

Regulamin oferty „Dobry bilet”

(obowiązuje od 01.01.2018 r.)

I. Podstawowe informacje

1. Do odwołania na wybranych odcinkach sieci kolejowej wprowadza się ofertę „Dobry bilet”.
2. W ofercie wystawia się bilety:
 - a) **jednorazowy** na przejazd „tam” (w dowolnym kierunku) na odcinkach i w pociągach wskazanych w załączniku nr 1, ważny przez 6 godzin licząc od godziny wydania lub daty i godziny wskazanej przez podróżnego,
 - b) **jednorazowy** na przejazd „tam/powrót” (w dowolnym kierunku) na odcinkach i w pociągach wskazanych w załączniku nr 1, ważny w dniu wydania lub wskazanym przez podróżnego,
 - c) **miesięczny** na odcinkach i w pociągach wskazanych w załączniku 2.
3. **Bilet uprawnia do przejazdu między wszystkimi stacjami odcinka, na który został wydany.**
4. Z oferty mogą korzystać:
 - a) na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
 - b) na podstawie biletu ulgowego jednorazowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
 - c) na podstawie biletu ulgowego miesięcznego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%.
5. **Przerwy w podróży na podstawie biletu jednorazowego nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.
6. **Jeżeli w miejscowości objętej ofertą występuje więcej niż jedna stacja, ofertę stosuje się do wszystkich stacji w danej miejscowości.**

II. Sprzedaż biletów

1. Bilety w ofercie można nabyć:
 - a) we wszystkich kasach biletowych KD,
 - b) w automatach biletowych prowadzących sprzedaż biletów KD,
 - c) w pociągu u konduktora KD,
 - d) za pośrednictwem systemu eKD,
 - e) za pośrednictwem systemu SkyCash,
 - f) za pośrednictwem platformy KOLEO.

III. Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Podróżny, który nabył bilet jednorazowy według oferty „Dobry bilet” i na jego podstawie odbył przejazd tylko na części odcinka, na podstawie poświadczenia może uzyskać ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku wykazie opłat KD*, względnie opłat według ofert specjalnych.

Poświadczenia dokonuje obsługa pociągu: w przypadku biletów papierowych – bezpośrednio na bilecie, w przypadku biletów w formie elektronicznej – na oddzielnym dokumencie.

Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niż cena posiadanego przez podróżnego biletu, wówczas podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.

2. W przypadku wykorzystania biletu ważnego w relacji „tam/powrót” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.
3. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest możliwy:

a) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej różnicę opłat:

- między ceną biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji „Dobry bilet” do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku wykazie opłat KD*

a

ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę albo ceną biletu na przejazd jednorazowy wg oferty „Dobry bilet” w relacji wskazanej na bilecie miesięcznym,

albo

- między ceną biletu jednorazowego według innej, dłuższej relacji w ofercie „Dobry bilet”

a

ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę albo ceną biletu na przejazd jednorazowy wg oferty „Dobry bilet” w relacji wskazanej na bilecie miesięcznym,

b) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.

4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem ważności:

a) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,

b) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa w systemie eKD drogą dokonania zwrotu i nabycia nowego biletu (dotyczy użytkowników zalogowanych, pozostali użytkownicy mogą wnioskować o zwrot drogą pisemnej reklamacji).

5. Wymiana biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
- a) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - b) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD albo SkyCash – nie jest możliwa, należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
6. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
- a) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa nie później niż przed upływem drugiej godziny strefy czasowej oznaczonej na bilecie, wyłącznie na stacji wyjazdu lub miejscowości nabycia biletu,
jeśli na stacji wyjazdu lub stacji miejscowości nabycia biletu brak jest czynnej kasy biletowej, należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji,
 - b) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD albo SkyCash – nie jest możliwa, należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności:
- a) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - b) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w systemie eKD (dotyczy użytkowników zalogowanych, pozostali użytkownicy mogą wnioskować o zwrot drogą pisemnej reklamacji).
8. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:
- a) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - b) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD albo SkyCash – nie jest możliwy, o zwrot należności można wnioskować drogą pisemnej reklamacji,
9. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej:
- a) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) tylko na stacji wyjazdu lub stacji miejscowości nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem drugiej godziny strefy czasowej oznaczonej na bilecie,
jeśli na stacji wyjazdu lub stacji miejscowości nabycia biletu brak jest czynnej kasy biletowej, o zwrot należności można wnioskować drogą pisemnej reklamacji,
 - b) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD albo SkyCash – nie jest możliwy, o zwrot należności można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

IV. Pozostałe postanowienia

1. Oferty nie łączy się z żadnymi innymi ofertami taryfowymi i specjalnymi.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - a) *Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*,
 - b) *Taryfy przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
 - c) *Regulaminu Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
 - d) *Regulaminu usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Koleje Dolnośląskie S.A.*,
 - e) *Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash.*

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 01.01.2018 r. - 30.04.2018)

Zakres ważności i ceny biletów jednorazowych w ofercie „Dobry bilet”

(obowiązuje od 12.03.2017 r.)

Lp.	Odcinek	Ważny w pociągach:	Cena biletu normalnego [zł]	
			„tam”	„tam/powrót”
1	Dzierżonów Śl. – Świdnica Miasto	- tylko osobowych KD	4,50	9,00
2	Jawor – Legnica	- tylko osobowych KD	5,00	10,00
3	Jelcz-Laskowice – Wrocław	- tylko osobowych KD	6,00	12,00
4	Jelenia Góra – Górzyniec	- osobowych KD - REGIO PR * (na odc. Jelenia Góra - Piechowice)	2,50	5,00
5	Jelenia Góra – Szklarska Poręba	- osobowych KD - REGIO PR *	5,00	10,00
6	Piechowice – Szklarska Poręba	- osobowych KD - REGIO PR *	2,50	5,00
7	Strzegom – Świdnica Miasto	- tylko osobowych KD	4,00	8,00
8	Trzebnica – Wrocław	- tylko osobowych KD	6,00	12,00

Od opłat wskazanych w powyższej tabeli udzielane są ulgi ustawowe (33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100%).

* - w pociągach REGIO PR nie są honorowane bilety telefoniczne wydane za pośrednictwem systemu SkyCash

Zakres ważności i ceny biletów miesięcznych w ofercie „Dobry bilet”

(obowiązuje od 11.12.2016 r.)

Lp.	Odcinek	Ważny w pociągach:	Cena biletu normalnego [zł]	
			„tam”	„tam/powrót”
1	Jelcz-Laskowice – Wrocław	- tylko osobowych KD	90,00	180,00
2	Jelenia Góra – Szklarska Poręba	- osobowych KD - REGIO PR *	----	69,00
3	Trzebnica – Wrocław	- tylko osobowych KD	----	149,00

Od opłat wskazanych w powyższej tabeli udzielane są ulgi ustawowe (33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%).

* - w pociągach REGIO PR nie są honorowane bilety telefoniczne wydane za pośrednictwem systemu SkyCash