

## Zmiana nr 23

### do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)


(obowiązuje od 10.03.2022 r.)

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD) wprowadza się następujące zmiany:

- 1) na stronie 31, zgodnie z kolejnością wzorów, dodaje się:  
„Wzór 5a Druk wezwania do zapłaty wydawanego manualnie”  
„Wzór 6a Formularz przekazu na wpłatę wraz z pouczeniem”
- 2) na stronie 38 pod Wzorem nr 5 zamieszcza się zapis:  
„obowiązuje do 24.03.2022 r.”
- 3) po stronie 38 dodaje się stronę 38a (Wzór nr 5a) w brzmieniu zgodnym z załącznikiem do niniejszej zmiany
- 4) na stronie 39 pod Wzorem nr 6 zamieszcza się zapis:  
„obowiązuje do 24.03.2022 r.”
- 5) po stronie 39 dodaje się stronę 39a (Wzór nr 6a) w brzmieniu zgodnym z załącznikiem do niniejszej zmiany

## Druk wezwania do zapłaty wydawanego manualnie

## Strona czółowa

		KOLEJE DOLNOŚLĄSKIE S.A. NIP 691-240-25-76	<b>WEZWANIE DO ZAPŁATY</b>	seria: G V numer: 000000
<b>I. Dane osobowe podróżnego<sup>1)</sup></b> Nazwisko _____ Imię _____ Adres _____ Miejscowość _____ Gmina _____ <small>ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____</small> PESEL _____ data urodzenia _____ <small>Imiona rodziców _____ Obywatelstwo _____</small> Rodzaj dokumentu: <input type="checkbox"/> legitymacja szkolna/studencka/doktorancka* <input type="checkbox"/> dowód osobisty <input type="checkbox"/> książeczka wojskowa <input type="checkbox"/> paszport <input type="checkbox"/> prawo jazdy <input type="checkbox"/> inny _____ seria i nr dokumentu tożsamości _____ data wydania _____ wystawca _____ Dane kontaktowe podróżnego (e-mail, telefon) _____ Adres według oświadczenia podróżnego (TAK / NIE*) _____			Ulga _____ % Kod oferty _____ Opłata taryfowa za przejazd lub przewóz _____ zł Opłata dodatkowa <sup>2)</sup> _____ zł Wartość okazanego biletu do potrącenia _____ zł Do zapłaty: _____ zł <b>Ogółem do zapłaty:</b> do 2 dni _____ zł od 3 do 7 dni _____ zł od 8 do 14 dni _____ zł	
<b>II. Przejazd / przewóz *) bez ważnego dokumentu przewozu nastąpił:</b> dnia _____ poc. nr _____ w kl. 2, km _____ od stacji _____ do stacji _____ przez _____ ujawniono _____ załączniki _____		<b>III. Uwagi sporządzającego wezwanie:</b> _____ _____ _____		
<b>IVa. Uwagi i oświadczenia podróżnego</b> _____ _____ _____		<b>IV. Potwierdzam odbiór wezwania</b> _____ _____		
<small><sup>1)</sup> patrz pouczenie na odwrocie <sup>2)</sup> niepotrzebne skreślić</small>		<small>podpis podróżnego _____ pieczętka z numerem identyfikacyjnym _____</small>		

## Strona odwrotna

## POUCZENIE

Wymienioną w wezwaniu do zapłaty kwotę należy wpłacić w terminie 14 dni (nie wliczając dnia wystawienia wezwania) za pośrednictwem banku lub poczty na rachunek nr: **PKO BP 07 1020 5226 0000 6302 0704 5109**.

W przypadku nieuiszczenia należności przewoźnik dochodzić będzie należnych kwot wraz z odsetkami oraz kosztami postępowania sądowego na podstawie art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2017 r., poz. 1983 z późn. zm.).

