

Regulamin oferty

DOBRY BILET

(obowiązuje od 15.03.2020 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Oferta „Dobry bilet” obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A., na odcinkach sieci kolejowej (w dwóch kierunkach):
 - 1) **Bielawa Zachodnia – Dzierżoniów Śląski,**
 - 2) **Bielawa Zachodnia – Świdnica Miasto,**
 - 3) **Głogów – Legnica** (wszystkie stacje),
 - 4) **Głogów – Lubin** (wszystkie stacje),
 - 5) **Jawor – Legnica** (wszystkie stacje),
 - 6) **Jelenia Góra – Kamienna Góra / Lubawka,**
 - 7) **Jelenia Góra** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba** (wszystkie stacje),
 - 8) **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto,**
 - 9) **Kamienna Góra / Lubawka – Wałbrzych Miasto,**
 - 10) **Legnica** (wszystkie stacje) – **Lubin** (wszystkie stacje),
 - 11) **Lubin** (wszystkie stacje) – **Rudna** (wszystkie stacje),
 - 12) **Piechowice** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba** (wszystkie stacje),
 - 13) **Strzegom – Świdnica Miasto.**
2. Na odcinkach **Jelenia Góra – Szklarska Poręba, Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto** (również dla biletów w relacji Kamienna Góra/Lubawka – Wałbrzych Miasto, Kamienna Góra/Lubawka – Jelenia Góra oraz odwrotnych), **Piechowice – Szklarska Poręba** bilety wydane według oferty „Dobry bilet” są honorowane w pociągach przewoźnika „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.
3. W ofercie wystawia się bilety:
 - 1) **jednorazowe na przejazd „tam”**, ważne przez 6 godzin licząc od godziny wydania lub daty i godziny wskazanej przez podróżnego,
 - 2) **jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”**, ważne w dniu wydania lub wskazanym przez podróżnego.
4. Z oferty mogą korzystać:
 - 1) na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
 - 2) na podstawie biletu ulgowego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów jednorazowych.
5. **Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

§ 2
Opłaty

1. Cena biletu wydanego według oferty jest zależna od odcinka objętego ofertą i wynosi:

1) na odcinku **Bielawa Zachodnia – Dzierżoniów Śląski**:

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | |
|--|-----------------|------|------|------|------|------|------|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | |
| 3,00 | 2,01 | 1,89 | 1,53 | 1,47 | 0,66 | 0,21 | 0,15 |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | |
| 6,00 | 4,02 | 3,78 | 3,06 | 2,94 | 1,32 | 0,42 | 0,30 |

2) na odcinku **Piechowice (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba (wszystkie stacje)**:

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | |
|--|-----------------|------|------|------|------|------|------|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | |
| 4,00 | 2,68 | 2,52 | 2,04 | 1,96 | 0,88 | 0,28 | 0,20 |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | |
| 8,00 | 5,36 | 5,04 | 4,08 | 3,92 | 1,76 | 0,56 | 0,40 |

3) na odcinkach **Bielawa Zachodnia – Świdnica Miasto,**

Lubin (wszystkie stacje) – Rudna (wszystkie stacje),

Jawor – Legnica (wszystkie stacje),

Strzegom – Świdnica Miasto,

Kamienna Góra / Lubawka – Wałbrzych Miasto:

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | |
|--|-----------------|------|------|------|------|------|------|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | |
| 5,00 | 3,35 | 3,15 | 2,55 | 2,45 | 1,10 | 0,35 | 0,25 |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | |
| 10,00 | 6,70 | 6,30 | 5,10 | 4,90 | 2,20 | 0,70 | 0,50 |

4) na odcinkach **Jelenia Góra (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba (wszystkie stacje),**

Legnica (wszystkie stacje) – Lubin (wszystkie stacje),

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | |
|--|-----------------|------|------|------|------|------|------|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | |
| 6,00 | 4,02 | 3,78 | 3,06 | 2,94 | 1,32 | 0,42 | 0,30 |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | |
| 12,00 | 8,04 | 7,56 | 6,12 | 5,88 | 2,64 | 0,84 | 0,60 |

5) na odcinku **Jelenia Góra – Kamienna Góra / Lubawka**,

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | |
|--|-----------------|------|------|------|------|------|------|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | |
| 7,00 | 4,69 | 4,41 | 3,57 | 3,43 | 1,54 | 0,49 | 0,35 |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | |
| 14,00 | 9,38 | 8,82 | 7,14 | 6,86 | 3,08 | 0,98 | 0,70 |

6) na odcinku **Głogów – Lubin** (wszystkie stacje),

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | |
|--|-----------------|-------|------|------|------|------|------|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | |
| 9,00 | 6,03 | 5,67 | 4,59 | 4,41 | 1,98 | 0,63 | 0,45 |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | |
| 18,00 | 12,06 | 11,34 | 9,18 | 8,82 | 3,96 | 1,26 | 0,90 |

7) na odcinkach **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto**,
Głogów – Legnica (wszystkie stacje),

| Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%) | | | | | | | |
|--|-----------------|-------|-------|-------|------|------|------|
| bez uprawnień do ulgi ustaw. | z ulgą ustawową | | | | | | |
| | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam”: | | | | | | | |
| 12,00 | 8,04 | 7,56 | 6,12 | 5,88 | 2,64 | 0,84 | 0,60 |
| - bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”: | | | | | | | |
| 24,00 | 16,08 | 15,12 | 12,24 | 11,76 | 5,28 | 1,68 | 1,20 |

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

§ 3

Sprzedż biletów

1. Bilety są wydawane:

- 1) w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
- 2) w pociągach i autobusach KD,
- 3) w automatach biletowych (stacjonarnych i mobilnych), prowadzących sprzedaż biletów KD,
- 4) za pośrednictwem systemu eKD (bilety internetowe),
- 5) za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
- 6) za pośrednictwem aplikacji SkyCash (bilety telefoniczne – wyłącznie jednorazowe na przejazd „tam”),
- 7) we wszystkich kasach biletowych Przewozów Regionalnych.

2. Przepredaż biletów wynosi 30 dni.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. W przypadku, przejazdu na podstawie biletu jednorazowego tylko na części odcinka, podróżny na podstawie poświadczenia może uzyskać ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD*, względnie opłat według ofert specjalnych.

Poświadczenia dokonuje obsługa pociągu: w przypadku biletów papierowych – bezpośrednio na bilecie, w przypadku biletów w formie elektronicznej – na oddzielnym dokumencie.

Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niż cena posiadanego przez podróżnego biletu, wówczas podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.

2. W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.

3. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest możliwy:

- 1) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej różnicę opłat:

- a) między ceną biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD* a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę, albo

- b) między ceną biletu jednorazowego według innej, dłuższej relacji w ofercie „Dobry bilet” a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę,

- 2) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.

4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem ważności:

- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub automacie biletowym – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,

- 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,

- 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*

5. Wymiana biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:

- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,

- 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,

- 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,

- 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
6. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
8. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:
 - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – o zwrot należności można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
9. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej: o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Ofertę łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami Kolei Dolnośląskich S.A., na zasadach i warunkach określonych w RP-KD i TP-KD.
2. Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się dalszych ulg handlowych.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
 - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*,
 - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
 - 3) *Regulamin Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - 4) *Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - 5) *Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash*,

6) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*