

# Warunki odprawy podróży na pociągi uruchamiane w ramach Markowego Produktu Turystycznego „TurKol.pl”

(obowiązują w dniach 21.07.2017 r. - 24.07.2017 r.)

## § 1

### Podstawowe informacje

1. Niniejsze warunki odprawy obowiązują dla poniższych pociągów, uruchamianych przez Koleje Dolnośląskie S.A. we współpracy z „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
  - 1) w dniu 21.07.2017 r.:
    - a) „Piernik” w relacji Wolsztyn – Toruń Gł.,
    - b) „Tężnia” w relacji Toruń Gł. – Ciechocinek – Toruń Gł.,
    - c) „Warmia” w relacji Toruń Gł. – Olsztyn Gł.,
    - d) „Żagiel” w relacji Olsztyn Gł. – Olsztynek – Olsztyn Gł.,
  - 2) w dniu 22.07.2017 r.:
    - a) „Jagiełło” w relacji Poznań Gł. – Malbork – Poznań Gł.,
    - b) „Danusia” w relacji Malbork – Gdynia Gł. – Malbork,
    - c) „Zbyszko” w relacji Olsztyn Gł. – Braniewo – Malbork – Morąg – Olsztyn Gł.,
    - d) „Jagienka” w relacji Malbork – Gdynia Gł. – Malbork,
  - 3) w dniu 23.07.2017 r.:
    - a) „Mazury” w relacji Olsztyn Gł. – Szczytno – Ełk – Giżycko – Olsztyn Gł.,
    - b) „Niegocin” w relacji Giżycko – Kętrzyn – Giżycko,
  - 4) w dniu 24.07.2017 r.:
    - a) „Jurand” w relacji Olsztyn Gł. – Elbląg – Malbork – Grudziądz – Toruń Gł. – Poznań Gł. – Wolsztyn,
    - b) „Maćko” w relacji Elbląg – Malbork – Elbląg.
2. Z przejazdu pociągiem mogą skorzystać:
  - 1) na podstawie biletów normalnych – każdy podróżny,
  - 2) na podstawie biletów z ulgą ustawową – uprawnieni podróżni, wymienieni w *Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
3. Bilety są ważne wyłącznie w jednym pociągu, wskazanym w § 1 ust. 1. Bilety nie uprawniają do przejazdu innymi pociągami.
4. Do przejazdu pociągami uprawniają wyłącznie bilety wymienione w § 2.

## § 2

### Opłaty

1. Do przejazdu pociągiem uprawnia bilet jednorazowy relacyjny z ceną zryczałtowaną. Na biletach oznacza się strefę ważności, stanowiącą odpowiednio:
  - 1) „Strefa 4” – relację przejazdu Toruń Gł. – Ciechocinek – Toruń Gł.,
  - 2) „Strefa 5” – relację przejazdu Olsztyn Gł. – Olsztynek – Olsztyn Gł.,

- 3) „Strefa 7” – relacje przejazdu:
    - a) Giżycko – Kętrzyn – Giżycko,
    - b) Elbląg – Malbork – Elbląg.
  - 4) „Strefa 8” – relację przejazdu Malbork – Gdynia Gł. – Malbork,
  - 5) „Strefa 10” – relacje przejazdu:
    - a) Wolsztyn – Toruń Gł.
    - b) Toruń Gł. – Olsztyn Gł.
    - c) Olsztyn Gł. – Braniewo – Malbork – Morąg – Olsztyn Gł.,
    - d) Olsztyn Gł. – Elbląg – Malbork – Grudziądz – Toruń Gł. – Poznań Gł. – Wolsztyn
  - 6) „Strefa 12” – relację przejazdu Poznań Gł. – Malbork – Poznań Gł.
  - 7) „Strefa 15” – relację przejazdu Olsztyn Gł. – Szczytno – Ełk – Giżycko – Olsztyn Gł.
2. Ceny biletów z przejazd w poszczególnych strefach wynoszą:

Strefa	Bilet normalny	Bilet z ulgą ustawową							
		33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
4	39,00	26,13	24,57	19,89	19,11	8,58	2,73	1,95	0,00
5	49,00	32,83	30,87	24,99	24,01	10,78	3,43	2,45	0,00
7	69,00	46,23	43,47	35,19	33,81	15,18	4,83	3,45	0,00
8	79,00	52,93	49,77	40,29	38,71	17,38	5,53	3,95	0,00
10	99,00	66,33	62,37	50,49	48,51	21,78	6,93	4,95	0,00
12	119,00	79,73	74,97	60,69	58,31	26,18	8,33	5,95	0,00
15	149,00	99,83	93,87	75,99	73,01	32,78	10,43	7,45	0,00

Wszystkie ceny brutto w PLN, zawierają podatek VAT w wysokości 8%.

