

# Warunki odprawy podróży na pociągi uruchamiane w ramach Markowego Produktu Turystycznego „TurKol.pl”

(obowiązują w dniach 27.05.2017 r. - 18.06.2017 r.,  
uwzględniają Zmianę nr 1, obowiązującą od 15.06.2017 r.)

## § 1

### Podstawowe informacje

1. Niniejsze warunki odprawy obowiązują dla poniższych pociągów, uruchamianych przez Koleje Dolnośląskie S.A. we współpracy z „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.:
  - 1) w dniu 27.05.2017 r.:
    - a) „Pirat” w relacji Wolsztyn – Poznań Gł. – Kołobrzeg – Kołobrzeg Port – Kołobrzeg,
    - b) „Piracik” w relacji Kołobrzeg – Ustronie Morskie – Kołobrzeg,
    - c) „Pirat / Kamrat” w relacji Kołobrzeg – Poznań Gł. / Poznań Gł. – Kołobrzeg – Kołobrzeg Port,
  - 2) w dniu 28.05.2017 r.:
    - a) „Kamracik” w relacji Kołobrzeg – Ustronie Morskie – Kołobrzeg,
    - b) „Kamrat” w relacji Kołobrzeg – Poznań Gł. – Wolsztyn,
  - 3) w dniu 04.06.2017 r.:
    - a) „Pyra” w relacji Wolsztyn – Poznań Gł.,
    - b) „Franek” w relacji Poznań Gł. – Poznań Franowo – Poznań Gł.,
    - c) „Cysters” w relacji Poznań Gł. – Wągrowiec – Poznań Gł.,
    - d) „Rogaś” w relacji Wągrowiec – Gólaniec – Wągrowiec,
  - 4) w dniu 05.06.2017 r.:
    - a) „Franek” w relacji Poznań Gł. – Poznań Franowo – Poznań Gł.,
    - b) „Pyra” w relacji Poznań Gł. – Wolsztyn,
  - 5) w dniu 10.06.2017 r.:
    - a) „Krasnal” w relacji Wolsztyn – Wrocław Gł. – Wolsztyn,
    - b) „Skarb” w relacji Wrocław Gł. – Jerzmanice-Zdrój – Wrocław Gł.,
  - 6) w dniu 15.06.2017 r.:
    - a) „Pyra” w relacji Wolsztyn – Poznań Gł. – Wolsztyn,
    - b) „Popiel” w relacji Poznań Gł. – Kruszwica – Poznań Gł.,
    - c) „Gopło” w relacji Kruszwica – Inowrocław – Kruszwica,
  - 7) w dniu 16.06.2017 r.:
    - a) „Palma” w relacji Wolsztyn – Zielona Góra – Wolsztyn,
    - b) „Piorun” w relacji Zielona Góra – Żary – Zielona Góra,
    - c) „Błyskawica” w relacji Żary – Jankowa Żagańska – Żary,
    - d) „Grom” w relacji Żary – Tuplice – Żary,
  - 8) w dniu 17.06.2017 r.:
    - a) „Biskupianin” w relacji Wolsztyn – Leszno – Kąkolewo – Leszno – Wolsztyn,
    - b) „Goniec” w relacji Leszno – Wschowa – Leszno,
    - c) „Kasztelan” w relacji Wolsztyn – Leszno – Głogów – Leszno – Wolsztyn,
    - d) „Leszczyna” w relacji Głogów – Leszno – Głogów,
    - e) „Baszta” w relacji Leszno – Kąkolewo – Gostyń – Kąkolewo – Leszno,

- 9) w dniu 18.06.2017 r.:
- a) „Farmer” w relacji Wolsztyn – Międzychód – Wolsztyn,
  - b) „Przystań” w relacji Międzychód – Gorzów Wielkopolski – Międzychód,
  - c) „Bogdan” w relacji Gorzów Wielkopolski – Bogdaniec – Gorzów Wielkopolski.
2. Z przejazdu pociągiem mogą skorzystać:
- 1) na podstawie biletów normalnych – każdy podróżny,
  - 2) na podstawie biletów z ulgą ustawową – uprawnieni podróżni, wymienieni w *Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
3. Bilety są ważne wyłącznie w jednym pociągu, wskazanym w § 1 ust. 1. Bilety nie uprawniają do przejazdu innymi pociągami.
4. Do przejazdu pociągami uprawniają wyłącznie bilety wymienione w § 2.

