

Zmiana nr 12
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)
(obowiązuje od 06.03.2017 r.)

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD) wprowadza się następujące zmiany:

1) na stronie 7 **§ 4 ust. 1 pkt 13** otrzymuje brzmienie:

„13) pozostawianie zwierząt bez dozoru oraz wprowadzanie psów bez kagańców i smyczy oraz bez aktualnego świadectwa szczepienia (przykładowe świadectwa zawierają wzory nr 13 i 14);”

2) na stronie 8:

§ 5 ust. 1 pkt 5 otrzymuje brzmienie:

„5) Pokwitowanie zatrzymania dokumentu – wzór nr 12”

w **§ 5 ust. 1** dodaje się **pkt 8** w brzmieniu:

„8) Zgłoszenie braku ważnego biletu – wzór nr 11”

3) na stronie 12:

§ 11 ust. 1 pkt 1 i 2 otrzymują brzmienie:

- „1) w kasach biletowych własnych oraz agencyjnych Kolei Dolnośląskich S.A. (wzory nr 1, 1a, 1b, 2, 3) oraz w wybranych kasach innych przewoźników;
- 2) w pociągach Kolei Dolnośląskich S.A. (wzór nr 4, 4a i 5) – z terminem ważności od dnia ich nabycia. W pociągach KD nie prowadzi się sprzedaży biletów;”

4) na stronie 25 **§ 21 ust. 2 pkt 1** otrzymuje brzmienie:

„1) podróżny posiada ważny bilet z ceną zryczałtowaną na przewóz psa chyba, że jest on przewożony na zasadach określonych w ust.1 oraz posiada aktualne świadectwo szczepienia psa (przykładowe świadectwa zawierają wzory nr 13 i 14);”

5) na stronie 31 (**Spis wzorów**):

po pozycji 1a dodaje się pozycję 1b w brzmieniu:

„Wzór nr 1b: Papier z rolki H-0600 stosowany do wydawania biletów w kasach elektronicznych”

po pozycji 4 dodaje się pozycję 4a w brzmieniu:

„Wzór nr 4a: Papier z rolki H-0500 stosowany do wydawania biletów i innych druków z terminali mobilnych”

po pozycji 5a dodaje się pozycję 5b w brzmieniu:

„Wzór nr 5b: Druk wezwania do zapłaty wydawanego manualnie”

po pozycji 6 dodaje się pozycję 6a w brzmieniu:

„Wzór nr 6a: Formularz przekazu na wpłatę wraz z pouczeniem”

po pozycji 10 dodaje się pozycje 11, 12 i 13 w brzmieniu:

„Wzór nr 11: Zgłoszenie braku ważnego biletu wydawane elektronicznie z terminala mobilnego

Wzór nr 12: Pokwitowanie zatrzymania dokumentu wydawane elektronicznie z terminala mobilnego

Wzór nr 13: Zaświadczenie o szczepieniu psa przeciwko wściekliznie

Wzór nr 14: Paszport do celów przemieszczania zwierząt domowych wewnątrz Unii Europejskiej”

6) po stronie 32a dodaje się nową stronę 32b (Wzór nr 1b), zgodną z załącznikiem do niniejszej zmiany,

7) po stronie 35 dodaje się nową stronę 35a (Wzór nr 4a), zgodną z załącznikiem do niniejszej zmiany,

8) na stronie 37 (**Wzór nr 5a**) pod wzorem strony odwrotnej umieszcza się tekst w brzmieniu:

„Wzór obowiązuje do wyczerpania nakładu, lecz nie dłużej niż do 30.04.2017 r.”

9) po stronie 37 dodaje się nową stronę 37a (Wzór nr 5b), zgodną z załącznikiem do niniejszej zmiany,

10) na stronie 38 (**Wzór nr 6**) pod wzorem strony odwrotnej umieszcza się tekst w brzmieniu:

„Wzór obowiązuje do wyczerpania nakładu, lecz nie dłużej niż do 30.04.2017 r.”