Reklamacja z powołaniem się na numer wezwania mogą być złożone w formie:

a) pisemnej:

- osobiście w siedzibie Spółki (Legnica, ul. Kolejowa 2),
- w dowolnym punkcie odprawy, prowadzącym sprzedaż biletów KD,
- na adres Spółki (Koleje Dolnośląskie S.A., ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica),

b) dokumentowej – na adres [reklamacje@kolejedolnoslaskie.eu](mailto:reklamacje@kolejedolnoslaskie.eu)

Informacje telefoniczne można uzyskać pod numerem telefonu (+48) 76 753 61 46 w dni robocze w godzinach 7:30 - 15:30.

Zgłoszenie reklamacji po upływie 3 miesięcy od daty wystawienia wezwania pozostawia się bez rozpatrzenia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., Nr 38, poz. 266 z późn. zm.).

Podróżny, który posiada uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, a nie okazał podczas przejazdu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub nie okazał ważnego biletu okresowego imiennego, może w ciągu 7 dni od daty otrzymania wezwania (nie wliczając dnia sporządzenia wezwania) wnieść reklamację na wyżej wymieniony adres dołączając: uwierzytelnioną (np. przez kasę biletową KD) kserokopię ważnego dokumentu lub biletu okresowego imiennego oraz dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie 10,00 zł na wskazane powyżej konto.

Podróżny odmawiający podania aktualnego adresu zostanie obciążony kosztami z tytułu udostępnienia danych przez uprawniony organ zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców oraz rejestru PESEL (Dz. U. z 2017 r., poz. 2482 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1827).

<sup>1)</sup> Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO), informujemy, iż: Administratorem Pana/Pani danych osobowych są Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica, (dalej jako ADO). Podanie danych jest wymogiem ustawowym i jest obowiązkowe. Jeżeli odmówi Pan/Pani ich podania, administrator danych ma prawo przekazać Pana/Panią w ręce Policji lub innych organów porządkowych, wnosząc o ustalenie tych danych. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. w związku z obowiązkiem prawnym ciążącym na ADO - (art. 33a ustawy Prawo przewozowe), przeciwdziałaniu zjawisku wyłudzenia przejazdów (art. 121 § 5 Kodeksu wykroczeń), rozstrzygnięcia procesu reklamacyjnego (§ 4 Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w zw. z art. 79 ustawy Prawo przewozowe) oraz zabezpieczenia przed roszczeniami z art. 405 lub art. 410 Kodeksu Cywilnego. Ponadto Pana/Pani dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawie uszadornionego interesu ADO jakim jest ustalenie, dochodzenia lub obrony roszczeń. Pana/Pani dane przetwarzane są w celu windykacji należności. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, np. na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych (dostawcom usług IT, podmiotom windykacyjnym) oraz na podstawie obowiązujących przepisów prawa, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych, np. sądom lub organom ścigania, gdy podmioty te, wystąpią z żądaniem uzyskania danych osobowych i wskażą podstawę prawną swego żądania. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, a także nie będą podlegały automatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą przez okres 10 lat od dnia spłaty zadłużenia wynikającego z niniejszego wezwania. Przykłądo Pana/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania zaprzestania przetwarzania i przeniesienia danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli usza Pan/Pani, iż przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy RODO. Informacji dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych może Pan/Pani uzyskać od Inspektora Ochrony Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej: [iod@kolejedolnoslaskie.eu](mailto:iod@kolejedolnoslaskie.eu).

<sup>2)</sup> Opłata dodatkowa pobierana jest w wyniku niedopełnienia obowiązku zapłaty należności przewozowych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz. U. z 2005r., Nr 14, poz. 117). W terminie do 7 dni opłata dodatkowa ulega obniżeniu o 50%.

## Formularz przekazu na wpłatę wraz z pouczeniem

## Strona czołowa

Polecenie przelewu / wpłata gotówkowa	nazwa odbiorcy	KOLEJE DOLNOŚLĄSKIE S.A.	odcinek dla banku		
	nazwa odbiorcy cd.	UL. KOLEJOWA 2 59-220 LEGNICA			
	nr rachunku odbiorcy	07102052260000630207045109			
	W P * waluta	PLN		kwota	
	nr rachunku zleceniodawcy (przelew) / kwota słownie (wpłata)				
	nazwa zleceniodawcy				
	nazwa zleceniodawcy cd.				
	tytułem	WEZWANIE DO ZAPŁATY			
	tytułem cd.	NUMER:			
					06

pieczęć, data i podpis zleceniodawcy

Oplata:

stempel dzienny

\* Niepotrzebne skreślić

## Strona odwrotna

## POUCZENIE

Wymienioną w wezwaniu do zapłaty kwotę należy wpłacić w terminie 14 dni (nie wliczając dnia wystawienia wezwania) za pośrednictwem banku lub poczty na rachunek nr: PKO BP 07 1020 5226 0000 6302 0704 5109.

