

# Regulamin TARYFY AGLOMERACYJNEJ

(obowiązuje od 17.05.2021 r.)

## § 1

### Podstawowe informacje

1. Taryfa Aglomeracyjna obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A., pomiędzy wszystkimi stacjami na odcinkach:
  - 1) **Jelenia Góra – Górzyniec,**  
**Jelenia Góra Sobieszów – Stara Kamienica,**
  - 2) **Kłodzko Zagórze – Bardo Przyłęk,**  
**Kłodzko Zagórze – Nowa Ruda Przedmieście,**
  - 3) **Wałbrzych Główny – Świebodzice,**  
**Wałbrzych Szczawienko – Boguszów-Gorce Zachód,**  
**Wałbrzych Szczawienko – Głuszyca Górna.**
2. Bilety wydane według Taryfy Aglomeracyjnej nie są honorowane w pociągach innych przewoźników.
3. W taryfie wystawia się bilety:
  - 1) **jednorazowe na przejazd „tam”**, na podstawie których podróż należy rozpocząć w ciągu dwóch godzin, licząc od godziny wydania lub godziny wskazanej przez podróżnego,
  - 2) **jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”**, na podstawie których podróż „tam” należy rozpocząć w ciągu dwóch godzin, licząc od godziny wydania lub godziny wskazanej przez podróżnego, natomiast podróż powrotną należy rozpocząć w dniu ważności przed godziną 24:00.
4. Z taryfy mogą korzystać:
  - 1) na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
  - 2) na podstawie biletu ulgowego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów jednorazowych.
5. **Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

## § 2

### Opłaty

1. Ceny biletów wydanych według taryfy wynoszą:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>5,00</b>	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>10,00</b>	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

### § 3

#### Sprzedż biletów

1. Bilety sę wydawane:
  - 1) w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
  - 2) w pociągach i autobusach KD,
  - 3) w automatach biletowych (stacjonarnych i mobilnych), prowadzących sprzedaż biletów KD,
  - 4) za pośrednictwem systemu eKD (bilety internetowe),
  - 5) za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
  - 6) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY (bilety internetowe),
  - 7) za pośrednictwem aplikacji SkyCash (bilety telefoniczne – wyłącznie jednorazowe na przejazd „tam”),
  - 8) we wszystkich kasach biletowych POLREGIO.
2. Przedsprzedaż biletów wynosi 30 dni.

### § 4

#### Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. W przypadku, przejazdu na podstawie biletu jednorazowego tylko na części odcinka, podróżny na podstawie poświadczenia może uzyskać ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD*, względnie opłat według ofert specjalnych.  
Poświadczenia dokonuje obsługa pociągu: w przypadku biletów papierowych – bezpośrednio na bilecie, w przypadku biletów w formie elektronicznej – na oddzielnym dokumencie.  
Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niż cena posiadanego przez podróżnego biletu, wówczas podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.
2. W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.
3. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest możliwy:
  - 1) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej różnicę opłat między ceną biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD* a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę,
  - 2) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.
4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem ważności:
  - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub automacie biletowym – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,

- 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
  - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
5. Wymiana biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
  - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
  - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
6. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
  - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
8. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:

- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
  - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – jest możliwa na zasadach określonych w *Szczególnych warunkach internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*
  - 5) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – o zwrot należności można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
9. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej: o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

## § 5

### Pozostałe postanowienia

1. Taryfę łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami Kolei Dolnośląskich S.A., na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*.
2. Do biletów wystawionych według taryfy nie stosuje się dalszych ulg handlowych.
3. W relacjach, w których bilet wydany na podstawie *TP-KD* jest tańszy, oferta nie obowiązuje.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
  - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*,
  - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
  - 3) *Regulamin Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
  - 4) *Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Koleje Dolnośląskie S.A.*,
  - 5) *Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash*,
  - 6) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
  - 7) *Szczególne warunki internetowej sprzedaży biletów przez System E-PODRÓŻNIK BILETY na przewóz osób, rzeczy i zwierząt pociągami i autobusami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A.*