

Zmiana nr 18
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)
(obowiązuje od 23.04.2019 r.)

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD) wprowadza się następujące zmiany:

- 1) na stronie 4 w **§ 1 ust. 1** oraz w **§ 1 ust. 3 pkt 4** adres publikacyjny ustawy Prawo Przewozowe:

„(Dz.U. 2015 poz. 915)”

každorazowo zmienia się na:

„(tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1983 z późn. zm.)”

- 2) na stronie 4 w **§ 1 ust. 3 pkt 1** adres publikacyjny rozporządzenia w sprawie przepisów porządkowych:

„(Dz.U. 2015 poz. 50)”

zmienia się na:

„(tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 50 z późn. zm.)”

- 3) na stronie 5 w **§ 2 ust. 19** adres publikacyjny ustawy o ochronie zwierząt:

„Dz.U. 2013 poz. 856 z późn. zm.”

zmienia się na:

„tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 122”

- 4) na stronie 5 w **§ 2 ust. 20** adres publikacyjny ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych:

„Dz.U. 2011 nr 127 poz. 721 z późn. zm.”

zmienia się na:

„tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 511 z późn. zm.”

- 5) na stronie 6 w **§ 2 ust. 27** adres publikacyjny ustawy Prawo Przewozowe:

„(Dz.U. 2015 poz. 915)”

zmienia się na:

„(tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1983 z późn. zm.)”

6) na stronie 6 w **§ 2 ust. 31** adres publikacyjny rozporządzenia w sprawie przepisów porządkowych:

„(Dz.U. 2015 poz. 50)”

zmienia się na:

„(tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 50 z późn. zm.)”

7) na stronie 6 w **§ 2 ust. 36** adres publikacyjny ustawy Prawo Pocztowe:

„(Dz.U. 2016 poz. 1113 z późn. zm.)”

zmienia się na:

„(tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 2188)”

8) strony 7 i 8 otrzymują brzmienie jak w załączeniu do niniejszej zmiany,

9) na stronie 11 w **§ 10 ust. 2 pkt 3** tekst:

„w Dziale Sprzedaży KD”

zmienia się na:

„w Dyspozycje KD”

10) na stronie 12 w **§ 10 ust. 16** usuwa się tekst:

„pod warunkiem jednoczesnego zwrotu „Wniosku na przejazd grupy””

11) na stronie 12 **§ 10 ust. 17** otrzymuje brzmienie:

„Zwrot całkowicie niewykorzystanego, odpowiednio poświadczonego, biletu na przejazd grupy po rozpoczęciu terminu jego ważności – jest możliwy w kasie biletowej po potrąceniu 10% odstępnego.

Na bilecie upoważniony pracownik zamieszcza poświadczenie odpowiednio w brzmieniu:

„*Bilet całkowicie niewykorzystany przez osobę/y/osób od stacji.... do stacji ...*”,
potwierdzając w sposób określony w § 2 ust. 18 Regulaminu”

12) na stronie 12 w **§ 11 ust. 2a** usuwa się tekst:

„na drzwiach wejściowych”

13) na stronie 13 w **§ 11** dodaje się ust. 7a w brzmieniu:

„7a Przy zakupie biletu ulgowego w punkcie odprawy należy złożyć ustne oświadczenie o rodzaju przysługującej ulgi, natomiast przy zakupie biletu ulgowego w pociągu podróżny jest zobowiązany okazać ważny dokument poświadczający prawo do ulgi.”

14) na stronie 13 w **§ 11 ust. 12** usuwa się pkt 6;

15) na stronie 14 w **§ 11 ust. 14 pkt 2** lit. j otrzymuje brzmienie:

„j) które ukończyły 70 lat – pod warunkiem okazania podczas zakupu biletu dokumentu stwierdzającego wiek”

16) na stronie 14 w **§ 11 ust. 14 pkt 2** dodaje się lit. k, l w brzmieniu:

„k) odbywających przejazd z dzieckiem do 4 lat – pod warunkiem okazania (na żądanie obsługi pociągu) dokumentu stwierdzającego wiek dziecka,

l) kobiet w ciąży,”

17) na stronie 15 w **§ 11 ust. 20** tekst:

„powyżej 50 km”

zmienia się na:

„nie mniejszą niż 50 km”

18) na stronie 20 w **§ 15 ust. 13** i w **§ 15 ust. 14** tekst:

„dowodu sprzedaży”

zmienia się na:

„potwierdzenia z terminala płatniczego”

19) na stronie 21 w **§ 17** dodaje się ust. 3a w brzmieniu:

„3a Osoba upoważniona do kontroli w pociągu, za zgodą podróżnego po zasłonięciu danych osobowych na bilecie, może wykonać zdjęcie biletu, w celu dowodowym do wykorzystania służbowego.”