W przypadku nieuiszczenia należności przewoźnik dochodzić będzie należnych kwot wraz z odsetkami oraz kosztami postępowania sądowego na podstawie art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2017 r., poz. 1983 z późn. zm.).

Reklamacje z powołaniem się na numer wezwania mogą być złożone w formie:

a) pisemnej:

- osobiście w siedzibie Spółki (Legnica, ul. Kolejowa 2),
- w dowolnym punkcie odprawy, prowadzącym sprzedaż biletów KD,
- na adres Spółki (Koleje Dolnośląskie S.A., ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica),

b) dokumentowej – na adres reklamacje@kolejedolnoslaskie.eu

Informacje telefoniczne można uzyskać pod numerem telefonu (+48) 76 753 61 46 w dni robocze w godzinach 7:30 - 15:30.

Zgłoszenie reklamacji po upływie 3 miesięcy od daty wystawienia wezwania pozostawia się bez rozpatrzenia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., Nr 38, poz. 266 z późn. zm.).

Podróżny, który posiada uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, a nie okazał podczas przejazdu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub nie okazał ważnego biletu okresowego imiennego, może w ciągu 7 dni od daty otrzymania wezwania (nie wliczając dnia sporządzenia wezwania) wnieść reklamację na wyżej wymieniony adres dołączając: uwierzytelnioną (np. przez kasę biletową KD) kserokopię ważnego dokumentu lub biletu okresowego imiennego oraz dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie 10,00 zł na wskazane powyżej konto.

Podróżny odmawiający podania aktualnego adresu zostanie obciążony kosztami z tytułu udostępnienia danych przez uprawniony organ zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców oraz rejestru PESEL (Dz. U. z 2017 r., poz. 2482 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1827).

1) Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO), informujemy, iż: Administratorem Pana/Pani danych osobowych są Koleje Dolnośląskie S.A., z siedzibą w Legnicy przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica, (dalej jako ADO). Podanie danych jest wymogiem ustawowym i jest obowiązkowe. Jeżeli odmówi Pan/Pani ich podania, administrator danych ma prawo przekazać Pana/Panią w ręce Policji lub innych organów porządkowych, wnosząc o ustalenie tych danych. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. w związku z obowiązkiem prawnym ciążącym na ADO - (art. 33a ustawy Prawo przewozowe), przeciwdziałaniu zjawisku wyłudzenia przejazdów (art. 121 § 1 Kodeksu wykroczeń), rozstrzygnięcia procesu reklamacyjnego (§ 4 Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w zw. z art. 79 ustawy Prawo przewozowe) oraz zabezpieczenia przed roszczeniami art. 405 lub art. 410 Kodeksu Cywilnego. Ponadto Pan/Pani dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu ADO jakim jest ustalenie, dochodzenia lub obrony roszczeń. Pan/Pani dane przetwarzane są w celu windykacji należności. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, np. na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych (dostawcom usług IT, podmiotom windykacyjnym) oraz na podstawie obowiązujących przepisów prawa, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych, np. sądom lub organom ścigania, gdy podmioty te, wystąpią z żądaniem uzyskania danych osobowych i wskażą podstawę prawną swego żądania. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, a także nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą przez okres 10 lat od dnia spłaty zadłużenia wynikającego z niniejszego wezwania. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy RODO, Informacji dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych może Pan/Pani uzyskać od Inspektora Ochrony Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iodo@kolejedolnoslaskie.eu.

2) Opłata dodatkowa pobierana jest w wyniku niedopełnienia obowiązku zapłaty należności przewozowych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz. U. z 2005r., Nr 14, poz. 117).