11) po stronie 38 dodaje się nową stronę 38a (Wzór nr 6a), zgodną z załącznikiem do niniejszej zmiany,

12) strona 39 (**Wzór nr 7**) otrzymuje brzmienie jak w załączniku do niniejszej zmiany.

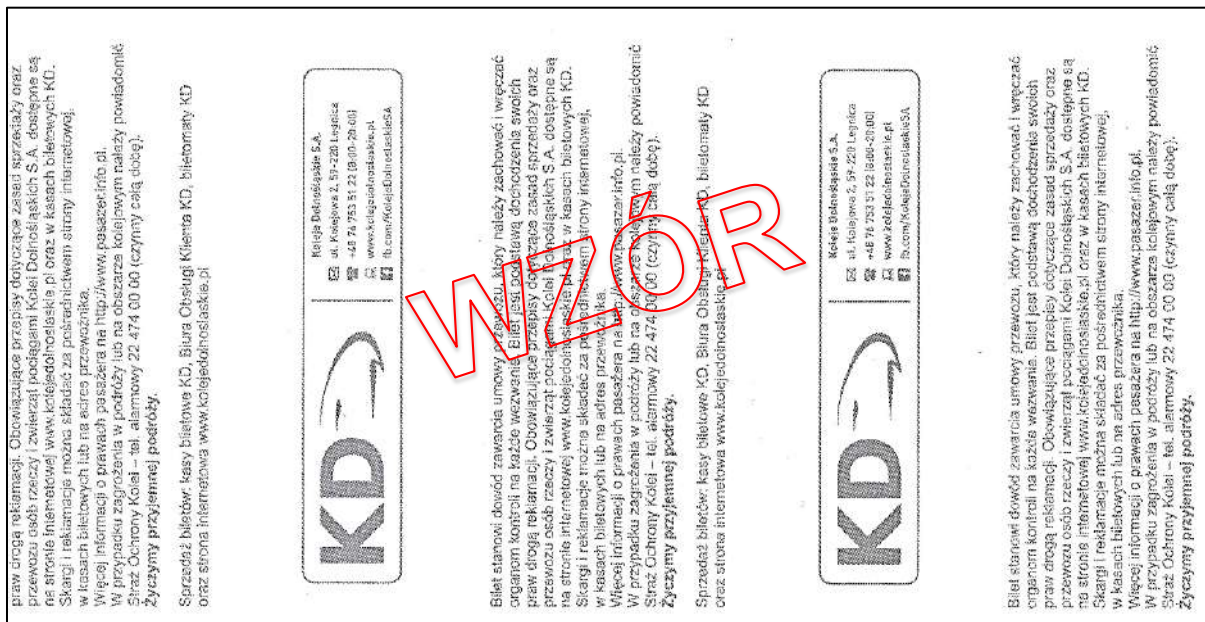
13) po stronie 42 dodaje się nowe strony 43 - 47 (wzory od nr 11 do nr 14), zgodne z załącznikiem do niniejszej zmiany.

Papier z rolki H-0600
stosowany do wydawania biletów w kasach elektronicznych

Strona czołowa:

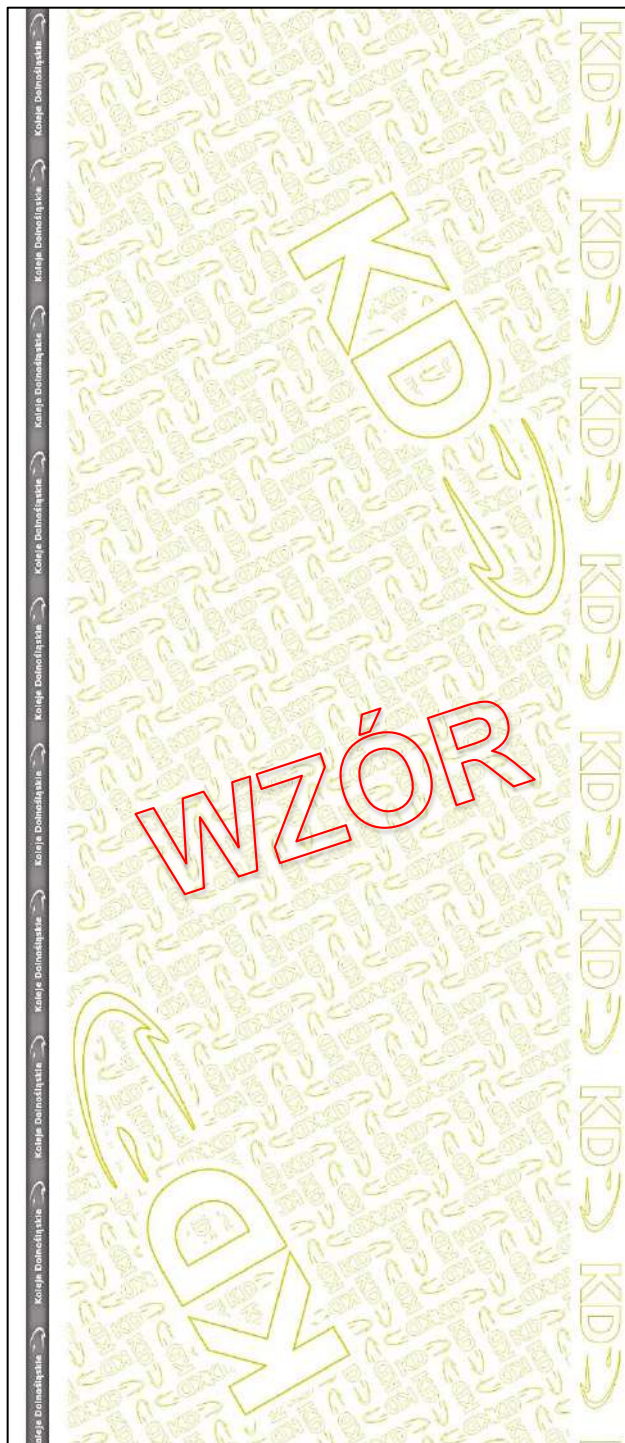


Strona odwrotna:



Papier z rolki H-0500
stosowany do wydawania biletów i innych druków z terminali mobilnych

Strona czołowa:



Strona odwrotna:

Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu, który należy zachować i wporządkować organom kontroli na każde wezwanie. Bilet jest podstawą dochodzenia swoich praw drogą reklamacyjną. Obowiązujące przepisy dotyczące zasad sprzedaży oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt pocągami Kolei Dolnośląskie S.A. dostępne są na stronie internetowej www.kolejedolnoslaskie.pl oraz w kasach biletowych KD. Skargi i reklamacje można składać za pośrednictwem strony internetowej, w kasach biletowych lub na adres przewoźnika. Więcej informacji o prawach pasażera na <http://www.pasazer.info.pl>.
 W przypadku zagrożenia w podróży lub na obszarze kolejowym należy powiadomić Straż Ochrony Kolei –
 – telefon alarmowy 22 474 00 00 (czynny całą dobę).
Życzymy przyjemnej podróży.

Sprzedaz biletów: kasy biletowe KD, Biura Obsługi Klienta KD, biletomaty KD oraz strona internetowa www.kolejedolnoslaskie.pl

Informujemy, że przy Prezese Urzędu Transportu Kolejowego działa Rzecznik Praw Pasażera Kolei, prowadzący postępowania w sprawie pasażerskiego rozstrzygnięcia sporów dotyczących usług świadczonych na rzecz podróżnych oraz zobowiązań wobec podróżnego, wynikających z umów przewozu osób, rzeczy lub zwierząt w transporcie kolejowym. Więcej informacji: www.urt.gov.pl oraz www.pasazer.urt.gov.pl



Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu, który należy zachować i wporządkować organom kontroli na każde wezwanie. Bilet jest podstawą dochodzenia swoich praw drogą reklamacyjną. Obowiązujące przepisy dotyczące zasad sprzedaży oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt pocągami Kolei Dolnośląskie S.A. dostępne są na stronie internetowej www.kolejedolnoslaskie.pl oraz w kasach biletowych KD. Skargi i reklamacje można składać za pośrednictwem strony internetowej, w kasach biletowych lub na adres przewoźnika. Więcej informacji o prawach pasażera na <http://www.pasazer.info.pl>.
 W przypadku zagrożenia w podróży lub na obszarze kolejowym należy powiadomić Straż Ochrony Kolei –
 – telefon alarmowy 22 474 00 00 (czynny całą dobę).
Życzymy przyjemnej podróży.

Sprzedaz biletów: kasy biletowe KD, Biura Obsługi Klienta KD, biletomaty KD oraz strona internetowa www.kolejedolnoslaskie.pl

Informujemy, że przy Prezese Urzędu Transportu Kolejowego działa Rzecznik Praw Pasażera Kolei, prowadzący postępowania w sprawie pasażerskiego rozstrzygnięcia sporów dotyczących usług świadczonych na rzecz podróżnych oraz zobowiązań wobec podróżnego, wynikających z umów przewozu osób, rzeczy lub zwierząt w transporcie kolejowym. Więcej informacji: www.urt.gov.pl oraz www.pasazer.urt.gov.pl



Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu, który należy zachować i wporządkować organom kontroli na każde wezwanie. Bilet jest podstawą dochodzenia swoich praw drogą reklamacyjną. Obowiązujące przepisy dotyczące zasad sprzedaży oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt pocągami Kolei Dolnośląskie S.A. dostępne są na stronie internetowej www.kolejedolnoslaskie.pl oraz w kasach biletowych KD. Skargi i reklamacje można składać za pośrednictwem strony internetowej, w kasach biletowych lub na adres przewoźnika. Więcej informacji o prawach pasażera na <http://www.pasazer.info.pl>.
 W przypadku zagrożenia w podróży lub na obszarze kolejowym należy powiadomić Straż Ochrony Kolei –

Druk wezwania do zapłaty wydawanego manualnie

Strona czołowa:

 KOLEJE DOLNOŚLĄSKIE S.A. NIP 691-240-25-76		WEZWANIE DO ZAPŁATY		seria: G V numer: 000000
I. Dane osobowe podróżnego ¹⁾ Nazwisko _____ Imię _____ Adres _____ Miejscowość _____ Gmina _____ ulica kod pocztowy wpisać gdy brak kodu pocztowego _____ nr domu _____ nr lokalu _____ PESEL _____ data urodzenia _____ (jeśli nie wynika z numeru PESEL) Imiona rodziców _____ Rodzaj dokumentu: ☐ legitymacja szkolna/studencka/doktorancka* ☐ dowód osobisty ☐ książeczka wojskowa ☐ paszport ☐ prawo jazdy ☐ inny _____ seria i nr dokumentu tożsamości _____ data wydania _____ wystawca _____ Dane kontaktowe podróżnego (e-mail, telefon) _____ Adres według oświadczenia podróżnego (TAK / NIE*) _____			Ulga _____ % Kod oferty _____ Opłata taryfowa za przejazd lub przewóz _____ zł Opłata dodatkowa ²⁾ _____ zł Wartość okazanego biletu do potrącenia _____ zł Do zapłaty: _____ zł Ogółem do zapłaty: do 2 dni _____ zł od 3 do 7 dni _____ zł od 8 do 14 dni _____ zł	
II. Przejazd / przewóz *) bez ważnego dokumentu przewozu nastąpił: dnia _____ poc. nr _____ w kl. 2, km _____ od stacji _____ do stacji _____ przez _____ ujawniono _____ załączniki _____			IIIa. Uwagi sporządzającego wezwanie: _____	
IVa. Uwagi i oświadczenia podróżnego _____			IV. Potwierdzam odbiór wezwania _____ podpis podróżnego	
III. Sporządził: _____ pieczęć z numerem identyfikacyjnym				

