

Regulamin oferty BILET SOWIOGÓRSKI

(obowiązuje od 17.05.2021 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Oferta „Bilet Sowiogórski” obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A., w relacjach:
 - 1) **Bielawa Zachodnia – Wrocław** (wszystkie stacje),
 - 2) **Bielawa Centralna – Wrocław** (wszystkie stacje),
 - 3) **Dzierżoniów Śląski – Wrocław** (wszystkie stacje),
 - 4) **Mościsko Dzierżoniowskie – Wrocław** (wszystkie stacje),
 - 5) **Krzyżowa – Wrocław** (wszystkie stacje),
 - 6) **Świdnica Miasto – Wrocław** (wszystkie stacje),
 - 7) **Bolesławice Świdnickie – Wrocław** (wszystkie stacje),
 - 8) **Wrocław Główny / Wrocław Grabiszyn / Wrocław Zachodni – Bolesławice Świdnickie / Świdnica Miasto / Krzyżowa / Mościsko Dzierżoniowskie / Dzierżoniów Śląski / Bielawa Centralna / Bielawa Zachodnia.**
2. Bilety wydane według oferty nie są honorowane w pociągach innych przewoźników.
3. W ofercie wystawia się bilety:
 - 1) **jednorazowe na przejazd „tam”**, na podstawie których podróż należy rozpocząć w ciągu dwóch godzin, licząc od godziny wydania lub godziny wskazanej przez podróżnego,
 - 2) **jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”**, na podstawie których podróż „tam” należy rozpocząć w ciągu dwóch godzin, licząc od godziny wydania lub godziny wskazanej przez podróżnego, natomiast podróż powrotną należy rozpocząć przed godziną 24:00 dnia ważności,
 - 3) **miesięczne na przejazd „tam i z powrotem”**.
4. Z oferty mogą korzystać:
 - 1) na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
 - 2) na podstawie biletu ulgowego jednorazowego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów jednorazowych,
 - 3) na podstawie biletu ulgowego miesięcznego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów miesięcznych imiennych.
5. **Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

§ 2
Opłaty

1. Ceny biletów wydanych według oferty wynoszą:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
16,00	10,72	10,08	8,16	7,84	3,52	1,12	0,80
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
25,00	16,75	15,75	12,75	12,25	5,50	1,75	1,25
- bilet miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”:							
299,00	200,33	188,37	152,49	146,51	65,78	20,93	-----

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

§ 3
Sprzedż biletów

1. Bilety są wydawane:

- 1) w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD
- 2) w pociągach i autobusach KD,
- 3) w automatach biletowych (stacjonarnych i mobilnych), prowadzących sprzedaż biletów KD,
- 4) za pośrednictwem systemu eKD (bilety internetowe),
- 5) za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
- 6) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY (bilety internetowe),
- 7) za pośrednictwem aplikacji SkyCash (bilety telefoniczne – wyłącznie jednorazowe na przejazd „tam”),
- 8) we wszystkich kasach biletowych POLREGIO.

2. Przepredż biletów wynosi 30 dni.

§ 4
Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. W przypadku przejazdu na podstawie biletu jednorazowego tylko na części odcinka, podróżny na podstawie poświadczania może uzyskać ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w Cenniku KD, względnie opłat według ofert specjalnych.

Poświadczania dokonuje obsługa pociągu: w przypadku biletów papierowych – bezpośrednio na bilecie, w przypadku biletów w formie elektronicznej – na oddzielnym dokumencie.

Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niż cena posiadanego przez podróżnego biletu, wówczas podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.

2. W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny (zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a ceną biletu na przejazd „tam”).
3. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest możliwy:
 - 1) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej różnicę opłat między ceną biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD* a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę albo ceną biletu na przejazd jednorazowy wg oferty „Bilet Sowiogórski” w relacji wskazanej na bilecie miesięcznym,
 - 2) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.
4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem ważności:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub automacie biletowym – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
5. Wymiana biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji,

6. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
8. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
 - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – o zwrot należności można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
9. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej: o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Ofertę łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami Kolei Dolnośląskich S.A., na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*.
2. Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się dalszych ulg handlowych.

3. W relacjach, w których bilet wydany na podstawie *TP-KD* jest tańszy, oferta nie obowiązuje.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
 - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*,
 - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
 - 3) *Regulamin Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 4) *Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 5) *Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash*,
 - 6) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 7) *Szczególne warunki internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 17.05.2021 - 11.12.2021)