

Regulamin oferty

BILET ZINTEGROWANY LEGNICA

(obowiązuje od 01.07.2018 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Słownik użytych pojęć:

- 1) *KD* – Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica;
- 2) *MPK* – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o. o. w Legnicy z siedzibą przy ul. Domejki 2, 59-220 Legnica;
- 3) *bilet kolejowy* – bilet odcinkowy imienny miesięczny ważny na przejazdy w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD*;
- 4) *znaczek* – znaczek *MPK* ważny na przejazdy w autobusach *MPK*;
- 5) *I strefa opłat MPK* – dotyczy wszystkich linii komunikacyjnych *MPK* w strefie miejskiej Legnicy oraz gminy, która podpisała z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego;
- 6) *II strefa opłat MPK* – przekroczenie strefy miejskiej Legnicy i strefy gmin, które podpisały z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego;
- 7) *bilet zintegrowany Legnica* – bilet składający się z biletu kolejowego oraz znaczka *MPK* na trwałe przymocowanego do biletu kolejowego, które stanowią integralną całość;
- 8) *RP-KD* – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;
- 9) *TP-KD* – Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.

2. Uprawnieni:

- 1) *bilet kolejowy* według taryfy normalnej może zakupić każda osoba;
- 2) *bilet kolejowy* z zastosowaniem opłat ulgowych mogą nabyć osoby ustawowo uprawnione do przejazdów ulgowych, zgodnie z *TP-KD*;
- 3) *znaczek* według taryfy normalnej może nabyć każda osoba;
- 4) *znaczek* z zastosowaniem opłat ulgowych mogą wykupić osoby uprawnione do ulgowych przejazdów komunikacją miejską w Legnicy na podstawie przepisów *MPK*;
- 5) nie wydaje się bezpłatnych *znaczków* dla osób uprawnionych do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską w Legnicy na podstawie przepisów *MPK*.

3. Zakres ważności:

- 1) *bilet kolejowy* ważny jest jedynie w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* i nie jest honorowany przez innych przewoźników;
- 2) *bilet kolejowy* można nabyć na przejazd w relacji „tam” lub „tam/powrót” na odległość nie większą niż 200 km pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna z poniższych stacji:
 - a) Legnica,
 - b) Legnica Piekary;

- 3) *bilet kolejowy* uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami i autobusami uruchamianymi przez *KD*, drogą najkrótszą lub wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami odcinka na który został wydany, w terminie na nim wskazanym;
- 4) *znaczek* można nabyć:
 - a) na przejazdy w *I strefie opłat MPK*,
 - b) na przejazdy w *II strefie opłat MPK*;
- 5) *znaczek* wydany na *I strefę opłat MPK* upoważnia do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkie dni miesiąca w strefie miejskiej Legnicy oraz strefie gminy, która podpisała z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, wszystkimi liniami komunikacyjnymi *MPK*, w terminie ważności *znaczka*;
- 6) *znaczek* wydany na *II strefę opłat MPK* upoważnia do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkie dni miesiąca wszystkimi liniami komunikacyjnymi *MPK* w *I strefie opłat MPK* i *II strefie opłat MPK*, w terminie ważności *znaczka*;
- 7) *bilet zintegrowany Legnica* wydaje się na okres 1 miesiąca np. od 1 kwietnia do 30 kwietnia, od 15 października do 14 listopada;
- 8) *bilet zintegrowany Legnica* ważny jest od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę z zachowaniem terminów przedsprzedaży dla *biletów kolejowych*, o których mowa w *RP-KD*.

§ 2 Opłaty

1. Cena *biletu zintegrowanego Legnica* stanowi sumę opłat określonych w ust. 2, 3 oraz ewentualnie 4.
2. Opłata za *znaczek* jest zryczałtowana i wynosi:
 - 1) w przypadku *znaczka* normalnego:
 - a) w *I strefie opłat MPK* 76,00 zł brutto,
 - b) w *II strefie opłat MPK* 114,00 zł brutto,
 - 2) w przypadku *znaczka* ulgowego z ulgą gminną:
 - a) w *I strefie opłat MPK* 38,00 zł brutto,
 - b) w *II strefie opłat MPK* 57,00 zł brutto,
 - 3) w przypadku *znaczka* ulgowego z ulgą ustawową:
 - a) w *I strefie opłat MPK* 38,00 zł brutto,
 - b) w *II strefie opłat MPK* 57,00 zł brutto,
 - 4) w przypadku *znaczka* rodzinnego z *KDR*: 30,00 zł brutto.

