

Regulamin

„Promocji Drezdeńskiej”

(obowiązuje od 01.08.2017 r.)

I. Podstawowe informacje

1. Do odwołania w klasie 2 pociągów Kolei Dolnośląskich S.A. (KD) i Die Länderbahn GmbH (DLB) na odcinkach:
 - a) **Wrocław Główny – Dresden Hbf** przez Legnicę, Zgorzelec, Bautzen,
 - b) **Jelenia Góra – Dresden Hbf** przez Gryfów Śląski, Mikołową, Zgorzelec, Bautzen,wprowadza się specjalną ofertę taryfową „Promocja Drezdeńska”.
2. W ofercie wystawia się bilety:
 - a) na przejazd jednej osoby,
 - b) rodzinny – na przejazd grupy maksymalnie 5 osób, w tym nie więcej niż dwóch osób powyżej 15 lat,
 - c) grupowy – na przejazd grupy maksymalnie 5 osób, bez ograniczeń wiekowych.
3. Cennik biletów stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. W ofercie nie są dostępne bilety ulgowe.
5. Dzieci do 6 lat podróżują bezpłatnie na podstawie dokumentu przewozowego towarzyszącej im osoby dorosłej. W przypadku biletu rodzinnego i grupowego przy obliczaniu liczby osób nie bierze się pod uwagę dzieci do 6 lat.
6. Dzieci, o których mowa w pkt. 2 lit. b i w pkt. 5 zobowiązane są posiadać ważny dokument poświadczający wiek.
7. Termin ważności biletów wynosi:
 - a) dla biletów na przejazd „tam” – 1 dzień,
 - b) dla biletów na przejazd „tam i z powrotem”:
 - 1 dzień
 - albo
 - przejazd „tam” w pierwszym dniu ważności, przejazd „z powrotem” w ciągu 14 dni, w zależności od wypisu na bilecie.
8. **Bezwzględnym warunkiem skorzystania z oferty „Promocja Drezdeńska” jest rozpoczęcie przejazdu „tam” na terenie Polski.**
9. **Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

II. Sprzedaż biletów

1. Bilety można nabyć:
 - a) we wszystkich kasach biletowych KD,

- b) w automatach biletowych prowadzących sprzedaż biletów KD,
 - c) w pociągu u konduktora KD,
 - d) we wszystkich kasach biletowych Przewozów Regionalnych.
2. Przedsprzedaż biletów wynosi 7 dni.

III. Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Wymiana biletu jest możliwa przed rozpoczęciem jego terminu ważności. Po rozpoczęciu terminu ważności wymiana nie jest możliwa: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą reklamacji. W przypadku biletów nabytych w pierwszym dniu ważności, wymiana jest możliwa w kasie biletowej na stacji wydania w ciągu godziny od nabycia biletu.
2. Zwrot biletu (po potrąceniu odstępnego) jest możliwy przed rozpoczęciem jego terminu ważności. Po rozpoczęciu terminu ważności o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą reklamacji. W przypadku biletów nabytych w pierwszym dniu ważności, zwrot (po potrąceniu odstępnego) jest możliwy w kasie biletowej na stacji wydania w ciągu godziny od nabycia biletu.
3. Pasażer może rozpocząć lub zakończyć podróż na stacji pośredniej w ramach ważności biletu, lecz pasażerowi nie przysługuje częściowy zwrot należności za niewykorzystany odcinek.
4. W przypadku wykorzystania biletu ważnego w relacji „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, pasażerowi przysługuje częściowy zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.

Zwrotu należności za częściowo niewykorzystane (odpowiednio poświadczony) bilety dokonuje się w drodze reklamacji udzielając zwrotu różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a ceną biletu na przejazd „tam” w ofercie „Promocja Drezdeńska”.
5. W przypadku wykorzystania biletu rodzinnego/grupowego przez mniejszą liczbę osób niż wynika to z niniejszego Regulaminu, nie dokonuje się częściowego zwrotu należności.
6. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem wskazanym na bilecie nie jest możliwy.
7. Wnioski o wymianę/zwrot biletu oraz częściowy zwrot należności rozpatrują KD.

IV. Pozostałe postanowienia

1. Ofertę „Promocja Drezdeńska” łączy się wyłącznie z ofertą biletów na przewóz roweru/ psa/bagażu, wystawianych zgodnie z Taryfą Przewozową (TP-KD):
 - a) przewóz roweru „tam” w cenie 2,00 zł – w przypadku podróży po stronie polskiej wyłącznie pociągami KD,
 - b) przewóz roweru „tam” w cenie 7,00 zł – w przypadku podróży po stronie polskiej pociągami KD i „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.,
 - c) przewóz psa „tam” w cenie 4,50 zł.
 - d) przewóz bagażu „tam” w cenie 7,00 zł.

