

Zmiana nr 15
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)
(obowiązuje od 25.05.2018 r.)

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD) wprowadza się następujące zmiany:

1) na stronie 3 (**Spis treści**) po rozdziale 4 dodaje się nowy rozdział 5 w brzmieniu:

„ROZDZIAŁ 5	30a
POZOSTAŁE POSTANOWIENIA	30a
§ 28. Dane osobowe	30a”.

2) na stronie 3 (**Spis treści**) obecny rozdział 5 otrzymuje numerację 6;

3) na stronie 6:

w **§ 2** dodaje się ust. 37 w brzmieniu:

„37. KOLEO – internetowy system sprzedaży biletów dostępny na stronie www.koleo.pl oraz aplikacja działająca w urządzeniach mobilnych wyposażonych w odpowiedni system operacyjny, umożliwiające zakup biletu na przejazd/przewóz pociągiem KD na zasadach określonych w „Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.”.

w **§ 3 ust. 1** adres strony internetowej zmienia się na:

„www.kolejedolnoslaskie.eu”

4) na stronie 7 w **§ 4** dodaje się ust. 5 w brzmieniu:

„5. Podróżny zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie obsługę pociągu o zaistniałych w pociągu szczególnych sytuacjach, które stanowią lub mogą stanowić niebezpieczeństwo dla ruchu pociągów, zdrowia lub mienia swojego i innych podróżnych albo mienia Kolei Dolnośląskich, w szczególności o:

- 1) śmierci, zranieniu lub zasażeniu podróżnego,
- 2) popełnieniu lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
- 3) zauważonym pożarze,
- 4) pozostawionych bez opieki rzeczach lub zwierzętach,
- 5) wybrykach chuligańskich.”

5) na stronie 8:

w **§ 5 ust. 1 pkt 1 lit c** skreśla się słowo:

„imienne”

w **§ 5 ust. 1 pkt 2 lit a i b** skreśla się słowo:

„specjalnej”

6) na stronie 9:

§ 6 ust. 3 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) imię i nazwisko właściciela biletu imiennego, wpisane czytelnie w sposób trwały przed rozpoczęciem przejazdu;”

w **§ 7 ust. 1 pkt 4** skreśla się tekst:

„specjalnych”

w **§ 7 ust. 6** skreśla się tekst:

„(bez wskazanej relacji przejazdu)”

7) na stronie 12 w **§ 11 ust. 1** dodaje się pkt 6 w brzmieniu:

„6) za pośrednictwem systemu KOLEO, zgodnie z ofertą dostępną w systemie, podaną na stronach internetowych KOLEO oraz KD.”

8) na stronie 12 w **§ 11** dodaje się ust. 2b w brzmieniu:

„2b Podróżny, który nabywa w automacie biletowym bilet z ulgą ustawową w wymiarze 37% (dotyczy emerytów i rencistów oraz ich współmałżonków, na których pobierane są zasiłki rodzinne) obowiązany jest zgłosić się w pociągu do obsługi celem uzyskania wpisu w zaświadczeniu wymaganego w warunkach określonych w odrębnych przepisach.”

9) na stronie 13 **§ 11 ust. 10** otrzymuje brzmienie:

„10. Warunki taryfowe dotyczące biletów na przejazd/przewóz wydanych wg ofert, są określone w regulaminach tych ofert i podane do wiadomości publicznej na stronie internetowej KD.”

10) na stronie 14 w **§ 11 ust. 15** skreśla się tekst:

„lub kartą płatniczą”

11) na stronie 15 w **§ 11 ust. 18 i 19** po słowie:

„zafoliowane”

dodaje się tekst:

„(dotyczy tylko dokumentów wydanych przez przewoźnika)”

12) na stronie 15 **§ 12 ust. 3** otrzymuje brzmienie:

„3. Bilety jednorazowe i wielokrotne na przewóz psa, bagażu i roweru można nabyć łącznie z biletem na przejazd lub do okazanego biletu na przejazd.”

13) na stronie 16 w **§ 12 ust. 6 pkt 2** tekst:

„specjalnych”

zmienia się na:

„pozostałych”

14) na stronie 18 i 19 w **§ 15 ust. 5** słowo:

„rzeczy”

zmienia się każdorazowo na:

„bagażu”

15) na stronie 21 w **§ 17** dodaje się ust. 4 w brzmieniu:

„4. Osoba dokonująca kontroli dokumentów przewozu poświadcza jej przeprowadzenie poprzez zamieszczenie odcisku znakownika na bilecie lub odręcznego zapisu zawierającego: nr pociągu, datę kontroli, nr identyfikacyjny pracownika:

- 1) jednorazowym – każdorazowo,
- 2) okresowym – przy pierwszej kontroli,
- 3) wielokrotnym – każdorazowo.”

