

Regulamin oferty

DOBRY BILET

(obowiązuje od 12.12.2021 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Oferta „Dobry bilet” obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A., na odcinkach sieci kolejowej (w dwóch kierunkach):
 - 1) **Bielawa** (wszystkie stacje) – **Dzierżoniów Śląski**,
 - 2) **Bielawa** (wszystkie stacje) – **Świdnica Miasto**,
 - 3) **Głogów – Legnica** (wszystkie stacje),
 - 4) **Głogów – Lubin** (wszystkie stacje),
 - 5) **Jawor – Legnica**,
 - 6) **Jelcz-Laskowice – Wrocław Brochów** przez Wrocław Wojnow,
 - 7) **Jelcz-Laskowice – Wrocław Wojnow Wschodni** przez Siechnice,
 - 8) **Jelenia Góra – Kamienna Góra / Lubawka**,
 - 9) **Jelenia Góra** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba Górna**,
 - 10) **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto**,
 - 11) **Jelenia Góra** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba Jakuszyce**,
 - 12) **Kamienna Góra / Lubawka – Wałbrzych Miasto**,
 - 13) **Lubin** (wszystkie stacje) – **Rudna** (wszystkie stacje),
 - 14) **Piechowice** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba Górna**,
 - 15) **Strzegom – Świdnica Miasto**.
2. Na odcinkach **Jelenia Góra – Szklarska Poręba Górna**, **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto** (również dla biletów w relacji Kamienna Góra/Lubawka – Wałbrzych Miasto, Kamienna Góra/Lubawka – Jelenia Góra oraz odwrotnych), **Piechowice – Szklarska Poręba Górna**, **Jelcz-Laskowice – Wrocław Główny – Wrocław Sołtysowice** bilety wydane według oferty „Dobry bilet” są honorowane w pociągach przewoźnika POLREGIO.
3. W ofercie wystawia się bilety:
 - 1) **jednorazowe na przejazd „tam”**, ważne przez 6 godzin licząc od godziny wydania lub daty i godziny wskazanej przez podróżnego,
 - 2) **jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”**, ważne w dniu wydania lub wskazanym przez podróżnego,
 - 3) **miesięczne na przejazd „tam i z powrotem”**, ważne w dniu wydania lub wskazanym przez podróżnego.
4. Z oferty mogą korzystać:
 - 1) na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
 - 2) na podstawie biletu ulgowego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów jednorazowych.

5. **Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

§ 2

Opłaty

1. Cena biletu wydane według oferty jest zależna od odcinka objętego ofertą i wynosi:

- 1) na odcinku **Bielawa (wszystkie stacje) – Dzierżoniów Śląski**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
4,00	2,68	2,52	2,04	1,96	0,88	0,28	0,20
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
8,00	5,36	5,04	4,08	3,92	1,76	0,56	0,40

- 2) na odcinku **Piechowice (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba Górna**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
5,00	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
10,00	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50

- 3) na odcinku **Lubin (wszystkie stacje) – Rudna (wszystkie stacje)**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
6,00	4,02	3,78	3,06	2,94	1,32	0,42	0,30
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
12,00	8,04	7,56	6,12	5,88	2,64	0,84	0,60

- 4) na odcinkach **Kamienna Góra – Wałbrzych Miasto,
Strzegom – Świdnica Miasto,
Świdnica Miasto – Dzierżoniów Śląski**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
7,00	4,69	4,41	3,57	3,43	1,54	0,49	0,35
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
14,00	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70

- 5) na odcinkach **Bielawa** (wszystkie stacje) – **Świdnica Miasto**,
Jawor – Legnica,
Jelenia Góra (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba Górna**
Lubawka – Wałbrzych Miasto:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
8,00	5,36	5,04	4,08	3,92	1,76	0,56	0,40
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
16,00	10,72	10,08	8,16	7,84	3,52	1,12	0,80

- 6) na odcinku **Jelenia Góra - Kamienna Góra**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
9,00	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
18,00	12,06	11,34	9,18	8,82	3,96	1,26	0,90

- 7) na odcinku **Jelenia Góra – Lubawka**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
10,00	6,07	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
20,00	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00

- 8) na odcinku **Głogów – Lubin** (wszystkie stacje),

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
11,00	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	0,55
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
22,00	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10

9) odcinku **Jelenia Góra** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba Jakuszyce**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
11,90	7,97	7,50	6,07	5,83	2,62	0,83	0,59
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
23,80	15,95	14,99	12,14	11,66	5,24	1,67	1,19

10) na odcinku **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
14,00	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
28,00	18,76	17,64	14,28	13,72	6,61	1,96	1,40

11) na odcinku **Głogów – Legnica** (wszystkie stacje):

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
15,00	10,05	9,45	7,65	7,35	3,30	1,05	0,75
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
30,00	20,10	18,90	15,30	14,70	6,60	2,10	1,50

12) na odcinkach: **Jelcz-Laskowice – Wrocław Brochów** przez Wrocław Wojnów,
Jelcz-Laskowice – Wrocław Wojnów Wschodni przez Siechnice:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
20,40	13,67	12,85	10,40	10,00	4,49	1,43	1,02
- bilet miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”:							
244,00	163,48	153,72	124,44	119,56	53,68	17,08	----

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

§ 3

Sprzedaż biletów

1. Bilety są wydawane:

- 1) w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,

- 2) w pociągach i autobusach KD,
 - 3) w automatach biletowych (stacjonarnych i mobilnych), prowadzących sprzedaż biletów KD,
 - 4) za pośrednictwem systemu eKD (bilety internetowe),
 - 5) za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
 - 6) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY (bilety internetowe),
 - 7) za pośrednictwem aplikacji SkyCash (bilety telefoniczne – wyłącznie jednorazowe na przejazd „tam”),
 - 8) we wszystkich kasach biletowych POLREGIO.
2. Przedsprzedaż biletów wynosi 30 dni.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. W przypadku, przejazdu na podstawie biletu jednorazowego tylko na części odcinka, podróżny na podstawie poświadczenia może uzyskać ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD*, względnie opłat według ofert specjalnych.
Poświadczenia dokonuje obsługa pociągu: w przypadku biletów papierowych – bezpośrednio na bilecie, w przypadku biletów w formie elektronicznej – na oddzielnym dokumencie.
Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niż cena posiadanego przez podróżnego biletu, wówczas podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.
2. W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.
3. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest możliwy:
 - 1) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej różnicę opłat:
 - a) między ceną biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD* a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę,
 - albo
 - b) między ceną biletu jednorazowego według innej, dłuższej relacji w ofercie „Dobry bilet” a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę,
 - 2) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.
4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem ważności:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub automacie biletowym – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,

- 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
- 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
5. Wymiana biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
6. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
8. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,

- 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – o zwrot należności można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
9. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej: o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Ofertę łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami Kolei Dolnośląskich S.A., na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*.
2. Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się dalszych ulg handlowych.
3. W relacjach, w których bilet wydany na podstawie *TP-KD* jest tańszy, oferta nie obowiązuje.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
 - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*,
 - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
 - 3) *Regulamin Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 4) *Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 5) *Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash*,
 - 6) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 7) *Szczególne warunki internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*