20) na stronie 21 w **§ 18 ust. 1 pkt 2** lit. e otrzymuje brzmienie:

„e) ulgowy bilet z wyższym wymiarem ulgi lub żadna ulga mu podróżnemu nie przysługuje.”

21) na stronie 21 w **§ 18 ust. 1 pkt 4** lit. a, b otrzymują brzmienie:

„a) bez dopełnienia określonych na nim warunków (tj. bez wpisania imienia i nazwiska), chyba że brakujące dane uzupełnił w trakcie kontroli lub

b) którego jest właścicielem, bez okazania dokumentu, potwierdzającego tożsamość, lub”

22) na stronie 23 w **§ 19 ust. 5** tekst:

„W przypadkach określonych w pkt. 1-4 osoba upoważniona do kontroli ma obowiązek poinformowania podróżnego o obciążeniu kosztami z tytułu udostępnienia danych przez właściwy organ w wysokości określonej w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 września 2011 r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców, rejestrów zamieszkania cudzoziemców oraz rejestru PESEL (Dz.U. 2015 poz. 1388) i opłaty skarbowej od pełnomocnictwa koniecznego do złożenia wniosku zgodnie z ustawą z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz.U. 2015 poz. 783 z późn. zm.).”

zmienia się na:

„W przypadkach określonych w pkt. 1-4 osoba upoważniona do kontroli ma obowiązek poinformowania podróżnego o obciążeniu kosztami z tytułu udostępnienia danych przez właściwy organ w wysokości określonej w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców, rejestrów zamieszkania cudzoziemców oraz rejestru PESEL (Dz. U. z 2015 r. poz. 2482) i opłaty skarbowej od pełnomocnictwa koniecznego do złożenia wniosku zgodnie z ustawą z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r. poz. 1044 z późn. zm.).”

23) na stronie 31, zgodnie z kolejnością wzorów, dodaje się:

„Wzór nr 1a Papier z rolki H-0600, stosowany do wydawania biletów w kasach elektronicznych

Wzór nr 1b Papier z rolki H-0500, stosowany do wydawania biletów i innych druków z terminali mobilnych”

24) po stronie 32 dodaje się strony 32a i 32b zgodne z załącznikiem do niniejszej zmiany.

25) na stronie 44 (Wzór nr 11) i 45 (Wzór nr 12) tekst:

„Strona odwrotna zgodna z wzorem 2, 2a lub 2b”

każdorazowo zmienia się na:

„Strona odwrotna zgodna z wzorem 1b, 2, 2a lub 2b”