16) na stronie 21 **§ 18 ust. 1 pkt 4** otrzymuje brzmienie:

„4) korzysta z biletu imiennego:

- a) bez dopełnienia określonych na nim warunków (tj. bez wpisania imienia i nazwiska), lub
- b) bez okazania dokumentu, potwierdzającego tożsamość, lub
- c) okazując dokument tożsamości wystawiony dla innej osoby.

17) na stronie 21 w **§ 18 ust. 1 pkt 5** słowo:

„rzeczy”

zmienia się na:

„bagaż”

18) na stronie 22 w **§ 18 ust. 3 pkt 2 lit. a i b** tekst:

„imię, nazwisko i adres”

zmienia się każdorazowo na:

„imię i nazwisko”

19) na stronie 22 **§ 19 ust. 3** otrzymuje brzmienie:

„3. Dane osobowe uzyskane w trakcie kontroli dokumentów przewozu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: **RODO**.”

20) na stronie 23 w **§ 19 ust. 6 pkt 2** tekst:

„osób niepełnoletnich (do ukończenia 16 r.ż.)”

zmienia się na:

„osób małoletnich (do ukończenia 18 roku życia)”

21) na stronie 23 w **§ 19 ust. 7 pkt 2** słowo:

„rzeczy”

zmienia się na:

„bagażu”

22) na stronie 23 w **§ 19 ust. 9** tekst:

„na odwrotnej stronie kopii wezwania”

zmienia się na:

„w wyznaczonym miejscu na kopii wezwania”

23) na stronie 25 w **§ 21 ust. 1** otrzymuje brzmienie:

„1. W pociągach Kolei Dolnośląskich S.A. podróżny może pod swoją opieką przewozić zwierzęta domowe, jeżeli nie są one uciążliwe dla współpodróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu itp.). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w odpowiednich pojemnikach (transporterach, klatkach, pudłach, koszach itp.), zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody osobom lub mieniu, z zachowaniem postanowień TP-KD. Dla rozmieszczenia zwierząt przewożonych w ww. pojemnikach, podróżny może rozporządzać przestrzenią nad i pod miejscem, które zajmuje. Podróżny jest zobowiązany nadzorować zabrane w podróż zwierzęta.”

24) na stronie 26 w **§ 23 ust. 3 pkt 1** skreśla się tekst:

„(imię, nazwisko i adres zamieszkania)”

25) po stronie 30 dodaje się stronę 30a i 30b w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej Zmiany.

26) na stronie 31 tekst:

„ROZDZIAŁ 5.”

zmienia się na:

„ROZDZIAŁ 6”

27) strony 38, 39, 41 i 45 otrzymują brzmienie jak w załączniku do niniejszej zmiany.

ROZDZIAŁ 5

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

§ 28

Dane osobowe

1. Przetwarzanie danych osobowych w Spółce Koleje Dolnośląskie S.A. odbywa się zgodnie z postanowieniami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: **RODO** oraz na podstawie Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego, oraz na podstawie Ustawy prawo przewozowe.
2. Administratorem danych osobowych (zwany dalej Administrator) jest Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica.
3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym możliwy jest kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej pisząc na adres iod@kolejedolnoslaskie.eu, lub kontaktując się pod adresem ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica.
4. Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne, procedury i standardy techniczne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, spełniając wymagania RODO.
5. Podanie danych związanych z wezwaniem do zapłaty wymagane jest na podstawie przepisów prawa w celu windykacji należności (Prawo przewozowe), przeciwdziałaniu zjawisku wyłudzenia przejazdów (Kodeks wykroczeń) oraz w celu rozstrzygnięcia ewentualnego procesu reklamacyjnego (Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w związku z Ustawą prawo przewozowe).
6. Dane niezbędne do zakupu biletu Administrator przechowuje przez okres 10 lat od dnia zakupu biletów dla zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z Kodeksu cywilnego.
7. Dane osobowe niezbędne do wystawienia Wezwania do zapłaty Administrator danych przechowuje przez okres 10 lat od dnia spłaty zadłużenia, jeżeli konsekwencją zatrzymania dokumentu było wystawienie Wezwania do zapłaty lub przez okres 10 lat od dnia zatrzymania dokumenty, jeżeli Wezwanie do zapłaty nie zostało wystawione dla zabezpieczenia przed ewentualnym roszczeniem z Kodeksu cywilnego.
8. Dane osobowe, które przetwarzane są w związku z postępowaniem reklamacyjnym będą przechowywane przez okres 10 lat od dnia złożenia reklamacji.
9. Dane związane z wystawieniem faktury będą przetwarzane przez okres 5 lat od dnia wystawienia dokumentu potwierdzającego dokonanie płatności.
10. Administrator danych osobowych przetwarza dane dla celów:
 - 1) realizacji zawarcia i wykonania umowy przewozu;
 - 2) realizacji zawarcia i wykonania umowy przewozu grupowego;