3. Od cen wskazanych w ust. 2 nie udziela się dalszych ulg i rabatów.
4. Oprócz biletów wymienionych w ust. 1 dopuszcza się przewóz podróżnych na podstawie ofert własnych „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
5. Regulaminy ofert, o których mowa w ust. 4 są dostępne na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl).

### § 3

#### Sprzedż biletów

1. Bilety, o których mowa w § 2 ust. 1 można nabyć:
  - 1) w BOK i kasach biletowych Kolei Dolnośląskich – wyłącznie w przedsprzedaży, w ramach wolnych miejsc,
  - 2) u kierownika pociągu – wyłącznie przed odjazdem pociągu, w ramach wolnych miejsc.
2. W ramach przedsprzedaży, o której mowa w ust. 1 pkt 1, na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl) należy wypełnić formularz zamówienia i po otrzymaniu potwierdzenia dokonać płatności na wskazane konto (przelew internetowy, wpłata w banku lub na pocście). Po zaksięgowaniu płatności podróżny otrzymuje potwierdzenie, z którym należy zgłosić się

do kierownika pociągu, który wydaje bilet na przejazd. Szczegółowe informacje w zakresie przedsprzedaży są dostępne:

- 1) na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl),
  - 2) pod numerem Infolinii TurKol.pl (+48) 603-366-366 w dni robocze w godzinach od 09:00 do 17:00 (telefon w sieci Play, opłata według taryfy operatora).
3. Termin rozpoczęcia przedsprzedaży zostaje każdorazowo ogłoszony na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl).
  4. Ze względów organizacyjnych i bezpieczeństwa liczba miejsc w każdym z pociągów jest ograniczona.

#### § 4

##### Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Podróżny może zmienić/rozwiązać umowę przewozu przed rozpoczęciem podróży na pisemny wniosek skierowany drogą elektroniczną na adres [biuro@turkol.pl](mailto:biuro@turkol.pl). W przypadku rozwiązania umowy potrąca się odstępne w wysokości 10% ceny biletu. Potrącenia nie stosuje się jeżeli rozwiązanie umowy przewozu wynika z przyczyn występujących po stronie Kolei Dolnośląskich S.A. lub „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
2. Podróżny może zmienić umowę przewozu w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu uzyskując od kierownika pociągu stosowne poświadczenie na bilecie i nabywając nowy bilet na przejazd. O zwrot należności podróżny może wnioskować drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD.
3. Podróżny może rozwiązać umowę przewozu w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu uzyskując od kierownika pociągu stosowne poświadczenie na bilecie. O zwrot należności podróżny może wnioskować drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD. W przypadku uznania reklamacji od ceny biletu potrąca się odstępne w wysokości 10% ceny biletu. Potrącenia nie stosuje się jeżeli rozwiązanie umowy przewozu wynika z przyczyn występujących po stronie Kolei Dolnośląskich S.A. lub „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
4. Podróżny z biletem ulgowym, który w momencie kontroli nie posiada dokumentu uprawniającego do ulgi jest zobowiązany nabyć bilet normalny. Na niewykorzystanym bilecie ulgowym obsługa pociągu umieszcza stosowną adnotację. O zwrot należności za niewykorzystany bilet ulgowy można wnioskować drogą reklamacji, na warunkach określonych w § 25 i § 26 RP-KD.
5. Złożenie reklamacji, o której mowa w ust. 2, 3 i 4 nie jest równoznaczne z uznaniem roszczenia za zasadne.

## § 5

### Pozostałe postanowienia

1. Bilet jednorazowy uprawnia do przejazdu wyłącznie w jednym pociągu, wskazanym w § 1 ust. 1.
2. W pociągach nie ma możliwości przewozu rowerów, psów i bagażu.
3. W pociągach nie przewozi się przesyłek bagażowych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach obowiązują postanowienia *Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*.

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 21.07.2017 - 24.07.2017)