3. Opłata za *bilet kolejowy* obliczana jest na podstawie ilości kilometrów w relacji, na którą został wydany bilet i wynosi:

1) w przypadku biletów na przejazd w relacji „tam”:

Odległość taryfowa [km]	Opłata za <i>bilet kolejowy</i> (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)			
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową 33%	z ulgą ustawową 37%	z ulgą ustawową 49%
do 5	37,85 zł	25,36 zł	23,85 zł	19,30 zł
6 – 10	42,10 zł	28,21 zł	26,52 zł	21,47 zł
11 – 15	59,10 zł	39,60 zł	37,23 zł	30,14 zł
16 – 20	65,45 zł	43,85 zł	41,23 zł	33,38 zł
21 – 25	73,95 zł	49,55 zł	46,59 zł	37,71 zł
26 – 30	80,35 zł	53,83 zł	50,62 zł	40,98 zł
31 – 35	84,60 zł	56,68 zł	53,30 zł	43,15 zł
36 – 40	93,10 zł	62,38 zł	58,65 zł	47,48 zł
41 – 47	101,60 zł	68,07 zł	64,01 zł	51,82 zł
48 – 53	110,10 zł	73,77 zł	69,36 zł	56,15 zł
54 – 59	116,45 zł	78,02 zł	73,36 zł	59,39 zł
60 – 67	122,85 zł	82,31 zł	77,40 zł	62,65 zł
68 – 73	124,95 zł	83,72 zł	78,72 zł	63,72 zł
74 – 80	127,10 zł	85,16 zł	80,07 zł	64,82 zł
81 – 90	131,35 zł	88,00 zł	82,75 zł	66,99 zł
91 – 100	133,45 zł	89,41 zł	84,07 zł	68,06 zł
101 – 140	135,60 zł	90,85 zł	85,43 zł	69,16 zł
141 – 200	137,70 zł	92,26 zł	86,75 zł	70,23 zł

Odległość taryfowa [km]	Opłata za <i>bilet kolejowy</i> (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)		
	z ulgą ustawową 51%	z ulgą ustawową 78%	z ulgą ustawową 93%
do 5	18,55 zł	8,33 zł	2,65 zł
6 – 10	20,63 zł	9,26 zł	2,95 zł
11 – 15	28,96 zł	13,00 zł	4,14 zł
16 – 20	32,07 zł	14,40 zł	4,58 zł
21 – 25	36,24 zł	16,27 zł	5,18 zł
26 – 30	39,37 zł	17,68 zł	5,62 zł
31 – 35	41,45 zł	18,61 zł	5,92 zł
36 – 40	45,62 zł	20,48 zł	6,52 zł
41 – 47	49,78 zł	22,35 zł	7,11 zł
48 – 53	53,95 zł	24,22 zł	7,71 zł
54 – 59	57,06 zł	25,62 zł	8,15 zł
60 – 67	60,20 zł	27,03 zł	8,60 zł
68 – 73	61,23 zł	27,49 zł	8,75 zł
74 – 80	62,28 zł	27,96 zł	8,90 zł
81 – 90	64,36 zł	28,90 zł	9,19 zł
91 – 100	65,39 zł	29,36 zł	9,34 zł
101 – 140	66,44 zł	29,83 zł	9,49 zł
141 – 200	67,47 zł	30,29 zł	9,64 zł

2) w przypadku biletów na przejazd w relacji „tam/powrót”:

Odległość taryfowa [km]	Opłata za <i>bilet kolejowy</i> (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)			
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową 33%	z ulgą ustawową 37%	z ulgą ustawową 49%
do 5	75,70 zł	50,72 zł	47,69 zł	38,61 zł
6 – 10	84,20 zł	56,41 zł	53,05 zł	42,94 zł
11 – 15	118,20 zł	79,19 zł	74,47 zł	60,28 zł
16 – 20	130,90 zł	87,70 zł	82,47 zł	66,76 zł
21 – 25	147,90 zł	99,09 zł	93,18 zł	75,43 zł
26 – 30	160,70 zł	107,67 zł	101,24 zł	81,96 zł
31 – 35	169,20 zł	113,36 zł	106,60 zł	86,29 zł
36 – 40	186,20 zł	124,75 zł	117,31 zł	94,96 zł
41 – 47	203,20 zł	136,14 zł	128,02 zł	103,63 zł
48 – 53	220,20 zł	147,53 zł	138,73 zł	112,30 zł
54 – 59	232,90 zł	156,04 zł	146,73 zł	118,78 zł
60 – 67	245,70 zł	164,62 zł	154,79 zł	125,31 zł
68 – 73	249,90 zł	167,43 zł	157,44 zł	127,45 zł
74 – 80	254,20 zł	170,31 zł	160,15 zł	129,64 zł
81 – 90	262,70 zł	176,01 zł	165,50 zł	133,98 zł
91 – 100	266,90 zł	178,82 zł	168,15 zł	136,12 zł
101 – 140	271,20 zł	181,70 zł	170,86 zł	138,31 zł
141 – 200	275,40 zł	184,52 zł	173,50 zł	140,45 zł

