

# Warunki odprawy podróżnych na pociągi uruchamiane w ramach Produktu Turystycznego „WOLTUR”

(obowiązują w dniach 21.04.2017 r. - 28.04.2017 r.)

## § 1

### Podstawowe informacje

1. Niniejsze warunki odprawy obowiązują dla pociągów Wolsztyn – Zbąszyń – Wolsztyn przez Stefanowo, uruchamianych przez Koleje Dolnośląskie S.A. we współpracy z „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o. w dniach 21, 22, 23, 28.04.2017 r.
2. Z przejazdu pociągiem mogą skorzystać:
  - 1) na podstawie biletów normalnych – każdy podróżny,
  - 2) na podstawie biletów z ulgą ustawową – uprawnieni podróżni, wymienieni w *Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
3. Bilety są ważne wyłącznie w pociągu, w którym zostały wydane. Bilety nie uprawniają do przejazdu innymi pociągami.
4. Do przejazdu pociągami uprawniają wyłącznie bilety wymienione w § 2.

## § 2

### Oplaty

1. Do przejazdu pociągiem uprawnia bilet jednorazowy z ceną zryczałtowaną:

- 1) w relacji Wolsztyn – Stefanowo:

Bilet	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
normalny 19,00 zł	12,73 zł	11,97 zł	9,69 zł	9,31 zł	4,18 zł	1,33 zł	0,95 zł	0,00 zł

- 2) w relacji Wolsztyn – Stefanowo – Wolsztyn lub Wolsztyn – Zbąszyń:

Bilet	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
normalny 29,00 zł	19,43 zł	18,27 zł	14,79 zł	14,21 zł	6,38 zł	2,03 zł	1,45 zł	0,00 zł

- 3) w relacji Wolsztyn – Zbąszyń – Wolsztyn:

Bilet	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
normalny 39,00 zł	26,13 zł	24,57 zł	19,89 zł	19,11 zł	8,58 zł	2,73 zł	1,95 zł	0,00 zł

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i rabatów.

## § 3

### Sprzedż biletów

1. Bilety, o których mowa w § 2 ust. 1 można nabyć u kierownika pociągu – wyłącznie przed odjazdem pociągu, w ramach wolnych miejsc.

2. Ze względów organizacyjnych i bezpieczeństwa liczba miejsc w każdym z pociągów jest ograniczona.

#### § 4

##### Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Podróżny może zmienić umowę przewozu w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu uzyskując od kierownika pociągu stosowne poświadczenie na bilecie i nabywając nowy bilet na przejazd. O zwrot należności podróżny może wnioskować drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD.
2. Podróżny może rozwiązać umowę przewozu w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu uzyskując od kierownika pociągu stosowne poświadczenie na bilecie. O zwrot należności podróżny może wnioskować drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD. W przypadku uznania reklamacji od ceny biletu potrąca się odstępne w wysokości 10% ceny biletu. Potrącenia nie stosuje się jeżeli rozwiązanie umowy przewozu wynika z przyczyn występujących po stronie Kolei Dolnośląskich S.A. lub „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
3. Podróżny z biletem ulgowym, który w momencie kontroli nie posiada dokumentu uprawniającego do ulgi jest zobowiązany nabyć bilet normalny. Na niewykorzystanym bilecie ulgowym obsługa pociągu umieszcza stosowną adnotację. O zwrot należności za niewykorzystany bilet ulgowy można wnioskować drogą reklamacji, na warunkach określonych w § 25 i § 26 RP-KD.
4. Złożenie reklamacji, o której mowa w ust. 1, 2 i 3 nie jest równoznaczne z uznaniem roszczenia za zasadne.

#### § 5

##### Pozostałe postanowienia

1. Bilet jednorazowy uprawnia do przejazdu wyłącznie w pociągu, w którym został wydany.
2. W pociągach nie ma możliwości przewozu rowerów, psów i bagażu.
3. W pociągach nie przewozi się przesyłek bagażowych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach obowiązują postanowienia *Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*.