

Regulamin oferty „Bilet zintegrowany Legnica”

§1 Słownik użytych pojęć

1. KD – Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy.
2. MPK – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o. o. w Legnicy
3. Bilet kolejowy – bilet odcinkowy imienny miesięczny ważny na przejazdy w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD.
4. Znaczek MPK – znaczek ważny na przejazdy w autobusach MPK.
5. I strefa opłat MPK – dotyczy wszystkich linii komunikacyjnych MPK w strefie miejskiej Legnicy oraz gminy, która podpisała z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego.
6. II strefa opłat MPK – przekroczenie strefy miejskiej Legnicy i strefy gmin, które podpisały z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego.
7. Bilet zintegrowany – Legnica – bilet składający się z:
 - a) biletu kolejowego oraz
 - b) znaczka MPK na trwałe przymocowanego do biletu kolejowego, które stanowią integralną całość.
8. RP-KD – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.
9. TP-KD – Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.

§ 2 Uprawnieni

1. Bilet kolejowy według taryfy normalnej może zakupić każda osoba.
2. Bilet kolejowy z zastosowaniem opłat ulgowych mogą nabyć osoby ustawowo uprawnione do przejazdów ulgowych, zgodnie z TP-KD.
3. Znaczek MPK według taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
4. Znaczek MPK z zastosowaniem opłat ulgowych mogą wykupić osoby uprawnione do ulgowych przejazdów komunikacją miejską w Legnicy na podstawie przepisów MPK sp. z o. o. w Legnicy.
5. Nie wydaje się bezpłatnych znaczków MPK dla osób uprawnionych do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską w Legnicy na podstawie przepisów MPK sp. z o. o. w Legnicy.

§ 3 Zakres ważności

1. Bilet kolejowy ważny jest jedynie w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD.

2. Bilet kolejowy można nabyć na odległość nie większą niż 200 km:

a) na przejazd w relacji TAM ze stacją wyjazdu lub stacją docelową Legnica lub Legnica Piekary,

b) na przejazd TAM/POWRÓT ze stacją wyjazdu lub stacją docelową Legnica lub Legnica Piekary.

3. Bilet kolejowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami i autobusami uruchamianymi przez KD, drogą najkrótszą lub wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami odcinka na który został wydany, w terminie na nim wskazanym.

4. Znaczek MPK można nabyć:

a) na przejazdy w strefie I,

b) na przejazdy w strefie II.

5. Znaczek MPK wydany na strefę I upoważnia do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkie dni miesiąca w strefie miejskiej Legnicy oraz strefie gminy, która podpisała z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, wszystkimi liniami komunikacyjnymi MPK Legnica, w terminie ważności znaczka.

6. Znaczek MPK wydany na strefę II upoważnia do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkie dni miesiąca wszystkimi liniami komunikacyjnymi MPK Legnica w I-szej i II-giej strefie opłat, w terminie ważności znaczka.

7. Bilet zintegrowany wydaje się na okres 1 miesiąca np. od 1 kwietnia do 30 kwietnia, od 15 października do 14 listopada.

8. Bilet zintegrowany ważny jest od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę z zachowaniem terminów przedsprzedaży dla biletów kolejowych, o których mowa w RP-KD.

§ 4 Warunki stosowania

1. Właściciel biletu zintegrowanego zobowiązany jest wpisać na bilecie kolejowym imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem pod rygorem nieważności biletu również w części uprawniającej do przejazdów MPK.

2. Właściciel biletu zintegrowanego zobowiązany jest sprawdzić po zakupie, czy numer wpisanego przez kasjera na znaczku MPK biletu kolejowego jest poprawny oraz dbać o czytelność tego zapisu pod rygorem nieważności biletu również w części uprawniającej do przejazdów w pojazdach KD.

3. W razie stwierdzenia, że z biletu zintegrowanego korzysta osoba inna niż wskazana na bilecie kolejowym lub bez uprawnień do ulgi (kolejowej w pociągu lub autobusie uruchamianym przez KD, gminnej lub ustawowej w autobusie MPK) przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.

4. Podróżnych, o których mowa w ust. 3 odprawia się zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.

5. Foliowanie biletu zintegrowanego, wymiana na bilet ważny na przejazdy w innej relacji albo w pojazdach innego przewoźnika, przedłużenie terminu jego ważności, jest niedozwolone.

6. Za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety zintegrowane uiszczonych należności nie zwraca się i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.

7. Podróżnemu zwracającemu bilet zintegrowany całkowicie niewykorzystany najpóźniej w przededniu rozpoczęcia terminu ważności zwraca się należności z tytułu niewykorzystanego biletu kolejowego zgodnie z zapisami RP-KD.

8. Podróżnemu zwracającemu bilet zintegrowany po rozpoczęciu terminu ważności lecz z zachowaniem terminów określonych w RP-KD dla zwrotów biletów odcinkowych imiennych miesięcznych kolejowych zwraca się należność za okres niewykorzystania biletu kolejowego, zgodnie z zapisami RP-KD.

9. Podróżnemu, o którym mowa w ust. 7-8 przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykorzystania znaczka MPK.

10. Podróżny, który nie mógł skorzystać z biletu zintegrowanego z przyczyn losowych (np. pobyt w szpitalu) i nie mógł zwrócić biletu w terminach określonych w ust. 7-8, może uzyskać zwrot należności w drodze reklamacji.

11. W innych niż wymienione w ust. 7-8 i 10, przypadkach zwrot biletu zintegrowanego nie jest dozwolony.

12. Reklamacje można wnieść wyłącznie drogą pisemną:

- a) osobiście w siedzibie KD lub MPK Legnica,
- b) listownie na adres KD lub MPK Legnica,
- c) w dowolnej kasie biletowej KD,
- d) mailowo na adres: reklamacje@kolejedolnoslaskie.eu

13. Reklamacje rozpatruje przewoźnik właściwy dla przedmiotu reklamacji w terminie do 30 dni od daty wpływu reklamacji do przewoźnika.

14. Warunkiem otrzymania zwrotu z tytułu reklamacji jest załączenie oryginału biletu.

§ 5 Opłaty

1. Cena biletu kolejowego obliczana jest na podstawie ilości kilometrów w relacji, na którą został wydany bilet z zastosowaniem Taryfy RAZEM.

2. Cena znaczka MPK obliczana jest z zastosowaniem ceny biletu miesięcznego MPK na jedną linię w wybranej strefie.

3. Cena biletu zintegrowanego stanowi sumę opłat określonych w ust. 1 i 2.

§ 6 Zmiana umowy przewozu

1. Korzystanie z biletu zintegrowanego u przewoźnika innego niż KD i MPK Legnica jest zabronione.

2. Przejazd pojazdem KD poza stację przeznaczenia lub drogą inną niż wskazana na bilecie kolejowym nie jest dozwolony.

§ 7 Inne

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają TP-KD, RP-KD, Cennik wykaz opłat KD, Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Legnicy, Taryfa opłat za przewóz osób, bagażu i zwierząt MPK sp. z o. o. w Legnicy.

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 01.07.2015 - 30.09.2016)