§ 4. Przepisy porządkowe

1. Osoby korzystające z przejazdu pociągami uruchamianymi przez Koleje Dolnośląskie S.A. są zobowiązane do przestrzegania przepisów rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 23 listopada 2004 r. w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 50 z późn. zm.). W pociągach zabrania się:
 - 1) niszczenia, uszkodzenia lub czynienia niezdatnym do użytku pojazdów kolejowych;
 - 2) naruszania stanu urządzeń sterujących, zabezpieczających, sygnalizacyjnych, ostrzegawczych i oświetleniowych oraz wywierania wpływu na ich działanie, w szczególności przez ich uszkodzanie, manipulowanie nimi i zmianę ich usytuowania;
 - 3) naruszania stanu sygnałów i wskaźników oraz wywierania wpływu na ich działanie, w szczególności przez ich uszkodzanie, zmianę usytuowania lub obrazu;
 - 4) posługiwania się urządzeniami alarmowymi i awaryjnymi bez uzasadnienia;
 - 5) wchodzenia osób nieuprawnionych do pojazdów kolejowych, do których wstęp jest zabroniony;
 - 6) manipulowania przez osoby nieuprawnione urządzeniami znajdującymi się w miejscach i pomieszczeniach, do których dla osób nieupoważnionych dostęp jest zabroniony;
 - 7) zamalowywania pociągów i innych pojazdów kolejowych (*m.in. graffiti*);
 - 8) umieszczania i usuwania napisów, ogłoszeń, reklam i rysunków bez zgody KD;
 - 9) dokonywania czynności grożących wywołaniem pożaru;
 - 10) wnoszenia i przewożenia rzeczy zabronionych na podstawie odrębnych przepisów;
 - 11) pozostawiania zwierząt bez dozoru oraz wprowadzania lub wpuszczania psów bez kagańców i smyczy oraz bez aktualnego świadectwa szczepienia (przykładowe świadectwa zawierają wzory nr 13 i 14);
 - 12) palenie wyrobów tytoniowych (w tym nowatorskich wyrobów tytoniowych) i papierosów elektronicznych – w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (tekst jedn. Dz. U. 2018 poz. 1446 z późn. zm.);
 - 13) wnoszenia i zażywania środków odurzających;
 - 14) sprzedaży, podawania i spożywania napojów alkoholowych w zakresie określonym w odrębnych przepisach;
 - 15) żebrania;
 - 16) urządzania gier, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r. Nr 4, poz. 27, z późn. zm.), bez wymaganego zezwolenia;
 - 17) zanieczyszczania i zaśmiecania;
 - 18) prowadzenia działalności gospodarczej, w tym prowadzenia aktywności, handlu lub innej działalności zarobkowej, bez zgody Kolei Dolnośląskich S.A.;
 - 19) przeprowadzania publicznych zbiorów ofiar bez zgody Kolei Dolnośląskich S.A.;
 - 20) zakłócania krzykiem, hałasem lub innym wybrykiem porządku publicznego lub spokoju osób korzystających z usług KD;
 - 21) wnoszenia, posiadania lub używania wyrobów pirotechnicznych oraz materiałów niebezpiecznych pożarowo bez zgody KD;
 - 22) pozostawiania bez opieki bagaży, pakunków lub innych przedmiotów poza miejscami do tego wyznaczonymi;
 - 23) przejazdu osób nieuprawnionych pojazdem kolejowym nieprzeznaczonym dla podróżnych;
 - 24) wchodzenia bez zgody KD do pociągów i wagonów niedostępnych dla ogółu podróżnych, a w szczególności do pociągów nadzwyczajnych, wagonów służbowych oraz do wagonów na torach postojowych;
 - 25) wchodzenia osób nieuprawnionych do kabin sterowniczych pojazdów kolejowych oraz uruchamiania tych pojazdów;
 - 26) nieuzasadnionego unieruchamiania lub zatrzymywania pociągu, w szczególności przy użyciu hamulca awaryjnego (*bezpieczeństwa*);
 - 27) wsiadania i wysiadania po sygnale odjazdu, podczas jazdy, z niewłaściwej strony oraz w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - 28) zajmowania miejsc w wagonie przed podstawieniem pociągu lub wagonu na tor przy peronie odjazdowym;
 - 29) wyrzucania przedmiotów na zewnątrz;
 - 30) dokonywania zmian oznaczeń wagonów lub pomieszczeń w wagonach;
 - 31) umieszczania na miejscach do siedzenia nóg w obuwiu, zwierząt lub przedmiotów mogących uszkodzić lub zanieczyścić te miejsca;
 - 32) podczas jazdy:
 - a) wychylania się z okien,
 - b) otwierania zewnętrznych drzwi wagonów,
 - c) zatrzymywania się na pomostach między wagonami,
 - d) przechodzenia z jednego wagonu do drugiego, gdy wagony nie są połączone ze sobą przejściami ochronnymi,
 - e) przebywania na stopniach wagonu;
 - 33) korzystania z toalet, gdy o takim zakazie informuje odpowiednie ogłoszenie, w szczególności podczas postoju pociągu na stacjach i przystankach;
 - 34) podróżnym pozostawiania w wagonach po przybyciu pociągu do stacji końcowej;
 - 35) przebywania na dachu, na zderzakach, na platformach lub na innych nieprzeznaczonych do przewozu osób elementach konstrukcyjnych wagonu lub pojazdu kolejowego.
2. W przypadku:
 - 1) naruszenia przepisów porządkowych – właściwe organy uprawnione są do nakładania grzywien w drodze mandatów karnych;
 - 2) zatrzymania pociągu bez uzasadnionej przyczyny – obsługa pociągu pobiera opłatę ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005r., a w razie odmowy opłacenia należności – wystawia na tę okoliczność wezwanie do zapłaty.

