

Regulamin TARYFY AGLOMERACYJNEJ

(obowiązuje od 01.09.2020 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

- Taryfa Aglomeracyjna obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A., pomiędzy wszystkimi stacjami na odcinkach:
 - Jelenia Góra – Górzyniec,**
Jelenia Góra Sobieszów – Janowice Wielkie,
Jelenia Góra Sobieszów – Stara Kamienica,
 - Kłodzko Główne – Polanica-Zdrój,**
Kłodzko Zagórze – Bardo Przyłęk,
Kłodzko Zagórze – Nowa Ruda Przedmieście,
 - Wałbrzych Główny – Świebodzice,**
Wałbrzych Szczawienko – Boguszów-Gorce Zachód,
Wałbrzych Szczawienko – Głuszyca Górna.
- Bilety wydane według Taryfy Aglomeracyjnej nie są honorowane w pociągach innych przewoźników.
- W taryfie wystawia się bilety:
 - jednorazowe na przejazd „tam”**, na podstawie których podróż należy rozpocząć w ciągu dwóch godzin, licząc od godziny wydania lub godziny wskazanej przez podróżnego,
 - jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”**, na podstawie których podróż „tam” należy rozpocząć w ciągu dwóch godzin, licząc od godziny wydania lub godziny wskazanej przez podróżnego, natomiast podróż powrotną należy rozpocząć w dniu ważności przed godziną 24:00.
- Z taryfy mogą korzystać:
 - na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
 - na podstawie biletu ulgowego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów jednorazowych.
- Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

§ 2

Opłaty

- Ceny biletów wydanych według taryfy wynoszą:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
4,00	2,68	2,52	2,04	1,96	0,88	0,28	0,20
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
8,00	5,36	5,04	4,08	3,92	1,76	0,56	0,40

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

§ 3

Sprzedż biletów

1. Bilety są wydawane:
 - 1) w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
 - 2) w pociągach i autobusach KD,
 - 3) w automatach biletowych (stacjonarnych i mobilnych), prowadzących sprzedaż biletów KD,
 - 4) za pośrednictwem systemu eKD (bilety internetowe),
 - 5) za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
 - 6) za pośrednictwem aplikacji SkyCash (bilety telefoniczne – wycznie jednorazowe na przejazd „tam”),
 - 7) we wszystkich kasach biletowych POLREGIO.
2. Przepredż biletów wynosi 30 dni.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. W przypadku, przejazdu na podstawie biletu jednorazowego tylko na czci odcinka, podróżny na podstawie poświadczenia może uzyska ewentualny zwrot różnicy należności pomiedzy cen posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD*, względnie opłat wedlug ofert specjalnych.
Poświadczenia dokonuje obsługa pociągu: w przypadku biletów papierowych – bezpośrednio na bilecie, w przypadku biletów w formie elektronicznej – na oddzielnym dokumencie.
Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niź cena posiadanego przez podróżnego biletu, wczas podróżnemu nie przysluguje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.
2. W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wycznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysluguje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.
3. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest możliwy:
 - 1) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej rżnic opłat między cen biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD* a cen okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stron,
 - 2) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.
4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem wżności:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub automacie biletowym – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,

- 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
5. Wymiana biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
6. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
8. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – o zwrot należności można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

9. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej: o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Taryfę łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami Kolei Dolnośląskich S.A., na zasadach i warunkach określonych w RP-KD i TP-KD.
2. Do biletów wystawionych według taryfy nie stosuje się dalszych ulg handlowych.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
 - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),*
 - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD),*
 - 3) *Regulamin Internetowego Systemu Sprzedaży eKD,*
 - 4) *Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Koleje Dolnośląskie S.A.,*
 - 5) *Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash,*
 - 6) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*