

# Warunki odprawy podróżnych na pociągi uruchamiane w ramach Markowego Produktu Turystycznego „TurKol.pl”

(obowiązują w dniach 12.08.2017 r.)

## § 1

### Podstawowe informacje

- Niniejsze warunki odprawy obowiązują dla poniższych pociągów, uruchamianych przez Koleje Dolnośląskie S.A. we współpracy z „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o. w dniu 12.08.2017 r. w relacjach:
  - Wolsztyn – Gorzów Wielkopolski – Wolsztyn,
  - Gorzów Wielkopolski – Bogdaniec – Gorzów Wielkopolski,
  - Gorzów Wielkopolski – Skwierzyna – Gorzów Wielkopolski.
- Z przejazdu pociągiem mogą skorzystać:
  - na podstawie biletów normalnych – każdy podróżny,
  - na podstawie biletów z ulgą ustawową – uprawnieni podróżni, wymienieni w *Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
- Bilety są ważne wyłącznie w jednym pociągu, wskazanym w § 1 ust. 1. Bilety nie uprawniają do przejazdu innymi pociągami.
- Do przejazdu pociągami uprawniają wyłącznie bilety wymienione w § 2.

## § 2

### Opłaty

- Do przejazdu pociągiem uprawnia bilet jednorazowy relacyjny z ceną zryczałtowaną. Na biletach oznacza się strefę ważności, stanowiącą odpowiednio:
  - „Strefa 3” – relację przejazdu Gorzów Wielkopolski – Bogdaniec – Gorzów Wielkopolski,
  - „Strefa 4” – relację przejazdu Gorzów Wielkopolski – Skwierzyna – Gorzów Wielkopolski,
  - „Strefa 7” – relację przejazdu Wolsztyn – Gorzów Wielkopolski – Wolsztyn.
- Ceny biletów z przejazd w poszczególnych strefach wynoszą:

Strefa	Bilet normalny	Bilet z ulgą ustawową							
		33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
3	29,00	19,43	18,27	14,79	14,21	6,38	2,03	1,45	0,00
4	39,00	26,13	24,57	19,89	19,11	8,58	2,73	1,95	0,00
7	69,00	46,23	43,47	35,19	33,81	15,18	4,83	3,45	0,00

Wszystkie ceny brutto w PLN, zawierają podatek VAT w wysokości 8%.

- Od cen wskazanych w ust. 2 nie udziela się dalszych ulg i rabatów.
- Oprócz biletów wymienionych w ust. 1 dopuszcza się przewóz podróżnych na podstawie ofert własnych „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.

5. Regulaminy ofert, o których mowa w ust. 4 są dostępne na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl).

### § 3

#### Sprzedż biletów

1. Bilety, o których mowa w § 2 ust. 1 można nabyć:
  - 1) w BOK i kasach biletowych Kolei Dolnośląskich – wyłącznie w przedsprzedaży, w ramach wolnych miejsc,
  - 2) u kierownika pociągu – wyłącznie przed odjazdem pociągu, w ramach wolnych miejsc.
2. W ramach przedsprzedaży, o której mowa w ust. 1 pkt 1, na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl) należy wypełnić formularz zamówienia i po otrzymaniu potwierdzenia dokonać płatności na wskazane konto (przelew internetowy, wpłata w banku lub na poczcie). Po zaksięgowaniu płatności podróżny otrzymuje potwierdzenie, z którym należy zgłosić się do kierownika pociągu, który wydaje bilet na przejazd. Szczegółowe informacje w zakresie przedsprzedaży są dostępne:
  - 1) na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl),
  - 2) pod numerem Infolinii TurKol.pl (+48) 603-366-366 w dni robocze w godzinach od 09:00 do 17:00 (telefon w sieci Play, opłata według taryfy operatora).
3. Termin rozpoczęcia przedsprzedaży zostaje każdorazowo ogłoszony na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl).
4. Ze względów organizacyjnych i bezpieczeństwa liczba miejsc w każdym z pociągów jest ograniczona.

### § 4

#### Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Podróżny może zmienić/rozwiązać umowę przewozu przed rozpoczęciem podróży na pisemny wniosek skierowany drogą elektroniczną na adres [biuro@turkol.pl](mailto:biuro@turkol.pl). W przypadku rozwiązania umowy potrąca się odstępne w wysokości 10% ceny biletu. Potrącenia nie stosuje się jeżeli rozwiązanie umowy przewozu wynika z przyczyn występujących po stronie Kolei Dolnośląskich S.A. lub „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
2. Podróżny może zmienić umowę przewozu w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu uzyskując od kierownika pociągu stosowne poświadczenie na bilecie i nabywając nowy bilet na przejazd. O zwrot należności podróżny może wnioskować drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD.
3. Podróżny może rozwiązać umowę przewozu w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu uzyskując od kierownika pociągu stosowne poświadczenie na bilecie. O zwrot należności podróżny może wnioskować drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD. W przypadku uznania reklamacji od ceny biletu potrąca się odstępne w wysokości 10% ceny biletu. Potrącenia nie stosuje się jeżeli rozwiązanie umowy

przewozu wynika z przyczyn występujących po stronie Kolei Dolnośląskich S.A. lub „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.

4. Podróżny z biletem ulgowym, który w momencie kontroli nie posiada dokumentu uprawniającego do ulgi jest zobowiązany nabyć bilet normalny. Na niewykorzystanym bilecie ulgowym obsługa pociągu umieszcza stosowną adnotację. O zwrot należności za niewykorzystany bilet ulgowy można wnioskować drogą reklamacji, na warunkach określonych w § 25 i § 26 RP-KD.
5. Złożenie reklamacji, o której mowa w ust. 2, 3 i 4 nie jest równoznaczne z uznaniem roszczenia za zasadne.

## § 5

### Pozostałe postanowienia

1. Bilet jednorazowy uprawnia do przejazdu wyłącznie w jednym pociągu, wskazanym w § 1 ust. 1.
2. W pociągach nie ma możliwości przewozu rowerów, psów i bagażu.
3. W pociągach nie przewozi się przesyłek bagażowych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach obowiązują postanowienia *Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*.