3. Osoby:
 - 1) zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte z pociągu;
 - 2) uciążliwe dla podróżnych lub odmawiające zapłacenia należności za przewóz mogą być usunięte ze środka transportowego, chyba że naruszałoby to zasady współżycia społecznego.
4. Podróżnemu, o którym mowa w ust. 3, w przypadku częściowego niewykorzystania biletu, przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego świadczenia, po potrąceniu 10% odstępnego, na zasadach określonych w § 15 niniejszego Regulaminu.
5. Podróżny zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie obsługę pociągu o zaistniałych w pociągu szczególnych sytuacjach, które stanowią lub mogą stanowić niebezpieczeństwo dla ruchu pociągów, zdrowia lub mienia swojego i innych podróżnych albo mienia Kolei Dolnośląskich, w szczególności o:
 - 1) śmierci, zranieniu lub zaskłabieniu podróżnego,
 - 2) popełnieniu lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - 3) zauważonym pożarze,
 - 4) pozostawionych bez opieki rzeczach lub zwierzętach,
 - 5) wybrykach chuligańskich.

§ 5. Rodzaje dokumentów przewozu oraz innych druków

1. Koleje Dolnośląskie S.A. wydają następujące rodzaje dokumentów przewozu:
 - 1) bilety na przejazd osób:
 - a) jednorazowe w określonej relacji ważne:
 - na przejazd w jedną stronę,
 - jeden bilet na przejazd tam i z powrotem jeśli przejazd w obie strony odbywa się tą samą drogą przewozu i w tej samej relacji,
 - dwa oddzielne bilety wydaje się jeżeli przejazd powrotny odbywa się inną drogą lub do innej stacji,
 - b) odcinkowe imienne:
 - tygodniowe,
 - miesięczne,
 - c) wielokrotne,
 - d) miesięczne sieciowe imienne.
 - 2) bilety na przewóz roweru, bagażu lub psa z ceną zryczałtowaną (łącznie lub do posiadanego biletu na przejazd):
 - a) na przewóz w relacji „tam/powrót” wydaje się dwa bilety na przewóz, odrębnie dla każdego kierunku, ze wskazaniem relacji przewozu, o ile warunki oferty nie stanowią inaczej,
 - b) na przewóz roweru wydaje się również bilet wielokrotny bezrelacyjny – łącznie lub do posiadanego biletu na przejazd w ofercie, jeżeli warunki oferty dopuszczają taką możliwość,
 - c) na przewóz roweru wydaje się również bilet miesięczny sieciowy imienny, uprawniający do wielokrotnego przewozu roweru w dowolnej relacji.
 - 3) wezwania do zapłaty, wraz z formularzem przekazu na wpłatę, zawierającym pouczenie o zasadach składania reklamacji – wzór nr 6
 - 4) poświadczenia o braku możliwości zakupu biletu w kasie - wzór nr 7
 - 5) pokwitowanie zatrzymania dokumentu – wzór nr 12
 - 6) karty rzeczy znalezionych w pociągu - wzór nr 10
 - 7) wniosek przejazd grupy - wzór nr 8
 - 8) zgłoszenie braku ważnego biletu – wzór nr 11
2. KD prowadzą również sprzedaż biletów według wybranych ofert na zasadach określonych w przepisach innych przewoźników.