¹⁾ patrz pouczenie na odwrocie ²⁾ niepotrzebne skreślić

Strona odwrotna:

POUCZENIE

Wymienioną w wezwaniu do zapłaty kwotę należy wpłacić w terminie 14 dni (nie wliczając dnia wystawienia wezwania) za pośrednictwem banku lub poczty na rachunek nr **58 1140 2091 0000 4220 0800 1007** mBank.

W przypadku nieuiszczenia należności przewoźnik dochodzić będzie należnych kwot wraz z odsetkami oraz kosztami postępowania sądowego na podstawie art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (Dz.U. z 2015 r., poz. 915 z późn. zm.).

Reklamacje w przedmiotowej sprawie w formie pisemnej można składać w terminie 3 miesięcy od daty otrzymania wezwania do zapłaty (koniecznie podając numer wezwania) na adres:

Koleje Dolnośląskie S.A.
ul. Kolejowa 2
59-220 Legnica
e-mail: reklamacje@kolejedolnoslaskie.eu

Informacje telefoniczne można uzyskać pod numerem telefonu 93 808 003 w dni robocze w godzinach 7:30 - 15:30.

Zgłoszenie reklamacji po upływie 3 miesięcy od daty wystawienia wezwania pozostawia się bez rozpatrzenia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., Nr 38, poz. 266).

Podróżny, który posiada uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, a nie okazał podczas przejazdu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub nie okazał ważnego biletu okresowego imiennego, może w ciągu 7 dni od daty otrzymania wezwania (nie wliczając dnia sporządzenia wezwania) wnieść reklamację na wyżej wymieniony adres dołączając: uwierzytelnioną (np. przez kasę biletową KD) kserokopię ważnego dokumentu lub biletu okresowego imiennego oraz dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie 10,00 zł na wskazane powyżej konto.

Podróżny odmawiający podania aktualnego adresu zostanie obciążony kosztami z tytułu udostępnienia danych przez uprawniony organ zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 września 2011 r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców, rejestrów zamieszkania cudzoziemców oraz rejestru PESEL (Dz.U. z 2015 r., poz. 1388 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz.U. z 2016 r., poz. 1827).

1) Administratorem danych jest spółka Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy ul. Kolejowa 2. Dane osobowe zamieszczone w wezwaniu do zapłaty przetwarzane są przez administratora wyłącznie w celu windykacji należności oraz przeciwdziałaniu zjawisku wyłudzenia przejazdów (art. 33a ust. 4 ustawy Prawo Przewozowe, art. 121 Kodeksu wykroczeń). Każdej osobie przysługuje prawo wglądu i poprawiania danych osobowych jej dotyczących.

2) Opłata dodatkowa pobierana w wyniku niedopełnienia obowiązku zapłaty należności przewozowych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz. U. Nr. 14, poz. 117). W terminie do 7 dni opłata dodatkowa ulega obniżeniu o 50%.

Formularz przekazu na wpłatę wraz z pouczeniem

Strona czołowa:

nazwa odbiorcy		K O L E J E D O L N O Ś L Ą S K I E S . A		A
nazwa odbiorcy (od)				
ul.		K O L E J O W A 2 5 9 - 2 2 0 L E G N I C A		
nr rachunku odbiorcy		5 8 1 1 4 0 2 0 9 1 0 0 0 0 4 2 2 0 0 8 0 0 1 0 0 7		
		W P P L N		
nr rachunku deceniodawcy (przelew) / kwota słownie (wpłata)				
nazwa deceniodawcy				
nazwa deceniodawcy (od)				
Polecenie przelewu	tytułem	W E Z W A N I E D O Z A P Ł A T Y		
	tytułem (od)	N U M E R :		
pieczęć, data, podpis(y) deceniodawcy		Opłata		06