- 3) realizacji obowiązków i uprawnień podróznego związanych z zawartą umową przewozu;
 - 4) wystawienie wezwania do zapłaty z tytułu przejazdu bez ważnego dokumentu przewozu oraz naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt;
 - 5) złożonych odwołań od zapłaty za wystawione wezwanie do zapłaty;
 - 6) udzielania odpowiedzi na reklamacje, skargi i wnioski w terminach i formach przewidzianych przepisami;
 - 7) realizacji obowiązku udzielania pomocy osobie z niepełnosprawnością lub z ograniczoną możliwością poruszania się podczas realizacji zgłoszonego przejazdu;
 - 8) czynności związanych ze znalezieniem i wydaniem rzeczy znalezionych;
 - 9) wydanie faktury VAT;
 - 10) zatrzymanie przez organ kontroli dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowych przejazdów, co do którego istnieje podejrzenie podrobienia, przerobienia.
11. Przetwarzanie danych, w związku z celami, o których mowa w ust. 11 pkt 1 – 10 realizowane jest na podstawie przepisów prawa lub w związku z zawarciem umowy. Podanie danych jest obowiązkowe.
 12. W niektórych przypadkach Koleje Dolnośląskie mogą przetwarzać dane osobowe na podstawie zgody, szczególnie w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz przesyłania informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, na podany adres e-mail oraz numer telefonu.
 13. Zgoda powinna mieć charakter dobrowolnego, konkretnego, świadomego i jednoznacznego okazania woli osoby, której dane dotyczą. Każda ze zgód jest dobrowolna i może być w każdej chwili odwołana. Wystarczy wysłać taką informację na adres e-mail: iod@kolejedolnoslaskie.eu. W innym przypadku będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.
 14. Zgoda na przetwarzanie danych dziecka, które nie ukończyło 13 lat musi być wyrażona albo zaaprobowana przez osobę sprawującą władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem i tylko w zakresie wyrażonej zgody.
 15. Osoba, której dane są przetwarzane i przechowywane ma prawo żądać od Administratora:
 - 1) dostępu do swoich danych oraz wydania kopii tych danych;
 - 2) sprostowania (poprawiania) danych;
 - 3) usunięcia danych;
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych;
 - 5) przeniesienia danych do innego administratora;
 - 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
 16. Dane Użytkownika możemy przekazać organom uprawnionym, tj. Policja, Sąd, Prokuratura, Urząd Skarbowy, Komornik.
 17. Ponadto dane Użytkownika możemy przekazywać wyłącznie trzem grupom odbiorców:
 - 1) osobom upoważnionym przez nas – naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
 - 2) podmiotom przetwarzającym którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych np. osobom zajmującym się obsługą informatyczną,
 - 3) innym odbiorcom danych, tj. Spółce Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (KIP SA) w celu dokonania transakcji zakupu biletu.
 18. Jeżeli osoba, której dane są przetwarzane uzna, że ich przetwarzanie przez Administratora narusza przepisy prawa, wówczas ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 19. Koleje Dolnośląskie nie przekazują danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Druk wezwania do zapłaty wydawanego manualnie

Strona czołowa:

 KOLEJE DOLNOŚLĄSKIE S.A. NIP 691-240-25-76		WEZWANIE DO ZAPŁATY		seria: GV numer: 000000
I. Dane osobowe podróżnego¹⁾			Ulga _____ %	
Nazwisko _____ Imię _____			Kod oferty _____	
Adres _____ Miejscowość _____ Gmina _____ ulica kod pocztowy nr domu nr lokalu			Oplata taryfowa za przejazd lub przewóz _____ zł	
PESEL _____ data urodzenia _____ jeśli nie wynika z numeru PESEL			Oplata dodatkowa ²⁾ _____ zł	
Imiona rodziców _____			Wartość okazanego biletu do potrącenia _____ zł	
Rodzaj dokumentu: ☐ legitymacja szkolna/studencka/doktorancka* ☐ dowód osobisty ☐ książeczka wojskowa ☐ paszport ☐ prawo jazdy ☐ inny _____			Do zapłaty: _____ zł	
seria i nr dokumentu tożsamości _____ data wydania _____			Ogółem do zapłaty:	
wystawca _____			do 2 dni _____ zł	
Dane kontaktowe podróżnego (e-mail, telefon) _____			od 3 do 7 dni _____ zł	
Adres według oświadczenia podróżnego (TAK / NIE*) _____			od 8 do 14 dni _____ zł	
II. Przejazd / przewóz *) bez ważnego dokumentu przewozu nastąpił			Ila. Uwagi sporządzającego wezwanie: _____	
dnia _____ poc. nr _____ w kl. 2, km _____			od stacji _____	
do stacji _____			przez _____ ujawniono _____	
załączniki _____			IVa. Uwagi i oświadczenia podróżnego _____	
IV. Potwierdzam odbiór wezwania _____			III. Sporządził: _____	
¹⁾ patrz pouczenie na odwrocie ²⁾ niepotrzebne skreślić			podpis podróżnego _____ pieczęć z numerem identyfikacyjnym _____	

Strona odwrotna:

POUCZENIE Wymienioną w wezwaniu do zapłaty kwotę należy wpłacić w terminie 14 dni (nie wliczając dnia wystawienia wezwania) za pośrednictwem banku lub poczty na rachunek nr 58 1140 2091 0000 4220 0800 1007 mBank (BIC/SWIFT: BREXPLPWMBK). W przypadku nieuiszczenia należności przewoźnik dochodzić będzie należnych kwot wraz z odsetkami oraz kosztami postępowania sądowego na podstawie art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2017 r., poz. 1983 z późn. zm.). Reklamacje z powołaniem się na numer wezwania mogą być złożone w formie: a) pisemnej: - osobiście w siedzibie Spółki (Legnica, ul. Kolejowa 2), - w dowolnym punkcie odprawy, prowadzącym sprzedaż biletów KD, - na adres Spółki (Koleje Dolnośląskie S.A., ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica), b) dokumentowej – na adres reklamacje@kolejedolnoslaskie.eu Informacje telefoniczne można uzyskać pod numerem telefonu (+48) 76 753 61 46 w dni robocze w godzinach 7:30 - 15:30. Zgłoszenie reklamacji po upływie 3 miesięcy od daty wystawienia wezwania pozostawia się bez rozpatrzenia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., Nr 38, poz. 266 z późn. zm.). Podróżny, który posiada uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, a nie okazał podczas przejazdu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub nie okazał ważnego biletu okresowego imiennego, może w ciągu 7 dni od daty otrzymania wezwania (nie wliczając dnia sporządzenia wezwania) wnieść reklamację na wyżej wymieniony adres dochodząc uwierzytelnioną (np. przez kasę biletową KD) kserokopię ważnego dokumentu lub biletu okresowego imiennego oraz dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie 10,00 zł na wskazane powyżej konto. Podróżny odmawiający podania aktualnego adresu zostanie obciążony kosztami z tytułu udostępnienia danych przez uprawniony organ zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców oraz rejestru PESEL (Dz. U. z 2017 r., poz. 2482 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1827). 1) Administratorem danych osobowych (zwany dalej Administratorem) zawartych w wezwaniu do zapłaty jest Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica. Podanie danych jest wymogiem ustawowym i jest obowiązkowe. W przypadku odmowy ich podania Administrator danych ma prawo przekazać Pani/Pana w ręce Policji lub innych organów porządkowych, wnosząc jednocześnie o ustalenie danych przez te organy. Administrator przetwarza Pani/Pana dane na podstawie przepisów prawa w celu windykacji należności (Prawo przewozowe), przeciwdziałaniu zjawiskom wyłudzenia przejazdów (Kodeks wykroczeń) oraz w celu rozstrzygnięcia ewentualnego procesu reklamacyjnego (Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w związku z Ustawą prawo przewozowe). Wezwanie do zapłaty Administrator przechowuje przez okres 10 lat od dnia spłaty zadłużenia wynikającego z niniejszego wezwania dla zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z Kodeksu cywilnego. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądanie zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych osobowych. Jeśli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych narusza obowiązujące w tym zakresie przepisy, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego, w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może Pani/Pan uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym przez Administratora Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres e-mail iod@kolejedolnoslaskie.pl. 2) Oplata dodatkowa pobierana w wyniku niedopełnienia obowiązku zapłaty należności przewozowych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz. U. z 2005 r., Nr 14, poz. 117). W terminie do 7 dni opłata dodatkowa ulega obniżeniu o 50%.	
---	--

