

Regulamin „Promocji Drezdeńskiej”

(obowiązuje od 01.09.2020 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. „Promocja Drezdeńska” obowiązuje w komunikacji Polska – Niemcy w klasie 2 pociągów Kolei Dolnośląskich S.A. (KD) i Die Länderbahn GmbH (DLB) na odcinkach:
 - 1) **Wrocław Główny – Dresden Hbf**, przez Legnicę, Zgorzelec, Bautzen,
 - 2) **Jelenia Góra – Dresden Hbf**, przez Gryfów Śląski, Mikułową, Zgorzelec, Bautzen.
2. W ofercie wystawia się bilety na przejazd osób (z cena zależną od relacji przejazdu):
 - 1) normalne – dla każdej osoby,
 - 2) z ulgą handlową 50% - dla dzieci w wieku od 6 do 15 lat (pod warunkiem wspólnej podróży z osobą odbywającą przejazd na podstawie biletu normalnego),
 - 3) nieodpłatne – dla dzieci w wieku do 6 lat (pod warunkiem wspólnej podróży z osobą odbywającą przejazd na podstawie biletu normalnego).
3. Dzieci, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 i 3 zobowiązane są posiadać ważny dokument poświadczający wiek.
4. Termin ważności biletów wystawionych w „Promocji Drezdeńskiej” wynosi:
 - 1) dla biletów na przejazd „tam” – 1 dzień,
 - 2) dla biletów na przejazd „tam i z powrotem” ważne 2 dni – przejazd „tam” w pierwszym dniu ważności, przejazd „z powrotem” w ciągu 2 dni,
 - 3) dla biletów na przejazd „tam i z powrotem” ważne 14 dni – przejazd „tam” w pierwszym dniu ważności, przejazd „z powrotem” w ciągu 14 dni.
5. Bezwzględnym warunkiem skorzystania z oferty „Promocja Drezdeńska” jest rozpoczęcie przejazdu „tam” na terenie Polski.
6. Przerwy w podróży nie są dozwolone – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

§ 2

Opłaty

Wykaz relacji i cen biletów w „Promocji Drezdeńskiej” stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 3

Sprzedż biletów

1. Bilety w „Promocji Drezdeńskiej” w komunikacji Polska – Niemcy można nabyć:
 - 1) we wszystkich Biurach Obsługi Klienta i kasach biletowych KD,
 - 2) we wszystkich kasach biletowych POLREGIO,
 - 3) w pociągach i autobusach KD.
2. Przedaż biletów w „Promocji Drezdeńskiej” wynosi 7 dni.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Wymiana biletu jest możliwa najpóźniej pierwszego dnia waŒności.
2. Zwrot biletu (po potrąceniu odstępnego) jest możliwy najpóźniej pierwszego dnia waŒności. W późniejszym terminie o zwrot naleŒności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą reklamacji.
3. W przypadku wykorzystania biletu przez mniejsz liczbę osób:
 - 1) najpóźniej pierwszego dnia waŒności – zwrotu naleŒności dokonuje kasa biletowa i wydaje nowy bilet na przejazd rzeczywistej liczby osób; z naleŒności przypadajcej do zwrotu za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, kasa potrąca odstępnę,
 - 2) po pierwszym dniu waŒności – o zwrot naleŒności za odpowiednio poświadczony bilet można wnioskować drogą reklamacji; z naleŒności przypadajcej do zwrotu za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, potrąca się odstępnę.
4. W przypadku wykorzystania biletu waŒnego w relacji „tam i z powrotem” wyłączenie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje częściowy zwrot naleŒności za niezrealizowany przejazd powrotny.

