6) **Jelcz-Laskowice – Wrocław Brochów** przez Wrocław Wojnów,
 - 7) **Jelcz-Laskowice – Wrocław Wojnów Wschodni** przez Siechnice,
 - 8) **Jelenia Góra – Kamienna Góra / Lubawka**,
 - 9) **Jelenia Góra** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba Górna**,
 - 10) **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto**,
 - 11) **Jelenia Góra** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba Jakuszyce**,
 - 12) **Kamienna Góra / Lubawka – Wałbrzych Miasto**,
 - 13) **Lubin** (wszystkie stacje) – **Rudna** (wszystkie stacje),
 - 14) **Piechowice** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba Górna**,
 - 15) **Strzegom – Świdnica Miasto** (wszystkie stacje).
2. Na odcinkach **Jelenia Góra – Szklarska Poręba Górna**, **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto** (również dla biletów w relacji Kamienna Góra/Lubawka – Wałbrzych Miasto, Kamienna Góra/Lubawka – Jelenia Góra oraz odwrotnych), **Piechowice – Szklarska Poręba Górna**, **Jelcz-Laskowice – Wrocław Soltyśowice – Wrocław Główny – Jelcz-Laskowice** (po ogłoszeniu) bilety wydane według oferty „Dobry bilet” są honorowane w pociągach przewoźnika POLREGIO.
3. W ofercie wystawia się bilety:
 - 1) **jednorazowe na przejazd „tam”**, ważne przez 6 godzin licząc od godziny wydania lub daty i godziny wskazanej przez podróżnego,
 - 2) **jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”**, ważne w dniu wydania lub wskazanym przez podróżnego,
 - 3) **miesięczne na przejazd „tam i z powrotem”**, ważne w dniu wydania lub wskazanym przez podróżnego.
4. Z oferty mogą korzystać:
 - 1) na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
 - 2) na podstawie biletu ulgowego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów jednorazowych.

5. **Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

§ 2
Opłaty

1. Cena biletu wydanego według oferty jest zależna od odcinka objętego ofertą i wynosi:

- 1) na odcinku **Bielawa (wszystkie stacje) – Dzierżoniów Śląski**:

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|------|------|------|------|------|--|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% | |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | | |
| 5,00 | 3,35 | 3,15 | 2,55 | 2,45 | 1,10 | 0,35 | 0,25 | |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | | |
| 10,00 | 6,70 | 6,30 | 5,10 | 4,90 | 2,20 | 0,70 | 0,50 | |

- 2) na odcinku **Piechowice (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba Górna**:

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|------|------|------|------|------|--|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% | |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | | |
| 6,00 | 4,02 | 3,78 | 3,06 | 2,94 | 1,32 | 0,42 | 0,30 | |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | | |
| 12,00 | 8,04 | 7,56 | 6,12 | 5,88 | 2,64 | 0,84 | 0,60 | |

- 3) na odcinku **Lubin (wszystkie stacje) – Rudna (wszystkie stacje)**:

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|------|------|------|------|------|--|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% | |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | | |
| 7,00 | 4,69 | 4,41 | 3,57 | 3,43 | 1,54 | 0,49 | 0,35 | |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | | |
| 14,00 | 9,38 | 8,82 | 7,14 | 6,86 | 3,08 | 0,98 | 0,70 | |

- 4) na odcinkach

**Strzegom – Świdnica (wszystkie stacje),
Świdnica (wszystkie stacje) – Dzierżoniów Śląski:**

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|------|------|------|------|------|--|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% | |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | | |
| 7,50 | 5,03 | 4,73 | 3,83 | 3,68 | 1,65 | 0,52 | 0,38 | |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | | |
| 15,00 | 10,05 | 9,45 | 7,65 | 7,35 | 3,30 | 1,05 | 0,75 | |

5) na odcinkach

Lubawka – Wałbrzych Miasto:

Kamienna Góra – Wałbrzych Miasto:

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | | |
|--|-----------------|-------|------|------|------|------|------|--|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% | |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | | |
| 8,00 | 5,36 | 5,04 | 4,08 | 3,92 | 1,76 | 0,56 | 0,40 | |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | | |
| 16,00 | 10,72 | 10,08 | 8,16 | 7,84 | 3,52 | 1,12 | 0,80 | |

6) na odcinku **Bielawa** (wszystkie stacje) – **Świdnica** (wszystkie stacje):

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | | |
|--|-----------------|-------|------|------|------|------|------|--|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% | |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | | |
| 8,50 | 5,70 | 5,36 | 4,34 | 4,17 | 1,87 | 0,60 | 0,43 | |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | | |
| 17,00 | 11,39 | 10,71 | 8,67 | 8,33 | 3,74 | 1,19 | 0,85 | |

7) na odcinku **Jelenia Góra** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba Górna**:

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | | |
|--|-----------------|-------|------|------|------|------|------|--|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% | |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | | |
| 9,00 | 6,03 | 5,67 | 4,59 | 4,41 | 1,98 | 0,63 | 0,45 | |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | | |
| 18,00 | 12,06 | 11,34 | 9,18 | 8,82 | 3,96 | 1,26 | 0,90 | |

8) na odcinkach

Jawor – Legnica,

Jelenia Góra - Kamienna Góra,

Jelenia Góra – Lubawka:

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | |
|---|-----------------|-------|-------|------|------|------|------|
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | |
| 10,00 | 6,07 | 6,30 | 5,10 | 4,90 | 2,20 | 0,70 | 0,50 |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | |
| 20,00 | 13,40 | 12,60 | 10,20 | 9,80 | 4,40 | 1,40 | 1,00 |

9) na odcinkach

Głogów – Lubin (wszystkie stacje),

Jelenia Góra (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba Jakuszyce:

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | |
|--|-----------------|-------|-------|-------|------|------|------|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | |
| 13,00 | 8,71 | 8,19 | 6,63 | 6,37 | 2,86 | 0,91 | 0,65 |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | |
| 26,00 | 17,42 | 16,38 | 13,26 | 12,74 | 5,72 | 1,82 | 1,30 |

10) na odcinku **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto:**

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | |
|--|-----------------|-------|-------|-------|------|------|------|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | |
| 14,00 | 9,38 | 8,82 | 7,14 | 6,86 | 3,08 | 0,98 | 0,70 |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | |
| 28,00 | 18,76 | 17,64 | 14,28 | 13,72 | 6,61 | 1,96 | 1,40 |

11) na odcinku **Głogów – Legnica (wszystkie stacje):**

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | |
|--|-----------------|-------|-------|-------|------|------|------|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | |
| 17,00 | 11,39 | 10,71 | 8,67 | 8,33 | 3,74 | 1,19 | 0,85 |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | |
| 34,00 | 22,78 | 21,42 | 17,34 | 16,66 | 7,48 | 2,38 | 1,70 |

12) na odcinkach: **Jelcz-Laskowice – Wrocław Brochów** przez Wrocław Wojnów,
Jelcz-Laskowice – Wrocław Wojnów Wschodni przez Siechnice:

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | |
|--|-----------------|--------|--------|--------|-------|-------|------|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | |
| 23,40 | 15,68 | 14,74 | 11,93 | 11,47 | 5,15 | 1,64 | 1,17 |
| - bilet miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | |
| 280 | 187,60 | 176,40 | 142,80 | 137,20 | 61,60 | 19,60 | ---- |

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

§ 3

Sprzedż biletów

1. Bilety są wydawane:
 - 1) w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
 - 2) w pociągach i autobusach KD,
 - 3) w automatach biletowych (stacjonarnych i mobilnych), prowadzących sprzedaż biletów KD,
 - 4) za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD (bilety internetowe) oraz systemu eKD (bilety internetowe),
 - 5) za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
 - 6) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY (bilety internetowe),
 - 7) za pośrednictwem aplikacji SkyCash (bilety telefoniczne – wyłącznie jednorazowe na przejazd „tam”),
 - 8) za pośrednictwem systemu BILKOM (bilety internetowe),
 - 9) we wszystkich kasach biletowych POLREGIO.
2. Przedaż biletów wynosi 30 dni.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. W przypadku, przejazdu na podstawie biletu jednorazowego tylko na części odcinka, podróźny na podstawie poświadczenia może uzyska ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnośc przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD*, względnie opłat według ofert specjalnych.
Poświadczenia dokonuje obsługa pociągu: w przypadku biletów papierowych – bezpośrednio na bilecie, w przypadku biletów w formie elektronicznej – na oddzielnym dokumencie.
Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niź cena posiadanego przez podróźnego biletu, wówczas podróźnemu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.
2. W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróźnemu przysługuje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.
3. Przejazd do stacji połoźonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest moźliwy:
 - 1) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej różnic opłat:
 - a) między cen biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD* a cen okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stron, albo

- b) między ceną biletu jednorazowego według innej, dłuższej relacji w ofercie „Dobry bilet” a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę,
- 2) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.
4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem ważności:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub automacie biletowym – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*
 - 6) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
5. Wymiana biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
 - 6) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*
 - 7) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*

6. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*
 - 6) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
8. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – o zwrot należności można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
 - 6) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*
 - 7) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*

9. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej: o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Ofertę łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami Kolei Dolnośląskich S.A., na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*.
2. Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się dalszych ulg handlowych.
3. W relacjach, w których bilet wydany na podstawie *TP-KD* jest tańszy, oferta nie obowiązuje.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
 - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*,
 - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
 - 3) *Regulamin sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A. oraz Regulamin Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 4) *Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 5) *Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash*,
 - 6) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 7) *Szczególne warunki internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 8) *Regulamin usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD*.