Odległość taryfowa [km]	Opłata za <i>bilet kolejowy</i> (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)		
	z ulgą ustawową 51%	z ulgą ustawową 78%	z ulgą ustawową 93%
do 5	37,09 zł	16,65 zł	5,30 zł
6 – 10	41,26 zł	18,52 zł	5,89 zł
11 – 15	57,92 zł	26,00 zł	8,27 zł
16 – 20	64,14 zł	28,80 zł	9,16 zł
21 – 25	72,47 zł	32,54 zł	10,35 zł
26 – 30	78,74 zł	35,35 zł	11,25 zł
31 – 35	82,91 zł	37,22 zł	11,84 zł
36 – 40	91,24 zł	40,96 zł	13,03 zł
41 – 47	99,57 zł	44,70 zł	14,22 zł
48 – 53	107,90 zł	48,44 zł	15,41 zł
54 – 59	114,12 zł	51,24 zł	16,30 zł
60 – 67	120,39 zł	54,05 zł	17,20 zł
68 – 73	122,45 zł	54,98 zł	17,49 zł
74 – 80	124,56 zł	55,92 zł	17,79 zł
81 – 90	128,72 zł	57,79 zł	18,39 zł
91 – 100	130,78 zł	58,72 zł	18,68 zł
101 – 140	132,89 zł	59,66 zł	18,98 zł
141 – 200	134,95 zł	60,59 zł	19,28 zł

4. Opłata za dodatkowy znaczek komunikacji miejskiej, o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt 1, określona jest we właściwych przepisach, udostępnianych przez *KD* w sposób określony w § 5 ust. 6.

§ 3
Sprzedaż biletów

1. *Bilety zintegrowane Legnica* można nabyć wyłącznie w Biurach Obsługi Klienta *KD* i kasach biletowych *KD* na niżej wymienionych dworcach:
 - 1) Legnica,
 - 2) Wrocław Główny.
2. Nie wydaje się *biletów zintegrowanych Legnica* w innych kanałach dystrybucji.

