

Regulamin oferty WSPÓLNY BILET SAMORZĄDOWY

(obowiązuje od 15.12.2019 r.)

§ 1

Uprawnieni

„Wspólny Bilet Samorządowy” może nabyć każda osoba.

§ 2

Zakres i obszar ważności

1. „Wspólny Bilet Samorządowy” jest biletem imiennym i uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkich pociągach przewidzianych w rozkładzie jazdy uruchamianych przez niżej wymienionych przewoźników:
 - 1) Koleje Śląskie Sp. z o.o. (KŚ),
 - 2) Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (WKD),
 - 3) Koleje Małopolskie sp. z o.o. (KMŁ),
 - 4) Arriva RP Sp. z o.o. (Arriva),
 - 5) Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. (KW),
 - 6) Koleje Dolnośląskie S.A. (KD),
 - 7) Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. (ŁKA),
 - 8) „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (KM),z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 1.
2. Oferta „Wspólny Bilet Samorządowy” obowiązuje także:
 - 1) w regionalnych połączeniach autobusowych Arriva,
 - 2) w 1 strefie Lokalnego Transportu Zbiorowego miasta Łodzi.
3. Oferta „Wspólny Bilet Samorządowy” nie łączy się z innymi ofertami i w ofercie tej nie mają zastosowania ulgi ustawowe.
4. „Wspólny Bilet Samorządowy” ważny jest 24 godziny od określonej na nim daty i godziny zakupu lub godziny wskazanej przez nabywcę.

§ 3

Warunki stosowania

1. „Wspólny Bilet Samorządowy” nie uprawnia do przejazdów w pociągach:
 - 1) komercyjnych KM – Słoneczny,
 - 2) ŁKA – ŁKA Sprinter,
 - 3) komercyjnych Arriva,
 - 4) KD – „KD-Specjal” i “Pociąg do Kultury”,
 - 5) KMŁ – na odcinku Kraków Olszanica – Kraków Lotnisko,
 - 6) komercyjnych KŚ oraz na odcinku Chałupki – Bohumin;.

2. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniem na bilecie wpisać czytelnie i w sposób trwały swoje imię i nazwisko. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem, potwierdzającym tożsamość podróżnego. Bez wpisania imienia i nazwiska bilet jest nieważny. Bilety zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnych lub przez Internet posiadają dane podróżnego wygenerowane przez system.
3. Na biletach wydanych na przejazdy pociągami Spółki: KŚ, WKD, KMŁ, Arriva, KM podróżny ma obowiązek zamieścić numer dokumentu ze zdjęciem. Podczas kontroli podróżny jest zobowiązany okazać dokument, którego numer został wpisany na bilecie.
4. Do przejazdów na podstawie „Wspólnego Biletu Samorządowego” uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu na zasadach określonych u przewoźnika, u którego podróżny realizuje przejazd.
5. „Wspólny Bilet Samorządowy” można nabyć:
 - a) z 7-dniowym terminem przedsprzedaży:
 - w kasach biletowych,
 - w biletomatach,
 - przez Internet,
 - w „punktach na mieście”.
 - b) w dniu wyjazdu:
 - w pociągu;
 - za pośrednictwem aplikacji mobilnej, na zasadach określonych w Regulaminie Użytkownika systemu SkyCash, dostępnego na stronie www.skycash.com ;
 - za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA Kolei Małopolskich, na zasadach określonych w Regulaminie Użytkownika systemu iMKA, dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl,
zgodnie z Załącznikiem do Regulaminu oferty „Wspólny Bilet Samorządowy”.
6. Bilet wg oferty zaopatrzonej jest w nadruk *Wspólny Bilet Samorządowy*.
7. Foliowanie biletu, ani też przedłużanie terminu jego ważności nie jest dozwolone.
8. Za bilety zagubione, zniszczone w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarte lub sklezione), zafoliowane lub skradzione nie zwraca się uiszczonych opłat i nie wydaje duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu albo potwierdzenia płatności kartą, numeru dokumentu oraz zgłoszenia do organów ścigania.
9. Przewóz rzeczy, zwierząt i rowerów pociągami danego przewoźnika odbywa się na zasadach i warunkach przez niego określonych.

§ 4

Opłaty

1. Cena „Wspólnego Biletu Samorządowego” jest opłatą zryczałtowaną i wynosi 38,00 zł brutto (netto 35,19 zł, PTU 2,81 zł).
2. Od opłaty, wskazanej w pkt. 1 nie stosuje się ulg ani opustów.

§ 5

Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet

1. Zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu możliwa jest u przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu, przed rozpoczęciem terminu ważności biletu na zasadach wymiany, bez potrącania odstępnego. Wymiany można dokonać tylko jeden raz, kolejna zmiana traktowana jest jako zwrot.
2. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu biletu zakupionego przez aplikację SkyCash można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie SkyCash, dostępnym pod adresem www.skycash.com i www.mka.malopolska.pl.
3. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet możliwy jest jedynie u przewoźnika u którego dokonano zakupu:
 - 1) przed rozpoczęciem terminu ważności,
 - 2) po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie, po potrąceniu 10% odstępnego, z wyjątkiem przypadków niewykorzystania biletu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W pozostałych przypadkach podróżny o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet może ubiegać się w drodze reklamacji złożonej u dowolnego przewoźnika. Reklamacje będą rozpatrywane przez przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu.
5. W przypadku zwrotu biletu w kasach KM, WKD lub KŚ podróżny zobowiązany jest do skreślenia – w sposób uniemożliwiający odczytanie, numeru dokumentu zapisanego na zwracanym bilecie.

§ 6

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio przepisy obowiązujące u przewoźnika, pociągiem którego podróżny realizuje przejazd.

§ 7

Postanowienia szczególne, dotyczące KD

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),
 - 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD),
 - 3) Regulaminu usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Koleje Dolnośląskie S.A.,
 - 4) Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash.
2. Na przewóz psa i bagażu w pociągach KD wydaje się bilety określone w ust. 1 i 2 Rozdziału 4 Cennika Wykazu opłat za przewóz osób rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.
3. Na przewóz roweru w pociągach KD wydaje się bilet wielokrotny bezrelacyjny. Bilet uprawnia do przewozu roweru na obszarze ważności biletu, do którego został wydany.
4. W przypadku nabycia biletu przez aplikację SkyCash na przewoźnika Koleje Dolnośląskie, zmiana lub rozwiązanie umowy przewozu następują na zasadach określonych w § 6 Regulaminu usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Koleje Dolnośląskie S.A.

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 15.12.2019 - 31.08.2020)

Załącznik do Regulaminu oferty Wspólny Bilet Samorządowy

Kanały dystrybucji biletów oferty Wspólny Bilet Samorządowy u poszczególnych przewoźników

Lp.	Kanał dystrybucji	Przewoźnik							
		Koleje Śląskie	Koleje Dolnośląskie	Koleje Wielkopolskie	Łódzka Kolej Aglomeracyjna	Arriva	Warszawska Kolej Dojazdowa	Koleje Małopolskie	Koleje Mazowieckie
1.	kasy biletowe	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	-	TAK
2.	pociąg	TAK	TAK	-	-	TAK	-	TAK	-
3.	biletomaty	-	-	-	TAK	-	TAK	-	TAK
4.	SkyCash	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	-	TAK
5.	Internet	-	-	-	-	TAK	-	-	TAK
6.	inne	TAK (Punkty na mieście)	-	-	-	TAK (e-podróżnik)	-	TAK (iMKA)	-