

Regulamin oferty

PRAGA Z KD

(obowiązuje od 14.04.2017 r. do 06.05.2017 r.,
dla przejazdów powrotnych do 12.05.2017 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Oferta obowiązuje w komunikacji przygranicznej Polska – Czechy w klasie 2 pociągów Kolei Dolnośląskich S.A. (KD) i Českých drah a.s. (ČD) na odcinku **Wałbrzych Szczawienko – Jelenia Góra – Szklarska Poręba Górna – Železný Brod – Turnov – Mlada Boleslav – Praha hl.n.**
2. W ofercie wystawia się wyłącznie bilety na przejazd osób w relacji „tam/powrót”:
 - 1) normalne – dla każdej osoby,
 - 2) z ulgą handlową 50% – dla dzieci w wieku od 6 do 15 lat,
 - 3) z ulgą handlową 100% (nieodpłatne) – dla dzieci w wieku do 6 lat.
3. Dzieci uprawnione do przejazdów ulgowych/nieodpłatnych nie są zobowiązane do posiadania ważnego dokumentu poświadczającego wiek, wystarczy ustna deklaracja osoby dorosłej o wieku dziecka.
4. Termin ważności biletów wynosi 7 dni, zgodnie z wypisem na bilecie (przejazd „tam” w pierwszym dniu ważności, przejazd „z powrotem” w ciągu 7 dni).
5. **Bezwzględny warunkiem skorzystania z oferty jest rozpoczęcie przejazdu „tam” na terenie Polski.** Nie wystawia się biletów w relacjach rozpoczynających się na terenie Republiki Czeskiej.
6. **Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

§ 2

Opłaty

Cena biletu wydanego według oferty jest zryczałtowana i wynosi:

Cena biletu „tam/powrót” (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 0%)	
bez uprawnień do ulg	z ulgą handlową 50% (dla dzieci w wieku od 6 do 15 lat)
50,00 zł	25,00 zł

§ 3

Sprzedż biletów

1. Bilety w ofercie można nabyć:
 - 1) w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
 - 2) w pociągach i autobusach KD.

- Przedsprzedaż biletów wynosi 30 dni. Ostatnie bilety można nabyć z terminem ważności od 06.05.2017 r. do 12.05.2017 r.
- Na jednym bilecie można odprawić maksymalnie 6 podróżnych.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

- Wymiana biletu jest możliwa przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, wyłącznie na bilet w identycznej relacji, lecz z innym dniem ważności.
Po rozpoczęciu terminu ważności wymiana nie jest możliwa: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą reklamacji.
- Zwrot biletu jest możliwy wyłącznie drogą reklamacji.
- Podróżny może rozpocząć lub zakończy podróż na stacji pośredniej w ramach ważności biletu, lecz podróżnemu nie przysługuje częściowy zwrot należności za niewykorzystany odcinek.
- W przypadku wykorzystania biletu wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu nie przysługuje częściowy zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.
- Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem wskazanym na bilecie nie jest możliwy.

§ 5

Pozostałe postanowienia

- Na przewóz roweru wystawia się bilet w relacji „tam/powrót” według Taryfy MPS w cenie **12,00 zł**. Bilet ten uprawnia do przewozu roweru do stacji Praha hl.n. i z powrotem.
- Na przewóz psa wystawia się bilet w relacji „tam/powrót” według Taryfy MPS w cenie **6,00 zł**. Bilet ten uprawnia do przewozu psa do stacji Praha hl.n. i z powrotem.
- Z zastrzeżeniem ust. 1 i 2 oferty „Praga z KD” nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi i specjalnymi.
- Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się ulg ustawowych i dalszych ulg handlowych.
- Na odcinku Wałbrzych Szczawienko – Szklarska Poręba Górna – granica państwa w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),
 - Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD).
- Na odcinku granica państwa – Železný Brod – Turnov – Mlada Boleslav – Praha hl.n. w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia przepisów przewoźnika ČD, które dostępne są na stronie internetowej www.cd.cz oraz w punktach odprawy przewoźnika ČD.