Nabyty bilet na przewóz roweru/psa/bagażu w relacji do punktu granicznego Zgorzelec Gr, łącznie z biletem na przejazd „tam” wystawionym w ofercie „Promocja Drezdeńska” uprawnia do przewozu roweru/psa/bagażu do stacji Dresden Hbf. Na przejazd w relacji „tam i z powrotem” należy nabyć dwa oddzielne bilety na przewóz roweru/psa/bagażu do/od punktu granicznego Zgorzelec Gr ze wskazaniem daty przewozu „tam” i „z powrotem”.

2. Na odcinkach Wrocław Główny – granica państwa i Jelenia Góra – granica państwa w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Regulaminu Przewozu (RP-KD) i Taryfy Przewozowej (TP-KD).

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 01.08.2017 - 09.12.2017)

Cennik biletów w ofercie „Promocja Drezdeńska”

1. Bilet na przejazd 1 osoby w relacji „tam”, ważny 1 dzień:

- a) Wrocław Gł. – Dresden Hbf: 83,00 zł,
- b) Legnica – Dresden Hbf: 72,00 zł,
- c) Zgorzelec – Dresden Hbf: 62,00 zł,
- d) Zgorzelec Miasto – Dresden Hbf: 62,00 zł,
- e) Jelenia Góra – Dresden Hbf: 67,00 zł.

2. Bilet na przejazd 1 osoby w relacji „tam i z powrotem”, ważny 1 dzień:

- a) Wrocław Gł. – Dresden Hbf – Wrocław Gł.: 114,00 zł,
- b) Legnica – Dresden Hbf – Legnica: 93,00 zł,
- c) Zgorzelec – Dresden Hbf – Zgorzelec: 72,00 zł,
- d) Zgorzelec Miasto – Dresden Hbf – Zgorzelec Miasto: 72,00 zł,
- e) Jelenia Góra – Dresden Hbf – Jelenia Góra: 78,00 zł.

3. Bilet na przejazd 1 osoby w relacji „tam i z powrotem”, na przejazd powrotny ważny 14 dni:

- a) Wrocław Gł. – Dresden Hbf – Wrocław Gł.: 146,00 zł,
- b) Legnica – Dresden Hbf – Legnica: 125,00 zł,
- c) Zgorzelec – Dresden Hbf – Zgorzelec: 104,00 zł,
- d) Zgorzelec Miasto – Dresden Hbf – Zgorzelec Miasto: 104,00 zł,
- e) Jelenia Góra – Dresden Hbf – Jelenia Góra: 114,00 zł.

4. Bilet rodzinny w relacji „tam i z powrotem”, ważny 1 dzień:

- a) Wrocław Gł. – Dresden Hbf – Wrocław Gł.: 241,00 zł,
- b) Legnica – Dresden Hbf – Legnica: 199,00 zł,
- c) Zgorzelec – Dresden Hbf – Zgorzelec: 146,00 zł,
- d) Zgorzelec Miasto – Dresden Hbf – Zgorzelec Miasto: 146,00 zł,
- e) Jelenia Góra – Dresden Hbf – Jelenia Góra: 167,00 zł.

5. Bilet rodzinny w relacji „tam i z powrotem”, na przejazd powrotny ważny 14 dni:

a) Wrocław Gł. – Dresden Hbf – Wrocław Gł.:	304,00 zł,
b) Legnica – Dresden Hbf – Legnica:	261,00 zł,
c) Zgorzelec – Dresden Hbf – Zgorzelec:	209,00 zł,
d) Zgorzelec Miasto – Dresden Hbf – Zgorzelec Miasto:	209,00 zł,
e) Jelenia Góra – Dresden Hbf – Jelenia Góra:	240,00 zł.

6. Bilet grupowy w relacji „tam i z powrotem”, ważny 1 dzień:

a) Wrocław Gł. – Dresden Hbf – Wrocław Gł.:	314,00 zł,
b) Legnica – Dresden Hbf – Legnica:	261,00 zł,
c) Zgorzelec – Dresden Hbf – Zgorzelec:	156,00 zł,
d) Zgorzelec Miasto – Dresden Hbf – Zgorzelec Miasto:	156,00 zł,
e) Jelenia Góra – Dresden Hbf – Jelenia Góra:	177,00 zł.

7. Bilet grupowy w relacji „tam i z powrotem”, na przejazd powrotny ważny 14 dni:

a) Wrocław Gł. – Dresden Hbf – Wrocław Gł.:	398,00 zł,
b) Legnica – Dresden Hbf – Legnica:	346,00 zł,
c) Zgorzelec – Dresden Hbf – Zgorzelec:	261,00 zł,
d) Zgorzelec Miasto – Dresden Hbf – Zgorzelec Miasto:	261,00 zł,
e) Jelenia Góra – Dresden Hbf – Jelenia Góra:	293,00 zł.

WERSJA ARCHIWALNA (opublikowana 01.08.2017 - 09.12.2017)