## § 2 Opłaty

1. Do przejazdu pociągiem uprawnia bilet jednorazowy z ceną zryczałtowaną. Na biletach oznacza się strefę ważności, stanowiącą odpowiednio:
- 1) „Strefa 3” – relacje przejazdu:
    - a) Kołobrzeg – Ustronie Morskie – Kołobrzeg,
    - b) Poznań Gł. – Poznań Franowo – Poznań Gł.,
    - c) Wągrowiec – Gołańcz – Wągrowiec,
    - d) Gorzów Wielkopolski – Bogdaniec – Gorzów Wielkopolski,
  - 2) „Strefa 4” – relacje przejazdu:
    - a) Kruszwica – Inowrocław – Kruszwica,
    - b) Zielona Góra – Żary – Zielona Góra,
    - c) Żary – Jankowa Żagańska – Żary,
    - d) Żary – Tuplice – Żary,
    - e) Leszno – Wschowa – Leszno,
  - 3) „Strefa 5” – relacje przejazdu:
    - a) Wolsztyn – Poznań Gł.,
    - b) Poznań Gł. – Wolsztyn,
    - c) Wolsztyn – Poznań Gł. – Wolsztyn,
    - d) Wolsztyn – Zielona Góra – Wolsztyn,
    - e) Głogów – Leszno – Głogów,
    - f) Leszno – Kąkolewo – Gostyń – Kąkolewo – Leszno,
    - g) Międzychód – Gorzów Wielkopolski – Międzychód,
  - 4) „Strefa 6” – relacja przejazdu Wolsztyn – Leszno – Kąkolewo – Leszno – Wolsztyn,
  - 5) „Strefa 7” – relacje przejazdu:
    - a) Poznań Gł. – Wągrowiec – Poznań Gł.,
    - b) Wolsztyn – Wrocław Gł. – Wolsztyn,
    - c) Wolsztyn – Leszno – Głogów – Leszno – Wolsztyn,
    - d) Wolsztyn – Międzychód – Wolsztyn,

- 6) „Strefa 8” – relacje przejazdu:
  - a) Wrocław Gł. – Jerzmanice-Zdrój – Wrocław Gł.,
  - b) Poznań Gł. – Kruszwica – Poznań Gł.
- 7) „Strefa 13” – relacje przejazdu:
  - a) Kołobrzeg – Poznań Gł. – Kołobrzeg,
  - b) Kołobrzeg – Poznań Gł. – Wolsztyn,
- 8) przejazd kombinowany („K”) – bilety wydane na przejazd w relacji Wolsztyn – Poznań Gł. – Kołobrzeg – Kołobrzeg Port – Kołobrzeg

2. Ceny biletów z przejazd w poszczególnych strefach wynoszą:

Strefa	Bilet normalny	Bilet z ulgą ustawową							
		33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
3	29,00	19,43	18,27	14,79	14,21	6,38	2,03	1,45	0,00
4	39,00	26,13	24,57	19,89	19,11	8,58	2,73	1,95	0,00
5	49,00	32,83	30,87	24,99	24,01	10,78	3,43	2,45	0,00
6	59,00	39,53	37,17	30,09	28,91	12,98	4,13	2,95	0,00
7	69,00	46,23	43,47	35,19	33,81	15,18	4,83	3,45	0,00
8	79,00	52,93	49,77	40,29	38,71	17,38	5,53	3,95	0,00
13	129,00	86,43	81,27	65,79	63,21	28,38	9,03	6,45	0,00
K	149,00	99,83	93,87	75,99	73,01	32,78	10,43	7,45	0,00

Wszystkie ceny brutto w PLN, zawierają podatek VAT w wysokości 8%.