§ 4
Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Podróżnemu zwracającemu *bilet zintegrowany Legnica* całkowicie niewykorzystany najpóźniej w przededniu rozpoczęcia terminu ważności zwraca się należności z tytułu niewykorzystanego *biletu kolejowego* zgodnie z zapisami *RP-KD*.
2. Podróżnemu zwracającemu *bilet zintegrowany Legnica* po rozpoczęciu terminu ważności, lecz z zachowaniem terminów określonych w *RP-KD* dla zwrotów biletów odcinkowych imiennych miesięcznych kolejowych, zwraca się należność za okres niewykorzystania *biletu kolejowego*, zgodnie z zapisami *RP-KD*.
3. Podróżnemu, o którym mowa w ust. 1-2 przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykorzystania *znaczką*.
4. Podróżny, który nie mógł skorzystać z *biletu zintegrowanego Legnica* z przyczyn losowych (np. pobyt w szpitalu) i nie mógł zwrócić biletu w terminach określonych w ust. 1-2, może uzyskać zwrot należności w drodze reklamacji.
5. W innych niż wymienione w ust. 1-2 i 4 przypadkach zwrot *biletu zintegrowanego Legnica* nie jest dozwolony.
6. Reklamacja może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie *KD* lub *MPK*,
 - b) w dowolnym Biurze Obsługi Klienta *KD* lub kasie biletowej *KD*,
 - c) listownie na adres *KD* lub *MPK*,
 - 2) dokumentowej – pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@kolejedolnoslaskie.eu
7. Reklamacje, w zależności od przedmiotu reklamacji, rozpatruje *KD* albo *MPK*, w terminie do 30 dni od daty wpływu reklamacji.
8. Do reklamacji powinien być dołączony oryginał *biletu zintegrowanego Legnica* (w przypadku reklamacji składanych drogą elektroniczną – skan awersu i rewersu *biletu zintegrowanego Legnica*).
9. Przejazd pojazdem *KD* poza stację przeznaczenia lub drogą inną niż wskazane na bilecie kolejowym nie jest dozwolony.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Właściciel *biletu zintegrowanego Legnica* jest zobowiązany:
 - 1) wpisać na *bilecie kolejowym* imię i nazwisko pod rygorem nieważności biletu również w części uprawniającej do przejazdów komunikacją miejską;
 - 2) sprawdzić po zakupie, czy numer *biletu kolejowego* wpisany przez kasjera na *znaczkę* jest poprawny oraz czy numer *znaczką* wpisany przez kasjera na odwrocie *biletu kolejowego* jest poprawny i zaopatrzony pieczęcią kasy z datą wydania biletu;
 - 3) dbać o czytelność wszystkich zapisów na *bilecie zintegrowanym Legnica* oraz trwałe przymocowanie *znaczką* do biletu pod rygorem nieważności *biletu zintegrowanego Legnica* zarówno w części uprawniającej do przejazdów w pojazdach *KD*, jak i *MPK*.
2. W razie stwierdzenia, że z *biletu zintegrowanego Legnica* korzysta osoba inna niż wskazana na *bilecie kolejowym* lub bez uprawnień do ulgi (kolejowej w pociągu lub autobusie uruchamianym przez *KD*, gminnej lub ustawowej w autobusie komunikacji miejskiej) przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.
3. Niedozwolone jest: foliowanie *biletu zintegrowanego Legnica*, przedłużenie terminu jego ważności oraz wymiana na bilet o innym zakresie obowiązywania.
4. Za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione *bilety zintegrowane Legnica* uiszczonych należności nie zwraca się i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.
5. Ofertę *biletu zintegrowanego Legnica* łączy się wyłącznie z:
 - 1) nie więcej niż jednym dodatkowym znacznikiem komunikacji miejskiej, dostępnym w ramach innych ofert biletów zintegrowanych, pod warunkiem dostępności danego rodzaju znaczków w punkcie prowadzącym sprzedaż *biletu zintegrowanego Legnica*;
 - 2) biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu wyłącznie pociągami *KD*, na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*.
6. Przejazdy komunikacją miejską na podstawie dodatkowych znaczków, o których mowa w ust. 5 pkt. 1, regulują właściwe przepisy, do których bezpłatny wgląd jest zapewniony:
 - 1) w siedzibie *KD* oraz w Biurach Obsługi Klienta *KD* i kasach biletowych *KD* – w dniach i godzinach ich urzędowania,
 - 2) na stronie internetowej *KD*: www.kolejedolnoslaskie.pl
7. W przypadku złożenia przez Właściciela biletu reklamacji do *KD* Administratorem danych osobowych zawartych w Formularzu Reklamacyjnym staje się Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica. Podane w formularzu reklamacyjnym dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przysługującego właścicielowi biletu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji. Podane dane przetwarzane są na podstawie przepisów prawa, tj. Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w związku z ustawą prawo przewozowe. Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe, które zostały

podane przez Właściciela biletu w formularzu Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. przechowuje przez okres 10 lat od dnia złożenia reklamacji. Właścicielowi biletu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądanie zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych osobowych. Jeśli Właściciel biletu uzna, iż przetwarzanie danych narusza obowiązujące w tym zakresie przepisy, może wnieść skargę do organu nadzorczego, w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może Właściciel biletu uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym przez Administratora Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres e-mail iod@kolejedolnoslaskie.eu

8. W uzasadnionych przypadkach, tj. w sytuacji, kiedy reklamacja nie dotyczy wyłącznie Spółki Koleje Dolnośląskie, ale również komunikacji miejskiej dane Właściciela biletu zostaną przekazane, wraz z formularzem reklamacyjnym, do Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Legnicy. Ponadto w przypadku zwrotu za bilet ze znacznikiem komunikacji miejskiej Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. przesyła do wiadomości MPK kopię odpowiedzi, która została wysłana do Właściciela biletu.
9. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
 - 1) TP-KD, RP-KD oraz Cennik - Wykaz opłat za przewóz osób rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.,
 - 2) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Legnicy,
 - 3) Taryfa opłat za przewóz osób, bagażu i zwierząt MPK sp. z o. o. w Legnicy.