

Regulamin usługi
„Bilet przez telefon komórkowy”
w Kolejach Dolnośląskich S.A.
(obowiązuje od 01.09.2020 r.)

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Kolejach Dolnośląskich S.A. został wydany na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz.U. z 2015 r. poz. 915).
2. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do przewozów osób, a także rzeczy i zwierząt (zabieranych przez podróżnych) na podstawie dokumentów przewozowych wydanych za pośrednictwem systemu SkyCash, w pociągach i autobusach uruchamianych przez Koleje Dolnośląskie S.A.
3. W trakcie procesu zakupu Biletu Telefonicznego następuje akceptacja niniejszego Regulaminu, przez którą Użytkownik wyraża zgodę na warunki w nim zawarte, co jednocześnie stwarza prawne zobowiązania między Użytkownikiem a Kolejami Dolnośląskimi S.A.
4. Szczegółowe zasady korzystania z systemu SkyCash, zasady rejestracji, wymagania techniczne urządzeń mobilnych oraz dopuszczalne formy płatności określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash.
5. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik potwierdza jednocześnie akceptację Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje przedstawionych warunków lub nie spełnia wymagań technicznych, opisanych w Regulaminie Użytkownika Systemu SkyCash, zakup Biletu Telefonicznego nie jest możliwy.
6. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi „Bilet przez telefon komórkowy” zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa i regulaminami. Koleje Dolnośląskie S.A. mają prawo odstąpić od umowy przewozu w przypadku naruszenia obowiązujących przepisów prawa i regulaminów.
7. Użytkownik może nabywać Bilety Telefoniczne wyłącznie dla siebie.
8. Postanowienia niniejszego Regulaminu oraz każdą jego zmianę zamieszcza się na stronie internetowej www.kolejedolnoslaskie.pl

§ 2
Słownik terminów

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia, pisane wielką literą, oznaczają:

- 1) Bilet Telefoniczny – bilet zakupiony poprzez system SkyCash, uprawniający do przejazdu zgodnie ze wskazaniem na danym bilecie,

- 2) Regulamin Przewozu (RP-KD) – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD), dostępny w punktach odprawy podróżnych Kolei Dolnośląskich S.A. oraz na stronie internetowej www.kolejedolnoslaskie.pl
- 3) Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash – regulamin określający zasady świadczenia przez SkyCash usług płatniczych, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umowy ramowej o usługę płatniczą, zasady korzystania przez Użytkowników z systemu SkyCash, w tym z elektronicznego instrumentu płatniczego SkyCash, dostępny na stronie internetowej www.skycash.com/regulamin.html
- 4) Taryfa Przewozowa (TP-KD) – Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD), dostępna w punktach odprawy podróżnych Kolei Dolnośląskich S.A. oraz na stronie internetowej www.kolejedolnoslaskie.pl
- 5) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych nie prowadząca działalności gospodarczej lub przedsiębiorca, który został zarejestrowany w systemie SkyCash oraz posiada konto SkyCash.

§ 3

Umowa przewozu

1. Potwierdzeniem zawarcia umowy przewozu jest Bilet Telefoniczny.
2. Za pośrednictwem systemu SkyCash można nabyć następujące Bilety Telefoniczne:
 - 1) jednorazowe:
 - a) według taryfy podstawowej:
 - normalne,
 - z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%,
 - z zastosowaniem ulg handlowych KD, w regulaminach których wskazano możliwość nabycia biletów w formie Biletów Telefonicznych;
 - b) według własnych ofert taryfowych KD, w regulaminach których wskazano możliwość nabycia biletów w formie Biletów Telefonicznych;
 - 2) wielokrotne według oferty Wspólny Bilet Samorządowy;
 - 3) na przewóz roweru, psa, bagażu – wyłącznie do biletu na przejazd.
3. Emeryt/rencista lub jego współmałżonek, na którego pobierany jest zasiłek rodzinny, w przypadku nabycia Biletu Telefonicznego z ulgą ustawową 37% zobowiązany jest przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu zgłosić się do konduktora w celu uzyskania odpowiedniego wpisu w zaświadczeniu, wymaganego w odrębnych przepisach. W przeciwnym wypadku traktowany będzie jako podróżny bez ważnego dokumentu przewozu, zgodnie z § 18 Regulaminu Przewozu (RP-KD).
4. Na Bilecie Telefonicznym zamieszczone są następujące dane:
 - 1) rodzaj biletu,
 - 2) kod 2D i animowane logo Kolei Dolnośląskich S.A.,
 - 3) informacja o czasie zakupu,
 - 4) numer biletu,
 - 5) relacja (w układzie „OD” – „DO”) lub strefa przejazdu,
 - 6) opis zniżki,
 - 7) cena biletu,

- 8) termin ważności biletu (w układzie „Ważny od:” – „Ważny do:”),
 - 9) numer referencyjny SkyCash.
5. Bilet Telefoniczny jest ważny tylko w oznaczonym na nim czasie i relacji/strefie przejazdu.

