

§ 1. W przyjętym Uchwałą Zarządu Nr 02/0521/12 z dnia 21 maja 2012 r. tekście jednolitym dokumentu pn.: Regulamin obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt „Kolei Dolnośląskich S.A.” (RPO-KD) - zwanym dalej Regulaminem - wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w § 2 po pkt 20 dodaje się pkt 21-22:
 - „21. rozporządzenie (WE) 1371/2007 – Rozporządzenie (WE)1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym;
 - 22. stacja/przystanek nieobsadzony – stacja/przystanek na którym nie ma lub jest nieczynna kasa biletowa.”,
- 2) w § 5 ust. 1 pkt 3 otrzymuje brzmienie:
 - „3) wezwania do zapłaty wraz z formularzem przekazu na wpłatę, zawierającym pouczenie o zasadach składania reklamacji.”,
- 3) w § 5 ust. 1 po pkt 3 dodaje pkt 4 w brzmieniu:
 - „4) poświadczenia o zgłoszeniu braku ważnego biletu.”,
- 4) w § 10 ust. 1 na końcu pkt 2 dodaje się wyrazy: „, z zastrzeżeniem ust. 1a.”,
- 5) w § 10 po ust. 1 dodaje się ust. 1a w brzmieniu:
 - „1a. Podróżny bez ważnego dokumentu przejazdu/przewozu, zobowiązany jest zgłosić się do kierownika/konduktora przed lub bezpośrednio po wejściu do pociągu. Podróżni którzy nie dopełnią obowiązku zgłoszenia się do pracownika drużyn konduktorskich traktowani będą jak osoby bez ważnego dokumentu przewozu na zasadach określonych w § 17. Powyższy przepis nie dotyczy osób niepełnosprawnych, którymi zgodnie z rozporządzeniem (WE) 1371/2007 są „osoba niepełnosprawna” lub „osoba o ograniczonej sprawności ruchowej”. Oznacza to każdą osobę, której możliwość poruszania się jest ograniczona podczas korzystania z transportu na skutek jakiegokolwiek niesprawności fizycznej (zmysłowej lub ruchowej, trwałej lub przejściowej), upośledzenia lub niesprawności umysłowej, lub każdej innej przyczyny niepełnosprawności, lub na skutek wieku, i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi oraz dostosowania usług dostępnych dla wszystkich pasażerów do szczególnych potrzeb takiej osoby.”,
- 6) w § 10 ust. 5 otrzymuje brzmienie:
 - „5. Kasy biletowe KD sprzedają bilety na przejazd/przewóz ważne w pociągach KD oraz na podstawie odrębnych umów u innych przewoźników:
 - 1) od i o wskazanej przez podróżnego stacji lub przystanku, na którym zatrzymują się pociągi przewoźnika,
 - 2) w obrębie danego odcinka lub linii obsługiwanej przez przewoźnika.”,
- 7) w § 10 ust. 11 otrzymuje brzmienie:
 - „11. Osobę, która w pociągu:
 - nie zgłosi braku biletu na zasadach określonych w ust. 1a,
 - nie uiści opłaty z powodu braku gotówki,
 - odmawia uiszczenia opłaty,
 - nie posiada ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgi,
 - okazała bilet, którego KD nie honoruje,uważa się za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 12.”,
- 8) w § 10 ust. 12 pkt 1-2 otrzymują brzmienie:
 - „1) bilet z niższym wymiarem ulgi – dokonuje się wymiany biletu. Kierownik pociągu /konduktor wydaje nowy bilet (bez pobrania opłaty, o której mowa w ust. 13 pkt 3), zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego.
Na niewykorzystanym bilecie kierownik pociągu zamieszcza adnotację w brzmieniu: „Bilet niewykorzystany od stacji do stacji Wydano bilet nr.....”, potwierdzając datą, podpisem i pieczętąką identyfikacyjną. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa na zasadach określonych w § 14 Regulaminu, bez potrącania odstępnego. W przypadku nie uregulowania należności w pociągu stosuje się postanowienia §18 Regulaminu,
 - 2) bilet na przejazd w terminie późniejszym – legalizuje się i dodatkowo (bez pobrania opłaty, o której mowa w ust. 13 pkt 3), zamieszcza odręcznie zapis: „Wyjazd w dniu”, potwierdzając podpisem i pieczętąką identyfikacyjną.”,

9) w § 10 ust. 13 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) przejazd (od stacji wsiadania podróżnego) – wg indywidualnych uprawnień podróżnego lub z zastosowaniem odrębnych ofert taryfowych, o ile postanowienia szczególne nie stanowią inaczej,”

10) w § 10 ust. 13 po pkt 2 dodaje się pkt 3 w brzmieniu:

„3) wydanie/legalizację biletu. Opłaty za wydanie/legalizację nie pobiera się od osób:

- a) niepełnosprawnych (wymienionych w ust. 1a),
- b) rozpoczynających podróż na stacji/przystanku nieobsadzonym (nie ma kasy lub kasa jest nieczynna),
- c) posiadających bilet z niższym wymiarem ulgi (wymienione w ust. 12 pkt1),
- d) posiadających bilet na przejazd w terminie późniejszym (wymienione w ust. 12 pkt 2),
- e) posiadających poświadczenie o braku możliwości nabycia biletu w kasie biletowej,
- f) posiadających bilet z adnotacją „Dalej” (wymienione w ust. 15),
- g) posiadających bilet z adnotacją „ZMIANA PRZEWOŹNIKA”, wystawiony w pociągu, gdy rozkładowy czas na przesiadkę nie przekracza 30 minut,
- h) chcących skorzystać z ofert dostępnych wyłącznie w pociągu KD,
- i) posiadających bilet na przejazd, chcących zmienić stację przeznaczenia (pod warunkiem zgłoszenia tego faktu drużynie konduktorskiej najpóźniej na ostatniej stacji poprzedzającej stację przeznaczenia wskazaną na posiadanym bilecie),
- j) nabywających bilet z ulgą 100%,
- k) posiadających nielegalizowany bilet wg oferty Przewozów Regionalnych sp. z o. o. – REGIOkarnet.

Osoby wymienione w punktach od b) do k) mają bezwzględny obowiązek zgłoszenia się do kierownika/konduktora przed lub bezpośrednio po wejściu do pociągu, celem zakupu bądź legalizacji biletu.”

11) w § 17 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu uważa się

- 1) podróżnego, który nie zgłosi braku biletu na przejazd/przewóz przed wejściem do pociągu lub bezpośrednio po wejściu do pociągu (zgodnie z postanowieniami § 10 ust. 1a),
- 2) podróżnego, który odmówi nabycia w pociągu biletu na przejazd lub przewóz rzeczy roweru czy psa - któremu nalicza się opłaty wskazane w ust. 2,
- 3) lub podróżnego który okazał:
 - a) ulgowy bilet ale nie okazał ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do korzystania z tego biletu-nalicza się opłaty wskazane w ust. 2. Okazany bilet poświadcza się o nie wykorzystaniu,
 - b) wraz z ulgowym biletem dokument, z którego wynika, że przysługuje mu niższy wymiar ulgi - nalicza się opłaty wskazane w ust. 2. Okazany bilet poświadcza się o nie wykorzystaniu,
 - c) bilet, którego cena jest niższa od ceny biletu na przejazd w danym pociągu– przy naliczaniu opłat wskazanych w ust. 2 potrąca się opłaconą należność za przejazd,
 - d) bilet na przejazd drogą krótszą, a odbywa przejazd drogą dłuższą niż wskazana na posiadanym bilecie, a należność za faktyczny przejazd jest wyższa - przy naliczaniu opłat wskazanych w ust. 2 potrąca się opłaconą należność za przejazd,
 - e) zafoliowany dokument przewozu - nalicza się opłaty wskazane w ust. 2,
 - f) ulgowy bilet, a żadna ulga mu nie przysługuje – jeśli postanowienia taryfowe zezwalają na dokonanie dopłaty, nalicza się opłaty wskazane w ust. 2 i potrąca opłaconą należność za przejazd. Natomiast, jeśli bilet jest wydany z ulgą ustawową – okazany bilet poświadcza się o niewykorzystaniu i nalicza się opłaty wskazane w ust. 2,
 - g) bilet na przejazd grupowy a faktyczna liczba uczestników przejazdu jest mniejsza niż 10 osób - nalicza się każdemu uczestnikowi przejazdu opłaty wskazane w ust. 2. Bilet na przejazd grupy poświadcza się o całkowitym niewykorzystaniu,

- 4) podróżnego, który korzysta z biletu imiennego:
 - a) wystawionego dla innej osoby – nalicza się opłaty wskazane w ust. 2,
 - b) bez dopełnienia określonych na nim warunków, chyba, że dopełni je w trakcie kontroli – nalicza się opłaty wskazane w ust. 2,
 - c) bez okazania dokumentu, którego numer został wpisany na bilecie – nalicza się opłaty wskazane w ust. 2,
 - 5) podróżnego, który nie zgłosił kierownikowi pociągu/konduktorowi zamiaru przejazdu:
 - a) poza stację przeznaczenia, a należność za faktyczny przejazd jest wyższa niż cena okazanego biletu,
 - b) w innej relacji niż wynika to z okazanego biletu, nalicza się opłaty wskazane w ust. 2, a okazany bilet poświadcza się o niewykorzystaniu,
 - 6) podróżnego, który przekroczył zakres uprawnień określonych na bilecie, w ten sposób że:
 - a) rozpoczął przejazd przed wskazanym na bilecie terminem ważności lub terminem wyjazdu, bez dopełnienia obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 9 - nalicza się opłaty wskazane w ust 2 a okazany bilet poświadcza się o niewykorzystaniu,
 - b) nie zakończył podróży w terminie ważności biletu, z zastrzeżeniem § 7 ust. 5 Regulaminu - nalicza się opłaty wskazane w ust. 2,
 - 7) naruszył przepisy o przewozie zwierząt, rzeczy lub roweru - postępuje się zgodnie z postanowieniami działu IV TP-K D,
- 12) w § 18 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
- „1. Podróżnemu, o którym mowa w § 17 Regulaminu, odmawiającemu natychmiastowego uregulowania należności w pociągu, kierownik pociągu/konduktor lub osoba upoważniona do kontroli wystawia wezwanie do zapłaty oraz przekazuje formularz przekazu na wpłatę, zawierający pouczenie o zasadach składania reklamacji.”.