Strona odwrotna:

POUCZENIE	
Wymienioną w wezwaniu do zapłaty kwotę należy wpłacić w terminie 14 dni (nie wliczając dnia wystawienia wezwania) za pośrednictwem banku lub poczty na rachunek nr 58 1140 2091 0000 4220 0800 1007 mBank. W przypadku nieuiszczenia należności przewoźnik dochodzić będzie należnych kwot wraz z odsetkami oraz kosztami postępowania sądowego na podstawie art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (Dz.U. z 2015 r., poz. 915 z późn. zm.). Reklamacje w przedmiotowej sprawie w formie pisemnej można składać w terminie 3 miesięcy od daty otrzymania wezwania do zapłaty (koniecznie podając numer wezwania) na adres:	
Koleje Dołnośląskie S.A. ul. Kolejowa 2 59-220 Legnica e-mail: reklamacje@kolejedolnoslaskie.eu	
Informacje telefoniczne można uzyskać pod numerem telefonu 783 808 003 w dni robocze w godzinach 7:30 - 15:30. Zgłoszenie reklamacji po upływie 3 miesięcy od daty wystawienia wezwania pozostawia się bez rozpatrzenia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz.U. z 2006 r., Nr 38, poz. 266). Podróżny, który posiada uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, a nie okazał podczas przejazdu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub nie okazał ważnego biletu okresowego imiennego, może w ciągu 7 dni od daty otrzymania wezwania (nie wliczając dnia sporządzenia wezwania) wnieść reklamację na wyżej wymieniony adres dołączając: uwierzytelnioną (np. przez kasę biletową KD) kserokopię ważnego dokumentu lub biletu okresowego imiennego oraz dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie 10,00 zł na wskazane powyżej konto. Podróżny odmawiający podania aktualnego adresu zostanie obciążony kosztami z tytułu udostępnienia danych przez uprawniony organ zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 września 2011 r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców, rejestrów zamieszkania cudzoziemców oraz rejestru PESEL (Dz.U. z 2015 r., poz. 1388 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz.U. z 2016 r., poz. 1827).	

**Wzór poświadczenia wydawanego przez kasy biletowe
o braku możliwości zakupu biletu**

Strona czołowa:

KD0005501	Koleje Dolnośląskie  pieczęć kasy biletowej
	POŚWIADCZENIE braku możliwości zakupu biletu w kasie z powodu:
	– przerwy w zasilaniu ☐
	– awarii kasy ☐
	☐ innego (jakiego ?)
	 datownik POUCZENIE Podróżny zobowiązany jest po wejściu do pociągu zgłosić się do konduktora w celu zakupienia biletu. Opłata dodatkowa nie jest pobierana. WZÓR NR M 2

**Zgłoszenie braku ważnego biletu
wydawane elektronicznie z terminala mobilnego**

Strona czołowa (dane przykładowe):



(dopuszczalny jest również gilosz zgodny ze wzorem 4a)

Strona odwrotna zgodna z wzorem 4 lub 4a

Pokwitowanie zatrzymania dokumentu wydawane elektronicznie z terminala mobilnego

Strona czołowa – pokwitowanie (dane przykładowe):

PK0001000017 ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica

POKWITOWANIE

wydane 13 lutego 2017 Msc. zat.: Malczyce
w pociągu nr 69233 rel. Legnica -> Wrocław Gł.
przez 99999

jako potwierdzenie zatrzymania LEG. SZKOLNA
seria i numer 252/2016
wydanego przez TECHNIKUM BUDOWLANE W LEGNICY
dla JAN KOWALSKI
Osoba obsługująca się dokumentem: JAN KOWALSKI
55-555 JAWOR POLNA 11/22
Powód zatrzymania dokumentu PRZEROBIONA DATA PROLONGATY

Podstawa prawna: art. 32a ust. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r.
Prawo przewozowe (Dz.U. 2015 poz. 415)

(podpis osoby przyjmującej pokwitowanie) (stempel i podpis osoby wystawiającej pokwitowanie)

(dopuszczalny jest również gilosz zgodny ze wzorem 4a)

Strona czołowa – informacja:

INFORMACJA

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez Koleje Dołnośląskie SA, zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2016 nr 0 poz. 922 z późn. zm.) w związku z podejrzeniem, że dokument przewozu albo dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony.

Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz wnoszenia reklamacji w tym zakresie do:

Koleje Dołnośląskie SA
ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica

0001.99999/0005.0005/69233/0000069521 13.02.17 14:56:33

(dopuszczalny jest również gilosz zgodny ze wzorem 4a)

Strona odwrotna zgodna z wzorem 4 lub 4a

Zaświadczenie o szczepieniu psa przeciwko wściekliznie

ZAŚWIADCZENIE o szczepieniu psa przeciwko wściekliznie

nr
(zgodny z liczbą porządkową w rejestrze)

I. 1. Imię i nazwisko albo nazwa posiadacza psa

2. Adres posiadacza psa:

.....
(miejscowość, ulica, numer domu, gmina i powiat)

II. Numer identyfikacyjny^{*)}

III. Opis psa:

1. Nazwa

2. Rasa

3. Płeć

4. Wiek lub data urodzenia

5. Maść

6. Znaki szczególne

IV. Informacja dotycząca szczepienia:

Data szczepienia	Nazwa, numer serii i data ważności szczepionki	Termin następnego szczepienia

.....
(miejscowość i data wystawienia zaświadczenia)

.....
(pieczętka i podpis urzędowego lekarza weterynarii)

^{*)} W przypadku oznakowania psa poprzez zastosowanie tatuażu albo elektronicznego nośnika informacji (chipa).

Paszport do celów przemieszczania zwierząt domowych wewnątrz Unii Europejskiej

Okladka w języku polskim



Okladka w języku angielskim



Okladka w języku niemieckim



Okladka w języku czeskim



Strona wewnętrzna w języku polskim z rubryką V
– przeznaczoną dla wpisów o szczepieniu psa przeciwko wściekliźnie:

V. SZCZEPIENIE PRZECIWKO WŚCIEKLIŹNIE			
PRODUCENT I NAZWA SZCZEPIONKI	NUMER PARTII	DATA SZCZEPIENIA ¹ WAŻNE OD ² WAŻNE DO ³	UPOWAŻNIONY LEKARZ WETERYNARII
Kod ISO państwa + numer		1	*
		2	
		3	
		1	*
		2	
		3	

* przynajmniej imię, nazwisko, adres, numer telefonu i podpis.

Format paszportu:

Wymiary paszportu wynoszą 100 × 152 mm.

Okładka paszportu:

a) przednia okładka:

- (i) kolor: niebieski (PANTONE ® Reflex Blue) oraz żółte gwiazdy (PANTONE ® Yellow) w górnej części równej jednej czwartej okładki zgodnie ze specyfikacją emblematu europejskiego;
- (ii) słowa „Unia Europejska” oraz nazwa wydającego państwa członkowskiego są drukowane takim samym krojem pisma;
- (iii) kod ISO wydającego państwa członkowskiego oraz następujący po nim niepowtarzalny kod alfanumeryczny (oznaczony jako „numer” we wzorze paszportu określonym w części 1) są drukowane u dołu.

(...)

Kolejność nagłówków i numeracja stron paszportu:

a) kolejność nagłówków (oznaczonych liczbami rzymskimi) musi być ściśle przestrzegana;

(...)

Języki:

Cały drukowany tekst zamieszczany jest w języku lub językach urzędowych wydającego państwa członkowskiego oraz w języku angielskim.

(...)

**Wzór opublikowany w Dzienniku Urzędowym UE,
L. 178 z 28.06.2013 r. oraz L 351 z 09.12.2014 r.**