

Regulamin TARYFY AGLOMERACYJNEJ

(obowiązuje od 22.11.2022 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Taryfa Aglomeracyjna obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A., pomiędzy wszystkimi stacjami na odcinkach (w obu kierunkach):
 - 1) **Jelenia Góra – Górzyniec,**
Jelenia Góra Sobieszów – Stara Kamienica,
 - 2) **Kłodzko Zagórze – Bardo Przyłęk,**
Kłodzko Zagórze – Nowa Ruda Przedmieście,
 - 3) **Wałbrzych Główny – Świebodzice,**
Wałbrzych Szczawienko – Boguszów-Gorce Zachód,
Wałbrzych Szczawienko – Głuszyca Górna.
2. Bilety wydane według Taryfy Aglomeracyjnej nie są honorowane w pociągach innych przewoźników.
3. W taryfie wystawia się bilety:
 - 1) **jednorazowe na przejazd „tam”**, na podstawie których podróż należy rozpocząć w ciągu dwóch godzin, licząc od godziny wydania lub godziny wskazanej przez podróżnego,
 - 2) **jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”**, na podstawie których podróż „tam” należy rozpocząć w ciągu dwóch godzin, licząc od godziny wydania lub godziny wskazanej przez podróżnego, natomiast podróż powrotną należy rozpocząć w dniu ważności przed godziną 24:00.
4. Z taryfy mogą korzystać:
 - 1) na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
 - 2) na podstawie biletu ulgowego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów jednorazowych.
5. **Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

§ 2

Opłaty

1. Ceny biletów wydanych według taryfy wynoszą odpowiednio:
 - 1) pomiędzy wszystkimi stacjami na odcinkach Jelenia Góra – Jelenia Góra Sobieszów, Wałbrzych Szczawienko – Wałbrzych Główny, Kłodzko Główny – Kłodzko Zagórze:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
5,00	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
10,00	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50

- 2) pomiędzy wszystkimi stacjami na odcinkach wskazanych w § 1, ust 1, pkt 1,2,3 z wyłączeniem odcinków wskazanych w § 2, ust 1, pkt 1.

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
7,00	4,69	4,41	3,57	3,43	1,54	0,49	0,35
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
14,00	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08`	0,98	0,70

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

§ 3

Sprzedż biletów

- Bilety są wydawane:
 - w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
 - w pociągach i autobusach KD,
 - w automatach biletowych (stacjonarnych i mobilnych), prowadzących sprzedaż biletów KD,
 - za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD (bilety internetowe) oraz systemu eKD (bilety internetowe),
 - za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
 - za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY (bilety internetowe),
 - za pośrednictwem aplikacji SkyCash (bilety telefoniczne – wyłącznie jednorazowe na przejazd „tam”),
 - za pośrednictwem systemu BILKOM (bilety internetowe),
 - we wszystkich kasach biletowych POLREGIO.
- Przed sprzedaż biletów wynosi 30 dni.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

- W przypadku, przejazdu na podstawie biletu jednorazowego tylko na części odcinka, podróżny na podstawie poświadczenia może uzyskać ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD*, względnie opłat według ofert specjalnych.
Poświadczenia dokonuje obsługa pociągu: w przypadku biletów papierowych – bezpośrednio na bilecie, w przypadku biletów w formie elektronicznej – na oddzielnym dokumencie.
Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niż cena posiadanego przez podróżnego biletu, wówczas podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.

2. W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.
3. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest możliwy:
 - 1) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej różnicę opłat między ceną biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD* a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę,
 - 2) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.
4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem ważności:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub automacie biletowym – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*
 - 6) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
5. Wymiana biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*

- 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
 - 6) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD*.
 - 7) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
6. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODROŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD*.
 - 6) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
8. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODROŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży*

biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.

- 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – o zwrot należności można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
 - 6) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*
 - 7) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
9. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej: o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Taryfę łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami Kolei Dolnośląskich S.A., na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*.
2. Do biletów wystawionych według taryfy nie stosuje się dalszych ulg handlowych.
3. W relacjach, w których bilet wydany na podstawie *TP-KD* jest tańszy, oferta nie obowiązuje.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
 - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),*
 - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD),*
 - 3) *Regulamin sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A. oraz Regulamin Internetowego Systemu Sprzedaży eKD,*
 - 4) *Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Koleje Dolnośląskie S.A.,*
 - 5) *Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash,*
 - 6) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 7) *Szczególne warunki internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.,*
 - 8) *Regulamin usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*