

# Regulamin oferty POWRÓT GRATIS

(obowiązuje od 01.08.2022 r.)

## § 1

### Podstawowe informacje

1. Na podstawie niniejszego regulaminu odprawia się podróżnych udających się na wydarzenia lub do obiektów lub instytucji, których partnerem są Koleje Dolnośląskie S.A.
2. Osoba udająca się na wydarzenie, do obiektu lub instytucji, której partnerem są Koleje Dolnośląskie S.A., nabywa bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” w relacji do stacji przypisanej do danego wydarzenia, obiektu lub instytucji.
3. Informacja o objęciu przejazdów na określone wydarzenie, do obiektu lub instytucji niniejszym regulaminem podawana jest do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym przede wszystkim:
  - 1) na oficjalnej stronie internetowej Kolei Dolnośląskich: [www.kolejedolnoslaskie.pl](http://www.kolejedolnoslaskie.pl),
  - 2) w mediach społecznościowych na oficjalnych profilach Kolei Dolnośląskich.Informację podaje się w formie stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu.
4. Niezależnie od ust. 3, informację o objęciu przejazdów na określone wydarzenie, do obiektu lub instytucji niniejszym regulaminem można uzyskać:
  - 1) w punktach odprawy podróżnych Kolei Dolnośląskich,
  - 2) w pociągach KD,
  - 3) pod całodobowym numerem telefonu +48 76 742 11 12 (opłata wg taryfy operatora).
5. Z przejazdu na podstawie niniejszych warunków mogą skorzystać:
  - 1) na podstawie biletu normalnego – każdy podróżny,
  - 2) na podstawie biletu z ulgą ustawową – uprawniony podróżny, wymieniony w *TP-KD*, pod warunkiem posiadania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi ustawowej.
6. Przejazd może nastąpić wyłącznie w dniu podanym do publicznej wiadomości, wyłącznie pociągami Kolei Dolnośląskich w relacjach krajowych (z wyłączeniem pociągów specjalnych oraz połączenia „Pociąg do Kultury”).

## § 2

### Opłaty

1. Cena biletu na przejazd „tam i z powrotem” wydanego według niniejszych warunków jest zależna od odległości przejazdu i wynosi:

Odległość taryfowa [km]	Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
		33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
do 5	5,60	3,75	3,53	2,86	2,74	1,23	0,39	0,28
6 – 10	6,20	4,15	3,91	3,16	3,04	1,36	0,43	0,31

Odległość taryfowa [km]	Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
		33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
11 – 15	7,40	4,96	4,66	3,77	3,63	1,63	0,52	0,37
16 – 20	9,10	6,10	5,73	4,64	4,46	2,00	0,64	0,46
21 – 25	11,00	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	0,55
26 – 30	11,70	7,84	7,37	5,97	5,73	2,57	0,82	0,59
31 – 35	13,70	9,18	8,63	6,99	6,71	3,01	0,96	0,69
36 – 40	15,00	10,05	9,45	7,65	7,35	3,30	1,05	0,75
41 – 47	17,00	11,39	10,71	8,67	8,33	3,74	1,19	0,85
48 – 53	19,00	12,73	11,97	9,69	9,31	4,18	1,33	0,95
54 – 59	20,50	13,74	12,92	10,46	10,05	4,51	1,44	1,03
60 – 67	21,40	14,34	13,48	10,91	10,49	4,71	1,50	1,07
68 – 73	22,20	14,87	13,99	11,32	10,88	4,88	1,55	1,11
74 – 80	24,20	16,21	15,25	12,34	11,86	5,32	1,69	1,21
81 – 90	25,90	17,35	16,32	13,21	12,69	5,70	1,81	1,30
91 – 100	27,60	18,49	17,39	14,08	13,52	6,07	1,93	1,38
101 – 120	31,40	21,04	19,78	16,01	15,39	6,91	2,20	1,57
121 – 140	33,60	22,51	21,17	17,14	16,46	7,39	2,35	1,68
141 – 160	36,00	24,12	22,68	18,36	17,64	7,92	2,52	1,80
161 – 180	37,70	25,26	23,75	19,23	18,47	8,29	2,64	1,89
181 – 200	39,30	26,33	24,76	20,04	19,26	8,65	2,75	1,97
201 – 240	41,10	27,54	25,89	20,96	20,14	9,04	2,88	2,06
241 – 280	43,10	28,88	27,15	21,98	21,12	9,48	3,02	2,16
281 – 320	44,90	30,08	28,29	22,90	22,00	9,88	3,14	2,25
321 – 360	45,70	30,62	28,79	23,31	22,39	10,05	3,20	2,29
361 – 400	47,40	31,76	29,86	24,17	23,23	10,43	3,32	2,37
401 – 500	49,50	33,17	31,19	25,25	24,26	10,89	3,47	2,48
501 – 600	51,80	34,71	32,63	26,42	25,38	11,40	3,63	2,59
601 – 700	54,10	36,25	34,08	27,59	26,51	11,90	3,79	2,71
701 – 800	56,90	38,12	35,85	29,02	27,88	12,52	3,98	2,85