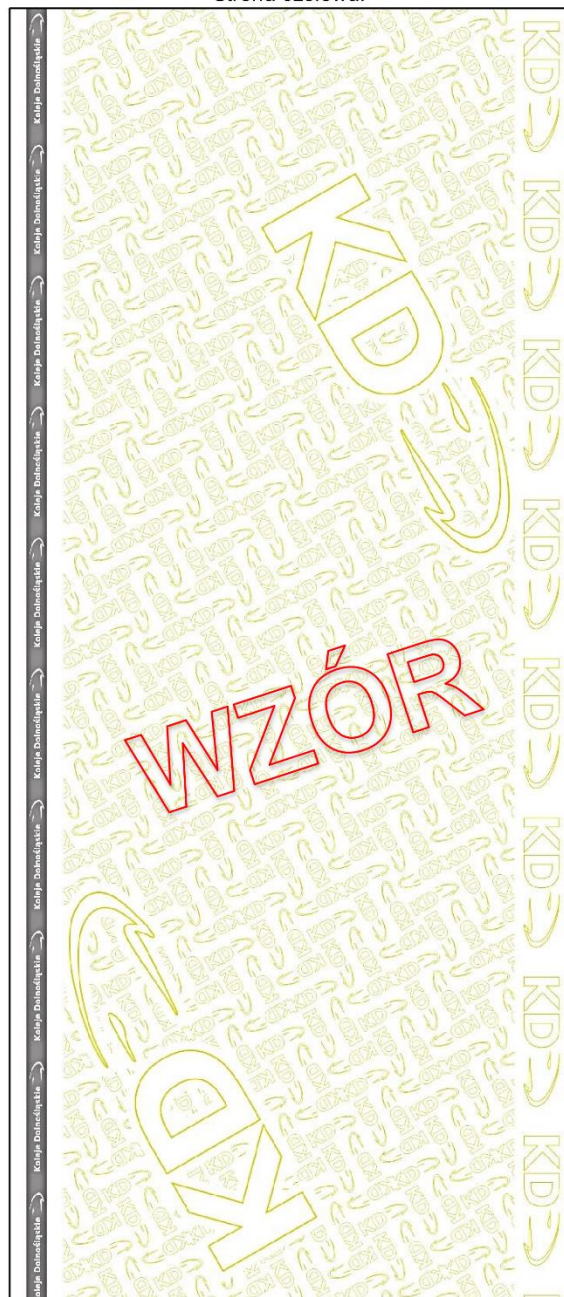
§ 6. Informacje na biletach

1. Bilet na przejazd jednorazowy musi zawierać następujące informacje:
 - 1) nazwę sprzedawcy;
 - 2) oznaczenie przewoźnika - Koleje Dolnośląskie S.A. – (KD);
 - 3) relację przejazdu (nazwa stacji wyjazdu i stacji przeznaczenia);
 - 4) kategorię pociągu (osobowy) i klasę wagonu (druga);
 - 5) rodzaj zastosowanej taryfy („N”- normalna, „U”- ulgowa, z podaniem wymiaru ulgi);
 - 6) opłatę za przejazd (cena brutto);
 - 7) stawkę i kwotę podatku od towarów i usług (PTU);
 - 8) datę wydania;
 - 9) datę wyjazdu;
 - 10) termin ważności;
 - 11) NIP wystawcy;
 - 12) numer i serię biletu;
 - 13) termin ważności biletu i /albo datę przejazdu (dot. biletów jednorazowych i biletów na przejazdy wielokrotne);
 - 14) wypis dotyczący treści umowy (np. przejazd TAM, miesięczny imienny T/P, itp.);
 - 15) formę płatności (gotówką, kartą płatniczą).
2. Oprócz danych wymienionych w ust. 1, bilet może odpowiednio zawierać:
 - 1) oznaczenie rodzaju (nazwa lub kod oferty);
 - 2) odległość taryfową przejazdu;
 - 3) odcinek lub obszar, na którym uprawnia do przejazdu;
 - 4) dodatkowe informacje o warunkach oferty;

[illegible]

Papier z rolki H-0500, stosowany do wydawania biletów i innych druków z terminali mobilnych

Strona czołowa:



Strona odwrotna:

Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu, który należy zachować i wnieść organem kontroli na każde wezwanie. Bilet jest podstawą dochodzenia swoich praw drogą reklamacyjną. Obowiązujące przepisy dotyczące zasad sprzedaży oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt pociągami Kolei Dońskie S.A. dostępne są na stronie internetowej: www.kolejedolnoslaskie.pl oraz w kasach biletowych KD. Skargi i reklamacje można składać za pośrednictwem strony internetowej, w kasach biletowych lub na adres przewoźnika. Więcej informacji o prawach pasażera na <http://www.pasazer.info.pl>. W przypadku zagrożenia w podróży lub na obszarze kolejowym należy powiadomić Straż Ochrony Kolei – telefon alarmowy 22 474 00 00 (czynny całą dobę). **Życzymy przyjemnej podróży.**