Zwrotu naleŒności za częściowo niewykorzystane (odpowiednio poświadczony) bilety dokonuje się w drodze reklamacji, udzielając zwrotu różnicy naleŒności pomiędzy ceną posiadanego biletu a ceną biletu na przejazd „tam” w ofercie „Promocja Drezdeńska”.
5. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem wskazanym na bilecie nie jest możliwy.
6. Wnioski o wymianę/zwrot biletu rozpatrują KD.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Oferta „Promocja Drezdeńska” łączy się wyłącznie z ofertą biletów na przewóz roweru/psa/bagaŒu, wystawianych zgodnie z Taryfą Przewozow (TP-KD).
2. Nabyty bilet na przewóz roweru/psa/bagaŒu w relacji do punktu granicznego Zgorzelec Gr, łącznie z biletem na przejazd „tam” wystawionym w ofercie „Promocja Drezdeńska”, uprawnia do przewozu roweru/psa/bagaŒu do stacji Dresden Hbf. Na przejazd w relacji „tam

i z powrotem” należy nabyć dwa oddzielne bilety na przewóz roweru/psa/bagażu od/do punktu granicznego Zgorzelec Gr ze wskazaniem daty przewozu „tam” i „z powrotem”.

3. Na odcinku Wrocław Główny – granica państwa i Jelenia Góra – granica państwa w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),
 - 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD).

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 01.09.2020 - 26.07.2021)

Wykaz relacji i cen biletów w ofercie „Promocja Drezdeńska”

1. Bilet jednorazowy na przejazd „tam” dla jednej osoby:

| od stacji: | Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%) | |
|-------------------------|--|---------------------|
| | normalny | z ulgą handlową 50% |
| Bolesławiec | 72,00 zł | 36,00 zł |
| Jelenia Góra | 67,00 zł | 33,50 zł |
| Legnica | 72,00 zł | 36,00 zł |
| Wrocław Główny | 83,00 zł | 41,50 zł |
| Zgorzelec | 62,00 zł | 31,00 zł |
| Zgorzelec Miasto | 62,00 zł | 31,00 zł |

2. Bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” dla jednej osoby, ważny 2 dni:

| od stacji: | Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%) | |
|-------------------------|--|--|
| | normalny | |
| Bolesławiec | 80,00 zł | |
| Jelenia Góra | 75,00 zł | |
| Legnica | 90,00 zł | |
| Wrocław Główny | 100,00 zł | |
| Zgorzelec | 70,00 zł | |
| Zgorzelec Miasto | 70,00 zł | |

3. Bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” dla drugiej, trzeciej, czwartej i piątej osoby, ważny 2 dni:

| od stacji: | Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%) | |
|-------------------------|--|---------------------|
| | normalny | z ulgą handlową 50% |
| Bolesławiec | 70,00 zł | 35,00 zł |
| Jelenia Góra | 65,00 zł | 32,50 zł |
| Legnica | 70,00 zł | 35,00 zł |
| Wrocław Główny | 80,00 zł | 40,00 zł |
| Zgorzelec | 60,00 zł | 30,00 zł |
| Zgorzelec Miasto | 60,00 zł | 30,00 zł |

4. Bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” dla jednej osoby, ważny 14 dni:

| od stacji: | Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%) | |
|-------------------------|--|--|
| | normalny | |
| Bolesławiec | 120,00 zł | |
| Jelenia Góra | 115,00 zł | |
| Legnica | 130,00 zł | |
| Wrocław Główny | 150,00 | |
| Zgorzelec | 110,00 zł | |
| Zgorzelec Miasto | 110,00 zł | |

5. Bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” dla drugiej, trzeciej, czwartej i piątej osoby, ważny 14 dni:

| od stacji: | Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%) | |
|-------------------------|--|---------------------|
| | normalny | z ulgą handlową 50% |
| Bolesławiec | 70,00 zł | 35,00 zł |
| Jelenia Góra | 70,00 zł | 35,00 zł |
| Legnica | 70,00 zł | 35,00 zł |
| Wrocław Główny | 70,00 zł | 35,00 zł |
| Zgorzelec | 70,00 zł | 35,00 zł |
| Zgorzelec Miasto | 70,00 zł | 35,00 zł |

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 01.09.2020 - 26.07.2021)