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i rabatów.

### § 3

#### Sprzedż biletów

Bilety można nabyć:

- 1) w Biurach Obsługi Klienta i kasach biletowych Kolei Dolnośląskich,
- 2) w pociągach i autobusach Kolei Dolnośląskich,
- 3) w kasach biletowych POLREGIO.

## § 4

### Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Wymiana i zwrot biletu jest możliwa najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień ważności biletu. W późniejszym terminie wymiana lub zwrot biletu jest możliwy wyłącznie po uzyskaniu stosownego poświadczenia na bilecie.
2. Ust. 1 nie ma zastosowania jeżeli, zgodnie z obowiązującymi przepisami, przed rozpoczęciem przewozu lub w czasie jego wykonywania zaistnieją okoliczności uniemożliwiające podróżnemu dojazd na wydarzenie lub do obiektu lub instytucji.
3. W zakresie roszczeń odszkodowawczych na podstawie art. 16 Rozporządzenia WE 1371/2007, o zwrot pieniędzy można wnioskować zgodnie z § 24 i 25 *RP-KD*,
4. Przejście do pojazdu innego przewoźnika nie jest dozwolone.

## § 5

### Pozostałe postanowienia

1. Przejazd „tam” odbywa się wyłącznie na podstawie biletu wydanego według oferty „Powrót gratis”, przejazd powrotny odbywa się na podstawie biletu wydanego według oferty „Powrót gratis” oraz potwierdzenia uczestnictwa w wydarzeniu lub wizyty w obiekcie lub instytucji, którego forma zostanie podana do publicznej wiadomości w sposób określony w § 1 ust. 3.
2. W przypadku okazania podczas przejazdu powrotnego:
  - 1) wyłącznie biletu na przejazd,
  - 2) wyłącznie potwierdzenia uczestnictwa w wydarzeniu lub wizyty w obiekcie lub instytucji, o którym mowa w ust. 1,
  - 3) biletu lub potwierdzenia, będącego w stanie uniemożliwiającym stwierdzenie jego autentyczności,podróżnego traktuje się jak osobę bez ważnego biletu na przejazd.
3. Posiadaczom biletów wielokrotnych i okresowych nie przysługuje częściowy zwrot należności z tytułu uczestnictwa w wydarzeniu lub wizyty w obiekcie lub instytucji, objętej ofertą „Powrót gratis”.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:
  - 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (*RP-KD*),
  - 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (*TP-KD*).

**Informacja nr .../20..... o objęciu przejazdów ofertą POWRÓT GRATIS**

Okres obowiązywania:	
Wydarzenie/obiekt/institucja:	
Stacja przypisana do wydarzenia/obiektu/institucji:	
Potwierdzenie uczestnictwa w wydarzeniu lub wizyty w obiekcie/institucji:	
Dodatkowe informacje:	