Sprzedaż biletów: kasy biletowe KD, Biura Obsługi Klienta KD, biletematy KD oraz strona internetowa www.kolejedolnoslaskie.pl

Informujemy, że przy Prezisie Urzędu Transportu Kolejowego działa Rzecznik Praw Pasażera Kolei, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów dotyczących usług świadczonych na rzecz podróżnych oraz zobowiązań wobec podróżnego, wynikających z umów przewozu osób, rzeczy lub zwierząt w transporcie kolejowym. Więcej informacji: www.urt.gov.pl oraz www.pasazer.urt.gov.pl

Szanowni Podróżni, przypominamy, że wydany dokument przejazdowy jest wykonany z papieru term czernego. Zachowanie trwałości nadrukowanych danych jest zależne od unikania nadmiernej ekspozycji blankietu na bezpośrednie działanie:

- promieni słonecznych,
- źródeł ciepła o temperaturze powyżej 40°C
- rozpuszczalników organicznych, zniekształczy i klejów.



Koleje Dońskie S.A.
ul. Kolejowa 2, 59-223 Legnica
+48 76 753 51 22 (8.00-20.00)
www.kolejedolnoslaskie.pl
[fb.com/KolejeDolnoslaskieSA](https://www.facebook.com/KolejeDolnoslaskieSA)

Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu, który należy zachować i wnieść organem kontroli na każde wezwanie. Bilet jest podstawą dochodzenia swoich praw drogą reklamacyjną. Obowiązujące przepisy dotyczące zasad sprzedaży oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt pociągami Kolei Dońskie S.A. dostępne są na stronie internetowej: www.kolejedolnoslaskie.pl oraz w kasach biletowych KD. Skargi i reklamacje można składać za pośrednictwem strony internetowej, w kasach biletowych lub na adres przewoźnika. Więcej informacji o prawach pasażera na <http://www.pasazer.info.pl>. W przypadku zagrożenia w podróży lub na obszarze kolejowym należy powiadomić Straż Ochrony Kolei – telefon alarmowy 22 474 00 00 (czynny całą dobę). **Życzymy przyjemnej podróży.**

Sprzedaż biletów: kasy biletowe KD, Biura Obsługi Klienta KD, biletematy KD oraz strona internetowa www.kolejedolnoslaskie.pl

Informujemy, że przy Prezisie Urzędu Transportu Kolejowego działa Rzecznik Praw Pasażera Kolei, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów dotyczących usług świadczonych na rzecz podróżnych oraz zobowiązań wobec podróżnego, wynikających z umów przewozu osób, rzeczy lub zwierząt w transporcie kolejowym. Więcej informacji: www.urt.gov.pl oraz www.pasazer.urt.gov.pl

Szanowni Podróżni, przypominamy, że wydany dokument przejazdowy jest wykonany z papieru term czernego. Zachowanie trwałości nadrukowanych danych jest zależne od unikania nadmiernej ekspozycji blankietu na bezpośrednie działanie:

- promieni słonecznych,
- źródeł ciepła o temperaturze powyżej 40°C
- rozpuszczalników organicznych, zniekształczy i klejów.



Koleje Dońskie S.A.
ul. Kolejowa 2, 59-223 Legnica
+48 76 753 51 22 (8.00-20.00)
www.kolejedolnoslaskie.pl
[fb.com/KolejeDolnoslaskieSA](https://www.facebook.com/KolejeDolnoslaskieSA)

Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu, który należy zachować i wnieść organem kontroli na każde wezwanie. Bilet jest podstawą dochodzenia swoich praw drogą reklamacyjną. Obowiązujące przepisy dotyczące zasad sprzedaży oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt pociągami Kolei Dońskie S.A. dostępne są na stronie internetowej: www.kolejedolnoslaskie.pl oraz w kasach biletowych KD. Skargi i reklamacje można składać za pośrednictwem strony internetowej, w kasach biletowych lub na adres przewoźnika. Więcej informacji o prawach pasażera na <http://www.pasazer.info.pl>. W przypadku zagrożenia w podróży lub na obszarze kolejowym należy powiadomić Straż Ochrony Kolei – telefon alarmowy 22 474 00 00 (czynny całą dobę). **Życzymy przyjemnej podróży.**