Wniosek na przejazd grupy

Koleje Dolnośląskie

(Piecze organizatora)

miejscowość, data

WNIOSEK NA PRZEJAZD GRUPY

(Nazwa organizatora)

(adres, nr telefonu, nr faksu organizatora)

Zgłosza przejazd grupy w łącznej liczbie

osób, w tym:

1.	Osob, które nie korzystają z indywidualnych ulgi	
2.	Osob uprawnionych do ulgi 33%	
3.	Osob uprawnionych do ulgi 37%	
4.	Osob uprawnionych do ulgi 49%	
5.	Osob uprawnionych do ulgi 51%	
6.	Osob uprawnionych do ulgi 78%	
7.	Osob uprawnionych do ulgi 93%	
8.	Osob uprawnionych do ulgi 95%	

Przejazd w Klasie 2, pociągu osobowego Kolei Dolnośląskich S.A. w relacjach:

Wyjazd dnia

o godz.

Od stacji

do stacji

Powrót dnia

o godz.

Od stacji

do stacji

Przewoźnikiem grupy jest

(imię i nazwisko oraz adres zamieszkania)

(Numer telefonu kontaktowego)

Legitymujący się dowodem tożsamości nr

wystawionym przez

Podpis pieczęć organizatora

Uprawnienie do ulgi przysługujące tylko w Klasie 2 w ściśle określonych relacjach - na podstawie ustawy z dnia 20 czerwca 1992r. o uprawnieniach do ulgowych przewozów autobusami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2006 Nr 173 poz. 1440 z późn. zm.)

Wypełniony wniosek można złożyć osobiście w Kolejach Dolnośląskich S.A. w Legnicy ul. Kolejowa 2, przesłać na adres e-mail PrzejazdyGrupowe@kolejdolnoslaskie.eu lub fax nr **76 743 51 90**

POTWIERDZONY WNIOSEK na przejazd grupy odeślać:

e – mail
lub Fax nr

1. Z przejezdów mogą korzystać grupy zorganizowane przez szkoły, uczelnie, biura podróży, zakłady pracy, zarządcę, parafie, placówki opiekuńcze itp., złożone z co najmniej 10 osób, nie wliczając przewodników.
2. WNIOSKI na przejazd grupy, organizator przejazdu, osoba lub inny podmiot, który jest przedsiębiorcą, może składać wyłącznie za pośrednictwem formularza wniosku, który jest dostępny na stronie internetowej www.kolejdolnoslaskie.eu.
3. Jeżeli przejazd grupy ma nastąpić w jej własnym interesie tzn. z powodów leżących w sferze oddziaływania wyjazd grupy ma opierać się na 1 czynniki należy zwrócić uwagę na oddziaływanie wniosków.
4. Formularz WNIOSKU dostępny jest na stronie internetowej Kolei Dolnośląskich S.A. www.kolejdolnoslaskie.eu
5. Zamówienie na innym formularzu jest nieważne
6. WNIOSKEK niezwłocznie wypełnione, niepoświadczony podpisem i stemplem organizatora jest **NIEWAŻNY**.
7. O przyjęciu zamówienia na przejazd grupy, KD zawiadamia organizatora przejazdu przesyłając potwierdzony wniosek na podany adres e-mailowy lub fax.
8. KD zawiadamia również organizatora w przypadku braku możliwości znalezienia zamównego przejazdu.
9. Bilet(y) grupowy(e) wydaje się na podstawie przyjętego do realizacji i potwierdzonego przez Koleje Dolnośląskie S.A. WNIOSKU na przejazd grupy.
10. Bilety(grupowe) na przejazd grupy w terminie i relacji wskazanej w niniejszym wniosku można zakupić po okazaniu kopii skanu potwierdzonego wniosku, w podglądzie bezpośrednio u pracownika obsługi podróży (konduktora) lub w kasach biletowych Kolei Dolnośląskich
11. Przejazd poza stację przeznaczoną, jest niedozwolony.
12. W przypadku, gdy organizator przejazdu grupowego zmienia warunki zamównego przejazdu np. termin lub godzinę wyjazdu/powrotu, relację lub drogę przejazdu itp., musi złożyć nowy wniosek, uzyskując ponownie potwierdzenie przyjęcia.
13. Rezygnacja z przejazdu części osób dozwolona jest tylko jeden raz, pod warunkiem, że liczba uczestników uczestniczących z przejazdu grupowego nie będzie mniejsza niż 10 osób.
14. Na każde 10 uczestników z przejazdu jest jedna osoba korzystająca z bezpłatnego przejazdu.
15. Konduktor NIE pobiera opłaty za sprzedaż biletu grupowego w podglądzie Kolei Dolnośląskich.
16. Uczestnicy przejazdu grupowego, korzystający z uprawnień do ulgi ustawowej obowiązani są okazać bilety(w) lub w zastępstwie okazać niniejszy wniosek na przejazd grupy.
17. Bilety w zastępstwie oznaczać nie wolno.
18. W pociągach miejsc siedzących, podróżnemu nie przysługują z tego tytułu zwroty należności ani rekompensata.
19. Administratorem danych osobowych (tzwany dalej **Administratorem**) zawieranych w powyższym Wniosku jest Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Kolejowa 2, 59-420 Legnica.
20. Dane osobowe przetwarzane są w związku z zawarciem umowy przewozu na przejazd grupy. Podanie danych jest obowiązkowym warunkiem dla ewentualnego rozpatrzenia wniosku.
21. Ponadto Administrator przetwarza Pana/Pani dane na podstawie przepisów prawa w celu rozstrzygnięcia ewentualnego procesu reklamacyjnego (Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego).
22. Dane niezbędne do zawarcia umowy na przejazd grupy Administrator przetworzy przez okres 10 lat od dnia złożenia wniosku dla zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z Kodeksu cywilnego.
23. Przystępując do wniosku masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądanie zaprzestania przetwarzania i przeniesienia danych osobowych. Jeśli uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych narusza obowiązujące w tym zakresie przepisy, może Pan/Pani wniosek skierować do organu nadzorczego, w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych.
24. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może Pan/Pani uzyskać kontaktując się z Inspekcją Ochrony Danych powołanej przez Administratora Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres e-mail info@kolejdolnoslaskie.eu

Potwierdzenie przyjęcia wniosku:

ZGODA / BRAK ZGODY *) na przejazd grupy.

*) niepotrzebne skreślić

Podpis pieczęć pracownika Kolei Dolnośląskich S.A.

Pokwitowanie zatrzymania dokumentu wydawane elektronicznie z terminala mobilnego

Strona czołowa – pokwitowanie (dane przykładowe):

PK0001000018 ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica

POKWITOWANIE

wydane 14 marzec 2018 Msc. zat.: Biały Kościół

w pociągu nr 69222 rel. Wrocław Gł. -> Miedzyłesie

przez 99999

jako potwierdzenie zatrzymania LEG. SZKOLNA

seria i numer 252/2016

wydanego przez SZKOŁA BRANŻOWA NR 33 WE WROCŁAWIU

dla JAN KOWALSKI

Osoba posługująca się dokumentem: JAN KOWALSKI

54-113 WROCŁAW POLNA 1/2

Powód zatrzymania dokumentu PRZEROBIENIE DATY PROLONGATY

Podstawa prawna art. 27a ust. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1994 r.
Prawo przewozowe (Dz.U. 2015 poz. 915)

(podpis osoby przyjącej pokwitowanie) (stempel i podpis osoby wystawiającej pokwitowanie)

Kolej Polniskie Kolej Polniskie Kolej Polniskie Kolej Polniskie Kolej Polniskie Kolej Polniskie

(dopuszczalny jest również gilosz zgodny ze wzorem 2a lub 2b)

Strona odwrotna zgodna z wzorem 2, 2a lub 2b

Łącznie z pokwitowaniem podróżnemu wydaje się informację o ochronie danych osobowych.