§ 4

Zakup Biletu Telefonicznego

1. W celu zamówienia Biletu Telefonicznego na przejazd należy wybrać:
 - 1) linię (dla taryfy podstawowej albo oferty specjalnej),
 - 2) relację przejazdu,
 - 3) typ ulgi,
 - 4) godzinę wyjazdu.
2. W celu zamówienia Biletu Telefonicznego na przewóz należy wybrać:
 - 1) rodzaj biletu (na przewóz psa, roweru albo bagażu),
 - 2) bilet na przejazd, do którego ma zostać wystawiony bilet na przewóz.
- 2a. W celu zamówienia Biletu Telefonicznego wielokrotnego według oferty taryfowej „Wspólny Bilet Samorządowy” należy wybrać:
 - 1) rodzaj biletu „Wspólny Bilet Samorządowy”,
 - 2) godzinę wyjazdu (rozpoczęcia 24-godzinnego terminu ważności biletu).
3. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez naciśnięcie przycisku „Dalej” i stanowi potwierdzenie wyboru, dokonanego zgodnie z ust. 1 lub 2.
4. Płatności za Bilet Telefoniczny należy dokonać niezwłocznie po złożeniu zamówienia. Niedokonanie płatności powoduje automatyczne anulowanie zamówienia Biletu Telefonicznego – Bilet Telefoniczny nie zostaje zakupiony.
5. Potwierdzeniem dokonania transakcji zakupu Biletu Telefonicznego jest ekran potwierdzenia, wyświetlany bezpośrednio po autoryzacji transakcji.
6. Bilet Telefoniczny należy nabyć bezpośrednio przed wejściem do pociągu.
7. Czas zakupu Biletu Telefonicznego jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Koleje Dolnośląskie S.A. i SkyCash Poland S.A. nie ponoszą odpowiedzialności za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu Biletu Telefonicznego.
8. Bilety Telefoniczne można nabywać wyłącznie z terminem ważności rozpoczynającym się od określonej godziny w dniu nabycia.

§ 5

Kontrola dokumentów przewozu

1. Zakupione Bilety Telefoniczne są dostępne w zakładce „Kontrola biletów”.
2. Podróżny posiadający Bilet Telefoniczny zobowiązany jest w czasie kontroli w pociągu do jego okazania (wręczenia).
3. Okazywany Bilet Telefoniczny musi być w pełni czytelny dla kontrolującego. Wyczerpanie baterii w urządzeniu mobilnym, jego awaria lub inne tego typu zdarzenia nie zwalniają podróżnego z obowiązku okazania Biletu Telefonicznego.

§ 6 Zmiana/Rozwiązanie umowy przewozu

1. Zmiany umowy przewozu można dokonać poprzez:
 - 1) nabycie nowego Biletu Telefonicznego i zwrot niewykorzystanego Biletu Telefonicznego, drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i 25 RP-KD.
 - 2) zgłoszenie się do obsługi pociągu przed lub niezwłocznie po wejściu do pojazdu i nabycie nowego biletu u obsługi pociągu.
2. Podróżny, który dokonuje zmiany umowy przewozu, powinien każdorazowo uzyskać odpowiednie poświadczenie o niewykorzystaniu Biletu Telefonicznego z podaniem numeru niewykorzystanego Biletu Telefonicznego.
3. Podróżny, który całkowicie rezygnuje z podróży może dokonać zwrotu Biletu Telefonicznego wyłącznie drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i 25 RP-KD.
4. W reklamacji należy podać numer niewykorzystanego Biletu Telefonicznego.
5. Do reklamacji należy dołączyć poświadczenie, o którym mowa w ust. 2.
6. W zakresie wszelkich reklamacji dotyczących płatności należy postępować zgodnie z § 7 Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash.

§ 7 Dane osobowe

1. **Administratorem danych** przetwarzanych w związku z usługą „Bilet przez telefon komórkowy” jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969; REGON: 22067719800000, kapitał zakładowy: 10 820 000,00, w całości opłacony, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Dane osobowe przetwarzane, w związku z rejestracją w Systemie SkyCash, a następnie w związku z korzystaniem z usługi „Bilet przez telefon komórkowy” przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: **RODO**.

§ 8 Pozostałe postanowienia

1. Bilet Telefoniczny nie jest fakturą VAT. Uzyskanie faktury VAT jest możliwe na wniosek skierowany na adres:
Koleje Dolnośląskie S.A.

ul. Kolejowa 2
59-220 Legnica
e-mail: faktura@kolejedolnoslaskie.pl

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia:
- a) Regulaminu Przewozu (RP-KD),
 - b) Taryfy Przewozowej (TP-KD),
 - c) Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash.

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała od 01.09.2020 - 31.12.2022)