

Regulamin „Promocji Drezdeńskiej”

(obowiązuje od 15.04.2019 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. „Promocja Drezdeńska” obowiązuje w komunikacji Polska – Niemcy w klasie 2 pociągów Kolei Dolnośląskich S.A. (KD) i Die Länderbahn GmbH (DLB) na odcinkach:
 - 1) **Wrocław Główny – Dresden Hbf**, przez Legnicę, Zgorzelec, Bautzen,
 - 2) **Jelenia Góra – Dresden Hbf**, przez Gryfów Śląski, Mikułową, Zgorzelec, Bautzen.
2. W ofercie wystawia się bilety na przejazd osób (z cena zależną od relacji przejazdu):
 - 1) normalne – dla każdej osoby,
 - 2) z ulgą handlową 50% - dla dzieci w wieku od 6 do 15 lat (pod warunkiem wspólnej podróży z osobą odbywającą przejazd na podstawie biletu normalnego),
 - 3) nieodpłatne – dla dzieci w wieku do 6 lat (pod warunkiem wspólnej podróży z osobą odbywającą przejazd na podstawie biletu normalnego).
3. Dzieci, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 i 3 zobowiązane są posiadać ważny dokument poświadczający wiek.
4. Termin ważności biletów wystawionych w „Promocji Drezdeńskiej” wynosi:
 - 1) dla biletów na przejazd „tam” – 1 dzień,
 - 2) dla biletów na przejazd „tam i z powrotem” ważne 2 dni – przejazd „tam” w pierwszym dniu ważności, przejazd „z powrotem” w ciągu 2 dni,
 - 3) dla biletów na przejazd „tam i z powrotem” ważne 14 dni – przejazd „tam” w pierwszym dniu ważności, przejazd „z powrotem” w ciągu 14 dni.
5. Bezwzględnym warunkiem skorzystania z oferty „Promocja Drezdeńska” jest rozpoczęcie przejazdu „tam” na terenie Polski.
6. Przerwy w podróży nie są dozwolone – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

§ 2

Opłaty

Wykaz relacji i cen biletów w „Promocji Drezdeńskiej” stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 3

Sprzedż biletów

1. Bilety w „Promocji Drezdeńskiej” w komunikacji Polska – Niemcy można nabyć:
 - 1) we wszystkich Biurach Obsługi Klienta i kasach biletowych KD,
 - 2) we wszystkich kasach biletowych „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.,
 - 3) w pociągach i autobusach KD.
2. Przed sprzedaż biletów w „Promocji Drezdeńskiej” wynosi 7 dni.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Wymiana biletu jest możliwa najpóźniej pierwszego dnia ważności.
2. Zwrot biletu (po potrąceniu odstępnego) jest możliwy najpóźniej pierwszego dnia ważności. W późniejszym terminie o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą reklamacji.
3. W przypadku wykorzystania biletu przez mniejszą liczbę osób:
 - 1) najpóźniej pierwszego dnia ważności – zwrotu należności dokonuje kasa biletowa i wydaje nowy bilet na przejazd rzeczywistej liczby osób; z należności przypadającej do zwrotu za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, kasa potrąca odstępnę,
 - 2) po pierwszym dniu ważności – o zwrot należności za odpowiednio poświadczony bilet można wnioskować drogą reklamacji; z należności przypadającej do zwrotu za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, potrąca się odstępnę.
4. W przypadku wykorzystania biletu ważnego w relacji „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje częściowy zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.

Zwrotu należności za częściowo niewykorzystane (odpowiednio poświadczone) bilety dokonuje się w drodze reklamacji, udzielając zwrotu różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a ceną biletu na przejazd „tam” w ofercie „Promocja Drezdeńska”.
5. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem wskazanym na bilecie nie jest możliwy.
6. Wnioski o wymianę/zwrot biletu rozpatrują KD.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Oferta „Promocja Drezdeńska” łączy się wyłącznie z ofertą biletów na przewóz roweru/psa/bagażu, wystawianych zgodnie z Taryfą Przewozową (TP-KD).
2. Nabyty bilet na przewóz roweru/psa/bagażu w relacji do punktu granicznego Zgorzelec Gr, łącznie z biletem na przejazd „tam” wystawionym w ofercie „Promocja Drezdeńska”, uprawnia do przewozu roweru/psa/bagażu do stacji Dresden Hbf. Na przejazd w relacji „tam

i z powrotem” należy nabyć dwa oddzielne bilety na przewóz roweru/psa/bagażu od/do punktu granicznego Zgorzelec Gr ze wskazaniem daty przewozu „tam” i „z powrotem”.

3. Na odcinku Wrocław Główny – granica państwa i Jelenia Góra – granica państwa w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),
 - 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD).

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 15.04.2019 - 31.08.2020)

Wykaz relacji i cen biletów w ofercie „Promocja Drezdeńska”

1. Bilet jednorazowy na przejazd „tam” dla jednej osoby:

od stacji:	Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%)	
	normalny	z ulgą handlową 50%
Bolesławiec	72,00 zł	36,00 zł
Jelenia Góra	67,00 zł	33,50 zł
Legnica	72,00 zł	36,00 zł
Wrocław Główny	83,00 zł	41,50 zł
Zgorzelec	62,00 zł	31,00 zł
Zgorzelec Miasto	62,00 zł	31,00 zł

2. Bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” dla jednej osoby, ważny 2 dni:

od stacji:	Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%)	
	normalny	
Bolesławiec	80,00 zł	
Jelenia Góra	75,00 zł	
Legnica	90,00 zł	
Wrocław Główny	100,00 zł	
Zgorzelec	70,00 zł	
Zgorzelec Miasto	70,00 zł	

3. Bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” dla drugiej, trzeciej, czwartej i piątej osoby, ważny 2 dni:

od stacji:	Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%)	
	normalny	z ulgą handlową 50%
Bolesławiec	70,00 zł	35,00 zł
Jelenia Góra	65,00 zł	32,50 zł
Legnica	70,00 zł	35,00 zł
Wrocław Główny	80,00 zł	40,00 zł
Zgorzelec	60,00 zł	30,00 zł
Zgorzelec Miasto	60,00 zł	30,00 zł

4. Bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” dla jednej osoby, ważny 14 dni:

od stacji:	Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%)	
	normalny	
Bolesławiec	120,00 zł	
Jelenia Góra	115,00 zł	
Legnica	130,00 zł	
Wrocław Główny	150,00	
Zgorzelec	110,00 zł	
Zgorzelec Miasto	110,00 zł	

5. Bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” dla drugiej, trzeciej, czwartej i piątej osoby, ważny 14 dni:

od stacji:	Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%)	
	normalny	z ulgą handlową 50%
Bolesławiec	70,00 zł	35,00 zł
Jelenia Góra	70,00 zł	35,00 zł
Legnica	70,00 zł	35,00 zł
Wrocław Główny	70,00 zł	35,00 zł
Zgorzelec	70,00 zł	35,00 zł
Zgorzelec Miasto	70,00 zł	35,00 zł

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 15.04.2019 - 31.08.2020)