3. Od cen wskazanych w ust. 2 nie udziela się dalszych ulg i rabatów.
4. Oprócz biletów wymienionych w ust. 1 dopuszcza się przewóz podróżnych na podstawie ofert własnych „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
5. Regulaminy ofert, o których mowa w ust. 4 są dostępne na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl).

### § 3

#### Sprzedaż biletów

1. Bilety, o których mowa w § 2 ust. 1 można nabyć:
  - 1) w BOK i kasach biletowych Kolei Dolnośląskich – wyłącznie w przedsprzedaży, w ramach wolnych miejsc,
  - 2) u kierownika pociągu – wyłącznie przed odjazdem pociągu, w ramach wolnych miejsc.
2. W ramach przedsprzedaży, o której mowa w ust. 1 pkt 1, na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl) należy wypełnić formularz zamówienia i po otrzymaniu potwierdzenia dokonać płatności na wskazane konto (przelew internetowy, wpłata w banku lub na poczcie). Po zaksięgowaniu płatności podróżny otrzymuje potwierdzenie, z którym należy zgłosić się do kierownika pociągu, który wydaje bilet na przejazd. Szczegółowe informacje w zakresie przedsprzedaży są dostępne:
  - 1) na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl),

- 2) pod numerem Infolinii TurKol.pl (+48) 603-366-366 w dni robocze w godzinach od 09:00 do 17:00 (telefon w sieci Play, opłata według taryfy operatora).
3. Termin rozpoczęcia przedsprzedaży zostaje każdorazowo ogłoszony na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl).
4. Ze względów organizacyjnych i bezpieczeństwa liczba miejsc w każdym z pociągów jest ograniczona.

#### § 4

##### Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Podróżny może zmienić/rozwiązać umowę przewozu przed rozpoczęciem podróży na pisemny wniosek skierowany drogą elektroniczną na adres [biuro@turkol.pl](mailto:biuro@turkol.pl). W przypadku rozwiązania umowy potrąca się odstępnę w wysokości 10% ceny biletu. Potrącenia nie stosuje się jeżeli rozwiązanie umowy przewozu wynika z przyczyn występujących po stronie Kolei Dolnośląskich S.A. lub „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
2. Podróżny może zmienić umowę przewozu w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu uzyskując od kierownika pociągu stosowne poświadczenie na bilecie i nabywając nowy bilet na przejazd. O zwrot należności podróżny może wnioskować drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD.
3. Podróżny może rozwiązać umowę przewozu w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu uzyskując od kierownika pociągu stosowne poświadczenie na bilecie. O zwrot należności podróżny może wnioskować drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD. W przypadku uznania reklamacji od ceny biletu potrąca się odstępnę w wysokości 10% ceny biletu. Potrącenia nie stosuje się jeżeli rozwiązanie umowy przewozu wynika z przyczyn występujących po stronie Kolei Dolnośląskich S.A. lub „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
4. Podróżny z biletem ulgowym, który w momencie kontroli nie posiada dokumentu uprawniającego do ulgi jest zobowiązany nabyć bilet normalny. Na niewykorzystanym bilecie ulgowym obsługa pociągu umieszcza stosowną adnotację. O zwrot należności za niewykorzystany bilet ulgowy można wnioskować drogą reklamacji, na warunkach określonych w § 25 i § 26 RP-KD.
5. Złożenie reklamacji, o której mowa w ust. 2, 3 i 4 nie jest równoznaczne z uznaniem roszczenia za zasadne.

#### § 5

##### Pozostałe postanowienia

1. Bilet jednorazowy uprawnia do przejazdu wyłącznie w jednym pociągu, wskazanym w § 1 ust. 1.
2. W pociągach nie ma możliwości przewozu rowerów, psów i bagażu.

3. W pociągach nie przewozi się przesyłek bagażowych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach obowiązują postanowienia *Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*.

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 27.05.2017 - 18.06.2017)