

BEZPIECZEŃSTWO PODRÓŻNYCH

Zasady postępowania w przypadku wystąpienia zagrożenia.

Podróżujący pociągami KD S.A. będący świadkami niepokojących zdarzeń zobowiązani są dla wspólnego bezpieczeństwa zawiadomić o nietypowej sytuacji w pociągu odpowiednie służby ratunkowe.

CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO	112
<u>POGOTOWIE RATUNKOWE</u>	999
<u>STRAŻ POŻARNA</u>	998
<u>POLICJA</u>	997
<u>STRAŻ MIEJSKA</u>	986

Straż Ochrony Kolei - tel. 22 474 00 00

TELEFONÓW ALARMOWYCH UŻYWAMY TYLKO W SYTUACJACH ZAGROŻENIA!

Po uzyskaniu połączenia krótko opisz zdarzenie:

- 1) Podaj miejsce i rodzaj zdarzenia.
- 2) Poinformuj czy występuje zagrożenie dla życia i zdrowia.
- 3) Poinformuj czy są osoby poszkodowane – opisz ich stan.
- 4) Podaj swoje imię i nazwisko, numer telefonu.
- 5) Czekaj na wytyczne i potwierdzenie zgłoszenia.

NARZĘDZIA REAGOWANIA W SYTUACJI ZAGROŻENIA :

Przycisk alarmowy SOS - przekazuje komunikat alarmowy bezpośrednio do maszynisty.

Interkom - system łączności wewnętrznej do bezpośredniego kontaktu z maszynistą.



Hamulec bezpieczeństwa - awaryjnie zatrzymuje pociąg bez udziału maszynisty.

Nieuzasadnione użycie hamulca bezpieczeństwa jest karalne.



Młotek bezpieczeństwa - do zbitcia
szyby celem wyjścia awaryjnego.



**Dźwignia awaryjnego otwierania
drzwi** – mechanicznie otwiera drzwi
w celu ewakuacji.



Gaśnica – w przypadku wystąpienia pożaru.



Apteczka pierwszej pomocy – w kabinie maszynisty.



Defibrylator AED – zautomatyzowane urządzenie medyczne, służące do przywracania krążenia np. zawał.



Przykładowe rozmieszczenie narzędzi reagowania.



O zaistniałych podejrzeniach i zagrożeniach zawsze informuj obsługę pociągu : konduktorów i kierownika pociągu KD S.A.



AWARIA W POCIĄGU

- zachowaj spokój, nie wpadaj w panikę i stosuj się do poleceń obsługi pociągu
- w sytuacji zagrożenia użyj interkomu - przycisku alarmowego SOS - obsługa pociągu podejmie stosowne działania
- w razie konieczności użyj hamulca bezpieczeństwa
- nie opuszczaj pojazdu bez wyraźnego polecenia obsługi pociągu

ZADYMIENIE LUB POŻAR W POCIĄGU

- niezwłocznie zawiadom obsługę pociągu
- powiadom pozostałych pasażerów w pobliżu
- stosuj się do poleceń obsługi pociągu
- przy braku kontaktu z obsługą pociągu powiadom Straż Pożarną
- w razie konieczności użyj hamulca bezpieczeństwa
- przystąp do gaszenia pożaru przy pomocy sprzętu gaśniczego znajdującego się w pociągu
- po zatrzymaniu pociągu, jeśli to konieczne, użyj młotka bezpieczeństwa do wybicia szyby wyjścia awaryjnego i jak najszybciej ewakuuj się z miejsca zagrożenia
- przy wysiadaniu z pociągu zachowaj szczególną uwagę na torowisku
- nie narażaj się na utratę życia i zdrowia. Bądź ostrożny!

ZASŁABNIĘCIE PASAŻERA

- powiadom obsługę pociągu
- użyj interkomu - przycisku alarmowego SOS - obsługa pociągu podejmie stosowne działania
- udziel poszkodowanemu pierwszej pomocy przedmedycznej
- pozostań z poszkodowanym do przybycia służb medycznych lub obsługi pociągu
- stosuj się do poleceń obsługi pociągu
- nie narażaj się na utratę życia lub zdrowia

UPADEK OSOBY W PRZESTRZEŃ MIĘDZY POCIĄGIEM A PERONEM

- nie narażaj się na utratę życia lub zdrowia
- zablokuj drzwi stając w rozkroku jedną nogą w pociągu a drugą na peronie - zatrzymasz odjazd pociągu ze stacji
- poproś inne osoby o zawiadomienie obsługi pociągu

ZAGROŻENIA PRZESTĘPCZOŚCIĄ POSPOLITĄ

Gdy podróżując pociągiem jesteś świadkiem zdarzeń mogących wskazywać na popełnienie przestępstwa lub czynu zabronionego (np. osoba pod wpływem alkoholu lub środków odurzających z agresywnym nastawieniem, niszcząca mienie, stwarzająca zagrożenie) niezwłocznie:

- powiadom pracowników obsługi pociągu o zaobserwowanych zdarzeniach
- użyj interkomu - przycisku alarmowego SOS - obsługa pociągu podejmie stosowne działania
- zastosuj się do poleceń obsługi pociągu
- nie narażaj się na zagrożenie utraty życia i zdrowia

ZAGROŻENIA TERRORYSTYCZNE

Gdy zauważysz podejrzenie zachowujące się osoby, pozostawione bez opieki paczki, plecaki lub inne przedmioty wskazujące na ryzyko zamachu terrorystycznego, niezwłocznie:

- poinformuj obsługę pociągu o podejrzanym osobach
- poinformuj obsługę pociągu o pozostawionym bez opieki bagażu
- użyj interkomu - przycisku alarmowego SOS - obsługa pociągu podejmie stosowne działania
- stosuj się do poleceń obsługi pociągu
- zachowaj spokój i nie wpadaj w panikę
- nie zbliżaj się do źródła zagrożenia
- nie dotykaj pozostawionych, podejrzenie wyglądających przedmiotów
- oddal się na bezpieczną odległość
- nie narażaj się na utratę życia i zdrowia

ZAPAMIĘTAJ :

- Zachowaj szczególną ostrożność na dworcach, gdzie występuje duży tłok
- Zachowaj odstęp od krawędzi peronu, gdy zbliża się pociąg
- Bądź szczególnie ostrożny podczas wsiadania do zatłoczonego pociągu i wysiadania z niego, uważaj na odstęp pomiędzy krawędzią peronu a pociągiem
- Nie pozostawiaj bagażu bez opieki
- Bądź nieufny w stosunku do nieznanych Ci osób
- Staraj się przebywać pod nadzorem kamer monitoringu, obsługi dworca i pociągu lub wśród grupy podróżnych, gdzie będziesz się czuł bezpiecznie
- Chroń swój bagaż i rzeczy osobiste
- **NIE BĄDŹ OBOJĘTNY!!! REAGUJ W SYTUACJACH ZAGROŻENIA!!!**

Bezpiecznej podróży życzą Koleje Dolnośląskie S.A.



kolejedolnoslaskie.pl

