

Warunki odprawy podróżnych na pociąg „Bolko” uruchamiany w ramach Markowego Produktu Turystycznego „TurKol.pl”

(obowiązują w dniach 01.05.2017 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Niniejsze warunki odprawy obowiązują dla poniższych pociągów „Bolko”, uruchamianego przez Koleje Dolnośląskie S.A. we współpracy z „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o. w dniu 01.05.2017 r. w relacji Jelenia Góra – Kamienna Góra – Jelenia Góra.
2. Z przejazdu pociągiem mogą skorzystać:
 - 1) na podstawie biletów normalnych – każdy podróżny,
 - 2) na podstawie biletów z ulgą ustawową – uprawnieni podróżni, wymienieni w *Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
3. Bilety są ważne wyłącznie w pociągu, w którym zostały wydane. Bilety nie uprawniają do przejazdu innymi pociągami.
4. Do przejazdu pociągami uprawniają wyłącznie bilety wymienione w § 2.

§ 2

Opłaty

1. Do przejazdu pociągiem uprawnia bilet jednorazowy z ceną zryczałtowaną:

Bilet normalny	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
69,00 zł	46,23 zł	43,47 zł	35,19 zł	33,81 zł	15,18 zł	4,83 zł	3,45 zł	0,00 zł

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i rabatów.
3. Oprócz biletów wymienionych w ust. 1 dopuszcza się przewóz podróżnych na podstawie ofert własnych „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.:
 - 1) „Karnet TurKol.pl 2017” – według cen normalnych i z ulgami handlowymi,
 - 2) „Bilet sieciowy „TurKol.pl 2017” – według cen normalnych i z ulgami handlowymi.
4. Regulaminy ofert, o których mowa w ust. 3 są dostępne na stronie internetowej www.TurKol.pl.

§ 3

Sprzedż biletów

1. Bilety, o których mowa w § 2 ust. 1 można nabyć:
 - 1) w BOK i kasach biletowych Kolei Dolnośląskich – wyłącznie w przedsprzedaży, w ramach wolnych miejsc,
 - 2) u kierownika pociągu – wyłącznie przed odjazdem pociągu, w ramach wolnych miejsc.

2. W ramach przedsprzedaży, o której mowa w ust. 1 pkt 1, na stronie internetowej www.TurKol.pl należy wypełnić formularz zamówienia i po otrzymaniu potwierdzenia dokonać płatności na wskazane konto (przelew internetowy, wpłata w banku lub na poczcie). Po zaksięgowaniu płatności podróżny otrzymuje potwierdzenie, z którym należy zgłosić się do kierownika pociągu, który wydaje bilet na przejazd. Szczegółowe informacje w zakresie przedsprzedaży są dostępne:
 - 1) na stronie internetowej www.TurKol.pl,
 - 2) pod numerem Infolinii TurKol.pl (+48) 603-366-366 w dni robocze w godzinach od 09:00 do 17:00 (telefon w sieci Play, opłata według taryfy operatora).
3. Termin rozpoczęcia przedsprzedaży zostaje każdorazowo ogłoszony na stronie internetowej www.TurKol.pl.
4. Ze względów organizacyjnych i bezpieczeństwa liczba miejsc w każdym z pociągów jest ograniczona.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Podróżny może zmienić/rozwiązać umowę przewozu przed rozpoczęciem podróży na pisemny wniosek skierowany drogą elektroniczną na adres biuro@turkol.pl. W przypadku rozwiązania umowy potrąca się odstępne w wysokości 10% ceny biletu. Potrącenia nie stosuje się jeżeli rozwiązanie umowy przewozu wynika z przyczyn występujących po stronie Kolei Dolnośląskich S.A. lub „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
2. Podróżny może zmienić umowę przewozu w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu uzyskując od kierownika pociągu stosowne poświadczenie na bilecie i nabywając nowy bilet na przejazd. O zwrot należności podróżny może wnioskować drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD.
3. Podróżny może rozwiązać umowę przewozu w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu uzyskując od kierownika pociągu stosowne poświadczenie na bilecie. O zwrot należności podróżny może wnioskować drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD. W przypadku uznania reklamacji od ceny biletu potrąca się odstępne w wysokości 10% ceny biletu. Potrącenia nie stosuje się jeżeli rozwiązanie umowy przewozu wynika z przyczyn występujących po stronie Kolei Dolnośląskich S.A. lub „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
4. Podróżny z biletem ulgowym, który w momencie kontroli nie posiada dokumentu uprawniającego do ulgi jest zobowiązany nabyć bilet normalny. Na niewykorzystanym bilecie ulgowym obsługa pociągu umieszcza stosowną adnotację. O zwrot należności za niewykorzystany bilet ulgowy można wnioskować drogą reklamacji, na warunkach określonych w § 25 i § 26 RP-KD.
5. Złożenie reklamacji, o której mowa w ust. 2, 3 i 4 nie jest równoznaczne z uznaniem roszczenia za zasadne.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Bilet jednorazowy uprawnia do przejazdu wyłącznie w pociągu, w którym został wydany.
2. W pociągach nie ma możliwości przewozu rowerów, psów i bagażu.
3. W pociągach nie przewozi się przesyłek bagażowych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach obowiązują postanowienia *Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*.

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 01.05.2017)