

Regulamin oferty

BILET ZINTEGROWANY GMIN GÓR SOWICH

(obowiązuje od 01.08.2018 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Słownik użytych pojęć:

- 1) *KD* – Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica;
- 2) *bilet zintegrowany weekendowy* – stanowi jeden wspólny bilet na nieograniczoną liczbę przejazdów;
- 3) *Cennik KD* – Cennik - Wykaz opłat za przewóz osób rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.
- 4) *Gmina Bielawa* – Gmina z siedzibą w Bielawie, przy pl. Wolności 1, 58-260 Bielawa;
- 5) *RP-KD* – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;
- 6) *TP-KD* – Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;

2. W ofercie wystawia się bilety weekendowe wg taryfy normalnej.

3. Z oferty może korzystać każda osoba.

4. Zakres ważności:

- 1) oferta obowiązuje jedynie w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* (z wyłączeniem połączenia „Pociąg do Kultury” Wrocław – Berlin – Wrocław i pociągów „KD Specjal”) oraz autobusami organizowanymi przez *Gminę Bielawa*;
- 2) bilety wydane w ramach oferty nie są honorowane przez innych przewoźników;
- 3) w ofercie wystawia się:
bilety zintegrowane weekendowe – ważne od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dzień wolny od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych.

§ 2

Opłaty

Cena *biletu zintegrowanego weekendowego* wynosi 40,00 brutto (zawiera podatek VAT 8%).

§ 3

Sprzedaż biletów

Bilety zintegrowane weekendowe można nabyć:

- 1) we wszystkich kasach *KD* i Biurach Obsługi Klienta *KD*,
- 2) we wszystkich kasach przewoźnika „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.,
- 3) u obsługi w pociągu/autobusie *KD*,
- 4) w automatach biletowych, prowadzących sprzedaż biletów *KD*,
- 5) przez Internet za pośrednictwem systemu Koleo.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Podróżny ma prawo zwrócić *bilet zintegrowany weekendowy* – nie później niż przed upływem pierwszej godziny ważności biletu.
2. Zwrot biletu zintegrowanego weekendowego podróżny może dokonać wyłącznie w kasach prowadzących sprzedaż biletów tego rodzaju. Podczas zwrotu potrąca się odstępne w wysokości 10% ceny biletu, zgodnie z zapisami *RP-KD*.
3. Podróżny, który nie mógł skorzystać z biletu wydanego w ramach oferty z przyczyn losowych (np. pobyt w szpitalu) i nie mógł zwrócić biletu w terminie określonym w ust. 1, może uzyskać zwrot należności w drodze reklamacji, skierowanej do KD, zgodnie z zapisami *RP-KD*.
4. Przejazd pojazdem *KD* poza stację przeznaczenia lub drogą inną niż wskazane na bilecie kolejowym nie jest dozwolony.
5. Przejazd autobusem innym niż organizowanym przez *Gminę Bielawa* nie jest dozwolony.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Po otrzymaniu biletu, podróżny zobowiązany jest sprawdzić, czy dane określone na bilecie są zgodne z jego życzeniem. Bilet należy zachować do kontroli.
2. Właściciel *biletu zintegrowanego weekendowego* jest zobowiązany wpisać na bilecie imię i nazwisko pod rygorem nieważności biletu.
3. Podczas kontroli podróżny jest zobowiązany okazać bilet oraz dokument potwierdzający tożsamość.
4. W razie stwierdzenia, że z *biletu zintegrowanego weekendowego* korzysta osoba inna niż wskazana na bilecie, osobę taką traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.
5. Jeżeli w czasie przejazdu pociągiem lub autobusem *KD* podróżny oświadczy, że *posiada bilet zintegrowany weekendowy*, ale nie okaże go w pociągu lub autobusie, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu lub autobusie (wskazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej może uzyskać w drodze reklamacji, złożonej do KD, zgodnie z zapisami § 24-25 Regulaminu Przewozu (*RP-KD*).
6. Niedozwolone jest foliowanie biletu, przedłużenie terminu jego ważności oraz wymiana na bilet o innym zakresie obowiązywania.
7. Za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety uiszczonych należności nie zwraca się i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.
8. Ofertę „Bilet zintegrowany Gmin Gór Sowich” łączy się wyłącznie z bezrelacyjnymi biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawanyymi do biletów na przejazd), które uprawniają

- do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami i autobusami *KD*, na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*. Wysokość opłaty za bilety określa *Cennik KD*.
9. W autobusach komunikacji miejskiej przewóz rzeczy i zwierząt odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez *Gminę Bielawa*. Przewóz rowerów jest wyłączony.
 10. Posiadaczowi *biletu zintegrowanego weekendowego* nie przysługuje odszkodowanie lub częściowy zwrot zapłaconej należności w razie częściowego ograniczenia ruchu pojazdów.
 11. W przypadku złożenia przez właściciela biletu reklamacji do *KD* Administratorem danych osobowych zawartych w Formularzu Reklamacyjnym staje się Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica. Podane w formularzu reklamacyjnym dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przysługującego właścicielowi biletu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji. Podane dane przetwarzane są na podstawie przepisów prawa, tj. Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w związku z ustawą prawo przewozowe. Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe, które zostały podane przez właściciela biletu w formularzu Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. przechowuje przez okres 10 lat od dnia złożenia reklamacji. Właścicielowi biletu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądanie zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych osobowych. Jeśli właściciel biletu uzna, iż przetwarzanie danych narusza obowiązujące w tym zakresie przepisy, może wnieść skargę do organu nadzorczego, w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może właściciel biletu uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym przez Administratora Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres e-mail iod@kolejedolnoslaskie.eu
 12. W uzasadnionych przypadkach, tj. w sytuacji, kiedy reklamacja nie dotyczy wyłącznie Spółki Koleje Dolnośląskie, ale również komunikacji miejskiej dane właściciela biletu zostaną przekazane, wraz z formularzem reklamacyjnym, do *Gminy Bielawa*.
 13. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
 - 1) *TP-KD, RP-KD* oraz *Cennik KD*,
 - 2) *Regulamin przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Bielawa*.