

Regulamin oferty BILET SOWIOGÓRSKI

(obowiązuje od 22.11.2022 r)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Oferta „Bilet Sowiogórski” obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A., pomiędzy wszystkimi stacjami na odcinkach (w obu kierunkach):
 - 1) Bielawa Zachodnia – Wrocław Główny przez Jaworzynę Śląską,
 - 2) Bielawa Zachodnia – Wrocław Partynice przez Jaworzynę Śląską,
 - 3) Bielawa Zachodnia – Wrocław Zachodni przez Sobótkę.
2. Bilety wydane według oferty nie są honorowane w pociągach innych przewoźników.
3. W ofercie wystawia się bilety:
 - 1) **jednorazowe na przejazd „tam”**, na podstawie których podróż należy rozpocząć w ciągu dwóch godzin, licząc od godziny wydania lub godziny wskazanej przez podróżnego,
 - 2) **jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”**, na podstawie których podróż „tam” należy rozpocząć w ciągu dwóch godzin, licząc od godziny wydania lub godziny wskazanej przez podróżnego, natomiast podróż powrotną należy rozpocząć przed godziną 24:00 dnia ważności,
 - 3) **miesięczne na przejazd „tam i z powrotem”**.
4. Z oferty mogą korzystać:
 - 1) na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
 - 2) na podstawie biletu ulgowego jednorazowego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów jednorazowych,
 - 3) na podstawie biletu ulgowego miesięcznego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów miesięcznych imiennych.
5. **Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

§ 2 Opłaty

1. Ceny biletów wydanych według oferty wynoszą:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
20,00	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
38,00	25,46	23,94	19,38	18,62	8,36	2,66	1,90
- bilet miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”:							
370,00	247,90	233,10	188,70	181,30	81,40	25,90	-----

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

§ 3 Sprzedaż biletów

1. Bilety są wydawane:
- 1) w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
 - 2) w pociągach i autobusach KD,
 - 3) w automatach biletowych (stacjonarnych i mobilnych), prowadzących sprzedaż biletów KD,
 - 4) za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD (bilety internetowe) oraz systemu eKD (bilety internetowe),
 - 5) za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
 - 6) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY (bilety internetowe),
 - 7) za pośrednictwem aplikacji SkyCash (bilety telefoniczne – wyłącznie jednorazowe na przejazd „tam”),
 - 8) za pośrednictwem systemu BILKOM (bilety internetowe),
 - 9) we wszystkich kasach biletowych POLREGIO.
2. Przedsprzedaż biletów wynosi 30 dni.

§ 4 Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. W przypadku, przejazdu na podstawie biletu jednorazowego tylko na części odcinka, podróżny na podstawie poświadczenia może uzyskać ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD*, względnie opłat według ofert specjalnych.
- Poświadczenia dokonuje obsługa pociągu: w przypadku biletów papierowych – bezpośrednio na bilecie, w przypadku biletów w formie elektronicznej – na oddzielnym dokumencie.

Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niż cena posiadanego przez podróżnego biletu, wówczas podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.

2. W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny (zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a ceną biletu na przejazd „tam”).
3. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest możliwy:
 - 1) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej różnicę opłat między ceną biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD* a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę albo ceną biletu na przejazd jednorazowy wg oferty „Bilet Sowiogórski” w relacji wskazanej na bilecie miesięcznym,
 - 2) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.
4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem ważności:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub automacie biletowym – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*
 - 6) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
5. Wymiana biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.,*

- 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji,
 - 6) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*
 - 7) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
6. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD,*
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwy na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*
 - 6) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
8. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD,*

- 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwy na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – o zwrot należności można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
 - 6) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu BILKOM – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*
 - 7) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem Sklepu Internetowego KD – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
9. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej: o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Ofertę łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami Kolei Dolnośląskich S.A., na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*.
2. Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się dalszych ulg handlowych.
3. W relacjach, w których bilet wydany na podstawie *TP-KD* jest tańszy, oferta nie obowiązuje.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
 - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*,
 - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
 - 3) *Regulamin sprzedaży przez Sklep Internetowy KD biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A. oraz Regulamin Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 4) *Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 5) *Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash*,
 - 6) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 7) *Szczególne warunki internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 8) *Regulamin usługi Bilet KD w Koleje Dolnośląskie S.A. zwany dalej Regulaminem BILKOM – KD.*